

物流管理学

(实训篇)

WULIUGUANLIXUE

主 编 闫春荣

主 审 许淑云

哈尔滨地图出版社

物流管理学

WULIU GUANGLIXUE

(实训篇)

主 编 闫春荣

主 审 许淑云

哈尔滨地图出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目(CIP)数据

物流管理学. 实训篇 / 闫春荣主编. —哈尔滨: 哈尔滨
地图出版社, 2007. 3

ISBN 978 - 7 - 80717 - 544 - 5

I. 物… II. 闫… III. 物流 - 物资管理 - 教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 030450 号

哈尔滨地图出版社出版发行

(地址: 哈尔滨市南岗区测绘路 2 号 邮政编码: 150086)

哈尔滨市动力区哈平印刷厂印刷

开本: 850 mm × 1 168 mm 1/32 总印张: 12.1875 总字数: 351 千字

2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80717 - 544 - 5

印数: 1 ~ 1 000 总定价: 45.00 元

编写说明

被认为是第三利润源的“现代物流”在世界经济一体化和科学技术突飞猛进的带动下欣欣向荣快速发展。物流产业作为国民经济中的一个新兴的产业部门和新经济增长点,受到国家与社会的高度重视。随着物流行业向国际市场的全面开放,物流市场将会在一个高层次上、高起点上开展激烈的竞争,而企业的竞争到底是人才的竞争,迫切培养物流技术操作和营销人才是社会经济发展的需要。为适应物流管理专业人才培养需要,使学生了解与掌握最基本的物流知识与原理,总结近几年来的学习、教学与实践经验,特编写此教程。

本书分五个单元的训练内容:公路运输实务训练;物流信息管理技能训练;物流市场开发实务训练;物流管现综合实训;物流管理实务分析训练。

本书突出实用性,并具有很强的可操作性,以简明的语言阐明了现代物流的基本操作。

本书由黑龙江农垦职业学院闫春荣编写。由黑龙江农垦职业学院许淑云主审。

目 录

第一单元 物流管理技能训练公路运输业务	1
一人同时扮演三个角色	1
小组合作(根据题意三人或四人一组)	12
第二单元 物流信息管理相关技能	25
第三单元 物流市场开发技能训练	32
考核说明	32
第四单元 物流管理综合训练	40
一 现代物流理念	40
二 物流系统和系统工程	43
三 仓储管理	46
四 库存管理	49
五 运输管理	51
六 物流配送管理	54
七 物流网点布局	57
八 企业生产物流管理	60
九 第三方物流	63
第五单元 物流管理实务分析训练	66
公路运输实训资料与参考答案	112
参考文献	123

第一单元 物流管理技能训练 公路运输业务

(以物流公司的二级公司为背景)

一、目的

学生就业后首先要到物流公司的基层做起,这些技能是学生必须会做且要做好的。

二、场景

物流企业二级公司

三、用具

电脑一台,电话一部,运输单证,货贴

四、角色

分公司经理、业务员、收银员、客户(辅助角色)

五、考核方式

1. 一人扮演三个角色。
2. 小组合作(三人或四人一组)。
3. 时间要求:1 学时

一人同时扮演三个角色

物流管理技能题一

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006 年 9 月 17 日 15:00,郝月明由哈尔滨滨江街发给长春绿园的穆晓明书籍 5 箱,包装为纸箱,每箱重量 20 千克,每千克 0.8 元。书籍

价值1 000元,由发货人付款(保价费按3‰计算)。

四、完成任务

要求:

- ①业务员操作:
 - a. 填写发货单(一式三份)。(30分)
 - b. 贴货贴(要求贴在货物的右上角)。(7分)
 - c. 清点货物(品种、数量、包装)。(5分)
- ②收银员操作:
 - a. 将运输合同输入电脑。(30分)
 - b. 填写(手工)提货检验签收凭证。(25分)
- ③客户操作:
 - a. 签字、发货。
 - b. 付款。(3分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.
哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004
军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007
南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题二

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日14:00。孙亮由哈尔滨学府发给长春杨家店的丁加仁行李2件。包装为丝袋,每袋10千克,每千克0.8元,配件价值1 000元。由收货人付款(保价费按3‰计算)。

四、完成任务

要求:

- ①业务员操作:
 - a. 填写发货单(一式三份)(30分)。

b. 贴货贴(要求贴在货物的右上角)。(7分)

c. 清点货物(品种、数量、包装)。(5分)

②收银员操作:a. 将运输合同输入电脑。(30分)

b. 填写(手工)提货检验签收凭证。(25分)

③客户操作:a. 签字、发货。

b. 付款。(3分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)

欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.

哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003

欧亚:88127004

军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007

南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题三

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日11:00。董明由长春宽城发给哈尔滨南岗的郑武配件1件。包装为木箱,重量10千克,每千克0.8元。配件价值500元,由发货人付款(保价费按3‰计算)。

四、完成任务

要求:

①业务员操作:a. 填写发货单(一式三份)。(30分)

b. 贴货贴(要求贴在货物的右上角)。(7分)

c. 清点货物(品种、数量、包装)。(5分)

②收银员操作:a. 将运输合同输入电脑。(30分)

b. 填写(手工)提货检验签收凭证。(25分)

③客户操作:a. 签字、发货。

b 付款。(3 分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)

欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.

哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003

欧亚:88127004

军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007

南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题四

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006 年 9 月 17 日 5:00。李超由长春欧亚发给哈尔滨太平的孙立波药品 20 箱。包装为纸箱,每箱重量 10 千克,每千克 0.8 元。兽药价值 5 000。李超要求只付运费,其余款项由收货人孙立波付清(保价费按 3‰计算)。

四、完成任务

要求:

①业务员操作:a. 填写发货单(一式三份)。(30 分)

b. 贴货贴(要求贴在货物的右上角)。(7 分)

c. 清点货物(品种、数量、包装)。(5 分)

②收银员操作:a. 将运输合同输入电脑。(30 分)

b. 填写(手工)提货检验签收凭证。(25 分)

③客户操作:a. 签字、发货

b 付款。(3 分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.
哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府
电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004
军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007
南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题五

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月18日8:00。王宇由哈尔滨军民街发给长春杨家店的李冠慧食品100件。包装为纸箱,每箱重量10千克。每千克0.8元。食品价值1万元。王宇要求物流公司代收货款。由收货人付款(保价费按3%计算)。

四、完成任务

要求:

- ①业务员操作:a. 填写发货单(一式三份)。(30分)
b. 贴货贴(要求贴在货物的右上角)。(7分)
c. 清点货物(品种、数量、包装)。(5分)
- ②收银员操作:a. 将运输合同输入电脑。(30分)
b. 填写(手工)提货检验签收凭证。(25分)
- ③客户操作:a. 签字、发货。
b. 付款。(3分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.
哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004
军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007
南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题六

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日15:00。郝月明由哈尔滨滨江街发给长春绿园的穆晓明书籍5箱。包装为纸箱,每箱重量20千克。每千克0.8元。书籍价值1000元。由发货人付款(保价费按3‰计算)。

2006年9月20日。长春绿园的穆晓明收到哈尔滨滨江街的郝月明发来的书籍5箱。运费已由发货人付清。

四、完成任务

要求:

- ①经理操作:a. 通知客户取货。(5分)
 - b. 明确传达客户提货所需的各项证件。提货期限。(10分)
 - c. 并在提货单据上做出标注。(5分)
 - ②收银员操作:a. 查看提货人的身份证件。要求达到准确无误。(5分)
 - b. 收取费用(5分)
 - c. 保存提货凭证单据(第二联)。(5分)
- 注:收银员负责手工填写提货凭证单据(可灵活填写)。(35分)
- ③业务员操作:a. 带领客户提货。(5分)
 - b. 查看货物的数量。(10分)
 - c. 若客户要求送货,则由业务员带领司机到指定地点送货,并收取送货费。(5分)

- ④客户操作:a.明确告诉公司取货的日期。(2分)
b.付清费用。(2分)
c.提货签字,并填写证件号码。(5分)
d.领取货物。(1分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店. 长春(1)绿园. 长春(2)宽城. 长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民. 哈尔滨(1)滨江. 哈尔滨(2)太平.
哈尔滨(3)南岗. 哈尔滨(4)学府
电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004
军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007
南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题七

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日14:00。孙亮由哈尔滨学府发给长春杨家店的丁加仁行李2件。包装为丝袋,每袋10千克,每千克0.8元。配件价值1000元。由收货人付款(保价费按3%计算)。

2006年9月20日。长春杨家店的丁加仁收到哈尔滨学府的孙亮发来的配件2件。运费由收货人付清。

四、完成任务

要求:

- ①经理操作:a.通知客户取货。(5分)
b.明确传达客户提货所需的各项证件,提货期限。
(10分)
c.并在提货单据上做出标注。(5分)
②收银员操作:a.查看提货人的身份证件,要求达到准确无误。

(5分)

b. 收取费用。(5分)

c. 保存提货凭证单据(第二联)。(5分)

注:收银员负责手工填写提货凭证单据(可灵活填写)。(35分)

③业务员操作:a. 带领客户提货。(5分)

b. 查看货物的数量。(10分)

c. 若客户要求送货,则由业务员带领司机到指定地点送货,并收取送货费。(5分)

④客户操作:a. 明确告诉公司取货的日期。(2分)

b. 付清费用。(2分)

c. 提货签字,并填写证件号码。(5分)

d. 领取货物。(1分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店, 长春(1)绿园, 长春(2)宽诚, 长春(3)

欧亚哈尔滨(0)军民, 哈尔滨(1)滨江, 哈尔滨(2)太平,

哈尔滨(3)南岗, 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽诚:88127003

欧亚:88127004

军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007

南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题八

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日11:00。董明由长春宽诚发给哈尔滨南岗的郑武配件1件。包装为木箱,重量10千克,每千克0.8元。配件价值500元,由发货人付款(保价费按3‰计算)。

