

电脑114系列



电脑故障

DIANNAO
GUZHANG
YICHATONG

——查通

电脑维护、软硬故障 现用现查
网络故障、应急处理

- ★ 自学电脑的好帮手
- ★ 信息量大、资料性强
- ★ 条目排列、一查即得
- ★ 适用广泛、解答疑难

电脑 114 系列工具书

计算机 (9.1.1) 百种图书目录

计算机 (9.1.1) 百种图书目录

计算机 (9.1.1) 百种图书目录

计算机 (9.1.1) 百种图书目录

电脑故障

— 查 通 —

江苏工业学院图书馆

前程文化 编

藏书章



成都时代出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

计算机故障排除

电脑故障一查通 / 前程文化编著. —成都: 成都时代出版社, 2006.12

ISBN 978-7-80705-380-4

I. 电... II. 前... III. 电子计算机—故障修复—基本知识 IV. TP306

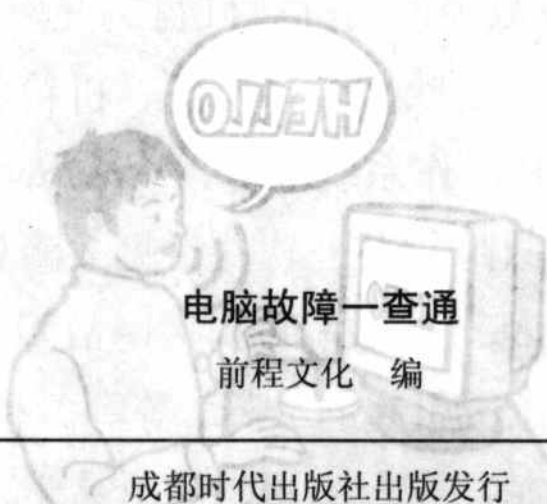
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 159339 号

责任编辑: 羽 中

封面设计: 吴 强

版式设计: 陈和琴

责任校对: 喻 晓



电脑故障一查通

前程文化 编

成都时代出版社出版发行

(成都市庆云南路 19 号 邮政编码: 610017)

新华书店经销

四川锦祝印务有限公司印刷

开本 32 开 成品尺寸 103×185mm 10.875 印张 211 千字

2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印数: 1—5000 册

ISBN 978-7-80705-380-4/TP·33

定价: 12.00 元

电话: (028) 86619530 (综合类) (028) 86613762 (棋牌类) (028) 86615250 (发行部)

四川省版权局举报电话: (028) 86636481

前言

FORWORD

对电脑很陌生的朋友，或在电脑使用过程中遇到各种故障的朋友，都希望能轻松地掌握更多的电脑知识，以便能轻松地排除电脑故障。掌握电脑知识重在操作与技能的培养，本书以条目式来安排内容，您不必从头到尾地细读，也不必全部都要弄懂。您只需要随便翻，随意看，便能轻松地学习电脑故障处理方法。还可以根据自己的实际需要，想看哪条就看哪条，哪处不懂翻哪处，快速地解决您在使用电脑过程中所遇到的各种问题。

本书介绍了电脑故障排除的相关知识，内容非常全面，主要包括电脑故障的基础知识，电脑硬件设备的维护，BIOS、CPU、主板故障，内存、硬盘、光驱故障，显卡、显示器故障，声卡、音响故障，电源、机箱、鼠标、键盘故障，Windows XP 操作系统故障，Windows 2000/NT/98 故障，多操作系统故障，办公软件常见故障处理，工具软件常见故障处理，Internet 故障，局域网故障与安全，电脑死机故障，电脑病毒所引起的故障，等等。本书查阅方便，资料丰富，分类清楚，内容实用，简单易学，是一本能帮助您快速排除电脑故障的工具书性质的读物。

