

浙江省专业技术人员
继续教育公共课程培训教材之二

合作与共赢

——专业技术人员道德素养

HEZUO YU GONGYIN

浙江省人事厅 编

浙江人民出版社

浙江省专业技术人员
继续教育公共课程培训教材之二

合作与共赢

——专业技术人员道德素养

HEZUO YU GONGYIN

浙江省人事厅 编

主 编 廖曰文

副主编 申作青 朱仁宝

浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

合作与共赢: 专业技术人员道德素养/浙江省人事厅
编. —杭州: 浙江人民出版社, 2007. 10

ISBN 978-7-213-03556-2

I. 合… II. 浙… III. 技术干部—职业道德
IV. G316

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 105690 号

书 名	合作与共赢 ——专业技术人员道德素养
作 者	浙江省人事厅 编
出版发行	浙江人民出版社 杭州市体育场路 347 号 市场部电话: (0571)85061682 85176516
责任编辑	王利波
责任校对	朱晓阳 鞠 朗
封面设计	罗信文
电脑制版	杭州大漠照排印刷有限公司
印 刷	杭州富春印务有限公司
开 本	880×1230 毫米 1/32
印 张	8.25
字 数	21.9 万
插 页	2
版 次	2007 年 10 月第 1 版·第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-213-03556-2
定 价	16.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

浙江省专业技术人员继续教育公共课程 培训教材编写委员会

主 任 陈仲方

副主任 余良伍 袁中伟 王冬梅 李为 傅玮 庄恩昭 郑才法

委 员 (按姓氏笔画排序)

王乐 王平洋 曲华 许伟平 郑仓元 郑金道 胡根松

姚先国 倪建海 蒋文潮 傅七宝 傅炳南 诸葛承志

策 划 傅玮 傅炳南 倪建海

前 言

为了深入贯彻实施人才强省战略,进一步加强专业技术人员的继续教育,全面提升专业技术人员的整体素质,适应我省率先实现社会主义现代化需要,根据国家人事部《专业技术人员知识更新工程(“653”工程)实施方案》、《浙江省国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》、《浙江省“十一五”人才发展规划》和《浙江省专业技术人员继续教育“十一五”规划》等文件精神,我们组织相关领域的专家学者,编写了《合作与共赢——专业技术人员道德素养》、《维权与侵权——专业技术人员法律常识》、《科技与创新——专业技术人员自主创新能力》等教材,作为“十一五”期间专业技术人员继续教育公共课程培训的主要内容。

本套教材的编写以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,认真贯彻落实科学发展观,按照建设创新型省份的总体要求,以培养创新精神为核心,以中高级专业技术人员为重点,以专业技术人员的特点和需要为依归,旨在提高专业技术人员的政治素养、道德水准、知识水平和团队合作精神。教材的编写和出版,将对我省实施专业技术人员知识更新工程起到积极的促进作用。

我们希望通过培训,使专业技术人员的知识结构、学历结构有明显改善,政治素养、业务水平、创新能力有较大提高,逐步造就一支规模宏大、门类齐全、结构优良的高素质专业技术人才队伍,为

