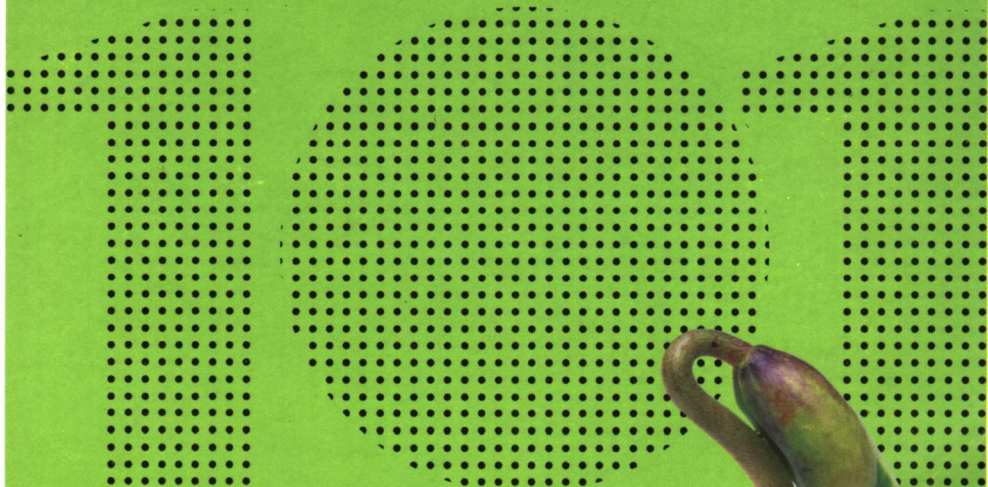


职场风向标

初入职场

新人立足101条

肖辉馨 艾炬 编著



山东大学出版社

2

57

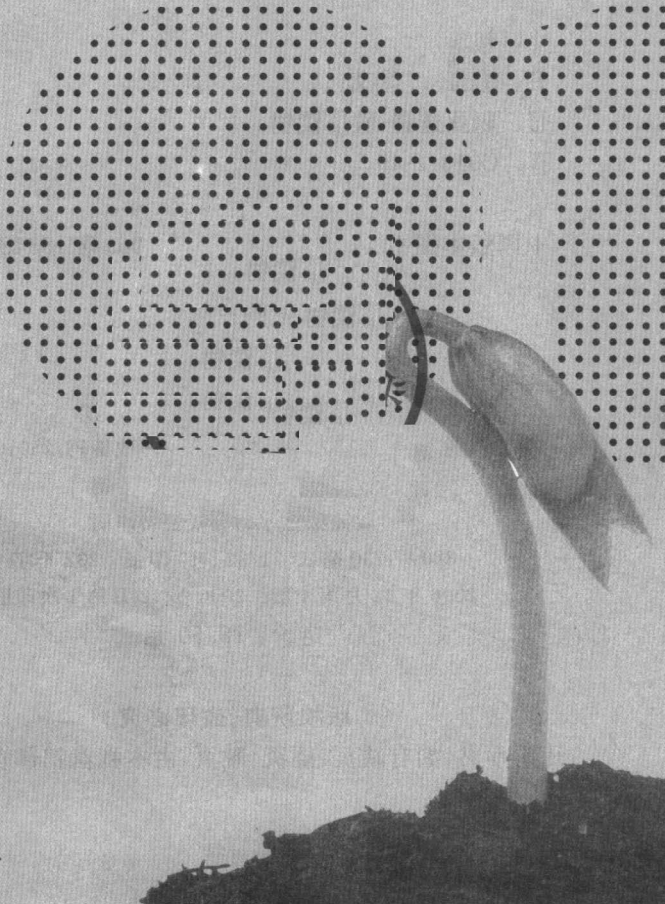
职场风向标

初入职场

新人立足101条

肖辉馨 艾炬 编著

山东大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

初入职场:新人立足 101 条/肖辉馨,艾炬编著. —济南:
山东大学出版社,2006. 12
(职场风向标)
ISBN 7-5607-3305-0

- I. 初...
- II. ①肖... ②艾...
- III. 职业选择-通俗读物
- IV. C913. 2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 155428 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

