

成就

职业梦想

温州华侨职业中等专业学校编

大大方方做人

实实在在做事

浙江科学技术出版社

编 委 会

主 任	邱永飞			
副 主 任	蒋黎明	黄 威		
成 员	何笑聪	朱 捷	胡金发	张玉成
	邹征宇	王小林	陈汉基	王丹霞
	徐 健	徐 敏	姜婷婷	董玲玲
	林中毅	孙小伟	周 岚	
主 编	周 岚			
编写人员	周 岚	李伟芬	周胡妩	周士浙
	林介月	吕曼霞	郑琼蕾	章媛媛



职业教育是以就业为导向的教育,这就意味着就读中等职业学校的同学将比就读普通高中的同学更早地进入社会,更早地走上工作岗位。因此,中职学生必须提前做好准备,以适应走出校园后的职场生活。大量的事实表明,中职毕业生在走进职场时除了自身的专业技能必须过硬以外,还应当学会做人,学会做事。建校50年来,一代又一代华侨职专人用自己的实际行动实践着“大大方方做人,实实在在做事”的基本准则,为社会的繁荣和发展做出了非凡的贡献。

美国哈佛大学著名的行为学家皮鲁克斯曾说过:“做人是做事的开始,做事是做人的结果。把握不住这两点的人,永远都是边缘人!”的确,只有精通做人的道理,大大方方做人,才能求得事业的成功;只有知晓做事的道理,实实在在做事,才能有成就职业梦想的机会。

本书紧扣社会职业需求,以做人做事为基点,通过大量案例分析,说明做人有做人的法则和技巧,做事有做事的规律和窍门。

本书由周岚老师担任主编,编写人员有周岚、李伟芬、周胡妩、周士浙、林介月、吕曼霞、郑琼蕾和章媛媛。在编写过程中,学校领导给予了大力的支持,徐健老师、夏珍老师、叶红老师及众多校友为本书提供了丰富的校本案例,夏珍老师和翁献琼老师还主动承担了校稿任务。可以说,本书的完稿凝结了许多人的心血,是温州华侨职业中等专业学校全体教职员集体智慧的结晶。

由于编写比较仓促,经验不足,文中肯定存在不妥之处,恳请广大读者批评指正!

编写者

2007年8月

第一部分 大大方方做人

第一章 诚信	2
第一节 诚信是一朵盛开的精神之花	4
第二节 言必信,行必果	10
第二章 尊重	14
第一节 尊重的魅力	16
第二节 学会尊重	20
第三章 宽容	24
第一节 宽容最美	26
第二节 学会宽容	30
第四章 热情	34
第一节 热情的力量	36
第二节 热情离我们有多远	41

第二部分 实实在在做事

第五章 敬业	46
第一节 敬业——成功之本	48
第二节 做一个敬业者	52
第六章 刻苦	57
第一节 一分耕耘,一分收获	59
第二节 痛并快乐着	63
第七章 勤俭	67
第一节 勤俭在我心中	69
第二节 勤俭从我做起	73
第八章 执著	77
第一节 执著就是财富	79
第二节 做一个执著的追梦人	83

第一部分 大大方方做人

大大方方做人是一个人做人的姿态和气度。大方并不是因为富有才大方，乃是诚信大方、尊重大方、宽容大方、热情大方。我们的人生可能会平平淡淡，但我们的人生踏踏实实，我们的一生问心无愧。



第一章

C 诚信

hengxin

诚信,是公民道德的一个基本规范。就个人而言,诚信是高尚的人格力量;就企业而言,诚信是宝贵的无形资产;就社会而言,诚信是正常的生产、生活秩序;就国家而言,诚信是良好的国际形象。



诚信带来成功

胡锦涛主席曾指出:我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。对于生于东海之滨的温州人来说,每个海外温州人的创业史就是一部吃苦史,同时也是一部诚信史。

1992年初春,李建煜还不到20岁,刚刚从温州华侨职业中等专业学校(以下均用简称:华侨职专)烹饪专业毕业的他来到了佛得角。为了谋生,他什么活都干,风餐露宿,食不果腹,其辛苦是一般人难以想象的。

