



KEJI XITONG

张 建 / 编著

DIANZI ZHENGWU

科技系统电子政务 运行机制及管理模式

—— 以我国西部地区科技系统电子政务研究为例

KEJI XITONG DIANZI ZHENGWU

YUNXING JIZHI JI GUANLI MOSHI

YI WOGUO XIBU DIQU KEJI
XITONG DIANZI ZHENGWU YANJIU WEILI



贵州科技出版社

科技系统电子政务 运行机制及管理模式

——以我国西部地区科技系统电子政务研究为例

贵州科技出版社

· 贵 阳 ·

图书在版编目(CIP)数据

科技系统电子政务运行机制及管理模式:以我国西部地区科技系统电子政务研究为例/张建编著. —贵阳:贵州科技出版社,2007.7

ISBN 978 - 7 - 80662 - 677 - 1

I. 科… II. 张… III. 电子政务 - 研究 - 中国
IV. D630.1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 119352 号

出 版 贵州科技出版社
发 行
地 址 贵阳市中华北路 289 号 邮政编码:550004
经 销 贵州省新华书店
印 刷 贵州新华印刷厂
开 本 850 mm × 1 168 mm 32 开本
字 数 150 千字
印 张 5.375 印张
版 次 2007 年 7 月第 1 版 第 1 次印刷
定 价 定价:16.50 元

贵州省科学技术学术著作出版基金委员会

人 员 名 单

名誉主任	孙国强	贵州省人民政府副省长
主 任	于 杰	贵州省科学技术厅厅长
副 主 任	刘援朝	贵州省新闻出版局局长
副 主 任	秦水介	贵州省科学技术厅副厅长
委 员	刘从强	中国科学院地球化学研究所所长
委 员	宋宝安	贵州大学副校长
委 员	包怀恩	贵阳医学院院长
委 员	石京山	遵义医学院院长
委 员	李存雄	贵州师范大学副校长
委 员	刘作易	贵州省农业科学院院长
委 员	陈 训	贵州科学院副院长
委 员	俞 建	贵州大学教授
委 员	何 力	国家复合改性聚合物材料工程技术研究中心
委 员	孟志钢	贵州科技出版社副总编辑
委 员	韦奕松	贵州省财政厅教科文处处长
委 员	张芝庭	贵州神奇企业集团董事局主席

序

当今世界,信息技术迅猛发展,使人类的生产和生活方式和经济增长方式发生了巨大的变革。21 世纪前 20 年,是我国全面建设小康社会的关键时期,实现经济社会的全面、协调和可持续发展,构建和谐社会,给政府管理和服务提出了更高要求。从知识经济初见端倪到科学发展观的提出,政府将摆脱繁重的事务性工作,以实现科学的管理和效能的服务。为此,政府必须创新管理模式,改革政务运行机制,通过观念的更新、职能的转换,实现精简、高效、统一的目标。

建立电子政务就是实施“政府创新工程”。因特网的应用作为人类进入信息时代的一个重要标志,已成为拥有众多政府部门、企业、中介机构和个人用户的全球性计算机信息网络。它所带来的重大影响之一就是对传统意识上的国家观念和政府职能的变革,成为政府办公自动化的协同支撑,从而推进政府管理的现代化。《科技系统电子政务运行机制及管理模式——以我国西部地区科技系统电子政务研究为例》,对落实科学发展观,具有十分重要的现实意义。

《科技系统电子政务运行机制及管理模式——以我国西部地区科技系统电子政务研究为例》,以西部地区科技系统电子政务的现状与发展为研究对象,从政府网络的协同支撑、效率提高、应用开发和推动全面科技系统电子政务建设的高度,把信息技术、经济和管理的相关理论与实际应用结

合起来,对西部地区科技系统电子政务的路径流程与再造、供给与需求、信息孤岛、政府服务缺位的补偿等问题进行了分析研究。针对存在的问题,提出了科技系统电子政务的“四种模式”和新的“运行机制”,提出了全国科技系统电子政务应用指标体系(试行)、评价体系模型及绩效确定的方法,具有创新性、实用性,为加快我国科技系统电子政务的发展,奠定了较好的实践基础。

愿《科技系统电子政务运行机制及管理模式——以我国西部地区科技系统电子政务研究为例》这一成果,今后在贵州省乃至全国的科技系统电子政务建设中发挥更大的作用,为政府部门工作的现代化和服务水平的提高,为企业的管理与信息化应用,为公众获得更丰富和更便捷的信息资源,做出积极的贡献。



