

成都市“十五” 信息化发展报告

成都市信息化办公室 编著
成都市经济信息中心

*Chengdu "10th Five-year"
Informatization
Development Report*



成都时代出版社

成都市“十五” 信息化发展报告

成都市信息化办公室 编著
成都市经济信息中心

*Chengdu "10th Five-year"
Informatization
Development Report*

th5

成都时代出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成都市“十五”信息化发展报告/成都市信息化办公室, 成都市经济信息中心编著. —成都: 成都时代出版社, 2007. 4

ISBN 978-7-80705-480-1

I. 成… II. ①成…②成… III. 信息工作—研究报告—成都市 IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 046016 号

成都市“十五”信息化发展报告

成都市信息化办公室 编著
成都市经济信息中心

责任编辑 龚爱萍

封面设计 程世兴

版式设计 夏 勇

责任校对 陈德玉

监 印 莫晓涛

出 版 成都时代出版社

发 行 成都时代出版社发行部

印 刷 成都市金牛区白马印刷厂

版 次 2007年4月第1版

印 次 2007年4月第1次印刷

规 格 165mm×240mm

印 张 11

字 数 150千字

定 价 38.00元

ISBN 978-7-80705-480-1

电话: (028)86619530 86613762(编辑部) 86615250(发行部)

网址: www.chengdusd.com



前言

信息化是当今世界经济和社会发展的的大趋势，是推动经济社会变革的重要力量。信息化水平已经成为衡量一个国家和地区综合实力的重要标志。党中央、国务院高度重视信息化工作，邓小平很早就提出：“开发信息资源，服务四化建设。”江泽民多次强调：“四个现代化，哪一化也离不开信息化。”胡锦涛同志在许多重要讲话中都强调要大力推进国民经济和社会信息化。党的十五届五中全会决定，“把推进国民经济和社会信息化放在优先位置”，作为“覆盖现代化建设全局的战略举措”。党的十六大要求“坚持以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”，党的十六届五中全会再一次强调，推进国民经济和社会信息化，加快转变经济增长方式。为此，中央于2001年重新组建国家信息化领导小组，加强对信息化工作的领导，作出了推行电子政务、振兴软件产业、加强信息安全保障、加强信息资源开发利用、加快发展电子商务等一系列重要决策，我国信息化在“十五”期间取得了可喜的进展。

“十五”期间，在成都市委、市政府的领导下，成都市信息化建设以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻党的十六大及十六届三中全会、四中全会、五中全会精神，全面落实科学发展观，以深化信息化服务于城乡一体化建设、服务于规范化服务型政府建设、服务于人民群众生活水平提高、服务于产业发展为信息化建设目标，经过各地区、各部门



成都市“十五”信息化发展报告

CHENGDU SHI SHI WU XIN XI HUA FA ZHAN BAO GAO

前言

和全市人民的共同努力，成都市信息化建设成效显著：信息基础设施发展迅速，信息产业规模不断扩大，信息技术应用进一步推广，信息化发展环境不断改善。信息化的持续快速发展，有力地促进了成都市国民经济发展和社会全面进步，为成都市“十一五”信息化的持续发展奠定了坚实基础，提供了新的起点。

为了全面回顾“十五”期间成都市信息化发展历程，系统总结成都市信息化建设的经验和成就，我们编著了《成都市“十五”信息化发展报告》，便于社会各界了解成都市信息化发展现状和面临的任務，有利于进一步推进成都市信息化的发展。

对要重视的“十五”期间成都市信息化发展历程，系统总结成都市信息化建设的经验和成就，我们编著了《成都市“十五”信息化发展报告》，便于社会各界了解成都市信息化发展现状和面临的任務，有利于进一步推进成都市信息化的发展。