山东省新华书店经销

日照报业印刷有限公司印刷

880×1230 毫米 1/32 10 印张 232 千字

2006 年 12 月第 1 版 2006 年 12 月第 1 次印刷

定价: 18.50 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

初入职场

新人立足 101 条

目录

走进职场,你准备好了吗

1. 职场,生存之地 / 2
2. 学校到职场,角色的转变 / 4
3. 职业人,自我价值的实现 / 7
4. 把职业当事业 / 10

管理者对新员工说

5. 跟上司同一条船上 / 14
6. 和单位一起成长 / 16
7. 建立良好的人际关系 / 18
8. 以大局为重 / 21
9. 注重沟通 / 23
10. 心态决定成败 / 26
11. 最优秀的人是你自己 / 29
12. 提升职业竞争能力 / 32

13. 热情是工作的一切 / 34
14. 诚信为立业之本 / 37
15. 干一行爱一行 / 39
16. 乐于付出 / 42
17. 创造个人品牌 / 44
18. 创新,出奇制胜的法宝 / 47
19. 原则不能丢 / 51
20. 让工作有条理 / 54
21. 具备自我减压的能力 / 57

如何让自己站稳脚跟

初出茅庐

22. 打造职场帅男 / 62
23. 打造职场飘飘女 / 65
24. 守时是对人的尊重 / 67
25. 精神饱满,精力充沛 / 70
26. 坚持办公室运动 / 73
27. 礼貌,恰到好处 / 75
28. 保持亲和力 / 79
29. 改变语言习惯 / 82
30. 上司,并不可怕 / 85
31. 与上司的平等和不平等 / 87
32. 下班后的合理滞留 / 90
33. 尊重前辈 / 93
34. 做热爱整洁的清爽员工 / 96
35. 学会为单位节约 / 99
36. “AA制”,最聪明的选择 / 101
37. 向领导汇报有技巧 / 104
38. 积极参与培训 / 107
39. 干练成熟是关键 / 110
40. 做好不感兴趣的工作 / 112
41. 全心投入工作 / 114
42. 真诚动人的情感 / 117

- 43. 吃点小亏也是福 / 119
- 44. 熟谙企业文化 / 122
- 45. 没有高学历,依然可以出头 / 125
- 46. 克服环境不适症 / 127
- 47. 避免卷入是非旋涡 / 130
- 48. 拓宽知识面,掌握多种技能 / 132
- 49. 适时赞美他人 / 135
- 50. 学会拒绝他人 / 138
- 51. 在工作中独立思考 / 141
- 52. 与客户和竞争对手打交道 / 144
- 53. 每天多做一点点 / 146
- 54. 摆脱“职场缺氧症” / 148
- 55. 不时带给上司惊喜 / 151

“跳”出职场好味道

- 56. 合理估价自己 / 154
- 57. 跳槽需要看时机 / 156
- 58. 跳槽需要讲流程 / 158
- 59. “鸟式就业”因人而异 / 162
- 60. 防止无效转行 / 165
- 61. 摆正跳槽前后的心态 / 169
- 62. 应对跳槽前后的人际关系 / 171
- 63. 保守原单位秘密 / 174
- 64. 不要攻击“老东家” / 176
- 65. 念旧未必得人心 / 179
- 66. 了解新单位不能想当然 / 182
- 67. 塑造新形象,脱颖而出 / 184

如何与同事相处

- 68. 不要把职场变成战场 / 188
- 69. 给同事留下笑容 / 194
- 70. 少说多听,做个好听众 / 198
- 71. 乐于助人,与人为善 / 201
- 72. 懂得欣赏和赞美同事 / 204

- 73. 让同事成为帮手 / 208
- 74. 不要搞小圈子 / 211
- 75. 谨防隐私这个职场禁区 / 216
- 76. 注意说话的分寸和场合 / 219
- 77. 站在别人的角度看问题 / 224
- 78. 理智地化解矛盾 / 227

