



多媒体自学光盘

实用Windows Vista 操作系统

配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！

操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！

浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉！

华信卓越 编著



网上
疑难
解答

网 址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话
疑难
解答 010-88253801-168



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

新电脑课堂

Computer Classroom

实用 Windows Vista 操作系统

华信卓越 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

Windows Vista是微软推出的新一代操作系统，它实现了技术与应用的创新，在安全、界面、简明易用、互联，以及多媒体方面都体现出全新构想，帮助用户实现工作效益的最大化。

本书对Windows Vista操作系统进行了全面讲解，涵盖大量知识点，包括Windows Vista的基本知识、文件与文件夹的管理、应用程序的使用、多媒体的处理、软硬件的安装与管理、计算机共享、与Internet互联、使用电子邮件，以及Windows Vista维护和数据安全等内容。

本书实用性强，语言通顺易懂，结构清晰，并配有精彩的交互式多媒体光盘，非常适合Windows Vista操作系统初学者使用，也可以作为各类电脑培训班和电脑爱好者的教材和参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

实用Windows Vista操作系统 / 华信卓越编著. —北京：电子工业出版社，2008.1

（新电脑课堂）

ISBN 978-7-121-05318-4

I. 实… II. 1 III. 窗口软件，Windows Vista IV. TP316.7

中国版本图书馆CIP数据核字（2007）第173427号

责任编辑：于 兰

印 刷：北京市通州大中印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：787×980 1/16 印张：12 字数：314千字

印 次：2008年1月第1次印刷

定 价：19.90元（含光盘一张，ISBN 978-7-900222-66-4）

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，
联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至z1ts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

致读者



为什么选择《新电脑课堂》系列丛书？

这是一套为初学者量身打造的图书，自2002年1月问世以来，累计销量超过200万册，已成为一个著名图书品牌。

这是一份教育专家为您定制的“营养套餐”，面向各个应用层面和应用领域，满足广大读者的不同需求。

丛书荣获“全国优秀畅销书”大奖。

我们为读者提供全面而贴心的服务，**网上和电话疑难解答服务免费**为您排忧解难。

此次推出的《新电脑课堂》新书，彻底颠覆了“死记硬背、枯燥乏味、光学不练”的传统学习方法，大大提高了学习效率。

丛书的特点

- **多媒体光盘** 配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！
- **图解式教学** 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！
- **丰富且实用** 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！
- **易学又易练** 手把手教让您一学就会，课后练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！

丛书的阅读说明

- **图书的内容特点** 本套丛书的结构和内容按照电脑初学者的学习习惯进行编排，使用简洁流畅的语言介绍重点知识，通过典型实用的操作实例帮助读者快速掌握技能。
- **操作步骤表述** 在讲解操作实例时，本书采用了图解方式，将主要操作步骤直接指向插图中的相关位置，直观地指引读者进行学习，便于快速领会相关知识。
- **快捷键说明** 当操作讲解中涉及快捷键时，本套丛书采用类似【Ctrl+C】的形式表述，表示在按住【Ctrl】键不放的同时按下【C】键，然后松开各键。
- **注释性内容说明** 正文中穿插着一些注释性内容，其中，“说明”用于介绍和正文相关的知识或解释特殊内容，“提示”表示需要特别注意。

光盘使用提示

● 运行环境要求

操作系统：Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista简体中文版

显示模式：1024×768像素以上分辨率、16位色以上

光驱：CD-ROM或DVD-ROM

其他：配备声卡与音箱（或耳机）

● 使用方法

将光盘放入光驱，光盘中的软件将自动运行，出现运行主界面。如果光盘未能自动运行，请打开【我的电脑】或【计算机】窗口，用鼠标右键单击光驱所在盘符，从弹出菜单中选择【打开】命令，然后双击光盘根目录下的Autorun.exe文件。

启动软件主界面后，用鼠标单击章节标题，在弹出的子菜单中选择要学习的小节标题，即可进入演示界面进行学习。在演示界面中，可以使用左下角的播放控制按钮对多媒体演示进行控制，例如前进、后退和退出等。

