

# 向老板学习

◆一本适合所有企业员工自我提升的培训读本

宋豫书◎著

老板往往是一个企业中最勤奋、最敬业、最有热情的人，也可以说他是企业中最优秀的员工。任何一个企业，如果每一个人都向老板一样工作，那么这个企业将战无不胜！



2008年  
员工自我提升  
新理念

中国经济出版社

# 前言

## 老板是你最好的学习榜样

古人言：“三人行，必有我师焉。”老板是企业最早的模范，以老板作为学习榜样对员工的发展有非常重要的意义，老板是员工成就自己最好的学习榜样。

学习是人类生存与发展的推动力。人不是生而知之，而是学而知之。活到老，学到老；学习、学习、再学习！所谓“学”就是学知识，所谓“习”，就是养成习惯，学以致用，成为能力！

知识和能力不是天上掉下来的，而是从学习和实践中来的。个人最重要的能力是什么？是学习能力，一个人的竞争力就表现在学习力上。我们处在一个激励竞争的时代，具备“比他人学得快的能力”是唯一能保持的竞争优势。向老板学习，就是一个很重要的内容。哪个员工向老板学习得愈多，他也会获得比其他人更多的成功机会！

日常生活中，大部分人会注意倾听、观察，然后模仿他人的言行举止。你说话、走路的样子，你的姿态、动作、表情可以说大部分是“抄袭”自你最亲近的人。同样，你的心理、

处世哲学也多是那些对你有影响的人——父亲、老师、老板那里学来的。

每个人都会有自己崇拜的对象。我们愿意崇拜和学习那些离我们遥远的伟人，却往往忽略了近在身边的智者，这一点在工作中体现得尤其充分。也许是出于嫉妒，也许是由于利益的冲突，我们忽视了那些每天都在督促我们工作的老板——那些成就自己最好的学习榜样。

老板之所以成为管理我们的“牧羊人”，必然有我们所不具备的优势。老板是与自己接触最多的人之一，也是我们每天都面对的比自己优秀的人。注意留心老板的一言一行，一举一动，观察他们处理事情的方法，你就会发现，他们有着与普通人的不同之处。在很多时候，当你与老板比较而寻找差别时，你也许会发现，老板看起来并不比你聪明多少，甚至在某些方面还不及你，但他却总是能够在经营与做人上强人一筹，这与老板自身的素质是分不开的。如果你找到了老板的过人之处，并积极学习，具备了老板的某些素质，就会成为企业里最优秀的员工。

我们向老板学习，不是因为他是老板，而是因为他优秀。向老板学习，你就可以优秀，就可以获得更多的成功机会，成为老板心目中的优秀员工，实现自己的人生价值，在现代职场中立于不败之地！

## 目 录

**第一章 像老板一样，做最优秀的员工**

1. 老板最值得学习 / 3
2. 老板自有过人之处 / 6
3. 老板始终充满信心 / 9
4. 老板将工作当成乐趣 / 12
5. 老板最是尽职尽责 / 15
6. 老板喜欢高效率的工作 / 19
7. 老板拥有自己的专长 / 23
8. 老板是创新的能手 / 26
9. 老板是宽容豁达的人 / 29

**第二章 像老板一样，做最勤奋的员工**

1. 老板是最勤奋的人 / 35

2. 老板总想着多做一点 / 38
3. 老板是最积极主动的人 / 41
4. 老板不会拖延 / 43
5. 老板眼中无小事 / 47
6. 老板珍惜身边的分分秒秒 / 50
7. 老板是勤学好问的人 / 54
8. 老板按重要性办事 / 58
9. 老板积极挖掘自身潜能 / 61

### 第三章 像老板一样，做最敬业的员工

1. 老板是最敬业的 / 67
2. 老板心中没有薪水 / 71
3. 老板总想着如何做得更好 / 74
4. 老板的激情无人可比 / 78
5. 老板职业道德感最强 / 82
6. 老板是有责任感的人 / 86
7. 老板视诚信如生命 / 89
8. 老板把工作当成事业 / 93
9. 老板勇于接受错误 / 97

