

信息产业IT职业技术培训指定辅导教材

本书可作为本科、专科、高职高专院校计算机职业技能教育课程的教学辅导用书

信息产业IT职业技术培训课程

考试大纲及试题汇编

网络应用 NA Network Application

编 著 MyDEC专业教育机构

审 定 信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心



中国青年出版社

中国青年电子出版社

<http://www.21books.com> <http://www.cgchina.com>

myDEC[®] 专业教育机构

总 策 划 / MyDEC 专业教育机构

责任编辑 / 肖 辉

封面设计 / 李 雪

- 本套考试大纲及试题汇编由MyDEC编写，内容紧密结合“信息产业IT职业技术培训项目”所涉及的相关认证考试
- 考试合格者可申请办理全国范围内有效的《电子信息产业技术培训证书》和《MyDEC成绩报告单》

信息产业IT职业技术培训课程考试大纲及试题汇编共有10分册

《办公自动化考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《网络应用考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《计算机系统维护考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《企业网络管理考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《网络安全考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《平面设计考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《网页设计考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《三维动画设计考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《电子商务管理及应用考试大纲及试题汇编》	定价：25元
《政务管理与电子应用考试大纲及试题汇编》	定价：25元



本书超值附赠价值20元的教育点卡，凭此卡可登录www.mydec.net进行网上自测

ISBN 7-5006-7103-2



9 787500 671039

需要本书或技术支持的读者请与MyDEC专业教育机构发行部联系

联系电话：010-87730660/1/2/3-8001

传真：010-87730345

E-mail: cs@mydec.net

<http://www.mydec.net>



ISBN 7-5006-7103-2 总定价：250.00 元（共 10 分册）

信息产业 IT 职业技术培训指定辅导教材

网络应用考试大纲及 试题汇编

MyDEC 专业教育机构 编著

信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心 审定



中国青年出版社
中国青年电子出版社

<http://www.21books.com> <http://www.cqchina.com>

本书由中国青年出版社独家出版。未经出版者书面许可,任何单位和个人不得以任何形式复制或传播本书的部分或全部内容。

图书在版编目(CIP)数据

信息产业 IT 职业技术培训课程考试大纲及试题汇编 / MyDEC 专业教育机构编著.

—北京:中国青年出版社,2006

ISBN 7-5006-7103-2

I.信? II.M? III.电子计算机—技术培训—自学参考资料 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 129010 号

书 名: 信息产业 IT 职业技术培训课程考试大纲及试题汇编
——网络应用考试大纲及试题汇编

编 著: MyDEC 专业教育机构

出版发行: 中国青年出版社

地址:北京市东四十二条 21 号 邮政编码:100708

电话:(010) 84015588 传真:(010) 64053266

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 **印 张:** 104.75

版 次: 2006 年 11 月北京第 1 版

印 次: 2006 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5006-7103-2

总 定 价: 250.00 元

网络应用考试大纲及试题汇编

编委会名单

- 主 任：王耀光
- 副主任：李雅玲 蒋红兵 周 明
- 委 员：姚秀山 何广达 辛敏民
- 曹 丽 祝 丹 王 乾
- 刘 镇 丛迎九 王培麟
- 邓文新 迟呈英 李良俊
- 王 虹 张欣欣 郭 明
- 杨振宇 刘墨德 谭 军
- 时秀波 张润梅 折如义
- 高宗振 曹国红 王绍顺
- 王绍斌

信息产业 IT 职业技术培训项目简介

信息产业 IT 职业技术培训项目，是为了普及全民计算机应用知识，提高从业人员基本素质，满足社会对计算机应用人才的需求，面向全社会进行的职业技术系列培训课程。项目由信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心面向全国推行。

项目已在全国 32 个省、市、自治区的 150 多座城市建立了高质量的培训、考试网络，同时广泛的将职业教育和学历教育相结合，与全国超过 1000 所政府部门直属培训机构、高等院校及附属培训机构、职业院校、专业社会力量办学及有培训业务许可的各类企事业单位建立了紧密的合作关系，为广大学员提供了一条结合企业需求的职业培训途径，得到社会各界的认可和好评。项目自 2003 年 1 月开展至今，已先后培训、考核 40 余万人次，其中约 20 万人次通过了相关专业的职业技能应用标准考核，并获得了由信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心颁发的《电子信息产业技术培训证书》。