本书具有以下特点：

1. 条目清晰，分类合理

在介绍电脑故障现象与处理方法使用时，按照电脑初学者的学习习惯，将知识点进行科学地分类与归纳，将操作与技巧一一罗列，使读者容易学习，更有利于读者翻查。

2. 可学，可查

本书内容覆盖范围广，针对电脑故障的排除而设计，不但可以作为系统掌握电脑故障之处理的学习资料，也可作为即查即用的工具书翻查。

3. 资料丰富，内容实用

全书包含 500 多个知识点，信息量大，涉及范围广，既有术语解释与操作图解，又有常见问题解答与实用技巧，不仅能让读者学会操作，还能使您举一反三，提高技能。

4. 语言简洁，版式新颖

本书尽量避免电脑专业用语，采用简练而平实的语言进行讲解，以便于电脑初学者阅读与理解。版式为图文对照，以图析文，以便读者更加易学、易懂。

本书内容丰富实用，开本小巧，便于携带。它不仅是指导电脑使用者排除故障的好帮手，更可作为广大电脑爱好者必备的工具书。

目 录

第 1 篇 电脑故障基础知识

第 1 章 初识电脑故障 2

01 电脑故障的分类 2

01 1. 硬件故障 2

01 2. 软件故障 2

01 电脑故障的形成原因 3

01 1. 灰尘引发的故障 3

11 2. 温度和湿度引发的故障 3

11 3. 接触不良造成的故障 4

11 4. 器件老化造成的故障 4

5. 不正确使用造成的故障 4

6. 软硬件安装造成的故障 4

81 7. 设置不正确造成的故障 5

81 8. 病毒造成的故障 5

第 2 章 电脑故障的排除 6

81 电脑故障排除的工具准备 6

41 1. 螺丝刀 6

41 2. 尖嘴钳 6

41 3. 镊子 7

21 4. 万用表 7

81 5. 清洁剂 7

81 6. 清洗盘 8

81 7. 小毛刷与吹气球 8

81 电脑故障检测的方法 8

71 8

1. 清洁法	8
2. 直接观察法	8
3. 最小系统法	9
4. 插拔法	9
5. 交换法	9
6. 比较法	9
7. 振动敲击法	9
8. 升温降温法	10
故障的检修原则	10
1. 原则一：“手动心明”	10
2. 原则二：“先静后动”	10
3. 原则三：“先假后真”	10
4. 原则四：“先外后内”	11
5. 原则五：“先软后硬”	11
6. 原则六：“先电源后机器”	11
第 2 篇 电脑维护自己会	
第 3 章 电脑硬件设备的维护	13
硬件维护的基本知识	13
1. 什么是电脑硬件维护	13
2. 硬件设备对温度与湿度的要求	13
3. 硬件设备对环境清洁度的要求	14
4. 硬件对电磁干扰的要求	14
5. 硬件对电源的要求	14
6. 如何对电脑硬件系统进行定期的维护	15
硬盘的日常维护	16
1. 不要拆卸硬盘	16
2. 尽量避免振动和挤压	16
3. 注意硬盘防磁	16
4. 注意硬盘工作的温度与湿度	17

5. 注意硬盘的放置方式	17
6. 注意硬盘数据的保护	17
硬盘的优化	17
1. 硬盘常规优化方法	17
2. 建立交换文件（虚拟内存）	18
3. 进行碎片整理和文件重组	18
光驱的正确使用	18
1. 要使用高品质的光盘。	18
2. 光驱的日常保养和调整	21
3. 光盘的正确使用	23
第4章 电脑外设与笔记本的维护	25
显示器的维护	25
1. 影响显示器使用的因素	25
2. 使用显示器的注意事项	27
3. 液晶显示器的维护	28
打印机的维护	29
1. 定期检查与调整	29
2. 打印机清洁	30
3. 打印机润滑	30
4. 喷墨打印机的日常维护	31
键盘与鼠标的维护	33
1. 键盘的维护	33
2. 保持鼠标清洁	34
3. 适当按动鼠标	35
4. 正确连接鼠标	35
笔记本电脑的基本维护	35
1. 笔记本电脑的电池类型	35
2. 合理管理电源，延长电池使用时间	37
3. 笔记本携带时应注意的因素	37

4. 加强数据保护, 谨防数据丢失	38
5. 不要任意拆装电脑, 应灵活使用外设	39
6. 如何保养笔记本电脑	40

第 3 篇 电脑硬件故障自己排

第 5 章 BIOS、主板与 CPU 故障

BIOS 故障

1. 无法修改 BIOS 中的数据	42
2. 跳线设置不当引起 CMOS 故障	42
3. BIOS 中部分选项不能进入	43
4. 忘记自己为计算机设置的开机密码	44
5. CMOS 数据被破坏后的故障处理	44
6. 刷新 BIOS 后启动死机	45
7. 刷新 BIOS 后计算机黑屏无反应	46
8. CMOS 掉电引起硬盘无法启动	46
9. 开机提示 CMOS 出错	47