佛得角工业基础薄弱,80%以上的日常生活用品依靠进口。当地虽有一些商店,但商品主要来自欧美,价格高,主要是富人阶层购买。普通百姓平常需求量最大的是手电筒、针线、鞋服之类的日用品,而这些商品在中国的生产量很大,进货采购的难度不大。

李建煜敏锐地捕捉到了这一商机,在佛得角开了一家杂货店。至2003年,他的店已经由一家变成了8家,并且做起了批发生意。这其中的诀窍不仅仅是因为他的辛勤付出,也来自于他的热情服务、诚信经营。别看他的店小,进货时都通过正规渠道,选大厂家质优价廉的商

品。在销售时,他会参考零售限价进行低价销售,争取薄利多销。对有些商品零头,则能抹就抹。对熟悉的老顾客,还可赊账。这都是当地很多商店做不到的。诚信经营使他赢得了顾客的信任。

李建煜有一个心愿,那就是开一家中餐馆,一方面因为有着数千年历史的中华饮食文化几乎可以在世界上的任何角落找到知音,另一方面又可以充分展示自己出国前在华侨职专练就的不错的厨艺。

梦想终于实现了。1997年,李建煜的“李氏酒楼”在普拉亚市中心最繁华的地段隆重开张。开业后,由于菜肴品味上乘、服务精心周到、宣传形式多样,宾客接踵而至,生意蒸蒸日上。宾客中既有当地人,也有来自世界各地的游客,甚至连总统、部长等高官也慕名而来。他始终坚持价格实惠、服务温馨的经营原则,不断挖掘内在潜力,利用典型的东方原料,充分考虑当地人固有的餐饮习惯,开发特色菜肴,薄利多销,诚信经营,努力扩大大众化市场。因为诚信,李建煜深受佛得角政府的器重,经常被邀请参加各种会议。佛得角政府还特批给他一块市中心的“黄金宝地”,以扩展酒楼规模。

事业取得了长足发展的李建煜,不忘回报社会,积极参加并领导广大侨胞开展各种爱国活动,在促进华人华侨与当地政府的沟通,以及华人华侨之间的沟通等方面发挥了重要的作用,受到了我国驻佛得角大使馆的肯定和好评。

古人云:“赠人玫瑰,手有余香。”李建煜从大处着眼,从小事做起,时时讲诚信,事事讲诚信,终于成就了令人瞩目的大事业。他的成功经验,不值得我们借鉴吗?



我宁愿以诚挚获得一百名敌人的攻击,也不愿以伪善获得十个朋友的赞扬。

裴多菲



第一节 诚信是一朵盛开的精神之花



水手探险谱写了真正诚实守信的光辉篇章

在15世纪,荷兰的几个水手为了寻找一条属于自己的通往中国和东印度群岛的航线,组织了一次探险航行。探险队起航前,荷兰的商人们把一些准备与中国进行贸易交换的商品装上了船。水手们肩着重任出发了。

水手们抵达北冰洋后,夏季已经结束,探险船被冻结在冰水中。全体水手被迫登陆,他们在岛上修建了木屋,等待着春天的来临。上岸后,他们首先就把货物打开来晾干,因为他们想在保管良好的状况下将货物带回荷兰。在饥寒交迫、十分恶劣的环境中,有些水手因饥饿、患病而不幸死亡。那些剩下的水手,没有一个去动那批商人的货物,即使那批货物是穿着舒适的服装、好吃的食物。

由于长期受冰块挤压,船只破损了,冰雪融化后,水手们只得站在齐腰深的冰水中修船。即使是在生还绝望时刻,水手们仍保管着商人托付的货物。

最后,历尽艰险的水手们终于回到了荷兰。他们早已一无所有,但货物却完璧归赵。荷兰商人们看到这批完好无损的货物,都啧啧称赞水手。这些水手也受之无愧,他们身上所体现出来的这种使命感、忠诚感,这种道德的约束、良心的承诺,就是信用的力量。水手们在探险历程中谱写了一曲诚实与信用的光辉篇章。



- 你是否愿意成为一名这样的水手呢?为什么?
- 你认为诚信在你的生活中应该占有怎样的位置?