推进我省产业结构优化升级和经济增长方式转变,实现经济又好又快发展,提前基本实现现代化提供强有力的人才保障和智力支持。

由于时间仓促,书中不足之处在所难免,尚祈读者指正,以便再版时修正。

浙江省人事厅
2007年10月

浙江省人事厅

浙江省人事厅

浙江省人事厅

05 \ 理论对君主内入重要 / 二

08 \ 理论由容实王司平 / 三

10 \ 理论心长世国 理论野心富家 / 将正策

目 录

CONTENTS

第一讲 加强道德修养 应对时代挑战 / 1

- 一、合作与共赢是知识经济时代的呼唤 / 1
- 二、合作与共赢是市场经济发展的内在要求 / 8
- 三、专业技术人员对合作与共赢的祈求 / 15

第二讲 探索理论渊源 增进合作共赢 / 26

- 一、“和合”思想的现代意境 / 26
- 二、人的本质理论及其意义 / 32
- 三、和谐社会理论的启示 / 42

第三讲 加强诚信建设 夯实合作基础 / 52

- 一、诚信是合作共赢的必然要求 / 52
- 二、诚信缺失的沉重代价 / 60
- 三、强化诚信建设的措施 / 67

第四讲 遵循合作原则 优化合作系统 / 75

- 一、系统协调发展的原则 / 75

二、尊重人的主体性原则 / 79

三、平等信任宽容的原则 / 86

第五讲 提高心理素质 促进身心和谐 / 94

一、心理健康与合作共赢 / 94

二、心理健康的现状及其分析 / 101

三、学会心理调适 促进身心和谐 / 108

第六讲 协调人际关系 营造合作氛围 / 127

一、协调人际关系对合作的意义 / 127

二、协调人际关系的内容与艺术 / 134

三、实现有效的人际交往 / 143

第七讲 讲究沟通技巧 实现有效沟通 / 150

一、沟通的内涵及其意义 / 150

二、沟通障碍及其原因分析 / 160

三、有效沟通的原则及技巧 / 167

第八讲 加强团队建设 弘扬团队精神 / 178

一、团队建设的理论基础 / 178

二、团队领导的方式方法 / 187

三、团队精神的培育 / 194

第九讲 排除合作障碍 确保合作顺利 / 203

一、合作障碍及其原因分析 / 203

二、合作障碍的负面影响 / 212

三、克服合作障碍的方法 / 217



第十讲 合作实现共赢 共赢铸就辉煌 / 228

- 一、合作促成个体间共赢 / 228
- 二、合作实现组织间共赢 / 235
- 三、合作促进社会和谐发展 / 240

参考文献 / 250

后 记 / 258



树立开放思维,实现合作共赢。

——胡锦涛

第一讲 加强道德修养 应对时代挑战

合作与共赢,是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在世界知识经济悄然兴起之际,在我国改革开放和发展社会主义市场经济的实践过程中,逐步形成和发展起来的理念。为了在追求自我价值实现的过程中,最终达到与他人、组织和社会的共赢共荣,专业技术人员有必要了解当今时代的特征与新形势对自身素质所提出的要求。

一、合作与共赢是知识经济时代的呼唤

何谓合作、共赢?合作,即为了共同的目的而一起工作或共同完成某项任务。双赢是人们已熟悉的一个概念,即交往双方都能获得利益。而共赢是双赢的扩展,它要求在处理双边和多边关系、内部系统与外部环境关系时,在不损害公共利益、不牺牲生态环境的前提下,使各方均获得较满意的结果。共赢不仅仅局限在经济利益方面,还包括环境效益、社会效益以及主体能力和素质的提高、主体生活质量和幸福指数等。

之所以说合作与共赢是知识经济时代的呼唤,首先是鉴于知识经济时代的显著特点,即作为知识经济中基础性、战略性资源的知识和信息,与农业经济时代和工业经济时代中作为基础性、战略性资源的土地、资本已截然不同,它具有可共享性与利用的无限性,这就为双方或多方在合作中各有所得,实现共赢提供了坚实的基础。加上

网络化、信息化的飞速发展,世界变得越来越小,地球正成为一个村庄,“资源共享”、“知识共享”,正日益成为一个不容置疑的事实。从以下四方面可清楚地看到,知识经济时代迫切需要增强合作与共赢的意识。

(一) 合作共赢是经济全球化的发展诉求

经济全球化与知识经济互为因果又互相促进,有着很强的一致性、互动性与制约性。在一定意义上可以说,经济全球化也是知识经济的主要特征之一。知识无国界,知识经济必将促进全球化生产体系、国际贸易和跨国公司的迅速发展。“在知识经济时代,任何国家都不可能在所有的高新技术领域全面领先,必须相互补充,相互协作。”任何一个国家和地区,不论其发达、先进程度如何,都与世界其他各国和地区存在各种各样的联系,受其他国家影响,同时影响他国;任何一个国家和地区,都不可能在所有的重大科技产业中全面领先;任何一个国家和地区都可以充分利用自己的知识、智力资源,在世界大市场中占据一席之地,成为世界经济一体化中不可或缺的一部分。同时,世界贸易的飞速发展,世界范围内商品出口贸易量的大大增加,各国的生产和消费对国外资源的依赖程度的不断提高,国际间直接投资的迅速增长,这些也必然促进世界经济全球化进程的加快。据统计,从1995年到2005年,世界进出口总额由10.12万亿美元增长到21.1462万亿美元,占世界各国国内生产总值的比重由35%上升到47.59%。至2005年底,全球跨国公司已达6.5万家,它们的子公司约80万家。这些跨国公司的产值已占全球总产值的1/3以上,跨国直接投资已占全球跨国直接投资的90%,跨国公司内部和相互贸易已占世界贸易的60%以上,控制世界新技术和知识产权的70%以上。特别是一些巨型跨国公司的实力,比中等国家还强。在世界100个最大经济实体中,51个是跨国公司,49个是主权国家。2005年全球外国直接投资流入量达到9160亿美元,占世界国内生产总值的2.06%。世界贸易增长情况扣除价格因素,2003年增长4.5%,2004年增长9%,2005年增长6.5%。改革开放以来,