2006 年 1 月

内容摘要

电子政务主要是指政府电子化、网络化、信息化的应用与过程。其中,政务是主体,电子是手段和形式。实施中主要分为两大类。一是电子与政务,它主要通过建立虚拟政府的网络平台、办公自动化系统(OA)等达到政府部门与部门之间网络协同办公的目的,通过数据源建设、安全保障建设,达到资源共享的目的,从而形成政府决策支持系统。二是面向公众的服务,如电子商务、数字社区、制造业信息系统(MIS)及企业资源计划(ERP)等。为了便于应用,我们简单地将电子政务称为政府信息化。

西部地区科技系统的电子政务是政府信息化工作的重要组成部分。本课题对西部 10 个省(市、区)进行了调研,并根据其特点和实际,在运行机制及管理模式的研究中,首先对电子政务实施的边界、内容、要点进行了界定、研究。第二,通过电子政务发展的“三个阶段”,研究、分析和预测了电子政务的现状、发展趋势、特点,建立了模型,提出了主要存在的问题。第三,用渐进式、程序化、系统业务流程、案例分析等方式,研究并提出了西部地区科技系统电子政务的运行与管理模式和三个实施的“路径”。第四,用实证分析与发展预测、信息经济的供求理论、信息不对称理论、机会成本的理论和排比分析法,分析、研究了政府职能与运行机制的关系,信息供求影响运行机制变化的原因,信息不对称形成的“信

息孤岛”、“数字鸿沟”,信息成果在市场交易中受到的约束,机制扭曲导致信息化项目的失败,运行机制不畅产生的“机会成本”,以及电子政务误区形成的机理,等等。第五,通过实证分析和西部地区部分省(市、区)电子政务实施方案的对比,提出了科技系统电子政务管理的“四种模式”;对现行与传统管理模式的对比分析,提出电子政务实施的系统结构、网络结构和“三网一库”的管理模式等。第六,在借鉴国内外有关信息化评价指标体系的基础上,提出了“科技系统电子政务应用指标体系(试行)”、“评价体系与模型”和“绩效确定的方法”。第七,根据分析、研究和课题实施要求,针对性地提出了“十一五”期间的目标任务,提出实施“数字西部”、完善保障措施等“十二”个方面的对策建议,以使本研究成果为政府的职能转换和科学决策提供依据,为今后科技系统的信息化建设夯实基础,为科技系统电子政务真正成为政府信息化工作的重要组成部分,促进有关行业信息化的发展和公众的受益,提供广阔应用的前景。

关键词:电子政务 运行机制 管理模式 研究

Abstract: E-government mainly refers to application and procedure of the governmental computerizing, networking, informationizing. The main part is the government affairs. The E part is the measurements and forms. In the view of its implement, there are two divisions. One is the computerizing and government affairs, which are represented by the government policy—making supporting system. It aims at network coordination officing among different levels of governments which covers virtual network platform, OA, etc., by the measurements of data source construction and sharing, security etc. Another aim is to serve the public, like E-commerce, digital community, MIS and ERP, etc. For the convenience of application, we briefly call the E-government as the government informationizing.

The E-government for the science and technology government authorities is one of the major parts of the government informationizing. According to the requirement of this project, along with characteristics and practices in the West China, the research paper firstly apply the theory and method of the linear mathematics to set the boarder, content, and main point of the application of E-government. Secondly, it analyzes and foresees the current situation, development trend, feature of the E-government, and setup the model for the major difficulties. Thirdly, by the ways of the field trip, and case study, it raises the operation system and management model for the E-government of the science and technology government authorities in the West China. Fourthly, it analyzes and studies the relationship between government function and its operation system, the reason for change of the operation

system by information supply, the information isolated island and digital divide, the restriction factors of the information achievements during marketing, the IT project failure of the system twist, the opportunity cost of the unsuccessful operation system, and the mechanism of the misunderstanding of the E-government. Fifth, by the analysis of the practices, it raises the four models for the science and technology government authorities, and its system and network structures. Sixth, it provides the Application Index System of the E-government of the Science and Technology Government Authorities (Trial), the Evaluation System and Model, and the Impact Confirmation Method, by the ways of field investigation, questionnaire, and reference to domestic and abroad index. Seventh, the project raises twelve policy proposals, including the missions and aims for the Eleventh-Five-Year Plan, the implement of Digital West, the Ensuring Measurements. These policy proposals would provide the reference base of the government function shift and more sound policy-making procedure. The proposals also would promote the informationizing development in the relevant industries and fulfill the general development aims of the information society.