丛书的实时答疑服务

● 网上疑难解答

网站地址：faq.hxex.cn

电子邮件：faq@hxex.cn

服务时间：工作日9:00~17:00（其他时间可以留言）

● 电话疑难解答

电话号码：010-88253801-168

服务时间：工作日9:00~11:30，13:00~17:00

《新电脑课堂》大家族

● 钻石版 具有钻石般的品质，采用“文字+图解+光盘”的模式，易学易会。

● 实用版 浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉。

● 基础与提高 电脑知识讲解系统全面，从入门到精通，一步到位。

● 实例版 以大量精彩、实用的综合实例为主线，全面介绍软件应用，快速成就高手梦想。

● 双格式 配套多媒体自学光盘能够使用家用DVD机或电脑光驱播放，使用方便。

丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。

结束语

您还在为不会使用电脑而烦恼吗？您还在为不知从何学起而发愁吗？赶快拿起这本书，投身于电脑学习的轻松之旅吧！

目 录

第1章 初识Windows Vista	1
1.1 Windows Vista简介	1
1.1.1 Windows Vista的版本	1
1.1.2 Windows Vista最低硬件支持	2
1.2 Windows Vista启动	3
1.3 鼠标的基础应用	4
1.4 激活Windows Vista	4
1.5 退出Windows Vista	7
1.5.1 关闭Windows Vista	7
1.5.2 锁定计算机	8
1.5.3 重新启动Windows Vista	8
1.5.4 注销用户账户	9
1.5.5 快速切换用户	10
1.6 菜单的操作	11
1.6.1 窗口菜单的操作	11
1.6.2 快捷菜单的使用	12
第2章 Windows Vista基本操作	13
2.1 认识桌面	13
2.2 操作桌面上的图标	13
2.2.1 图标的常用操作	13
2.2.2 改变图标的大小	14
2.2.3 在桌面上建立图标	14
2.2.4 排列桌面图标	17
2.3 Windows Vista边栏	18
2.3.1 边栏中的小工具	18
2.3.2 设置边栏	19
2.4 Windows Vista中的任务栏	20
2.4.1 任务栏的组成	20
2.4.2 调整任务栏的显示面积	21
2.4.3 调整任务栏的位置	22
2.4.4 在快速启动栏中添加或删除项目	22
2.4.5 任务栏上的任务窗口按钮归类	23
2.4.6 在Windows Vista中设置时间	23
2.5 定义和使用【开始】菜单	24
2.5.1 认识【开始】菜单	24
2.5.2 启动程序	25
2.5.3 设置最近使用过的程序的显示数目	26
2.5.4 搜索文件	27
2.6 窗口的使用	27
2.6.1 窗口组成元素	27
2.6.2 窗口的基本操作	29
2.6.3 切换窗口	29
2.6.4 排列窗口	30
2.7 对话框	31