从他们身上找教训

- 79. 不要倚小卖小 / 231
- 80. 不要挑剔新环境 / 234
- 81. 夸夸其谈与侃侃而谈 / 237
- 82. 尽量不要对规则指手画脚 / 240
- 83. 不要为错误找借口 / 243
- 84. 阿谀逢迎惹人生厌 / 247
- 85. 推三阻四让人烦 / 251
- 86. 不要做炫耀的那只孔雀 / 255
- 87. 直肠子、“刺头”要不得 / 258
- 88. 将个人友情带出职场 / 261
- 89. 时刻保持紧迫感 / 264
- 90. 办公室里莫贫嘴 / 268
- 91. “我准备跳槽了”莫多说 / 271

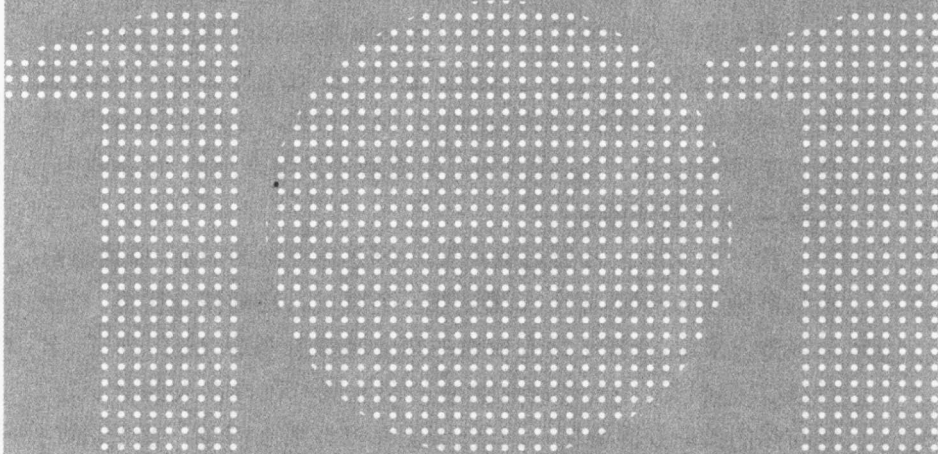
职场另类法则

- 92. 刺猬法则——亲密有间 / 277
- 93. 蜘蛛法则——建立人际关系网 / 281
- 94. 大鱼法则——放长线钓大鱼 / 285
- 95. 公鸡法则——学会自我炒作,制造光环效应 / 289
- 96. 螳螂法则——学会适时地牺牲 / 293
- 97. 猫狗法则——切莫越位 / 296
- 98. 骆驼法则——培养自己的忍耐力 / 300
- 99. 熊猫法则——成为非可替代 / 304
- 100. 狼群法则——忌做“独行侠” / 307
- 101. 蚂蚁法则——传递好消息 / 311

初入职场

新人立足101条

>> 走进职场，
你准备好了吗



1

职场，生存之地

职业对于我们绝大多数人来说具有无可取代的意义：大部分人都需要利用职业提供的薪水来养活自己和家人，于是，你也就被推到职场中接受时代的检验了。

职业是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定、有经济收入、特定类别的社会劳动。这种社会劳动决定于社会分工，并要求劳动者具备一定的专业素养和技能，同时也是人们的生活方式、经济状况、教育程度、行为模式和道德情操等的综合反映，也是权利、义务、职责的具体体现。

在一个人踏上社会后就需要一份适合自己的职业，根据自身所从事职业的不同，每个人都会有一个属于自己的职业生涯，对于大多数人来说，选择了最有前途的职业意味着高薪、房子、车子、名誉、成功。那么，什么是最有前途的职业呢？在许多人的意识里，它与热门的职业混淆在一起，但事实并没有那么简单。首先，热门职业到底是真的热门还是假的繁荣就是一个问题。其次，即使是热门职业本身，也存在着一系列陷阱。在美国，会计、律师和医生，是各种职业中收入水平最高的职业。但在美国失业率最高的专业排名中，也包括这三个专业。所以有的时候选择热门职业并不一定意味着香槟和鲜花。然而专家提醒：选择职业重要的是能正确地分析自己，找到自己最适合做的专业，然后努力成为本行业的佼佼者。这就需要在各个阶段都要审视自己的能力，并分析自