Key words: E-government, operation system, management model

目 录

1	电子政务实施的内容与边界	(1)
1.1	电子政务与电子商务、办公自动化、制造业信息 系统及企业资源计划的异同	(1)
1.2	矩阵关联	(2)
1.3	电子政务平台与主要信息工程的关系	(2)
1.4	电子政务的业务分类	(3)
1.5	电子政务实施的要点	(4)
2	西部地区科技系统电子政务发展现状	(5)
2.1	科技系统电子政务发育的三个阶段	(5)
2.2	地方科技系统信息化应用比较	(6)
2.3	发展趋势	(8)
2.4	发展特点	(9)
2.5	科技系统电子政务发展存在的主要问题	(12)
3	西部地区科技系统电子政务实施路径的研究	(17)
3.1	路径一:科技系统运用电子政务实施科技项目	(17)

3.2	路径二:以科技业务流程为对象,申列国家科技计划	(18)
3.3	路径三:科技系统电子政务与政府机构有关信息工作的整合	(22)
4	西部地区科技系统电子政务运行机制的研究	(31)
4.1	政府职能与电子政务运行机制的关系	(31)
4.2	科技系统电子政务运行机制的机理分析	(32)
4.3	电子政务误区形成的机理与分析	(34)
4.4	信息供给与需求影响运行机制的变化	(36)
4.5	信息不对称对运行机制的影响	(38)
4.6	运行机制被扭曲导致信息化项目失败	(43)
4.7	运行机制不畅带来高成本、低效益	(44)
5	西部地区科技系统电子政务管理模式的研究	(46)
5.1	科技系统电子政务的四种模式	(46)
5.2	现行管理模式与传统管理流程的分析	(47)
5.3	西部地区科技系统电子政务建设的几个案例分析	(50)
5.4	科技系统电子政务管理、运行的综合评述	(67)
5.5	把“三网一库”作为推进科技系统电子政务内容的重点	(68)
5.6	云南省科技厅和贵州省科技厅实施“三网一库”的主要内容	(70)

6	科技系统门户网站评价指标体系及测评指南研究	… (73)
6.1	国际信息化评价指标体系	… (73)
6.2	国内信息化指标体系	… (74)
6.3	科技系统电子政务应用指标体系(试行)	… (79)
6.4	评价体系模型的研究	… (87)
6.5	绩效确定方法的研究	… (90)
7	对策	… (91)
7.1	西部地区电子政务发展面临的挑战和机遇	… (91)
7.2	指导思想和遵循的原则	… (91)
7.3	“十一五”期间主要目标和任务	… (92)
7.4	“十一五”期间重大专项	… (92)
7.5	系统建设的重点	… (93)
7.6	处理好四个关系	… (93)
7.7	建立模型	… (94)
7.8	完善应用支撑结构	… (98)
7.9	促进信息交流	… (101)
7.10	实施“数字西部”的框架	… (103)
7.11	建立电子政务的安全体系	… (106)
7.12	完善保障措施	… (108)
8	贵州省科技系统电子政务运行机制、管理模式的实施与展望	… (114)
8.1	需求与建设	… (114)

8.2	电子政务应用指标体系(试行)及评估模型在 贵州的示范(应用)	(115)
8.3	建设与展望	(142)
8.4	把电子政务作为“数字贵州”建设的重要组成部分	(147)
8.5	深化运行机制与管理模式的改革	(152)
8.6	制定贵州省科技厅电子政务管理办法	(154)
8.7	加强信息报送,做好信息资源的整合	(155)
8.8	政务公开,科学管理	(155)
8.9	加强技术培训	(156)
主要参考文献		(156)

1 电子政务实施的内容与边界

电子政务主要是指政府电子化、网络化、信息化的应用与过程。其中,政务是主体,电子是手段和形式。实施中主要分为两大类:一是电子与政务(图 1-1、1-2),主要是通过建立政府的虚拟网络平台、办公自动化(OA)系统等体现政府与政府之间对信息的依赖程序,从而达到网络协同办公的目的,通过数据源建设、安全保障,达到资源共享的目的,从而形成政府决策支持系统;二是面向公众的服务(图 1-3、1-4),如电子商务、数字社区、制造业信息系统(MIS)及企业资源计划(ERP)等。为了便于应用,我们简单地将电子政务称为政府信息化,并用集合的理论与方法,结合西部地区科技系统的实际,对其进行界定、分析、研究和概述。