我国国民经济获得飞速发展,世界贸易组织发布的《2005 年世界贸易报告》显示,2005 年我国货物进出口总额、出口额和进口额世界排名均为第三名,继续保持 2004 年的位次。进出口总额从 1978 年的 206 亿美元增加到 2005 年的 14221 亿美元,年均增长超过 16%,进口额 2005 年达到 6599 亿美元;截至 2005 年底,中国实际利用外商直接投资累计达到 6200 亿美元。我国占世界货物贸易的比重有所上升,出口比重由上年的 6.5% 上升到 7.3%,增加 0.8 个百分点;进口比重由 5.9% 上升到 6.1%,增加 0.2 个百分点。我国对外贸的依存度也迅速提高,据国家发展和改革委员会对外经济研究所提供的数据表明,已由 1978 年的 9.8% 上升到 2005 年的 63.5%。自 2001 年加入世贸组织 5 年来,中国进口商品总值达到 24000 亿美元,外国投资者共从中国汇出利润约 580 亿美元。世界银行公布的数据显示,同期中国经济增长对世界经济增长的平均贡献率为 13%。

国际贸易、国际资本流动、国际劳动力流动和国际技术转让,已成为推动当今世界经济发展的重要机制。互联网加快了世界各国信息化的步伐,改变了人们的生活和工作习惯,成为经济发展、社会进步的重要驱动力。全球网络每时每秒都在传送着商业信函、教育和医学信息,瞬时之间即可突破时区、边界和文化界限。这种态势表明,促使人们加强国际合作的经济拉力、互联网是多么强大,而且是越来越大。

(二) 合作共赢是解决全球生态环境恶化问题的需要

全球生态环境问题最显著的表现是全球面临的人口压力和全球生态系统的衰退趋势。世界人口在 1999 年 10 月 12 日突破 60 亿,这一数字是 1960 年的两倍。世界人口的急剧增长给全球资源和生态环境造成了巨大压力。由联合国开发计划署、联合国环境规划署、世界银行和世界资源所于 2000 年 9 月刊印的《世界资源 2000—2001 年:人与生态系统:被磨损的生命网络》的报告揭示了全球生态系统的衰退状况:20 世纪,全世界半数湿地消失;砍伐和占用林地致使世界森林缩减一半;全世界约 9% 的树种濒临灭绝,每年约有

13 万平方公里以上的热带森林遭受破坏;全世界近 70% 的主要海鱼被过度捕捞;在过去的 50 年中,全世界 2/3 的农田受到土壤退化的影响;全世界 20% 的淡水鱼种类或灭绝,或濒临灭绝,或受到威胁。目前,环境污染、温室效应、气候异常、臭氧层破坏、植被破坏、土地荒漠化、水土流失、淡水资源短缺、森林面积和生物多样性锐减、各种重大灾害频发等严重威胁人类生存繁衍的问题,无一不是全球性的。

河流水污染与水资源争夺。进入 21 世纪以来,西方国家特别关注的六大环境热点地区,分别是中东约旦河流域、中亚黑海流域、南亚恒河流域、东南亚湄公河流域、北非尼罗河流域、南撒哈拉沙漠地区,其中五大热点都与跨界河流有关,可见当前世界跨界水污染和水资源利用问题之严重。

大气污染和酸雨。大气污染和酸雨已成为世界十大环境问题之一,备受关注。由于空气传播的无国界,使得一国空气污染影响邻国空气质量成为必然,因此也引发了大量跨国纠纷。早在 20 世纪七八十年代,美国和加拿大之间,瑞典、挪威等北欧国家与德国、法国之间就因酸雨问题长期争论不休。我国的酸雨污染和二氧化硫排放也引起周边国家和国际社会的密切关注,日本、韩国已一再提出中国排放二氧化硫等致酸污染物对它们的环境造成了损害,处理不好有可能引起跨国界污染纠纷。

污染转移。从 20 世纪七八十年代开始,伴随着产业结构大调整,国际上出现了发达国家将污染行业和污染物向发展中国家转移的趋势。中国作为后发展的国家,也不可避免地成为污染转移的目的地。

核电站安全和核废料污染。前苏联 1986 年切尔诺贝利核电站爆炸事件,至今还让人心有余悸。目前在西欧,有 119 座核电站,很多核电站坐落在距边界 100 公里以内地区,经常引起国际纠纷。瑞典在距哥本哈根很近的马尔默修建核电站曾引起丹麦居民的极大恐慌,丹麦议会通过决议要求瑞典关闭该核电站,但未能奏效。