己所追求的目标及价值,认真设计好自己的职业生涯。

现在社会上流行一种说法——“毕业即失业”,本来那些顺利就业的人似乎该成为独木桥征战中的胜利者,但是真正走进他们的职场生活,才发现初入职场的他们正卑微地卖命工作。还有很多职场新人没有找到赖以生存的“土壤”,他们声称找不到适合的工作和满意的工作,而老板们则抱怨找不到合适的人才和满意的人才。人才短缺的状况已经遍及到世界各个角落:美国劳动统计局预计,到2010年美国将缺少1000万各类人才;在老龄化的冲击下,欧洲正面临人才和劳动力短缺的双重危机;而非洲、拉美以及亚洲的一些国家,却饱尝人才流失之苦。全球知名的人力资源公司万宝盛华通过对全球范围内23个国家和地区的将近3.3万家企业进行调查,得出的结论是:“现今在全球劳动力市场的众多领域已经出现了人才短缺的局面,这种情况在未来十年将变得越来越严峻,并将广泛波及到更多的工作职位,甚至可能威胁到世界经济的增长与繁荣。”

尽管每个职场新人进入职场的心情是不同的:有人是欢愉的,有人是怀疑的,有人是悲观的,有人是激情的。也许,你正在为这份并非很满意的工作而忧心忡忡;也许,你正在为谋求职业的进一步发展而犹豫彷徨……在“水土不服”的适应期中,不少的人牢骚满腹:“起得比鸡早,睡得比狗晚,吃得比猪差,干得比驴欢!”但是,职业对于我们绝大多数人来说具有无可取代的意义。从你踏入社会做第一份工作起,每天你有三分之一的时间在职场度过,直至退休,约有35年时间。以平均寿命70岁计算,工作时间占到了你整个生命的一半。工作作为谋生手段是被大多数人认可的,这也是工作的最基本的目的。那么是不是意味着,如果我们衣食无忧,就可以不去工作了呢?美国社会学家怀兹曾进行过这样一项调查:

当你拥有一笔不必工作也能维持生计的遗产时,你会不会脱离职业人的行列? 结果发现,竟然有 80% 的人回答:即使自己生活富裕,仍然愿意继续工作。

由此我们可以看出,职业对每个人而言除了谋生的功能外,还具有更为重要的意义,那就是证明自己的社会存在、实现自我价值。因此,我们没有理由漠视它,而应以虔诚之心对待它,这就是敬业。

★ 职场小贴士

对于一个刚刚进入职场的年轻人来说,首先应该解决的是生存问题,其次才有可能考虑发展问题。

2

学校到职场,角色的转变

告别校园,进入职场,也就面临着由学生到独立的职业人的转变,这是工作之初的首要任务。

作为职场上的一个新人,需要克服学生时代的个人想象与社会、公司实际情况的落差所带来的不安全感和失落感,以适应单位的软硬环境,掌握工作的规则和程序;在听从老板、同事指导与管理的同时,获得老板与同事的认同。这是一个化茧成蝶的过程。

既然我们不能改变社会,那么我们只有改变自己,使自己适应新环境,使自己慢慢融入社会。进入新单位之后,绝非意味着你已

经拥有了铁饭碗,而要有一颗热诚的心,要乐于接受挑战。因为进入单位不意味着适应了单位,要在工作中保持积极主动的态度,表现出自己的进取精神,适应环境,愿意融入到集体的氛围中,肯学习,多提问,多讨论,敢创新。所做的这一切说到底,都是在开发自己——有些是之前就已经具备的,而有些是需要慢慢在工作中锻炼和培养。

这样肯定能赢得主管人员的好评,也能使自己在最短时间内适应工作需要。尤其是在国际化的企业,新来的员工一定要有开阔的眼光,开放的心灵,如果过于保守、拘谨,对自己的成长不利。同时,员工一定要有危机意识,明白自己的命运与企业的命运休戚相关,为了一个目标与同事共同拼搏。现在有很多人抱着无所谓的态度,对工作得过且过,这是绝对要不得的。