MyDEC 专业教育机构作为信息产业部全国范围内开展的 IT 职业技术培训及考核工作的技术支撑单位，担负着项目的具体执行工作，在信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心的具体指导下，凭借先进的教学理念、丰富的教育培训管理经验，将项目科学的划分为与企业实际应用紧密结合的“基本素质”、“技术”、“设计”和“管理”四大科目，分别考察学员在办公自动化、网络应用、计算机系统维护、企业网络管理、网络安全、平面设计、网页设计、三维动画设计、政务管理与电子应用、电子商务管理与应用等企业高需求领域的专业技能。

考试科目及具体考试环境列举如下：

(表 1)

序号	科目类型	科目代码	科目名称	实践考试涉及软件	考试系统版本
1	基本素质	OA	办公自动化	Microsoft Office 97/2000/XP/2003	MTS3.6 考试系统
2		NA	网络应用	IE5.0 以上	MTS3.6 考试系统
3	技术	CM	计算机系统维护	无特殊要求	MTS3.6 考试系统
4		NE	企业网络管理	无特殊要求	MTS3.6 考试系统
5		NS	网络安全	无特殊要求	MTS3.6 考试系统
6	设计	PD	平面设计	Photoshop、Illustrator、PageMaker	MTS3.6 考试系统
7		WD	网页设计	Dreamweaver、Flash、Fireworks	MTS3.6 考试系统
8		3D	三维动画设计	3ds Max	MTS3.6 考试系统
9	管理	EA	政务管理与电子应用	Microsoft Office 97/2000/XP/2003、IE5.0 以上	MTS3.6 考试系统
10		EB	电子商务管理与应用	无特殊要求	MTS3.6 考试系统

信息产业 IT 职业技术培训项目采用计算机无纸化的“理论+实践”的考核方式，通过实践考试平台的职业技能实际操作考核，重点评测应试人员的职业技能动手能力。考核成绩由 MyDEC 进行评定，由信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心审定。考试合格的人员可申请办理《电子信息产业技术培训证书》和《MyDEC 成绩报告单》。

《电子信息产业技术培训证书》是由信息产业部电子行业职业技能鉴定指导中心（该部门担负全国电子行业及特殊工种的职业技能鉴定职能并负责制定相关的职业等级标准）颁发的国家级别证书，全国范围内有效。该证书可作为从事电子信息产业相应职业培训且考试合格的凭证；可作为培训学员从业的凭证；同时，也可作为申请职业技能鉴定时，接受过相关职业资格培训的证明。

《MyDEC 成绩报告单》则是由 MyDEC 专业教育机构为参加由 MyDEC 组织的相关职业技能的考试，并成绩合格的考生颁发的考试结果成绩单。它通过 MyDEC 专业教育机构的专业考试服务商的身份，从第三方认证的公开、公平、公正的考试评定模式上，向用人单位证明了成绩单的持有者所具备的职业技能考核结果的真实性，为择业提供了一份有效证明。



考生可以通过短信和声讯台查询考试成绩、获取网上模拟试题，具体方式如下。

(表 2)

查询项	方 式	提 示
短信查询成绩	移动用户发送身份证号和科目代码到 33557775	考试后的第 7 个工作日即可短信查询，资费为 2 元/次，无包月、无定制，可放心使用
	联通用户发送身份证号和科目代码到 93557775	
	网通小灵通发送身份证号和科目代码到 19355465	
	电信小灵通发送身份证号和科目代码到 9855465	
声讯（IVR） 查询成绩	移动用户拨打 12590565615	考试后的第 7 个工作日即可拨打号码查询，资费为 1 元/分钟
	联通用户拨打 10159255022	
短信获取网上 模拟测试账号 与密码	移动用户发送 DZ 到 33557775	资费为 5 元/次，无包月、无定制，可放心使用
	联通用户发送 DZ 到 93557775	
	网通小灵通发送 DZ 到 19355465	
	电信小灵通发送 DZ 到 9855465	

注：科目代码参见表 1

考试咨询网站: www.mydec.net
培训教材咨询电话: 010-87730660/1/2/3-8001
传真: 010-87730345
E-mail: cs@mydec.net