BIOS 报警声的含义

1. Award BIOS 报警声的含义	48
2. AMI BIOS 报警声的含义	48
3. Phoenix BIOS 报警声的含义	49

CPU 故障

1. CPU 风扇导致的死机	50
2. CPU 超频后引起黑屏	50
3. 主板散热不良的故障处理	51
4. CPU 主频为什么与标准的不一样	52
5. 自己改装散热片导致机器死机	52
6. 超频失败现象分析	53
7. CPU 温度报警	54
8. CPU 不兼容引起无法启动故障	55
9. CPU 温度过高引起热启动	55

55	10. 使用降温软件引起系统变慢	55
56	11. CPU 风扇引起的机箱内发出嘈杂声音	56
57	主板故障	57
57	1. 引起主板故障的主要原因	57
57	2. 主板故障检查维修的常用方法	57
60	3. 新主板不能安装 Windows XP	60
60	4. 主板电池无电引起的故障	60
60	5. 奔 4 主板温度监控异常	60
61	6. 电脑突然失电的处理	61
62	7. 主板与内存不兼容引起的系统不稳定	62
62	8. Windows 2000 下 VIA 主板 USB 驱动安装 ..	62
63	9. 时钟不准故障处理	63
63	10. 电脑“主板”不加电故障	63
64	11. 主板的系统时间变慢	64
65	12. 开机后电脑反复重启	65
65	13. USB 鼠标在前置 USB 接口上不能工作	65
65	14. 找不到鼠标键盘且 USB 接口无法使用	65
66	15. 如何解决主板不认硬盘的情况	66
66	16. 主板上的键盘接口不能使用	66
68	第 6 章 内存、硬盘与光驱故障	68
68	内存故障	68
68	1. 内存引起电脑有时能正常启动有时不能	68
68	2. 内存引起蓝屏死机	68
69	3. 内存引起的开机无显示	69
69	4. Windows 中内存容量减少	69
70	5. DDR 内存条与 SDRAM 内存条可否混插	70
70	6. 内存插在第一根内存槽上后无法启动	70
71	7. 第二内存槽导致开机花屏	71
71	8. 重复内存检测多次	71
71	9. 主板不识内存条	71

22	10. DDR 与 SDRAM 内存混用导致系统死机 ..	72
22	11. 开机显示的内存容量与实际不符	72
22	12. 内存不兼容引起的故障	72
22	13. 内存问题引起死机故障	73
22	14. 内存插槽脏导致启动失败	74
00	15. 玩游戏时“内存不足”的处理	74
00	16. 内存损伤引起的不能安装 Windows XP	75
00	17. Windows 98 下“内存不足”的处理	75
10	硬盘故障	76
50	1. 硬盘出现坏道的先兆	76
50	2. 硬盘在工作时不能突然关机	77
80	3. 硬盘要防止灰尘进入	78
80	4. 硬盘要防止温度过高, 宜湿度要适宜	78
40	5. 要定期整理硬盘上的信息	79
20	6. 要定期对硬盘进行杀毒	79
20	7. 用手拿硬盘时要小心	79
20	8. 尽量不要使用硬盘压缩技术	80
00	9. 在工作中不能移动硬盘	80
00	10. 使用塑料或橡皮来消除硬盘噪音	81
80	11. 硬盘常见故障的一般处理方法	81
80	12. 为什么电脑找不到硬盘	82
80	13. 硬盘不能启动的原因	83
80	14. 硬盘存取引起的故障	84
80	15. 硬盘不能进行低级格式化	84
00	16. 硬盘有坏道后有哪些现象	85
00	17. 硬盘软坏道的维修	85
05	18. 分区表错误的处理	86
05	19. 硬盘不能工作的故障原因和处理	87
15	20. 启动时死机的故障处理	88
15	21. BOOT 引导系统损坏引起硬盘逻辑故障 的处理	88