### 第四章 像老板一样，做最有执行力的员工

1. 老板不会逃避困难 / 105
2. 老板不会寻找借口 / 108
3. 老板是完美执行的典范 / 112

4. 老板目标明确 / 117
5. 老板坚持不懈，决不轻易放弃 / 120
6. 老板喜欢立即行动 / 124
7. 老板善于追寻成功的机遇 / 129
8. 老板是敢于竞争、敢于胜利的人 / 133
9. 老板看重的是结果 / 137

## 第五章 像老板一样，做最忠诚的员工

1. 老板最明白忠诚的价值 / 143
2. 老板保守企业的秘密 / 146
3. 老板善于沟通交流 / 149
4. 老板永远都有成本观念 / 153
5. 老板始终与公司一起成长 / 157
6. 老板是最有团队精神的人 / 160
7. 老板有一颗感恩的心 / 163
8. 老板最需要的是风雨同舟 / 166
9. 老板不喜欢随意跳槽的人 / 171

# 第一章

像老板一样，做最优秀的员工





## 1. 老板最值得学习

目前，身在职场的人们越来越认识到学习能力的重要性，一个人的竞争力在很大程度上就表现在学习能力上。我们处在一个激励竞争的时代，具备“比他人学得快的能力”是唯一能保持竞争优势的法门。在所有学习对象中，自己的老板可以说是最直接，也是最值得你学习的榜样。向老板学习，是一个员工走向成功的捷径，谁向老板学习得愈多，谁就会愈快地实现自己的职业目标！

“三人行，必有我师焉。”在身边的普通人当中，都有值得自己学习的老师，更何况是带领一个公司发展的老板了。老板之所以能够成为老板，肯定有他的过人之处。而我们之所以提倡向老板学习，并不是因为他是老板，而是因为他优秀。

有些员工经常抱怨老板学历低、素质差、没有背景、小气抠门、能力不济等，每当这个时候，你是否想过，他身上既然有这么多缺点，那为什么还能当老板，领导你们的公司呢？试想，一个民营企业老板白手起家，凭自己打拼，在市场经济的夹缝中成长，从无到有，从小到大，造就了一个大企业，难道没有值得员工学习的地方吗？一个国有企业老板凭自己的能力

将一个濒临破产的企业发展成一个知名企业，工人从面临下岗走向小康，难道没有值得员工可以效仿的地方吗？

在工作中，在个人事业发展的道路上，我们常常会把韦尔奇、张瑞敏、李嘉诚这些管理大师当做自己崇拜和学习的对象，但却往往忽视了近在身边的智者——老板。老板之所以成为老板，必然有我们所不具备的优势。聪明的员工应该时刻研究老板的一言一行，找出老板的成功因素，闪光的那一面。只有这样，我们才可能有所收获。如果你也想成为老板，就更应该这么做。

奥普浴霸现在是国内浴室取暖产品的第一品牌，其创始人是杭州奥普电器有限公司董事长方杰。早在澳大利亚留学的时候，方杰就有意识地到当地最大的灯具公司“LIGHTUP”公司打工。当时他还不懂商业谈判，但他意识到这是自己的一大缺陷，也很希望学会谈判的本领，而方杰当时的老板正是一个谈判的高手。

在 LIGHTUP 公司工作期间，每当有机会与老板一起进行商业谈判的时候，方杰总是在口袋里偷偷揣上一个微型录音机。他将老板与对方的谈判内容都一字一句地记录下来，然后回家仔细地听，并且认真揣摩、学习，看老板是怎样分析问题的，对方是怎样提问，老板又是怎样回答的。

就这样，方杰时刻不放过向老板学习的机会，几年以后，他不仅成为了一名商业谈判高手，还学习到了老板身上的管理才能。最后老板退休了，把公司最高管理者的位子让给了他。1991年，方杰几乎已经成为了澳洲身价第一的职业经理人。1993年，方杰离开LIGHTUP公司，回国创立了奥普电器有限公司。方杰并不是一个天生的生意人，他的成功，就是虚心向老板学习的结果！

毫无疑问，老板是一个企业最有责任心，最敬业的人。向老板学习，那么你做事的态度也会尽心尽力，你的能力也会不断提高，同时，你更会得到老板的欣赏和信任。反之，你就会得过且过，不负责任。把自己永远定位是一名打工者，永远与老板对立，企业的命运也与自己无关，这样，你就不会得到老板的认同，不会得到重用，低级打工仔将是你永远的职业。