第3章 管理文件和文件夹	32
3.1 【计算机】和【资源管理器】窗口	32
3.1.1 认识【计算机】窗口	32
3.1.2 认识【资源管理器】窗口	33
3.2 文件和文件夹	35
3.2.1 什么是文件和文件夹	35
3.2.2 新建文件和文件夹	36
3.2.3 切换到需要的文件夹窗口	37
3.2.4 查找所需文件或文件夹	38
3.2.5 移动文件或文件夹	40
3.2.6 复制文件或文件夹	41
3.2.7 重命名文件或文件夹	42
3.2.8 删除文件和文件夹	44
3.3 【回收站】的使用	45
3.3.1 从【回收站】彻底删除文件	45
3.3.2 从【回收站】中恢复文件	46
3.3.3 设置【回收站】属性	46
3.4 压缩/解压缩文件和文件夹	47
3.4.1 压缩文件或文件夹	47
3.4.2 解压缩文件或文件夹	48
3.4.3 解压缩个别文件	49
第4章 Windows Vista中的应用程序	50
4.1 启动应用程序	50
4.1.1 通过【资源管理器】启动程序	50
4.1.2 在【开始】菜单中启动程序	51
4.2 在程序中获得帮助	51
4.3 关闭应用程序	52
4.4 【记事本】与【写字板】	52
4.4.1 【记事本】的使用	52
4.4.2 【写字板】程序的使用	53
4.5 【计算器】程序的使用	55
4.5.1 使用标准型【计算器】	55
4.5.2 使用科学型【计算器】	56
4.6 【画图】程序的使用	57
4.6.1 认识【画图】程序	57
4.6.2 简单绘图	58
4.7 录音机的使用	60
4.8 【屏幕键盘】程序的使用	60
4.9 便笺程序的使用	61
4.10 【放大镜】和【截图工具】的使用	61
4.10.1 【放大镜】的使用	61
4.10.2 【截图工具】的使用	62
第5章 Windows Vista中的多媒体处理	63
5.1 初识Windows Media Center	63
5.1.1 启动Windows Media Center	63
5.1.2 设置Windows Media Center	64
5.2 在Windows Vista中查看图片	66
5.2.1 直接打开图片进行查看	66
5.2.2 在照片库中对图片进行简单处理	66
5.2.3 在照片库中浏览多张图片	69
5.2.4 在Windows Media Center中播放图片	70
5.3 在Windows Vista中管理图片	71
5.3.1 将图片添加到照片库	71
5.3.2 将图片从其他设备中添至照片库	72



5.3.3 为图片建立标记.....	73
5.3.4 在照片库中删除图片.....	75
5.4 在Windows Vista中播放音乐、视频.....	76
5.4.1 使用Windows Media Player播放CD, VCD或DVD.....	77
5.4.2 媒体库的应用	78
5.4.3 在Windows Media Center中播放音乐与视频.....	80
5.4.4 翻录CD歌曲	82
5.4.5 将音乐传输到MP3播放器	83
5.4.6 创建播放列表	84
5.5 设置Windows Media Center的Internet连接	87
第6章 Windows Vista中软硬件的安装与管理.....	90
6.1 安装与卸载软件.....	90
6.1.1 运行光盘安装软件	90
6.1.2 下载并安装新软件	92
6.1.3 安装自解压程序	95
6.1.4 安装Windows Vista中的组件	96
6.2 卸载软件	97
6.2.1 利用软件预置的卸载功能	97
6.2.2 通过Windows Vista内置的卸载功能卸载程序.....	98
6.3 已安装软件的修复与升级	101
6.3.1 已安装软件的修复	101
6.3.2 已安装软件的升级	102
6.4 了解计算机硬件	102
6.4.1 硬件连接	102
6.4.2 查看计算机配置	102
6.4.3 查看硬件属性	103
6.5 安装硬件驱动程序	104
6.5.1 什么是驱动程序	104
6.5.2 使用光盘自动安装驱动程序.....	104
6.5.3 使用【添加硬件】功能安装驱动程序	105
6.6 更新硬件驱动程序	107
6.7 卸载计算机硬件	109
6.8 添加和使用打印机	109
6.8.1 如何安装打印机	110
6.8.2 打印文件	111
6.8.3 取消打印作业	112
6.8.4 在Windows Vista中删除打印机	112
第7章 共享计算机	114
7.1 认识用户账户	114
7.2 创建多个用户	114
7.3 管理用户密码	117
7.3.1 创建用户密码	117
7.3.2 删除密码	119
7.4 更改账户类型	120
7.5 删除用户	121
第8章 与Internet互联	123
8.1 Internet基础	123
8.2 Internet连接	123
8.2.1 ADSL拨号连接	124
8.2.2 ADSL的拨号连接.....	126
8.2.3 如何断开ADSL连接	127
8.3 浏览Internet信息	128
8.3.1 启动和退出IE 7.0	128