目 录

考试大纲	7
考试性质	7
考试介绍	7
考试要求	7
第1章 初识局域网	14
一、单选题	14
二、多选题	23
三、问答题	28
第2章 局域网通信协议	29
一、单选题	29
二、多选题	42
三、问答题	49
第3章 局域网架构与配置	50
一、单选题	50
二、多选题	58
三、问答题	61
第4章 局域网安全与维护	62
一、单选题	62
二、多选题	63
三、问答题	65
第5章 初识Internet	66
一、单选题	66
二、多选题	70
三、问答题	73
第6章 接入Internet	74
一、单选题	74
二、多选题	76
三、问答题	77
第7章 使用Internet	78
一、单选题	78
二、多选题	85
三、问答题	93

第8章 建立Internet站点	94
一、单选题	94
二、多选题	95
三、问答题	96
第9章 配置Internet服务器	97
一、单选题	97
二、多选题	105
三、问答题	109
第10章 Internet安全与维护	110
一、单选题	110
二、多选题	111
三、问答题	114
答 案	115
第1章 初识局域网	115
第2章 局域网通信协议	119
第3章 局域网架构与配置	124
第4章 局域网安全与维护	129
第5章 初识Internet	137
第6章 接入Internet	142
第7章 使用Internet	147
第8章 建立Internet站点	154
第9章 配置Internet服务器	161
第10章 Internet安全与维护	165

考 试 大 纲

考试性质

网络应用师课程以局域网和 Internet 应用基础及操作技能为主, 结合目前流行的网络实用软件, 并列举典型的实际应用案例, 让学员能够真正学以致用, 学有所长, 满足现代企业信息化商务网络办公需求, 为现代企业培养真正的网络应用实用人才。

考试介绍

课程内容: 局域网的架设与维护, Internet 应用、架设企业互联网站点、网络安全等。

考试形式: 无纸化考试(机考), 理论+实践。

考试时间: 120 分钟, 理论答题时间为 70 分钟, 实践答题时间 50 分钟。

考核标准: 满分 1000 分, 合格 600 分。理论与实践各 500 分。

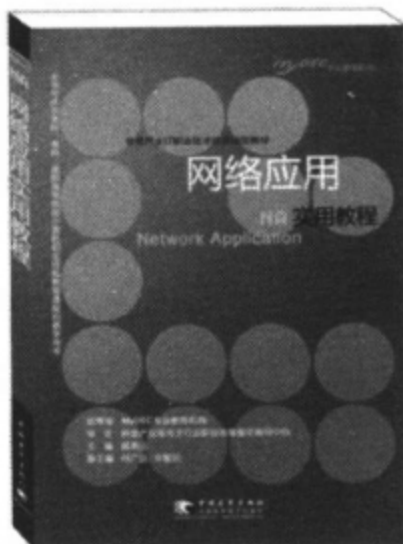
考核重点: 通过实践操作, 重点考核学员网络的综合应用能力。

培训教材: 《网络应用实用教程》

书号: 7-5006-7025-7/TP·591

定价: 30.00 元

证书: 《电子信息产业技术培训证书》——网络应用师



考试要求

(一) 局域网的基础知识概论

1. 基本要求

要求了解计算机的概念和网络的分类, 局域网的基础知识、局域网的硬件及局域网的软件系统, 以及计算机网络中常用的通信协议, 并了解协议的分类以及协议各个部分的重要作用。

2. 考试内容

(1) 初识局域网

- 了解计算机网络的定义以及发展的几个阶段。
- 了解局域网的概念和特点。
- 网络操作系统: 操作系统的定义。
- 同轴电缆的定义、同轴电缆的分类和线缆的连接特点及连接方法。
- 光纤: 光纤的优点和光纤的分类。
- 了解局域网的特点。
- 了解选择局域网操作系统的依据。
- Windows 95/98、Windows ME、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows

Server 2003 操作系统、UNIX、Linux、NetWare。

- 局域网的拓扑结构：专用服务器结构、主从式结构、对等式结构。
- 了解路由（route）的概念。
- 掌握计算机网络的分类：局域网、城域网、广域网、互联网。
- 了解城域网的定义。
- 选购双绞线的方法。
- 选购网卡的方法。
- 了解 C/S 局域网中的重要概念：域控制器、成员服务器、独立服务器、目录和域。
- 了解光纤的优点。
- 了解常见的操作系统分类。
- 了解网卡的基本功能。
- 熟悉局域网的特点。
- 掌握 VLAN 技术的划分方式。