一、一诺千金

人生活在社会中,总要与他人和社会发生关系。处理这种关系,必须遵从一定的规则,有章必循,有诺必践。否则,个人就会失去立身之本,社会就会失去运行之规。那么,我们对诚信又作何解释呢?

1. 诚信——从传统走向现代

《说文解字》对“诚”和“信”的解释是:“诚,信也”,“信,诚也”。可见,诚信的本义就是要诚实、诚恳,守信、有信,反对隐瞒欺诈,反对伪劣假冒,反对弄虚作假。

在长期的社会生活中,诚实主要的道德要求是:忠诚、正直、老实。忠诚的主旨是对祖国、对人民、对正义事业的忠诚。当然,这种忠诚不是盲目和狭隘的“愚忠”,而是认同于崇高的理想,为实现理想而不懈追求和努力奋斗,从而表现出的乐于奉献、勇于牺牲的精神。正直,是指为人正派,处事公正坦率。老实,则特指说老实话,办老实事,做老实人。

“信”的含义与“诚”、“实”相近。从字形上分析,“信”字从人从言,原指祭祀时对上天和先祖所说的诚实无欺之语。孔子认为,“信”是“仁”的体现。他要求人们“敬事而信”。

由此看来,传统伦理将诚信作为人的一种基本品质,认为诚实是取信于人的良策,是处己立身、成就事业的基石。总之,诚信是个人生活的准则。



“傻”店主成就大生意

有一个顾客走进一家汽车维修店,自称是某运输公司的汽车司机。“在我的账单上多写点零件,我回公司报销后有您一份好处。”他对店主说。但店主拒绝了这样的要求。顾客纠缠说:“我的生意不算小,会常来的,你肯定能赚很多钱!”店主告诉他这事无论如何也不会做。顾客气急败坏地嚷道:“谁都会这么干的,我看您是太傻了。”店主火了,他要那个顾客马上离开,到别处谈这种生意。这时顾客露出微笑并满怀敬佩之情,握住店主的手说:“我就是那家运输公司的老板,我一直在寻找一个固定的、信得过的维修店,你还让我到哪里去谈这笔生意呢?”



2. 诚信——时代的召唤

从哲学的意义上说,诚信既是一种世界观,又是一种社会价值观和道德观,无论对于社会或个人,都具有重要的意义和作用。

在社会主义市场经济体制下,我们呼唤诚信。诚信,不仅是一种品行,更是一种责任;不仅是一种道义,更是一种准则;不仅是一种声誉,更是一种资源。诚信是全体公民都应该遵循的基本道德规范。

诚信,可以是对社会、对他人的期望,但首先应该是对自己的要求。自己的诚信,不能以他人的诚信为前提。对一个有责任感的公民来说,正确的做法应当是身体力行、影响周围,而不能人云亦云、随波逐流。树立诚信意识要从每个人做起,只有自己做到了诚信,才能要求别人也这样做。