8.3.2 打开网页	129
8.3.3 用搜索引擎搜索网络资源	130
8.4 如何从网上下载信息	131
8.4.1 如何下载软件	131
8.4.2 如何下载音乐等多媒体文件	133
8.4.3 保存网页	134
8.5 设置IE浏览器	134
8.5.1 如何把网页设置为全屏显示	135
8.5.2 设置启动主页	135
8.5.3 设置临时文件夹和历史记录	136
8.6 提高上网效率与安全	137
8.6.1 过滤网页中的广告	137
8.6.2 在IE浏览器中使用多标签浏览	138
8.6.3 在IE浏览器中禁止插件	139
第9章 使用电子邮件	140
9.1 如何申请免费电子邮箱	140
9.2 在Windows Mail中管理邮件	142
9.2.1 启动Windows Mail	142
9.2.2 为Windows Mail设置邮件账户	142
9.2.3 撰写与发送新邮件	145
9.2.4 在Windows Mail中接收和阅读邮件	147
9.2.5 在Windows Mail中答复和转发邮件	148
9.2.6 在邮件中加入图片	150
9.3 如何整理Windows Mail中的邮件	151
9.3.1 整理邮件	151
9.3.2 查找邮件	153
9.3.3 删除邮件	154
9.3.4 屏蔽垃圾邮件	155
第10章 Windows Vista维护	157
10.1 开启数据保护功能	157
10.2 使用安全中心	158
10.2.1 打开防火墙功能	158
10.2.2 开启自动更新功能	160
10.2.3 启动恶意软件保护	161
10.3 Windows Defender查杀恶意软件	162
10.4 使用计算机的全机备份功能	163
第11章 Windows Vista中的数据安全	166
11.1 文件的基本保护方法	166
11.2 使用【以前的版本】恢复文件内容	167
11.2.1 使用【以前的版本】功能	167
11.2.2 查看【以前的版本】的文件内容	170
11.2.3 恢复【以前的版本】的文件内容	170
11.3 使用系统还原恢复系统文件	172
11.3.1 建立系统还原点	172
11.3.2 关闭系统还原	174
11.3.3 使用系统还原恢复系统	174
11.3.4 系统还原的撤销	175
11.4 Windows Vista中的文件备份	176
11.4.1 启动自动备份	176
11.4.2 手动备份文件	179
11.4.3 将备份保存到光盘上	180
11.5 Windows Vista中的文件恢复	180

Chapter | 1

第1章 初识Windows Vista

时代在进步，科技在发展，谁也不能阻止历史车轮的前行。还记得第一台计算机问世时的笨重吗？还记得Windows 3.X跨入Windows 95的时代吗？还记得第一次进入Windows XP的愉悦吗？计算机体现着时代的变革，引导信息时代的到来，而微软公司的每一代操作系统带给我们的都是用言语无法表达的完美感受。Windows Vista带来了操作系统史上新的革命，给人耳目一新的感觉。

本章首先对Windows Vista进行简单介绍，让大家有一个总体的了解，然后深入讲解关于启动、激活及退出Windows Vista的操作，以及鼠标应用方面的知识。

大家已经迫不及待了吧？现在就让我们进入神秘的Windows Vista世界！

1.1 Windows Vista简介

Windows Vista是微软最新推出的操作系统。不管是界面还是功能，Vista都发生了一个巨大的变化。同时，对于广大用户关注的稳定性和安全性它也有了前所未有的提高。

1.1.1 Windows Vista的版本

微软公司根据用户的不同需求，开发了几个不同版本的Windows Vista。

1. Windows Vista家庭普通版

Windows Vista家庭普通版（如图1.1所示）是适用于具有最基本计算需求的家庭的Windows版本。如果仅希望使用计算机完成如浏览Internet、使用电子邮件或查看照片等任务，则家庭普通版是当之无愧的正确选择。