由于之前没有真正进入过职场,很多大学毕业生或者应届毕业的研究生在心态方面往往存在着问题,一言以蔽之,就是“大事干不了,小事不愿干”。很多职场新人认为自己读了很多年书或者出身名校,对初入职场的事务性工作不屑一顾,甚至认为自己应该在工作中发挥独当一面的作用。对此,中国人力资源开发网 CEO 何国玉明确指出:“这是一个误区!是一种过于理想化的心态。大学生初入职场,虽然有着高涨的工作热情,但工作经验、实践能力、职场技能都欠缺很多,指望他们在开始时就承担重要工作是不切实际的。”

择业之前,心态归零

很多人在迈出校园踏入职场的时候对职业的印象太过理想化,比如“工作要轻松,挣钱要多”等,但对于自己的兴趣是否跟职业契合、能否很好地处理职场的人际关系等问题却往往缺少考虑与

走进职场,
你准备好了吗

准备。从招聘的角度来说,中国大学生的素质都是很优秀的,最关键的问题是怎样调整自己的心态,找到自己适合的位置,踏踏实实地从一点一滴做起。何国玉认为,当前很多大学生在找工作时非常急躁,选择工作时挑挑拣拣,总觉得做一些细微的工作是委屈了自己。所以,心态归零对初入职场的人是至关重要的。心态归零的同时,理想色彩同样也要继续保持。这种理想色彩不是对职业、对企业抱以不切实际的期望,而是一种做人做事力求尽善尽美的态度。虽然坚持大学生应从学会做最简单的事情开始,但何国玉同时认为,理想化也是人生的必然阶段,如果人生从一开始就很平实,也会失去很多色彩。作为企业管理者也必须客观认识到这一点,在维护大学生的热情的同时引导大学生树立踏实、客观的职业精神。

从职业准备、职业选择到职业适应

从职业生涯发展过程来看,职业生涯发展经历了不同时期。一种观点认为,职业生涯主要可分为以下几个阶段:

职业准备期

职业准备期是形成了较为明确的职业意向后,从事职业的心理、知识、技能的准备以及等待就业机会。每个择业者都有选择一份理想职业的愿望与要求,准备充分的就能够很快地找到自己理想的职业,顺利地进入职业角色。

职业选择期

这是实际选择职业的时期,也是由潜在的劳动者变为现实劳动者的关键时期。职业选择不仅仅是个人挑选职业的过程,也是社会挑选劳动者的过程,只有个人与社会成功结合、相互认可,职业选择才会成功。

职业适应期

择业者刚刚踏上工作岗位,存在一个适应过程,要完成从一个择业者到一个职业工作者的角色转换,要尽快适应新的角色、新的工作环境、工作方式、人际关系等。

职业稳定期

这一时期,个人的职业活动能力处于最旺盛时期,是创造业绩、成就事业的黄金时期。当然职业稳定是相对的,在科学技术发展迅速、人才流动加快的今天,就业单位与职业岗位发生变化是很正常的。

★ 职场小贴士

进入新单位之后,绝非意味着你已经拥有了铁饭碗,而要有一颗热诚的心,要乐于接受挑战。无论你在学校的学习成绩如何,你都将重新开始。

3

职业人,自我价值的实现

一个人的职业往往还意味着职业人自我价值的实现,为了实现自我价值就需要制定目标并且付诸实施。

职业生涯,是指个人发展与组织发展相结合,对决定一个人职业生涯的客观因素进行分析、总结和测定,确定一个人的事业奋斗目标,并选择实现这一事业目标的职业。

市场竞争说到底就是人才的竞争,而人的发展的源动力在于个人自身。单位只有把每一个员工个人自身的发展作为基础,最

走进职场,
你准备好了吗

大限度地提高人的主动性、积极性,单位才有长期稳定发展的坚实基础。每一个职场新人都希望有一份自己非常喜欢的工作,一份乐此不疲、值得骄傲且有成就感的工作。我们的同事、上司对自己的付出和努力有好的评价,我们的薪水和职位就会随着不断取得的工作成绩而逐步上升,职业生涯也就一直往上走。同时,个人对企业和社会的贡献也就在我们的职业生涯中被体现出来,这也就完成了自我价值的实现。