二、以诚为本

诚信既是做人处事的基本原则,又是治理国家必须遵守的规范,它调节着人与人之间的关系,维系着社会秩序。做人需要诚信,诚信赢得尊严;经商同样需要诚信,诚信赢得市场。

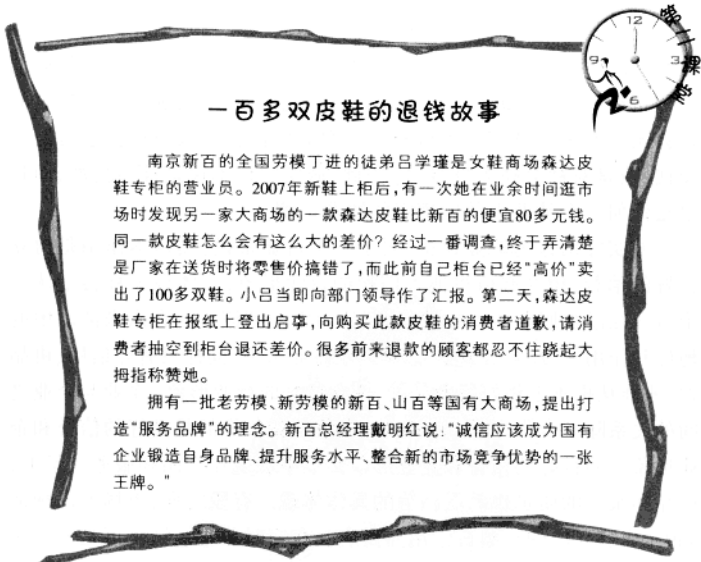
1. 诚信是支撑社会道德的支点

诚信是我国传统道德文化的重要内容之一。“诚信者,天下之结也”,就是说诚信是天下行为准则的关键。在我国传统儒家理论中,诚信是被视为“治国平天下”的条件和必须遵守的重要道德规范。古代圣贤哲人对诚信有过诸多阐述,庄子把“本真”看做是精诚之极致,不精不诚,就不能感动人,这就把诚信提高到一个新的境界;韩非子则认为“巧诈不如拙诚”。

总之,古代的圣贤哲人把诚信作为一项崇高的美德加以颂扬,生动显示了诚信在中国人心目中的价值和地位。从古到今,人们这么重视诚信原则,其原因就是诚实和信用都是人与人发生联系所要遵循的基本道德规范,没有诚信,也就不可能有道德。所以,诚信是支撑社会道德的支点。

2. 诚信是社会法律规范的支点

诚实信用也是我国现行法律的一个重要基本原则,在《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》中都有明确的规定。由于其适用范围广,对其他法律原则具有指导和统领的作用,因此又被称为“帝王规则”。可见,诚实信用并非一般的道德准则。在诚实信用成为法律规范的时候,违反它,所承受的将是一种法律上的责任或者不利于自己的法律后果。这种法律后果可以是财产性的,也可以是人身性的;可以是民事的、行政的,甚至可以是刑罚。因此,诚实信用又是支撑社会法律的支点,是法律规范的道德。



一百多双皮鞋的退钱故事

南京新百的全国劳模丁进的徒弟吕学瑾是女鞋商场森达皮鞋专柜的营业员。2007年新鞋上柜后,有一次她在业余时间逛市场时发现另一家大商场的一款森达皮鞋比新百的便宜80多元钱。同一款皮鞋怎么会有这么大的差价?经过一番调查,终于弄清楚是厂家在送货时将零售价搞错了,而此前自己柜台已经“高价”卖出了100多双鞋。小吕当即向部门领导作了汇报。第二天,森达皮鞋专柜在报纸上登出启事,向购买此款皮鞋的消费者道歉,请消费者抽空到柜台退还差价。很多前来退款的顾客都忍不住跷起大拇指称赞她。

拥有一批老劳模、新劳模的新百、山百等国大有大商场,提出打造“服务品牌”的理念。新百总经理戴明红说:“诚信应该成为国有企业锻造自身品牌、提升服务水平、整合新的市场竞争优势的一张王牌。”

3. 诚信是治国之计

诚信为政,可以取信于民,从而政通人和。倘若言而无信、掩人耳目、弄虚作假,社会就无从安定。中国古代有商鞅“立木树信”的佳话,也有不讲诚信而自食恶果的“烽火戏诸侯”。中国古代思想家更是把诚信作为统治天下的主要手段之一。唐代魏徵把诚信说成是“国之大纲”,可见诚信之重要。

当前,党和国家提出的“以德治国”,是诚信为政的体现,也是对我国优秀政治思想的继承和发扬。落实“以德治国”,贯彻《公民道德建设实施纲要》,在全社会倡导诚实守信的精神品质,是对优良传统的继承,也是时代的要求。

4. 诚信是行业立身之本

诚信是为人之道、立身处事之本,是人与人相互信任的基础。讲信誉、守信用,是我们对自身的一种约束和要求,也是外人对我们的—种希望和要求。如果一个从业人员不能诚实守信,那么他所代表的社会团体或是经济实体就得不到人们的信任,无法与社会进行经济交往,或是对社会缺乏号召力。因此,诚实守信不仅是社会公德,而且也是任何一个从业人员应遵守的职业道德。