明白了这一切，那么就注意留心老板的一言一行，一举一动吧，观察他处理事情的方法，你就会发现，他们确有着与普通人的不同之处。如果你能做得和他们一样好，甚至做得更好，你就有机会获得晋升。

向老板学习，你就可以更优秀，就可以更成功。

## 2. 老板自有过人之处

老板之所以值得学习，其身上自有过人之处。在很多时候，当你与老板比较而寻找差别时，你也许会发现，老板看起来并不比你聪明多少，甚至在某些方面还不及你，但总是能够在经营与做人上强人一筹，这与老板自身的素质是分不开的。如果你找到了老板的过人之处，并积极学习，具备了老板的某些素质，就会成为企业里最优秀的员工。那么，老板都有哪些过人之处呢？

首先，老板都具有积极进取的精神。

戴维·西尔夫说，老板比社会上的其他任何群体更善于利用时间，更善于赋予时间更高的价值。他们飞速驾驶汽车，搭乘早班飞机，急速说话，快步行走，以避免浪费时间。可以说，珍惜时间、分秒必争是老板的一种不治之症。积极的进取精神和高效率的工作习惯是老板最重要的个性特征。

被称为摩托车行业之父的本田宗一郎、大发明家爱迪生、世界首富比尔·盖茨，以及许许多多的企业老板，几乎没有消极拖沓的人，他们都是热情洋溢的开拓者，为实现自己的目标而牺牲个人安逸的生活。他们现在不是为钱工作，也从来没有

为钱而工作。与此对应，在这些老板的眼中，积极进取的员工是最值得欣赏的。他们也明白，企业的发展与壮大离不开积极进取的精神。

其次，老板都勇于竞争、追求卓越。

老板的竞争意识是非常强烈的，无论在工作中还是在游戏中，他们都热衷于竞争。而为了在竞争中取胜，他们始终有强烈的追求卓越的精神。美国著名经济学家伯顿·克莱因说，一旦一个公司不再面对真正的挑战，它就很难保持活力。最成功的公司是那些面对很多竞争对手的公司，最不成功的公司是那些不面临严重竞争的公司。老板也明白这个道理，所以他们不得不追求卓越，相应的，也希望每个员工都会有高水准的表现，能够变得敏锐和出色，从而创造不凡业绩，甚至是奇迹。

再次，老板都会坚持不懈，决不会轻易放弃。

伟大的企业家无一不把“只有坚持不懈，才有可能成功”这句话作为座右铭。爱迪生也说，成功是99%的努力和1%的灵感。他认为，一连串的“失败”乃是不断尝试错误的探索性实验，是成功的创新所必需的。

经历一次又一次的失败而决不放弃是老板的重要特征。在经营企业的领域，没有任何捷径可走。只有专心致志和坚持不懈的人，才能克服在通往目标的道路上所遇到的危机和障碍。轻型商用喷气机之父比尔·利尔先后四次积聚了财产又失去了财产；比萨饼创新之王汤姆·莫纳汉先后四次面临破产的危

险；亨利·福特在推出T型汽车并获得重大成功之前曾两次破产。正是这种失败的经验，使每一个老板都不希望自己的员工在做事的时候遇到困难就后退，碰到挫折就放弃。因此，能够承受住失败的员工才是老板敢于去培养和重用的人。

最后，老板都有自己的目标并且十分明确。

企业经营哲学的基础是着眼于大众市场的长期需要。当老板确立一个目标，就会不屈不挠地集中精力实现这个目标。目标明确与否，这是成功的老板与失败的老板之间的差别所在。不畏风险实现目标的能力是企业经营得以成功的根本。

具有创造力的人改造和控制生存环境，而普通人却满足于受环境的支配。老板似乎都不能容忍复杂的事物，都具有使复杂变得简单的强大动力。老板致力于改造市场或产品，使产品简单化，以符合市场的需要。他们都能从混乱和复杂的形势中找出简单明了的解决办法。这种能力对一切有抱负的创业家来说是至关重要的。