2. Windows Vista家庭高级版

Windows Vista家庭高级版（如图1.2所示）可随时在家中通过计算机享受其提供的工作效率和娱乐方式。它包括的Windows媒体中心，使用户能够更加轻松地欣赏数码照片、电视、电影及音乐。Windows Vista家庭高级版采用了突破性设计，使用户可以每天更轻松地使用计算机。借助Windows Aero，我们可以体验动态反射、平稳流畅的动画、透明的玻璃状菜单栏等功能，同时还可以在新的三维布局中切换打开的窗口。此外，它所提供的即时桌面搜索功能可以浏览所有的文档、电子邮件、照片和其他文件，并按照想要查看的方式组织结果。



图1.1



图1.2

另外，它使计算机所具有的全新级别的安全性和可靠性也可使用户完全放心。

3. Windows Vista商业版

Windows Vista商业版（如图1.3所示）是第一款专门为满足小型企业需要所设计的Windows操作系统。无论企业的规模如何，Windows Vista商业版都将有助于降低计算机管理成本，提高安全性能，提高工作效率，并且帮助我们更好地保持连接。

4. Windows Vista旗舰版



图1.3



图1.4

如果需要Windows Vista提供的全部最佳业务功能、全部最佳移动性功能、全部最佳家庭娱乐功能和强大的安全功能，使用Windows Vista旗舰版（如图1.4所示）最合适。

1.1.2 Windows Vista最低硬件支持

相对于以前的Windows操作系统，Windows Vista对硬件的要求大大提高。

Windows Vista对硬件的最低配置要求如下所示。

- ① 频率至少800 MHz的处理器。
- ② 512 MB系统内存。
- ③ 至少具有15 GB可用空间的20 GB硬盘。

此外，Windows Vista对显卡的要求比较高，需要支持DirectX10.0版本、带有2.0定点着色、2.0像素着色和大于128 MB的显存才可以获得较好的显示效果和使用某些特有功能。



提示

由于Windows Vista是通过DVD光盘发行的，所以要将Windows Vista安装到硬盘上，还需要一个DVD光驱。



1.2 Windows Vista启动

启动是使用Windows Vista的开始，下面介绍启动Windows Vista的方法，如图1.5所示。

- 1** 首先打开外设（即主机以外的其他设备，如显示器、打印机等）的电源开关。
- 2** 打开主机上的电源开关。
- 3** 选择用户，单击用户名图标。

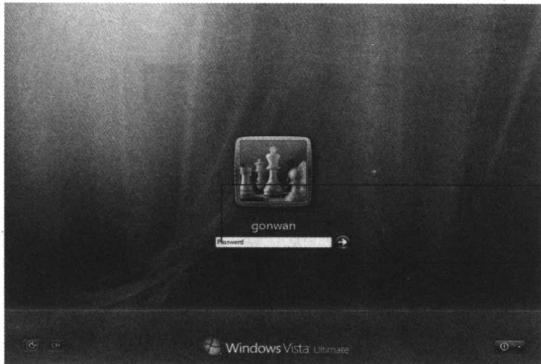


图1.5

4 输入密码。

5 单击进入按钮，开始登录Windows Vista系统。

成功启动Windows Vista后，其主界面如图1.6所示。

本书使用的是
Windows Vista
Ultimate，即
旗舰版。

说明



图1.6

对于拥有多个用户的Windows Vista系统，启动后将打开选择用户的界面。选择某个用户名图标单击，即可进入系统；如果该用户设有登录密码，则需输入正确的密码才能进入系统。

说明

1.3 鼠标的基础应用

使用计算机，就需要使用鼠标，使用Windows Vista也不例外。

鼠标得名于其形状像只老鼠，经过多年的发展，它已经从最早的2键鼠标发展到现在的3键鼠标，即在鼠标的中间添加了一个滚轮，滚动上下滚轮可实现翻页，如图1.7所示。

要学会使用鼠标，必须正确掌握手握鼠标的姿势。首先将手放在鼠标上，大拇指自然地放在鼠标左侧，无名指和小拇指放在鼠标的右侧，食指位于左键，中指位于右键，如图1.8所示。当需要使用滚轮的时候，移动食指到滚轮上，上下滚动滚轮即可。