诚实守信作为职业道德,对于一个行业来说,其基本作用是树立良好的信誉,树立起值得他人信赖的行业形象,它体现了社会承认一个行业在以往职业活动中的价值,从而影响到该行业在未来活动中的地位 and 作用。“人无信不立”。对一个行业来说,同样只有守信用、讲品德,才能从根本上做好行业品牌、树立良好的行业形象。企业与企业之间的关系除了合作之外,更多的是竞争。竞争靠的是良好的信誉和企业形象,而良好的信誉和企业形象又集中表现在产品和服务质量上,产品和服务的质量也就是诚信的具体体现。有段时期,市场上出现诸如9元店、5元店的小型日常用品商店,在当时非常畅销,可是没过多久,人们便发现其商品的质量太差。逐渐地,人们失去了对它的信任。终于,出现没多久,它们便消失在茫茫商海之中。这就是由于经营者不讲诚信所致。



名人小典

陶行知的儿子陶晓光22岁时要到成都一个无线电修造厂学习工作，需要一份资格证明书，他写信给马副校长要了一张晓庄学校的毕业证书。在重庆工作的陶行知知道此事后非常生气，打电报要晓光将证明书立即寄回。他说：“我们必须坚持‘宁为真白丁，不做假秀才’之主张。”

诚信是立身之本，处世之宝。人生立于世间数十年，必须不断学习，以获得知识、增进知识。但是，要真正成为一个对社会有所贡献的人，光靠知识这一工具是不够的，还必须要有正确的价值观作为指导，否则知识也可能成为滋生罪恶的工具。诚信精神就是培养人的高尚道德情操、指引人们正确处理各种关系的重要道德准则。个人以诚立身，就会做到公正无私、不偏不倚；讲究信用，就能取信于人，就能妥善处理好人与人、个人与社会的关系。



第二节 言必信,行必果



企业精神——诚信

诚信的建立需要一个漫长的积累过程,而丢失诚信只需一个晚上。美国安然公司的假账风波、南京冠生园的月饼馅之灾,无疑是经济活动中的大地震,让人们看到了丢失诚信后的严重后果。

信誉是生命线,温州人不会忘记为失信所付出的沉痛代价。20几年前,温州货几乎就是假货的代名词,上海、杭州十几个城市联手火烧温州鞋,以至于温州企业不敢打温州牌,只能与外地厂商联营。惨痛的教训教育了温州人,诚信不可丢!在市政府的引导下,重塑诚信,温州才重新赢回了市场。

“品味虽贵,必不敢减物力;炮制虽繁,必不敢省人工”,这是同仁堂店内的一副对联。正是凭借这份诚信,同仁堂从一家普通的家族药铺历经300年的发展,成为国药的第一品牌。享誉四海的全聚德烤鸭店有一条规定:烤鸭出炉5分钟内必须端给客人,每只鸭子必须切90片以上。美国“腌菜之王”海因茨100多年来独步全球,靠的是其创始人的那句名言:“忍耐加诚实”。青岛海尔集团“真诚到永远”的经营理念,助企业走向成功,走向壮大。无数的事例告诉我们,诚信对企业而言,不仅是一种赞扬,更是市场和利益的回报。要记住,诚信就是成功企业的金字招牌!



● 诚信是一张无形的网,生活就在这张网中,请列举生活中诚信的例子。

● 如果生活中出现有不诚信的人或事,你该怎样面对?

“言必信，诺必诚”，“小信诚，大信立”。诚信教育必须从大处着眼，从小处入手，从娃娃抓起，从日常生活抓起。要在全社会树立诚信光荣、失信可耻的社会风气和强有力的舆论氛围。诚实守信，重在实践，贵在积累。勿以善小而不为，勿以恶小而为之，去小恶而从善，积小善成大德，这是提高公民诚信水平的必由之路。



曾参杀猪教子

曾参，春秋末期鲁国有名的思想家、儒家学家，是孔子门生中七十二贤之一。他博学多才，且十分注重修身养性，德行高尚。

有一次，他的妻子要到集市上办事，年幼的儿子吵着要去。曾参的妻子不愿带孩子去，便对他说：“你在家好好玩，等妈妈回来将家里的猪杀了煮肉给你吃。”儿子听了，非常高兴，不再吵着要去集市了。