海洋污染。海洋环境利益复杂而广泛,为捕捞养殖、工业生产、

交通运输、旅游饮食、海上副业等各个产业所倚重,海洋环境一旦被污染,损害的是该国多数人的利益,甚至国家利益,所以海洋污染往往成为跨国损害赔偿的主要案由之一。2002年11月23日,装载8万吨原油的马耳他籍轮船“塔斯曼海”号在我国渤海湾因撞船造成大量原油泄漏。2004年6月24日,天津市海洋局及渤海湾渔民和养殖户诉“塔斯曼海”号油轮船东英费尼特航运有限公司和伦敦汽船互保协会污染海洋生态环境索赔案,在天津海事法院第一次就共同证据等问题公开开庭审理。这是国内首例涉外污染海洋环境索赔案。

此外,沙尘暴、外来物种入侵、动植物病虫害、重大工程扰动等因素,也可能引起跨国环境损害,导致跨国纠纷;而禽流感、疯牛病等人畜共患疾病,更易引起各国恐慌与纠纷。

人类既然生活在同一个地球上,谁也不能避开环境的挑战,谁也无法关起门来独享其福。许多环境问题跨越了国界,这些问题必须通过谈判、签订国际协议,特别是落实协议来解决,没有各国的齐心合作是无济于事的。从1972年的斯德哥尔摩“联合国人类环境会议”到1992年的“联合国环境与发展大会”,再到2002年的约翰内斯堡“可持续发展世界首脑会议”,人类对环境与发展问题的认识有了质的飞跃,建立一种“新的全球伙伴关系”的呼声已越来越高,大家已清晰地认识到:各国唯有以公平的全球伙伴的精神进行合作,才能共同解决人类面临的环境与发展问题。

(三) 合作共赢是应对非传统安全挑战的需要

当前人类社会不仅面临传统安全威胁,还面临着非传统安全威胁的挑战。所谓非传统安全威胁,是相对于军事、政治和外交等传统安全威胁而言的,主要包括极端主义、恐怖主义、分裂主义、贩毒走私、严重传染性疾病、海盗活动、非法移民、生态危机、经济金融安全和信息安全等方面。非传统安全威胁对世界和平与稳定的危害不可低估。2001年的“9·11”恐怖事件夺走了近3000人的生命,超过了美国当年在珍珠港事件中的阵亡人数。另据不完全统计,仅2004年全球发生的较大规模的恐怖事件就导致2900余人死亡、8200余人

受伤;国际有关机构统计,现在全球死于艾滋病的人每年达 250 万至 350 万;2004 年 12 月印度洋大海啸导致近 30 万人丧生,给有关国家造成的经济损失更是难以估量,仅斯里兰卡一国就达到 13 亿至 15 亿美元,占到其经济总量的 6.5%。由此可见,尽管许多非传统安全威胁看上去不像世界大战那样硝烟弥漫,但其危害程度有时并不亚于一场战争,已经构成对世界发展和人类生存的严重威胁。

非传统安全威胁具有以下特点:首先,它超越了传统安全以各国疆界为主的地理空间,具有突出的跨国性。许多非传统安全威胁本身就属于“全球性问题”。如前面曾论及的,地球臭氧层的破坏,生物多样性的丧失,严重传染性疾病的传播等,都不是针对某个国家或某个国家集团的安全威胁,而是关系到全人类的整体利益。其次,许多非传统安全威胁具有明显的扩散性。如在东亚、拉美先后爆发过的金融危机,始于一个国家,而最终波及整个地区,而且随着其不断扩散,其危害性也逐渐积聚、递增,以致酿成更大危机。再次,许多非传统安全威胁的行为主体呈“网络化”态势。如以“基地”为核心的国际恐怖组织就分散在全球 60 多个国家,其结构呈网络状,彼此并无隶属关系,但联系紧密、行动灵活。面对各种非传统安全威胁,单个国家的行动往往难以奏效,国际合作才是必要和有效的手段。近年来,国际社会在加强多边安全对话与合作、共同应对非传统安全领域的挑战方面取得了不少成果。中国、俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦于 2001 年 6 月 15 日成立“上海合作组织”以来,各成员国通力协作,出台了多个打击“三股势力”和禁毒反毒的重要合作文件,举行了 3 次联合反恐演习,有效维护和促进了本地区的安全稳定。中国与东盟先后签署了关于非传统安全领域合作的《联合宣言》和《谅解备忘录》,中日韩与东盟于 2004 年 1 月同意建立打击跨国犯罪的合作机制等。总之,只有树立综合安全、共同安全、合作安全等新的安全观,才能妥善应对各种非传统安全威胁。