201	22. 整理磁盘碎片出错.....	88
401	23. 硬盘标称大小与实际大小不相符的原因....	89
401	24. BOOT 引导区标志“55AA”改变引起硬	
201	盘故障.....	89
201	25. 硬盘在开机、关机时出现“咔”的声音....	90
401	26. DOS 引导记录出错的处理.....	90
401	27. DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障...	91
401	28. 如何恢复误格式化硬盘后的数据.....	91
701	29. 活动硬盘加载失败.....	92
	30. 怎样从新硬盘启动系统.....	92
801	31. 硬盘丢失的故障处理.....	92
801	32. 查找硬盘困难的故障处理.....	94
801	33. 硬盘参数无法检测的处理.....	94
901	34. 硬盘零磁道损坏.....	95
011	35. 格式化很久还没停止.....	96
111	36. 系统不显示移动硬盘的盘符.....	96
111	光驱故障.....	97
111	1. 造成光驱丢失的原因.....	97
511	2. 光驱丢失的故障处理.....	98
511	3. 正确处理系统读光盘错误的故障.....	99
811	4. 硬盘和光驱指示灯常亮或闪烁且硬盘	
811	不能启动.....	100
411	5. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁.....	100
411	6. 光驱读盘死机.....	100
411	7. 光驱检测慢.....	101
211	8. 使用光驱时常常死机.....	101
211	9. 光驱测试不正常.....	101
411	10. 安装软件后光驱图标丢失故障.....	102
411	11. 关机后如何取出光驱中的光盘.....	102
811	12. 光驱读盘不稳定.....	102
811	13. 巧读“烂”盘.....	103

88	14. 盘片放进光驱不转动	103
98	15. 光驱自动退盘故障	104
	16. 拆卸后光驱不读盘故障	104
98	17. 低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	105
09	18. DVD ROM 为何不能播放 DVD 影片	105
09	19. 在 DVD 影片播放中会突然停顿	106
19	20. 刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	106
19	21. 刻录机自动弹出托盘	106
29	22. 安装刻录机后电脑无法启动	107
	第 7 章 显示与声音设备故障	108
49	显卡故障	108
49	1. 显示器常见故障及解决方法	108
29	2. 开机无显示	109
99	3. 显卡 BIOS 升级后出现黑屏故障	110
99	4. 显示器屏幕出现细条闪烁状抖动的处理	111
79	5. 更换显卡后经常死机	111
79	6. 显示器边缘闪烁	111
89	7. 显示器出现多个屏幕	112
99	8. 显示器短时间变色	112
	9. 显示器长时间变色	113
001	10. 显示器缺色的处理	113
001	11. 开机后显示器红屏	114
001	12. 为何好显卡的速度还不如低档显卡	114
101	13. 开机后显示界面发生变化的故障处理	114
101	14. 图像失真的处理	115
101	15. 显示屏小斑点的处理	115
201	16. 断电重启后显示器无显示	116
201	17. 显示器无画面故障的处理	116
201	18. 显示器无图像的故障处理	118
201	19. 显示器画面不稳定	118

20. 屏幕无光栅的处理.....	119
21. 显示器电源故障处理.....	119
22. 字符或图像显示不稳定越来越严重.....	120
23. 显示器整屏闪烁.....	121
24. 显示器图像模糊不清.....	121
25. 光栅亮度下降的处理.....	122
26. 显示器字符粗糙的故障处理.....	123
27. 显示器无法显示.....	123
28. 显示器为何发出“啪”的声音.....	124
29. 液晶显示器的分辨率问题.....	125
30. 如何保养液晶显示器.....	125
声卡、音箱故障.....	126
1. 声卡无声.....	126
2. 声卡不能录音.....	126
3. 播放 CD 时无声.....	127
4. 无法安装声卡驱动程序.....	127
5. 不发声故障.....	128
6. 麦克风失效.....	128
7. 声卡引起的死机故障.....	128
8. 声卡不能正常工作.....	129
9. “声音音量”栏是灰色的.....	129
10. 解决播放 CD 时无声的故障.....	129
11. 解决廉价声卡的噪音问题.....	130
12. 播放 MIDI 时的无声故障.....	130
13. 开机后一直有爆音.....	131
14. 怎样消除音箱的啸声.....	131
15. 播放 CD 时无声的故障处理.....	132
16. 声音间断现象.....	132
17. 声卡驱动程序安装失败后的处理.....	133
18. 声卡引起的死机故障.....	133
19. 启动出现“Failed to load the wavesets” 提示.....	133