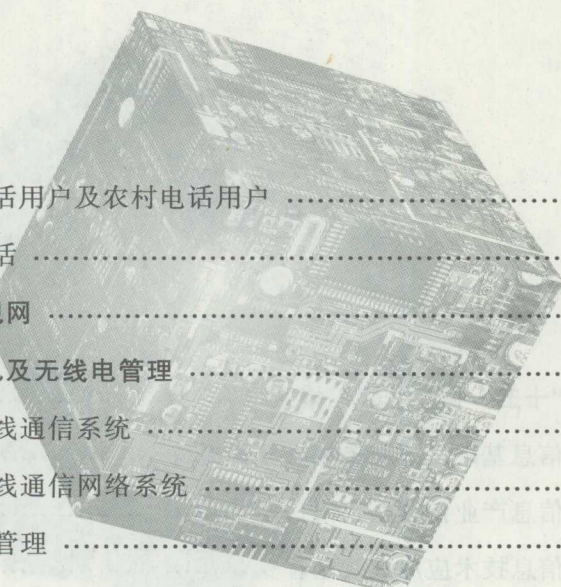
目 录

综述篇

一、“十五”信息化建设成效	1
(一) 信息基础设施服务能力显著提高	1
(二) 信息产业持续快速增长	2
(三) 信息技术应用成效显著	3
(四) 信息化发展环境不断改善	6
二、“十五”信息化建设经验与体会	7
(一) 领导重视是信息化科学发展的关键因素	8
(二) 统筹推进是信息化快速发展的有效手段	9
(三) 服务创新是信息化持续发展的内在动力	11
(四) 有效监管是信息化健康发展的强力保障	13
三、发展展望	15

基础设施篇

一、宽带网络	17
二、电话网	19
(一) 电话交换机总容量	20



(二) 市内电话用户及农村电话用户	20
(三) 长途电话	20
三、广播电视网	22
四、无线通讯及无线电管理	24
(一) 公众无线通信系统	24
(二) 专用无线通信网络系统	27
(三) 无线电管理	28

信息技术应用篇

一、信息化服务经济建设	31
(一) 农村信息化	31
案例：电话“村通工程”	34
案例：信息化进社区试点工程	37
案例：农民网校示范工程	38
案例：支农信息服务千百工程	40
案例：龙头企业信息化应用工程	41
案例：温江农村信息化建设	43
(二) 企业信息化	45
案例：前锋集团 ERP 项目	46



案例：成飞信息化建设	48
案例：成都宁江机床集团股份有限公司信息化	49
(三) 服务业信息化	51
二、信息化服务于规范化服务型政府建设	56
(一) 电子政务基础平台	57
案例：成都市电子政务网	58
案例：成都数字集群移动通信系统	60
案例：成都市政府 012345 短信平台	62
案例：成都市电子政务数字身份认证系统	64
案例：成都市电子政务存储备份系统	65
(二) 门户网站	67
(三) 社会管理与公共服务	76
案例：成都市政务服务中心信息系统及网上政务大厅	79
案例：农机监理管理信息系统	81
案例：成都市应急联动系统	83
案例：成都市内涉及防汛监测信息系统	86
案例：成都市党政专网电视电话会议系统	88
案例：交通信息化	89
(四) 经济调节与市场监管	90



案例：成都市企业信用信息及信息共享系统	92
案例：成都市投资项目管理信息系统	95
案例：成都市房管局综合信息系统	99
案例：成都市行政执法机关信息共享与交换系统	101
案例：成都市地方税务局综合服务管理信息系统	102
案例：成都市国税系统信息化建设	104
三、信息化服务于社会发展	106
(一) 教育信息化	106
案例：成都教育门户网站	108
案例：教育城乡一体化	110
案例：武侯区教育信息化	113
(二) 卫生信息化	115
案例：成都市疫情及突发公共卫生事件报送及处理分析系统	116
案例：新型农村合作医疗信息系统	118
(三) 劳动和社会保障信息化	119
案例：城乡一体化社会救助信息系统	120
(四) 社区信息化	123
案例：成都市现代多媒体信息亭	124



案例：成都市“众通”数字社区便民信息服务系统	125
案例：成都市“城市通卡”	126
四、信息化服务于文化建设	127
(一) 网络文化	128
案例：成都市数字图书馆	128
(二) 对外交流	129
案例：成都在线	130
(三) 精神文化生活	131
五、信息资源开发利用	131
(一) 政务信息资源开发利用	131
(二) 信息资源的公益性服务	133