1.1 电子政务与电子商务、办公自动化、制造业信息系统及企业资源计划的异同

电子政务与电子商务、办公自动化(OA)、制造业信息系统

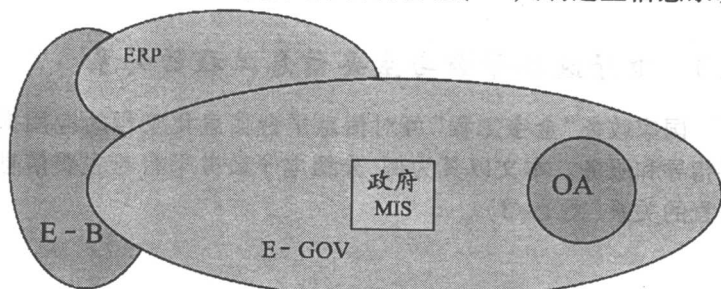


图 1-1 电子政务的内涵与边界

(MIS)及企业资源计划(ERP)之间存在着一定的相互交叉,这对整合各种政务资源提出了新的任务。它们相互间的内涵与边界关系如图(图1-1)所示。

1.2 矩阵关联

矩阵的建立不仅适用于功能/数据分析,也适用于其他管理(如政务管理)的分析。政务管理矩阵详见下图(图1-2)。

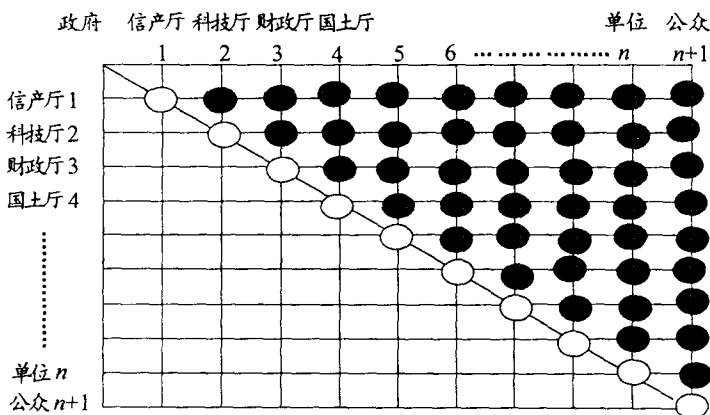


图1-2 n 阶上三角形矩阵关联图

1.3 电子政务平台与主要信息工程的关系

国家政务“金字工程”可对信息平台信息化工程的应用提供指导和服务。本文以其为例,介绍电子政务平台与主要信息工程的关系(图1-3)。

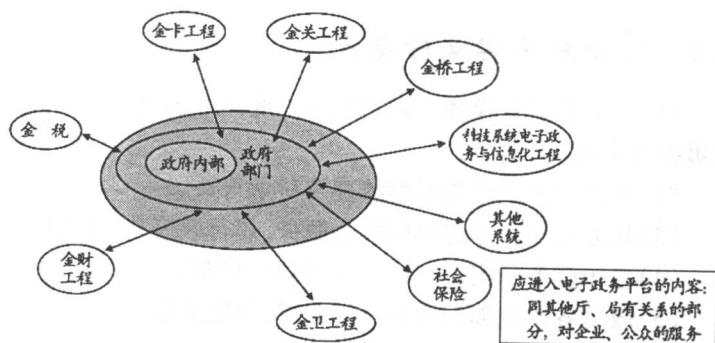


图 1-3 电子政务平台与主要信息工程关系

1.4 电子政务的业务分类

以下图(图 1-4)反映电子政务的业务分类,并提供实施模型。

政府↔政府 政府↔企事业 政府↔公众

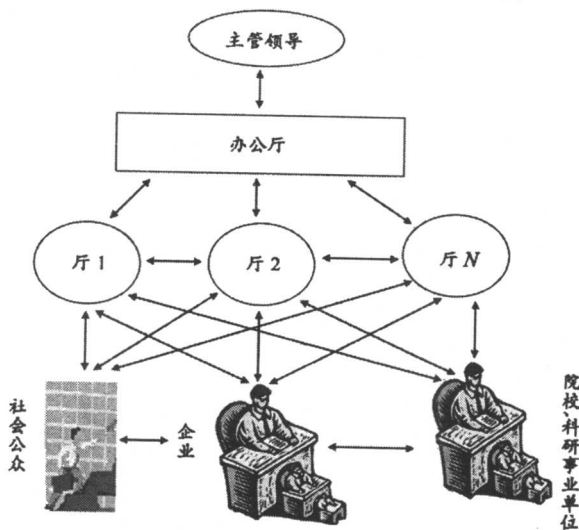


图 1-4 电子政务业务分类