(2) 局域网通信协议

- OSI 体系结构：网络体系与层次结构、ISO/OSI 开放系统互联、OSI 模型各层负责的工作。
- 七层协议内容简述：传输单位、物理层内容简述（网络媒体、物理广播、数据包碰撞）。
- 了解 TCP/IP 协议、NetBEUI 协议和 IPX/SPX 协议的概念。
- OSI 模型各层负责的工作：物理层、数据链路层、网络层、传输层、会话层、表示层、应用层。
- 数据链路层内容概述：MAC、Address Resolution Protocol（ARP）。
- 了解传输控制协议（TCP）、用户数据报文协议（UDP）以及互联网络协议中的应用层协议的相关知识。
- Internet Protocol（IP）协议：IP 数据包格式、IP 的组成、网段的概念、Netmask（子网掩码）的用途与子网的划分、IP 的种类与 IP 的取得方式。
- 掌握设置 IP 地址的步骤。
- 了解互联网络控制消息协议（ICMP）：ICMP 消息、ICMP 路由器发现协议（IRDP）。
- 了解选购交换机的方法。
- 熟悉远程启动的优点。
- 掌握添加网络协议的步骤。
- 传输控制协议（TCP）的定义以及它所能提供的一些服务范围。
- 了解 OSI 参考模型主要遵循的原则。
- 了解 NetBEUI 协议的定义。
- 掌握成员服务器的概念。
- 了解域控制的概念。
- 了解互联网络控制消息协议（ICMP）产生的几种消息。

(二) 局域网的构架与配置

1. 基本要求

需要考生掌握如何组建局域网及其相关的配置。其中双机互联和三机互联是学习的重点,它们是组建局域网的基础,应认真学习和掌握。主从式网络的组建是本部分考试的又一重点,其中包括网络操作系统 Windows 2000 Server 的安装与配置、组和用户账户的创建和管理,以及如何从工作站登录到服务器等相关的内容。

2. 考试内容

- 了解组建家庭网络的意义。
- 了解选择网络结构和操作系统的标准。
- 如何使用网卡以及电缆实现双机互联、三机互联。
- C/S 局域网的架构与配置: C/S 局域网的定义、C/S 局域网中的重要概念、配置服务器、中小型企业网的构建步骤。
- 掌握无盘工作站的架构与配置。
- 了解远程启动的概念以及远程启动工作模式。
- 了解单机故障的排除应遵循的顺序。
- 了解硬件设备的维护: 环境、放置方式及位置、电源。
- 了解系统维护的一些方法: 硬盘自身的防护技术、采用第三方硬件设备、采用系统保护软件、采用系统恢复软件、BIOS 内建防护技术。
- 使用代理服务器: 代理服务器概述、代理服务器类型、使用 Sygate 共享 Internet。
- 安装 IIS: IIS 安装前的准备工作、安装 IIS、IIS 的测试。
- 服务器和工作站: 服务器、服务器的分类、选购服务器、工作站。
- 了解校园网主要的功能和特点。
- 交换机: 交换机的分类、交换机与集线器的区别。
- 了解局域网的硬件设备。
- 掌握如何远程启动工作模式。
- 熟悉校园网采用的网络技术: 快速以太网技术和千兆以太网技术。
- 熟悉中小型企业网的构建步骤: 企业网络的设计、选择网络操作系统、TCP/IP 协议软件、安装 Web 服务、建立 Web 信息系统、建立其他应用和服务、安装客户机软件、建立 Intranet 防火墙系统、建立 Internet 连接通信线路。
- 校园网的布线策略: 综合布线应注意的问题和具体实施方法。
- 了解代理服务器的概念。
- 掌握交换机与集线器之间的区别。
- IPX/SPX 协议的特点和功能。
- 了解服务器的作用和含义。
- 掌握衡量局域网的性能标准。
- 熟悉合理选择操作系统的标准。
- OSI 参考模型中数据链路层主要负责的工作。
- 掌握远程启动的方法,以及它具有的一些优点。

- 掌握安装活动目录的方法。
- 熟悉设置服务器的步骤。
- 掌握排除双绞线故障的方法。
- 掌握排除集线器故障的方法。
- 了解校园网的功能和特点。
- 部分网络故障的排除。
- 了解组建家庭网络的意义。
- 设置客户机的步骤。
- 虚拟网的校园网与传统的校园网相比所具有的优点。
- 交换和虚拟网技术：共享式和交换式局域网、单播、多播和广播、虚拟网技术。