信息产业篇

一、软件及信息服务业	135
(一) 基本情况	135
(二) 数字娱乐产业	138
(三) 信息安全业	141
(四) 软件外包业	143
(五) 信息服务业	145



二、电子信息产品制造业	147
(一) 基本情况	147
(二) 集成电路业	152
(三) 电子元器件业	154

发展环境篇

一、组织领导	157
二、政策法规	158
三、标准体系	159
四、人才培养	160
五、信息安全	162
六、交流合作	164



综述篇

“十五”期间，成都市抓住西部大开发机遇，围绕建设西部创业环境最优、人居环境最佳、综合实力最强的现代特大中心城市的奋斗目标，全面实施统筹城乡经济社会发展、推进城乡一体化的发展战略，取得了经济实力增强、社会事业进步、人民生活改善、人居环境优化等四大成就，实现了经济社会持续快速协调发展。成都市是国家信息化试点城市之一，“十五”时期，成都市信息化建设坚持以“信息化带动工业化，以工业化促进信息化”为发展战略，以建设“数字成都”为目标，以体制和观念创新为动力，以资源整合和开发利用为手段，以重点建设项目为支撑，以优化环境和培养人才为基础，坚持政府主导，抓好统筹规划，以市场引导应用，以应用带动发展，全面推进信息化的发展。信息化已经成为统筹城乡发展、推进城乡一体化的重要途径和动力。

一、“十五”信息化建设成效

（一）信息基础设施服务能力显著提高

“十五”期间，成都市信息基础设施建设发展迅速，建成了以光缆为主体、数字微波和卫星通信为辅助手段的大容量干线传输网络，突出了其作为全国八大通信枢纽之一的地位，服务能力显著提高。全市共有集约化信息管线 560 公里，光缆总长度达 1.2 万皮长公里，城域网出口带宽 12.5G。电信、移动、网通、联通、铁通等五大电信运营企业分别在成都建有通信服务网络，为用户提供数据、语音和互联网等服务。全市每百



户城镇居民拥有电脑数达 50.5 万台，互联网用户 123.73 万户，电信宽带接入和拨号上网家庭用户达 115 万户，家庭宽带接入比例达到 11.89%。通信业务发展迅速，全市电话交换机总容量从 2001 年的 310.31 万门增长到 2005 年的 751.8 万门，增长率达 142.27%，处于国内同等城市的前列。2005 年，成都市固定电话用户达 428.4 万户，移动电话用户数达到 789.9 万户。信息基础设施不断延伸至乡村，所有乡镇实现了光纤覆盖，全市固定电话村通率和移动信号覆盖率均达到 100%，1440 个行政村实现了通宽带。同时形成了无线、有线、卫星等多种技术手段相结合的广播电视网，有线电视用户达 160 万户，14 个郊区（市）县建有 21 座广播电视台，211 个乡镇、涉农街办实现了县到乡（镇）的有线电视光缆联网。

（二）信息产业持续快速增长

“十五”期间，成都市信息产业持续快速增长，产业结构不断优化，已经成为成都市的主导产业之一。2005 年，全市电子信息产业销售收入 342.78 亿元，同比增长 34.9%，其中电子信息产品制造业实现销售收入 207.35 亿元，同比增长 34.5%；完成工业增加值 78.42 亿元，同比增长 37.7%；软件业实现销售收入 135.43 亿元，同比增长 35.4%。一批国内外知名电子信息企业相继落户成都，初步形成了集成电路、信息安全、数字娱乐、光通信等产业的设计、研发、制造和服务的产业链，电子信息产业集群初步形成。

软件产业初具规模。成都是国家重点发展的 11 个国家级软件产业基地之一，市委、市政府把软件产业作为重点战略产业来谋划和推进。“十五”期间，成都市软件产业销售收入年均增长 35%，2005 年产值在全国排名第六；软件外包出口 3139.07 万美元，同比增长 56.95%；认证软件企业 380 家，认证软件产品 1018 个；从业人员达 6 万余人。初步确