第8章 电源、机箱、鼠标与键盘..... 135

电源、机箱故障..... 135

1. 坏电源造成自动关机..... 135
2. 电脑突然黑屏且显示器指示灯变黄..... 135
3. 电源故障导致显示器烧毁..... 136
4. 电源故障引起的黑屏..... 136
5. 电源引起光驱不读盘如何处理..... 137
6. 电源引起硬盘“啪啪”作响..... 137
7. 电源负载能力差的故障..... 137
8. 电脑开机后频繁自动重新启动..... 138
9. 无法正常启动电脑..... 139
10. 按下电源开关不能关机..... 139
11. 电脑开机后电源风扇发出噪声..... 139
12. 电源开关损坏引起死机..... 139
13. 电脑自动重启触摸机箱有触电感..... 140
14. 电源引起的微机不能自检故障..... 141
17. 启动时机器表现不稳定的处理..... 141
18. 改造微机电源..... 142
19. 微机电源引起显示器故障的处理..... 143
20. UPS“啪啪”响的故障处理..... 143
21. 三特 500VA UPS 输出电压偏高..... 144

鼠标、键盘故障..... 146

1. 鼠标常见故障处理一般步骤..... 146
2. 鼠标的其他故障处理..... 147
3. 键盘常见故障原因..... 149
4. 键盘的正确使用..... 150
5. 键盘和鼠标接口接错引起黑屏..... 151
6. 键盘无法接进接口..... 151
7. 键盘按键不灵的故障处理..... 151
8. 鼠标引起的异常关机故障处理..... 152

9.	ACER 超薄键盘按键不灵	152
10.	鼠标不能正常使用的故障处理	153
11.	鼠标指针不能灵活移动的处理	154
12.	键盘自检失败故障	154
13.	用透明胶巧修键盘	155
14.	鼠标按键失灵的处理	155
15.	机械鼠标移动不灵敏故障	156
16.	鼠标移动时指针跳动	157
17.	鼠标移动较慢甚至不动	157
18.	鼠标不能移动的维修	158
19.	导线断开引发的故障	158

第 4 篇 软件故障自己排

第 9 章 Windows 操作系统故障 160

Windows XP 操作系统故障	160
1. Windows XP 不运行自动安装	160
2. NTFS 问题引起的 Windows XP 安装问题 ..	160
3. 在 Windows XP 中 NTFS 和 FAT32 可 否共存	160
4. DOS 中安装 Win XP 不能直接运行 setup.exe	161
5. 在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	161
6. WinXP 无法对当前系统进行复制传送	162
7. Windows XP 安装过程中提示必须转化 分区	164
8. 在开机时可以关闭计算机吗	164
9. Windows XP 中程序没响应怎么办	165
10. 使用传统的登陆窗口	165
11. 如何使用传统的帮助	166
12. 如何使用 Windows XP 自带的防火墙	166

13.	在 Windows XP 中能否使用 DOS 模式.....	167
14.	Windows XP 操作系统中 Modem 无法 正常工作.....	167
15.	Windows XP 导致 QQ 运行速度异常 缓慢.....	168
16.	装完 Windows XP 之后系统无故经常 重启.....	168
17.	Windows XP 操作界面无法实现中文 界面.....	168
18.	Windows XP 导致 IE 浏览器运行异常 缓慢.....	169
19.	整理磁盘碎片导致死循环.....	169
20.	关机时重启怎么办.....	170
21.	关机时蓝屏怎么办.....	171
22.	无法自动切断电源.....	171
23.	Windows XP 下不能使用 PS 手柄.....	173
24.	Windows XP 导致显卡驱动故障.....	173
25.	Windows XP 导致其他操作系统软件 不能用.....	173
26.	在 WinXP 下玩 3D 游戏出现错误.....	174
27.	如何让状态栏站起来.....	174
28.	打开隐藏的我的电脑状态栏.....	175
29.	如何快速地设置墙纸.....	176
	Windows 2000/NT 操作系统故障.....	176
1.	Windows 2000 中用 IE 收发邮件的问题.....	176
2.	Windows 2000 无法再安装其他软件了.....	177
3.	Hiberfil.sys 的问题.....	177
4.	安全机制造成的问题.....	178
5.	Windows 2000 不能正常关机.....	178
6.	Windows 2000 无法启动的故障的排除.....	179
7.	每次启动 Windows 2000 都会读软驱.....	181