当然,你的职业之旅并非总是在一条平坦大道上进行,每个人都可能经历不同的时期,如:探索期、适应期、发展期、瓶颈期、平台期、危机期、重振期、辉煌期、退出期等。一个人在职业生涯中,往往会经历多次失败或危机。因此,只有科学规划自己的人生,寻找正确的职业生涯目标与方向,并按分解后的小目标逐步进行针对性与全面性结合的能力提高,才有可能走向坦途。如果再抓住适当的机会,凭借成就获得升迁,就完全有可能改写自己的人生,建立起稳定的职业和自己的事业,通过目标阶梯,实现人生最大价值。

成功的职业生涯基本上有三个重要因素:一是能力;二是志向;三是机会。能力不是天生的,需要不断地培养和积累;志向是支撑一个人不断奋斗的强大精神动力;机会虽然不是我们所能控制的,但如果我们的生涯规划做得好,当机会到来的时候,我们能够比别人更好地抓牢它。

在制定目标时,要避免好高骛远,既要有挑战性,又要切合实际,可执行,并且有一个自己可量化的检验标准。同时,也要注意大环境的变化和走势,特别是要关注单位的发展规划与目标。因为每一个员工都是在特定的单位环境中发挥才干的,他必须接受组织的现实,认可组织的目的和价值观念,只有把他的知识、才干和努力集中到组织的需要和机会上,才能在众多和自己同样优秀

甚至比自己更优秀的人才当中脱颖而出。总之,将自己的职业生涯规划目标和企业的规划目标相配合的话,成功的概率就会大很多。

在制定职业规划时,首先要确立志向,这是制定职业生涯规划的关键,也是你的职业生涯规划中最重要的一点。目标的设定要以自己的最佳才能、最优性格、最大兴趣、最有利的环境等信息为依据。在确定了职业生涯目标后,行动便成了关键的环节。没有达成目标的行动,目标就难以实现,也就谈不上事业的成功。这里所指的行动,是指落实目标的具体措施,主要包括工作、训练、教育、轮岗等方面的措施。例如,为达到目标,在工作方面,你计划采取什么措施提高你的工作效率?在业务素质方面,你计划学习哪些知识,掌握哪些技能,提高你的业务能力?在潜能开发方面,采取什么措施开发你的潜能等等,都要有具体的计划与明确的措施。并且这些计划要特别具体,以便定时检查。

★ 职场小贴士

职场中的每一步行动都是个人价值的体现,从自己每一个细小的动作入手,便会达到自己的职业目标。

走进职场,
你准备好了吗

4

把职业当事业

作为一个职场新人，一定要明白一个道理，那就是工作绝不仅仅是为了养家糊口，工作是实现自我价值的一种方式，而为我们提供工作的单位则是我们迈向成功的平台。

职业和事业，虽一字之差，却有天壤之别。大发明家爱迪生每天在实验室工作长达 18 小时，但他说：“我从来没有工作过一天，每一天都是乐趣。”这是何等的境界！把职业当成事业做，一定会有一番成就。这个信念必须注入你的思维深处，时刻不能忘记。

职业，在人们的眼中就是生存的资本，尽管“含金量”有所不同，但是如果一旦拥有，就有了安身立命的资本，否则便会有生存之忧。为了生存，绝大多数人需要一份职业。如果仅仅把职业当成生存的资本，或者只是把目光停留在工作本身，就可能会把所从事的工作当成苦役，即使从事的是你最喜欢的工作，你仍然无法持久地保持工作的激情，得过且过，难有作为。而如果把工作当作一项事业来看待，情况就完全不同了，事业是一种积极的、主动的、创造性的劳动。它的荣誉感和使命感会立即将你工作中的一切不如意一扫而空。而且有了目标和追求，人就会有良好的精神状态和不竭的动力，就会精益求精、开拓创新地做出一番成就来。

在这个职业社会里，任何的目标和理想都必须通过工作来实现，你的价值就在你工作的过程中得到体现；只有把工作做好了，