（三）局域网的网络安全与维护

1. 基本要求

要求考生了解网络安全与维护方面的一些基础知识。首先要知道计算机病毒的危害性，其次就是了解黑客攻击对计算机和日常生活所造成的损失，通过对这些知识的考核来了解考生对遇到网络故障时的应变能力。其中要掌握的重点是计算机病毒的相关知识，了解计算机病毒的种类、病毒入侵的原理、病毒感染的判断依据以及如何有效的防止病毒的侵害。还要掌握在日常生活中如何维护局域网，确保局域网的安全及稳定。

2. 考试内容

- 计算机病毒简介：计算机病毒的定义、计算机病毒的特点、计算机病毒传播的途径。
- 计算机病毒的类型：根据病毒存在的媒体分类、根据病毒传染的方法分类、根据病毒破坏的能力分类、根据病毒特有的算法分类。
- 局域网病毒入侵原理及现象、病毒感染的判断依据。
- 掌握黑客攻击手段：获取密码、放炸弹、特洛伊木马攻击、诱入法、寻找系统漏洞、信息协议的弱点攻击法、源路径选项的弱点攻击法。
- 了解计算机病毒的危害。
- 掌握杀毒软件的几种原理：病毒代码扫描法、加总比对法（Check-sum）、人工智慧陷阱（Rule-based）技术、软件模拟扫描法、实时的 I/O 扫描（Realtime I/O Scan）、文件宏病毒陷阱（Macro Trap TM）。
- 病毒防范方法。
- 感染病毒后的处理方法。
- 防范黑客的措施。
- 受到黑客攻击后采取的应对措施。

（四）Internet 的基础知识

1. 基本要求

要求考生了解 Internet 的简介及它的发展史，其中要特别注意掌握的是 Internet 的概念以及中国的四大主干网，然后逐步深入地了解与 Internet 相关的知识，掌握与 Internet 相关的一些常用术语。

2. 考试内容

(1) 初识 Internet

- Internet 的基础知识: Internet 简介、Internet 发展史、Internet 常用术语 (IP 地址、域名、ISP、超级链接、Web 节点、URL)、主机和客户机/服务器体系。
- 了解保证网络商务交易的安全性的措施。
- 了解网络电子商务的相关知识: 初识电子商务、网络商务交易、网络商务交易的安全性、网络商务的应用。
- 了解 Internet 的标准定义。
- 了解 Internet 在中国的四大主干网: 中国科技网 CSTNET、中国教育和科研计算机网 CERNET、中国公用计算机互联网 CHINANET、中国金桥信息网 CHINAGBN。
- 了解 Internet 提供的服务: WWW 浏览、收发电子邮件、远程登录、下载软件、网上聚会、网络电话、发布求助、电子商务、上网炒股、在线视听、网上学校、文件传输服务。

(2) 接入 Internet

- 简要叙述一下使用 ISDN 上网的大概步骤。
- 了解 ISDN 技术的优点。
- 了解获取上网账号的方法: ISP、选择 ISP、申请 Internet 账号。
- 了解 Internet 常用术语 (IP 地址、域名、ISP、超级链接、Web 节点、URL)、主机和客户机/服务器体系。
- 掌握如何使用拨号上网: 相关硬件设备、硬件连接、拨号上网实例。
- 了解宽带接入技术: ISDN 技术和 ADSL 技术。
- 掌握创建拨号上网的基本步骤。
- 了解 ADSL 具有的特点。
- 了解创建拨号上网需要的硬件。

(五) Internet 的高级应用

1. 基本要求

主要考察考生如何申请上网账号, 如何使用拨号上网、宽带上网。重点要掌握的是使用宽带上网, 还要求了解共享 Internet 的方法, 以及如何使用 Internet 改变自己的生活。

2. 考试内容

(1) 使用 Internet

- IE: IE 的界面布局 (标题栏、菜单栏、工具栏、地址栏、状态栏)。
- 掌握保存网页信息的方法: 保存图片、保存网页。
- 常用搜索引擎: Excite (<http://www.excite.com>)、搜狐 (<http://www.sohu.com>)、新浪网搜索引擎 (<http://search.sina.com.cn>)、中文雅虎 (<http://www.yahoo.com.cn>)、天网搜索 (<http://e.pku.edu.cn>)、Google (<http://www.google.com>)、百度 (<http://www.baidu.com>)。
- 进入聊天室聊天的相关步骤: 登录聊天室网站、进入聊天室、在聊天室中畅谈。