立了软件外包、集成电路设计、信息安全、数字娱乐等软件产业发展的重点领域。

积极发展信息服务业。面向内需，积极开拓信息服务市场。市政府积极支持电信运营企业开展多种数据业务和增值业务，增值服务收入约占行业收入的 25%。开拓网络服务，加快成都数字娱乐产业发展。成都是全国数字娱乐消费第三大市场，规划建立了研发生产运营中心和消费体验交易中心，2005 年全市网络文化市场份额超过 10 亿元，在线网络游戏运营收入约 0.9 亿元，电信收入 1.5 亿元。

电子信息产品制造业稳步发展。“十五”期间，成都市电子信息产品制造业进入了新的发展时期，销售收入年均增长 17.8%，增加值年均增长 27.4%。2005 年电子信息产品制造业达到了发展高峰，在集成电路、信息安全、光通信、军事电子、电子元器件及信息材料等领域形成了一定的优势和特色，具备了快速发展的基础和潜力。外来投资发展迅速，一批重大产业项目先后启动和投产。民营企业加速发展，在电子信息产业中占据重要地位。2005 年电子信息产品制造业规模以上企业 311 户，拥有职工 6 万余人，其中各类专业技术人员占职工总数的 20%。

（三）信息技术应用成效显著

“十五”期间，成都市委、市政府坚持统筹城乡信息化建设，推动信息化不断从城市向农村延伸，推动传统产业信息化改造不断深入，推动电子政务应用服务水平不断提高，推动公共服务能力不断增强。

农村信息服务水平显著提高。农民网校示范工程、龙头企业信息化应用工程、信息服务进社区工程等一批试点示范项目取得成效。在生产环节，实施信息技术改造工程，推广“企业综合信息系统+农村经济合作组织信息服务+农户”的应用模式，促进农业龙头企业发展，带动农民增收致富。截至 2005 年，完成了 40 家农业龙头企业的信息化改造，企业产品



交易量平均增长 15%，经营成本平均下降了 20% 左右，促进了生产、加工、销售一体化经营。在流通环节，开展综合信息服务，服务于农村市场。在 15 个农副产品批发市场建立了信息服务系统，建设了 10 个信息服务站，农村经济信息网联网 310 个乡镇和 240 家龙头企业，2005 年全市农村经济信息网网上农产品交易额 3.5 亿元，网上招商引资 2 亿元。农民信息应用水平不断提高，以基层社区信息服务中心及服务站（点）、农民网络技术学校为载体，充分利用已建成的新型农村合作医疗、党员干部现代远程教育等信息系统，使信息服务向乡镇和有条件的村社延伸。到 2005 年，建成农民网校 50 所，信息化进社区示范小区 10 个。

传统产业信息化改造不断深入。在工业、商业企业大力推广信息技术应用，改造企业生产、经营、管理和销售等环节，提高企业竞争力。在重点优势企业和成长型科技企业中，79.5% 的企业建有内部计算机网络，计算机辅助设计技术在科研、设计单位和重点企业中基本普及，计算机监控技术在机械、电子、医药等规模生产企业中得到广泛应用。围绕电子商务发展，成都市加快建设了一批信息资讯、电子认证、在线支付、现代物流等信息平台。随着《中华人民共和国电子签名法》的实施，加快了电子商务网络环境建设，着力构建安全、高效和可信赖的电子交易环境，推动网上交易、在线支付和电子合同的执行。越来越多的企业融入到现代的电子商务中，部分企业通过电子商务系统进行产品销售。积极争取并成功开展了国家银行卡受理市场建设试点和金融税控收款机共享试点，建立了银行卡联网通用平台，实现了 16 家发卡金融机构的互联互通。

电子政务应用服务水平不断提高。大力推进政务公开。以政府门户网站为平台，按照“政务公开、网上办事、政民互动”三大功能定位，以用户为中心、服务为导向组织内容，在网上公开一千多项办事事项，提供表格下载，面向公众和企业提供一站式的网上服务。2005 年政府网站月平均