2006年9月20日。哈尔滨南岗的郑武收到长春宽诚的董明发来

的配件1件,运费由发货人付清。郑武因在外地,无法亲自提取货物,由郑武的朋友张锐前来提货。

四、完成任务

要求:

①经理操作:a.通知客户取货。(5分)

b.明确传达客户提货所需的各项证件、提货期限。
(10分)

c.并在提货单据上做出标注。(5分)

②收银员操作:a.查看提货人的身份证件.要求达到准确无误。
(5分)

b.收取费用。(5分)

c.保存提货凭证单据(第二联)。(5分)

注:收银员负责手工填写提货凭证单据(可灵活填写)。(35分)

③业务员操作:a.带领客户提货。(5分)

b.查看货物的数量。(10分)

c.若客户要求送货,则由业务员带领司机到指定地点送货,并收取送货费。(5分)

④客户操作:a.明确告诉公司取货的日期。(2分)

b.付清费用。(2分)

c.提货签字,并填写证件号码。(5分)

d.领取货物。(1分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店.长春(1)绿园.长春(2)宽城.长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民.哈尔滨(1)滨江.哈尔滨(2)太平.
哈尔滨(3)南岗.哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004

军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007

南岗:88127008 学府:8812700

物流管理技能题九

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日5:00。李超由长春欧亚发给哈尔滨太平的孙立波药品20箱。包装为纸箱,每箱重量10千克,每千克0.8元。兽药价值5000。李超要求只付运费,其余款项由收货人孙立波付清(保价费按3‰计算)。

2006年9月20日。哈尔滨太平的孙立波收到长春欧亚的李超发来的药品20箱。其中,运费已由李超付清。其余费用要求由孙立波付清。

四、完成任务

要求:

①经理操作:a.通知客户取货。(5分)

b.明确传达客户提货所需的各项证件,提货期限。
(10分)

c.并在提货单据上做出标注。(5分)

②收银员操作:a.查看提货人的身份证件,要求达到准确无误。
(5分)

c.收取费用。(5分)

d.保存提货凭证单据(第二联)。(5分)

注:收银员负责手工填写提货凭证单据(可灵活填写)。(35分)

③业务员操作:a.带领客户提货。(5分)

b.查看货物的数量。(10分)

c.若客户要求送货,则由业务员带领司机到指定地点送货,并收取送货费。(5分)

④客户操作:a.明确告诉公司取货的日期。(2分)

b.付清费用。(2分)

c.提货签字,并填写证件号码。(5分)

d.领取货物。(1分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店, 长春(1)绿园, 长春(2)宽城, 长春(3)
欧亚哈尔滨(0)军民, 哈尔滨(1)滨江, 哈尔滨(2)太平,
哈尔滨(3)南岗, 哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003
欧亚:88127004
军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007
南岗:88127008 学府:88127009

物流管理技能题十

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月18日8:00。王宇由哈尔滨军民街发给长春杨家店的李冠慧食品100件。包装为纸箱,每箱重量10千克,每千克0.8元。食品价值1万元,王宇要求物流公司代收货款,由收货人付款(保价费按3‰计算)。

2006年9月20日。长春杨家店的李冠慧收到由哈尔滨军民街的王宇发来的食品100件(价值10 000元,保价率为保价费按3‰计算,顾客要求保险),发货人王宇要求物流公司代收货款。

四、完成任务

- ①经理操作:a. 通知客户取货。(5分)
b. 明确传达客户提货所需的各项证件,提货期限。
(10分)
c. 并在提货单据上做出标注。(5分)
- ②收银员操作:a. 查看提货人的身份证件,要求达到准确无误。
(5分)
b. 收取费用。(5分)
c. 保存提货凭证单据(第二联)。(5分)

注:收银员负责手工填写提货凭证单据(可灵活填写)。(35分)

③业务员操作:a.带领客户提货。(5分)

b.查看货物的数量(10分)

c.若客户要求送货,则由业务员带领司机到指定地点送货,并收取送货费。(5分)

④客户操作:a.明确告诉公司取货的日期。(2分)

b.付清费用。(2分)

c.提货签字,并填写证件号码。(5分)

d.领取货物。(1分)

所需条件:

区域代码:长春(0)杨家店.长春(1)绿园.长春(2)宽城.长春(3)

欧亚哈尔滨(0)军民.哈尔滨(1)滨江.哈尔滨(2)太平.

哈尔滨(3)南岗.哈尔滨(4)学府

电话号码:杨家店:88127001 绿园:88127002 宽城:88127003

欧亚:88127004

军民:88127005 滨江:88127006 太平:88127007

南岗:88127008 学府:88127009

附运输合同(见运输合同)、货贴

小组合作(根据题意三人或四人一组)

物流管理技能题一

一、场景

某物流公司二级公司

二、角色

经理、业务员(男)、收银员(女)、客户

三、业务描述

2006年9月17日15:00。郝月明由哈尔滨滨江街发给长春绿园的穆晓明书籍5箱。包装为纸箱,重量20千克,每千克0.8元。书籍价值1000元,由发货人付款(保价费按3‰计算)。