成功的老板都是预测社会需求的大师，也是藐视专家的创新家。他们孜孜不倦地致力于创造一种新的和更美好的生活方式。他们先见之明的基础在于不惜一切代价实现既定目标的巨大热情。打破现有方式是老板获得成功的一部分原因，使复杂的产品和市场变得简单的才能则是他们获得成功的另一个重要原因。

当然，老板的过人之处并不局限于以上几点，例如，老板

比平常人更为敬业，老板最明白恪守信誉的价值，老板最知道忠诚的意义。实际上，老板为人处事是一个系统的东西，虽然没有硬性的条条框框和固有的模式可以遵循，但只要你用心，通过观察老板的一言一行，对比自身，换位思考，就会使自己不断获得成长，成为老板或老板倚重的人。

### 3. 老板始终充满信心

自信是每一个老板所具备的必然态度。无论在哪个领域，自信这个亮丽的字眼始终占据第一位。

自信是成功的秘诀，自信也是职场上必不可少的金钥匙。世界上的各行各业都尊重和崇尚高度自信的人！自信表明了一种对自我能力、优势的认可与肯定，自信可以使一个人相信自己有能力冒风险，敢于接受各种挑战和工作任务，并信守承诺，实现理想。

自信十足的人是职业中的佼佼者，也是值得每一位员工学习和效仿的对象，他的思想和言行必将影响周围的人，他也必将增进团队的凝聚力、向心力和核心竞争力。这个世界是由自信心创造出来的，没有自信就没有一切。自信是成功的基石。树立巨大的雄心和拥有坚定信心的人是时代的弄潮儿，是未来

的掌舵者。

在公司里，你也许才华并不出众，实力也比较薄弱，可能只是一个不起眼的小角色，老板根本没在意你，这时，自信就是你求得生存的可靠法宝。你可以积极主动地工作，发挥自己的特长，在拼搏进取中展现你内心的特质：自信和热情。相信有一天，你一定会在同事中脱颖而出，鹤立鸡群。因为你拥有自信，其他人无法打击你的自信心。

自信是帆，搏击在人生大海中的水手，只有升起自信的风帆，才能在波涛汹涌的大海中，推开自卑的浪头，抵达成功的彼岸。

亨利·福特刚开始在底特律生产汽车并进行试车的时候，许多人都对他冷嘲热讽，认为汽车是昂贵而不实用的东西，谁会为了那个“会跑的铁盒子”掏腰包呢？然而福特并不为之所动，并且信心十足地预言：“在不久的将来，汽车会跑遍整个地球。”最后，福特的预言成了事实。

这之后，福特在开发V型引擎的时候又面临困难。他想要制造一个8汽缸的引擎，当他把构想蓝图出示给技术人员时，遭到了一致的反对。技术人员告诉他，根据理论，8汽缸引擎的制作是不可能的。

但他坚信可行，他要求不管花多少时间和代价，一定要开发出来。



在福特的坚持下，经过不断的研究和实验，花了一年的时间，技术人员终于突破困境，完成了8汽缸V型引擎的制造。

福特的成功告诉我们，信心的力量是巨大的，与金钱、权力、出身相比，自信是一个人最重要的东西，它是你从事任何事业最可靠、最有价值的资本。

卓越的人物在成功之前，总是充分相信自己的能力，深信自己必能成功。所以工作时，他们也能全力以赴，直到胜利。

梦棋刚毕业就被分配到一个设计院工作。因为对自己不自信，原本活泼开朗的她一下子变得沉默寡言起来，走路时也总是低着头，面无表情。每次上下班她都是独来独往，从不和同事打招呼，在工作时她也从不向老职工请教，以至于她的业绩平平，毫无起色。看上去她显得很自卑。有一天，她下班回家路过一家精品店，里面摆满了各式各样的发夹，于是她心血来潮选了一款夺目的发夹在头上试戴起来，老板走过来递给她一面镜子说：“真漂亮，你戴上它的确很好看，你真有眼力。”梦棋听了，脸上立即绽放出久违的笑容。第二天到了公司，她主动地跟同事打招呼，对图纸设计，她特意跑到老总办公室寻求建议。公司的上司和同事都不知道她为何有这么大的变化，仿佛