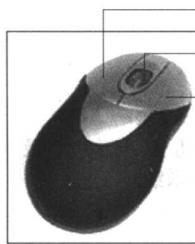


图1.7



图1.8

鼠标操作主要有移动、指向、单击、双击、右击、拖动和滚动几种。

- 移动：**握住鼠标在鼠标垫或电脑桌上移动，鼠标光标也会随着在显示屏幕上移动。
- 指向：**把鼠标指针移到某一操作对象上，通常会激活对象或显示该对象的相关提示。
- 单击：**用食指按下左键，然后快速地放开，其目的主要是用来选定目标对象。
- 双击：**用食指连续且快速地按两次左键，其目的是运行程序或打开文件。
- 右击：**用中指按下鼠标右键，其目的是打开系统中的快捷菜单。
- 拖动：**用食指按下鼠标左键并进行移动。
- 滚动：**用食指上下滚动鼠标滚轮，通常用来浏览网页，或查看Word等文件。

1.4 激活Windows Vista

在完成Windows Vista的安装后，需要进行激活，否则只能使用很短的一段时间。这个功能始于Windows XP，其主要目的是为了防止用户只购买了一套操作系统软件后在多台计算机中安装。下面就来看看其具体的操作。

- 1 在完成安装并启动Windows Vista后，会出现【欢迎中心】窗口，如图1.9所示。

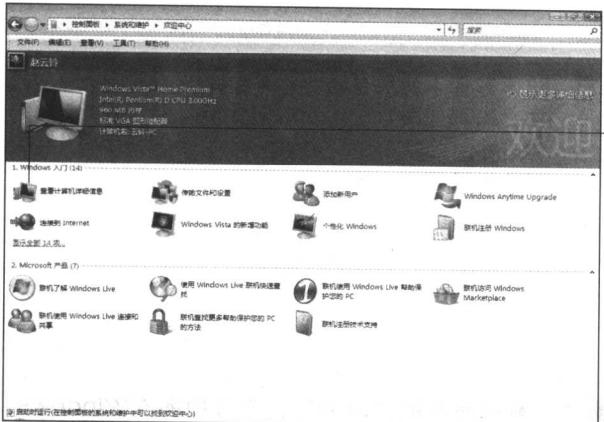


图 1.9

2 双击【查看计算机详细信息】图标。

3 在【查看有关计算机的基本信息】界面下方显示文字以提示 Windows 没有激活，如图 1.10 所示，单击该行文字打开激活对话框。

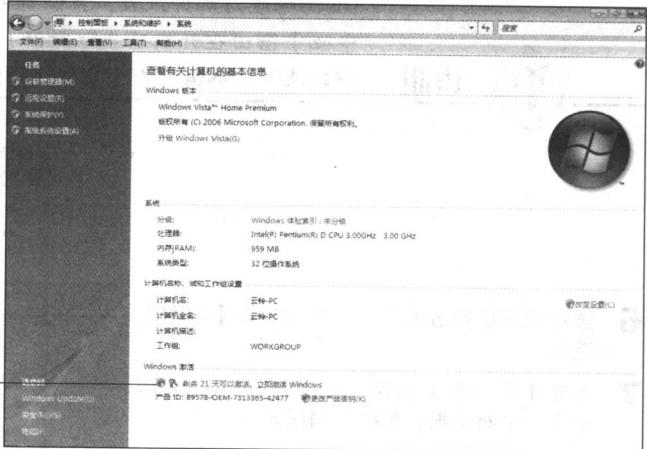


图 1.10

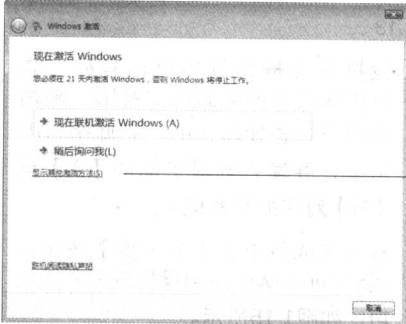


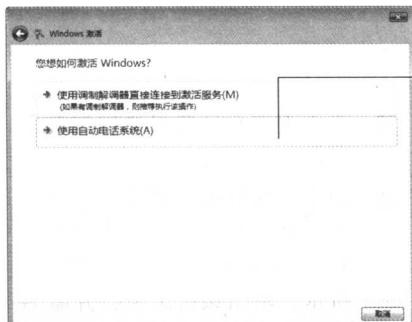
图 1.11

4 在【Windows激活】对话框中，如图 1.11 所示，如果用户可以上网，那么直接选择【现在联机激活Windows】选项；如果用户不能上网，则需单击【显示其他激活方法】超链接，随后出现如图 1.12 所示的对话框，选择使用调制解调器激活还是电话激活。



提示

调制解调器就是通常所说的Modem。



- 5** 这里选择【使用自动电话系统】方式来进行激活，出现如图1.13所示的对话框，要求用户选择所在国家。

图1.12

【欢迎中心】窗口是初级用户的“乐园”，不管需要在Windows Vista中进行哪种设置，我们都可以在这里找到需要的选项。【欢迎中心】窗口在开机后自动打开，如果不希望其自动打开，可以在此窗口最下方取消选中【启动时运行】复选框。