- 了解与网络电话相关的一些基础知识：网络电话的发展、网络电话的类型、使用 Net2Phone。
 - 网络会议 NetMeeting：配置 NetMeeting、访问一个 NetMeeting 目录服务器、发送和接受呼叫、举行会议、进行聊天、使用白板、传送文件。
 - 了解其他常用的浏览器：NetCaptor、腾讯 TT、Firefox、傲游（Maxthon）。
 - 使用收藏夹：收藏网页、整理收藏夹。
 - 了解浏览网页的步骤：在地址栏中输入 URL、利用网页中的超级链接浏览、使用导航按钮浏览、利用历史记录。
 - E-mail 基本知识：Internet 邮件地址、SMTP 和 POP 服务器。
 - 了解 Internet 多媒体的内容：网络广播、网络电视、网上看电影、网络音乐。
 - 了解可下载信息的种类：文档、超文本文件和图片、应用程序、多媒体文件。
 - 使用 Internet 搜索引擎：初识搜索引擎、快速搜索、使用搜索引擎搜索。
 - 了解巧用地址栏的技巧。
 - 掌握网页上传的相关知识：上传网页的必备条件、如何上传网页。
 - 设置 Internet 选项：常规设置、设置安全选项、设置内容选项。
 - 在 Foxmail 中建立邮件账号的具体操作。
 - 掌握使用网络电话的基本步骤。
 - 掌握使用 OICQ 进行聊天的基本步骤。
 - 登录 BBS 的步骤。
 - 了解如何将网页中的图片设置为桌面背景。
 - 使用 Outlook Express 和 Foxmail 收发邮件，并对它们做一下比较。
 - 掌握如何在浏览器中下载 Netants 应用程序的方法。
 - 掌握在基于 Web 页的 BBS 上发表文章的方法。
 - 使用视频聊天的基本步骤。
 - 了解使用 CuteFTP 的方法。
 - 使用 Windows Messenger 发送即时消息的基本步骤。
 - 熟悉阅读邮件的步骤。
 - 使用 OICQ 传送文件的步骤。
 - 熟悉申请免费信箱的步骤。
 - 使用 Windows Messenger 向在线的联系人发送文件的基本步骤。
 - 熟悉网络蚂蚁的使用方法。
 - 了解如何配置 Outlook Express。
 - 熟悉回复邮件的步骤。
 - 了解如何使用 Outlook Express。
- (2) 建立 Internet 站点
- 域名申请：什么是域名、怎样申请域名、申请域名的注意事项。
 - 站点的设置：网站、ISAPI 筛选器、主目录、文档、目录安全性、HTTP 头、自定义错误信息。

- 创建用户账户的步骤。
- 了解建立个人站点所需的步骤。
- 申请免费空间的步骤。
- 申请域名的步骤。
- 掌握站点的启动、暂停和停止。
- 掌握宣传和推广站点的方法。
- 了解申请域名注意事项。
- 了解 Web 站点的创建方法。
- 网站设计的注意事项：网站名称、定位网站 CI 形象等。

(3) 配置 Internet 服务器

- 了解什么是 Internet 服务器。
- 了解 DNS 的用途。
- 掌握 DNS 域名原理：DNS 域名系统、区域、DNS 查询的工作方式。
- 了解使用 IIS 快速建立站点：Web 站点的创建、FTP 站点的创建。
- 网络硬件连接的具体步骤。
- 使用 Internet 连接共享使几台计算机共享 Internet。
- 安装 Web 服务的步骤。
- 了解安装 IIS 的步骤。

(六) Internet 安全与维护

1. 基本要求

要求考生掌握计算机病毒、杀毒软件的原理，以及常用的杀毒软件和防火墙的应用。通过本部分的考试，使考生对网络病毒有大致的了解和认识，并且能选择合适的杀毒软件来防范病毒的侵袭，以及了解防火墙在局域网接入 Internet 是一个很好的防范策略。

2. 考试内容

- 了解常见病毒（宏病毒、邮件病毒、CIH 病毒、蠕虫病毒）。
- 了解防火墙的功能。
- 了解防火墙的特点。
- 防火墙的基本类型：网络级防火墙（也叫包过滤型防火墙）、应用级网关、电路级网关和规则检查防火墙。
- 杀毒软件的选择。
- 防火墙的安装与设置。
- 了解常用杀毒软件：金山毒霸、瑞星杀毒软件、诺顿防病毒软件（Norton Antivirus）。