点击率约为 1970 万次，处理市民来信一万多封。推进行政审批服务。建成了政务服务中心信息系统和网上政务大厅，在技术上实现了部分区（市）县与市政务服务中心的协同，农机监理等一批行政审批事项实现了网上办理。推进城市管理服务的信息化。建成了成都市应急联动、城市内涝及防汛监测等信息系统，极大地提高了城市管理水平。推进政务信息资源开发利用。按照有效开发利用信息资源、形成共享机制、促进应用效益的最大化定位，以应用促进资源建设。以企业基础信息交换与共享系统为平台，实现工商、地税、国税、质量监督等部门掌握的企业基础信息的共享与交换，初步建立起了法人单位数据库，数据库规模达到 45 万条；以城乡一体化救助信息系统为平台，整合民政、计划生育等部门的人口信息，初步建立起了人口数据库，2005 年底系统开通，试运行一个月后数据库中的人口数据就达到 17 万多条。

公共服务能力显著增强。教育文化信息化快速推进。建设完成了数字图书馆、移动数字电视等数字文化项目，启动数字文化资源建设和基层文化服务站建设，开通了图书馆互联网网站并开展服务；先后制定了一系列推动教育信息化的政策，实施了成都市教育信息城域网、“校校通”、教育电子政务等工程。现代远程教育发展迅速，基础教育信息系统基本覆盖了农村中心校以上的学校，城乡优质教育资源得到共享。卫生信息化取得实质性突破。采取政府组织引导、农村居民参加、集体扶持、财政资助相结合方式，以大病统筹为主体、医疗救助为补充的医疗互助共济制度为指导，建设了新型农村合作医疗信息管理系统，系统覆盖了成都市 20 个区（市）县的 500 余家医院和 500 万参保农民，实现了农民医保参与、账户管理、理赔支付、电子病历等健康管理以及医疗机构、药品配送等环节的信息化管理。“十五”后期，受益人数已达 130 万人，有效地增强了农民抵御疾病风险的能力，提高了成都市农村的医疗保障水平，加速了城乡一体化的进程。建成了成都市疫情及突发公共卫生事件报送



和处理分析系统以及成都市突发公共卫生事件应急指挥系统,形成了覆盖市、区(市)县两级卫生局、疾病控制中心、卫生监督执法所和市120指挥中心的骨干网络体系,实现了包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院和各级医院统一的、多功能信息报送和信息分析处理平台,极大提高了成都市疾病控制工作的信息化水平。社区信息化日益改善着人民生活。建设完成了成都现代公众多媒体信息亭、城市通卡、数字社区便民信息服务系统等一批服务公众、市民的信息化特色项目,取得了明显的社会效益。信息产品在生活领域得到普及,信息技术应用日益渗透到人民生活中,2005年成都市人均信息消费支出为1790元,较2001年的1527元增长了17.2%。

(四) 信息化发展环境不断改善

“十五”期间,成都市加强了信息化工作的组织领导,不断完善信息化法律法规和标准规范体系,加强了信息化人才特别是软件人才的培养,完善了信息安全体系,信息化发展环境不断得到改善。

加强信息化工作的组织领导,规范了信息化的建设与管理。市委、市政府高度重视信息化建设,按照《中共成都市委、成都市人民政府关于加快信息化建设和信息产业发展的意见》,成立了成都市信息化工作和信息产业发展领导小组,并在2001年7月组建了成都市信息化办公室(以下简称“市信息办”),制定了《成都市信息化建设与应用规划》,基本形成了一个领导小组、一个主管机构、相关部门各司其职、社会和企业积极参与的工作格局和建设管理体系。几年来,先后出台了加强信息化建设管理的一系列地方性法规和规范性文件,制定了鼓励软件、集成电路、数字娱乐等产业发展的政策性文件,颁布了电子政务建设的技术规范,完成了成都市信息化标准体系的制定工作,推进了信息化建设和信息产业发展。