**说明**

- 6** 选择用户最接近的位置，这里选择【中国】选项。

- 7** 单击【下一步】按钮，出现Windows激活的下一个对话框，如图1.14所示。

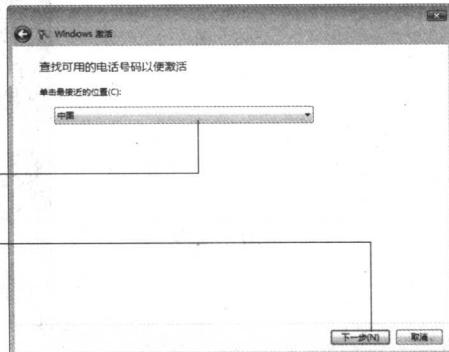


图1.13

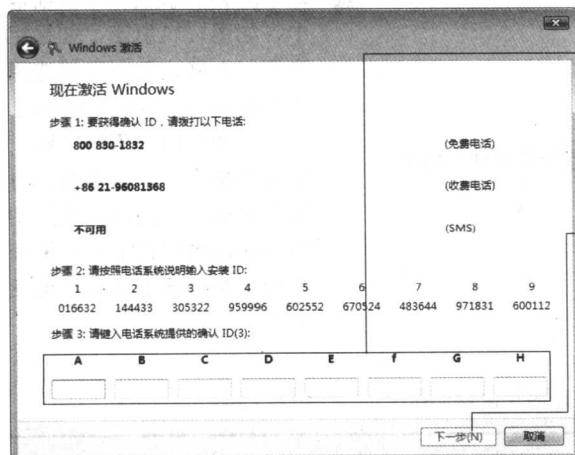


图1.14

- 8** 拨打对话框提供的电话号码，告诉接线员你所看到的安装ID，随后接线员会告知确认ID。将此确认ID记下，并输入到最下面的【A】至【H】对应的文本框中。

- 9** 输入完成后单击【下一步】按钮，提示Windows Vista操作系统激活成功，如图1.15所示。

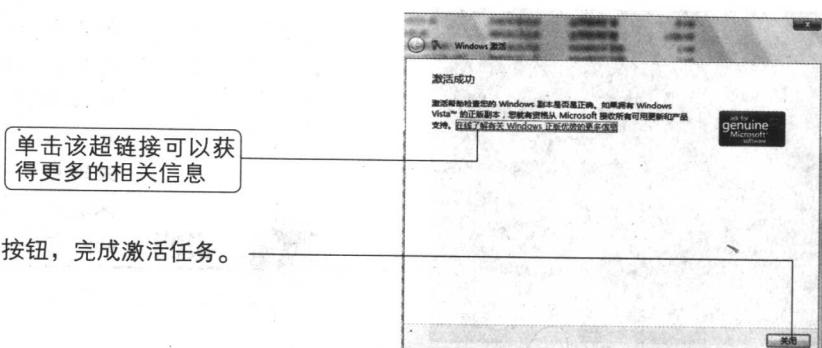


图 1.15

10 单击【关闭】按钮，完成激活任务。

1.5 退出Windows Vista

当不再使用计算机时，可以退出Windows Vista系统并关闭计算机。

为了保证系统运行的稳定性，不能像关闭其他电器一样直接关闭电源，而要根据不同的需要选择不同的安全退出方式，如关机、锁定、重新启动，或注销、休眠等。



提示

1.5.1 关闭Windows Vista

所谓关闭Windows Vista，就是大家通常说的关闭计算机，其操作方法如下：

- 1** 关闭当前运行的所有程序。
- 2** 单击【开始】按钮，打开【开始】菜单，如图1.16所示。