这话本是哄儿子说着玩的，不料曾参却真的把家里的一头猪杀了。妻子从集市上回来看到后，气愤地对丈夫说：“我是哄儿子说着玩的，你怎么就真把猪杀了呢？”曾参说：“孩子是不能欺骗的！他不懂事，还没有辨别能力，接触到的是父母，所以什么都跟父母学。你现在哄骗他，等于是在潜移默化地教他学会欺骗。再说，你现在欺骗了孩子，孩子以后自然也就不相信你了，你以后还怎么教育孩子？”

陶行知说：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”一个社会能否和谐，一个国家能否长治久安，很大程度上取决于全体社会成员的诚信素质和诚信意识。而构建和谐社会最主要的一点是需要社会成员之间的互相信任和宽容，这种信任和宽容，主要依赖于我们每一个人都要具有诚实信用之态度，与人为善之情感，也就是诚信美德。

那么，我们应该如何做到诚信呢？

一、从身边做起，从小事做起

诚信教育作为职高学生道德教育的一个重要部分，归根到底要落实到每个人的思想与行为上。要从现在开始，从自我开始，要从一点一滴抓起，常抓不懈。



1. 从学习诚信抓起

不抄袭作业,不请人代做作业,考试不作弊等等都是诚信的表现。在学校,我们不仅要学习专业知识和技能,更要提高自身的诚信意识。

2. 从日常生活入手,从每一件小事做起

不占别人便宜,办事不投机取巧。正如古人所说:“勿以善小而不为,勿以恶小而为之。”诚信应当从现在做起,从我做起,从身边的每一件小事做起。

3. 注重持久,养成诚信习惯

“冰冻三尺,非一日之寒。”诚信品格的形成,必须通过长期不懈的努力来养成,所以我们在生活中要时时注重诚信,使诚信的行为意识变成一种诚信的行为习惯。只有这样做,才能让诚信渗透到生活的每一个细节中,才能创造出良好的诚信氛围。



能被他人相信也是一种幸福

一个在船尾做勤杂工作的黑人小孩不慎掉进了波涛滚滚的大西洋。孩子大喊救命,无奈风大浪急,船上的人谁也没有听见,他眼睁睁地看着货轮越来越远……

孩子的力气快用完了,实在游不动了。“放弃吧”,他对自己说。这时候,他想起了老船长那张慈祥的脸和友善的眼神。“不,船长知道我掉进海里后,一定会来救我的!”想到这里,孩子鼓足勇气用生命的最后力量又朝前游去……

船长终于发现那黑人孩子失踪了,当他断定孩子是掉进海里后,下令返航回去找。这时,有人规劝:“这么长时间了,就是没有被淹死,也让鲨鱼吃了……”船长犹豫了一下,还是决定回去找。又有人说:“为一个黑奴孩子,值得吗?”船长大喝一声:“住嘴!”

在船长的坚持下,孩子得救了。

船长问道:“孩子,你怎么能坚持这么长时间?”

孩子回答:“我知道你会来救我的,一定会的!”

“怎么知道我一定会来救你的?”

“因为我知道您是那样的人!”

听到这里,白发苍苍的船长扑通一声跪在黑人孩子面前,泪流满面:“孩子,不是我救了你,而是你救了我啊!我为我在那一刻的犹豫而耻辱……”

一个人能被他人相信,也是一种幸福。他人在绝望时想起你、相信你,更是一种幸福。

二、诚信必须做到信守承诺,言而有信

在人际交往中,许诺要慎重,许诺时要考虑自己的能力和客观可能性,考虑道德法律的要求。承诺一旦做出,就必须兑现。由于难以抗拒的因素,致使自己单方面失约或是难以履行诺言,应尽早向对方如实说明,郑重其事地向对方道歉,并且按承诺或约定主动地负担给对方所造成的某些物质方面的损失。但在某些特殊情况下做出的不合理、不正确的承诺,就不能去履行。

我们要积极同身边不诚实守信的行为作斗争,维护诚信的大氛围,让身边的每一个人都能“传、帮、带”诚信之花。