(四) 合作与共赢是适应知识综合化趋势的需要

知识经济时代科学技术发展的一个显著特点,是在高度分化的

基础之上的高度综合。联合国大学千年计划报告《1998年：未来的状况》指出：“我们下一步要学习的极为重要的知识是综合性的思想和深思熟虑的实践，即‘使一切都结合在一起的’艺术。”知识综合化的特点，也要求专业技术人员加强合作。今天，科学的创造已发展到越来越需要人们协同攻关、群策群力的阶段了。《人民日报》1998年12月24日刊登了一篇题为《寂寞让我如此美丽——中国数学的文化背景和现实困境》的科技杂谈，其中说道：“陈景润大概是现代数学最后一位孤胆英雄。随着他的辞世，阿基米德、牛顿、欧拉式的个人英雄主义的时代结束了。数学在形式上日益远离实在世界的同时，也越来越依赖外部条件包括雄厚财力的支持。证明一个定理的花销是如此巨大，以至于单枪匹马的奋斗几乎很难有收获。中国的数学家们需要为自己卓越的头脑寻找赞助商。”连数学这样的学科要获得发展，都不仅需要同行的合作，还需要与外界的合作、支持，其他学科的发展、科技的创新，就更不用说了。微软公司在美国以特殊的团队精神著称。像 Windows2000 这样的产品的研发，有超过 3000 名开发工程师和测试人员参与，写出了 5000 万行代码。没有高度统一的团队精神，没有全部参与者的默契与分工合作，这项工程是根本不可能完成的。我国中科院院士杨福家曾在 1996 年发表谈话说：“今天的科学研究已经不像本世纪初那样，仅依靠一两个人就可以获得重大研究成果了，就拿去年世界上最重要的科学成果之一——发现第六个夸克（顶夸克）存在的证据来说吧，发现者是两个实验组，每个实验组都超过 300 个工作人员，加起来超过了 800 人。身为其中之一，要与其他人很好相处，讲容易，做起来并不容易。”

总之，知识经济时代，竞争对手之间进行合作将成为常事，彼此联合将变得日益普遍，同时也为组织实现显性知识和隐性知识共享提供了新的途径。它要求组织的领导把知识共享和创新视为赢得竞争优势的根本，要求组织成员共同分享他们所拥有的知识，要求人们学会合作，学会与他人相处，否则，将成效甚微，甚至一事无成。

二、合作与共赢是市场经济发展的内在要求

从市场经济的本性来讲,市场经济不仅是竞争的经济、效率的经济、法治的经济,而且是道德的经济。市场经济运行过程中,不论是生产要素的配置、生产,还是商品的流通、交换,包括与之相关的一切经济活动,都需要人的参与。而行为主体是否具有平等、诚信意识、团结协作精神,在为自己谋利益时是否让对方也获得利益,是否富有双赢或共赢的战略眼光,直接决定着能否引导和推动社会主义市场经济沿着健康、有序的方向不断发展。

(一) 社会主义市场经济健康的发展离不开合作

我们所强调的合作,是竞争中的合作,是得到竞争补充、与竞争实现了某种平衡的合作,因此该命题丝毫没有否认竞争在市场经济中的作用。我们深知缺乏竞争的合作没有动力,只有竞争与合作并存,才能使竞争双方扬长避短,共同提高。竞争必须与合作相伴,合作必须与竞争同行,两者相结合,才能优势互补,相得益彰。竞争是生物界进化和人类社会进步的一个自然法则,“物竞天择,适者生存”。竞争是市场经济的核心与本质属性,是市场的天然伴侣和市场经济有序有效运行的必要条件。竞争的优胜劣汰的本质属性,使得它能激发人们的奋斗精神、创新进取精神,从而推动社会进步。但竞争并不是万能的。在以私有制为基础的资本主义市场经济中,盲目的自由竞争造成了社会生产的无政府状态,导致了社会资源的巨大浪费。在资本主义经济发展的过程中,竞争同时也加剧了资本主义社会的经济矛盾,加剧了资产阶级与工人阶级的矛盾。在我国,社会主义市场经济竞争机制的不完善性,曾使许多企业一度陷入盲目竞争之中,将竞争对手视为仇敌,千方百计予以遏制乃至消灭,其结果却是两败俱伤。改革开放以来,我国家电行业相继经历的彩电大战、VCD大战、空调大战等,无不说明了这一点。应该承认,在某种产品问世之初,由于垄断或市场不完善等原因,其价格通常会远远高于其产品价值本身。这时,充分的市场竞争可以促进生产厂商不断地降