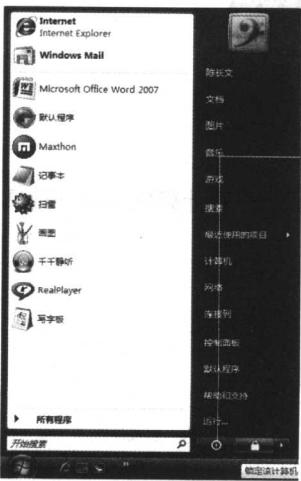


图 1.16

- 3** 单击【关闭】按钮，等待片刻后计算机自动关闭，如图1.17所示。

- 4** 关掉显示器及其他连接设备的电源。

也可以单击【开始】菜单右下角的箭头按钮，在打开的菜单中选择【关闭】命令。



提示

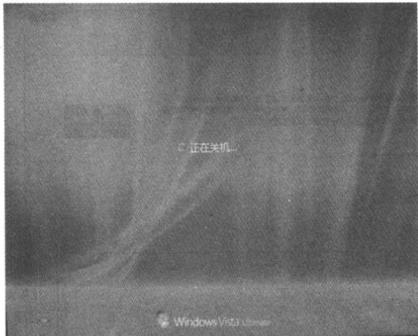


图1.17

如果只是一段时间不使用计算机，可以启动休眠功能。

当继续要使用计算机的时

候，只需按机箱上的电源开关即可“唤醒”操作系统，休眠前没关闭的窗口及运行的程序会恢复原状。

说明

1.5.2 锁定计算机

如果需要暂时离开计算机，又担心别人查看和使用自己的计算机，只要对其进行暂时锁定即可。锁定后其他用户无法对你的计算机进行操作，并且程序也暂时停止运行，所以锁定计算机可以有效保护自己的计算机不被他人随便使用。方法很简单，步骤如下：

1 单击【开始】按钮，打开【开始】菜单，如图1.18所示。



图1.18

2 单击【锁定】按钮，计算机进入锁定状态，如图1.19所示。

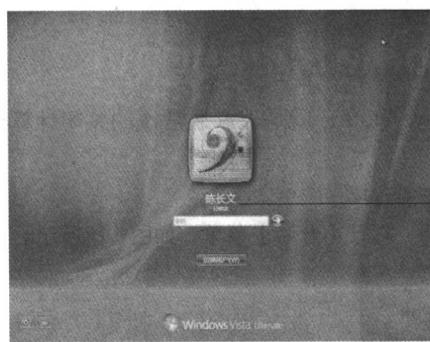


图1.19

1.5.3 重新启动Windows Vista

通常来说，如果遇到系统故障或系统运行缓慢的情况，就需要重新启动计算机一次。其具体步骤如下：

1 关闭当前运行的所有程序。

2 单击【开始】按钮，打开【开始】菜单，如图1.20所示。