

现代信息管理 **与** 信息系统丛书

IT 项目管理

唐晓波 编 著

 科学出版社
www.sciencep.com

IT PROJECT MANA
AGEMENT

F49/28

2008

现代信息管理与信息系统丛书

IT项目管理

唐晓波 编 著

科学出版社

北京

IT PROJECT MANAGEMENT

内 容 简 介

本书以项目管理过程组为主线,融合项目管理九大知识领域的内容,系统介绍 IT 项目管理的理论、方法和工具。全书分 9 章,内容包括:IT 项目管理概述,IT 项目启动,IT 项目计划,IT 项目实施,IT 项目控制,IT 项目收尾,IT 项目管理方法,IT 项目管理信息系统,IT 项目监理和审计。本书内容新颖,概念准确,理论体系完整,可操作性强。

本书可供信息管理与信息系统、信息技术类和管理类专业本科生和研究生,项目管理工程硕士与 MBA 等相关专业学位研究生及管理干部培训班学员学习参考,也可供 IT 项目管理人员、软件开发人员及企事业单位的管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

IT 项目管理/唐晓波编著. —北京:科学出版社, 2007

(现代信息管理与信息系统丛书/马费成主编)

ISBN 978-7-03-020477-6

I. I… II. 唐… III. 信息技术 - 高技术产业 - 项目管理 IV. F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 165715 号

责任编辑:李 敏 刘 鹏 / 责任校对:陈玉凤

责任印制:钱玉芬 / 封面设计:东方上林

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

深海印刷有限责任公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2008 年 1 月第 一 版 开本: B5 (720 × 1000)

2008 年 1 月第一次印刷 印张: 18

印数: 1—4 000 字数: 345 000

定价: 28.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换〈环伟〉)

序

2004年4月，由有关高等院校和科学出版社共同发起的信息管理与信息系统专业发展研讨会在安徽大学举行。来自武汉大学、南京大学、北京大学、中山大学、中南财经政法大学等30多所高等院校信息管理学院（系）的代表和科学出版社的代表出席了这次会议。会议议题包括专业定位、培养目标、课程建设、师资培养、教材建设、专业协作等方面的内容。会议在许多问题上取得了共识。会议的重要成果之一就是决定进一步联合编写《现代信息管理与信息系统丛书》，既作为本专业本科生和研究生的教材，又可供专业人员和相关人员阅读。

自1998年专业目录调整以来，信息管理与信息系统专业成为合并专业最多、跨度最大的一个专业，不仅汇聚了具有不同学科背景的5个专业，而且办学单位从原来的180多家扩展到300多家。尽管来自不同专业背景的人对信息管理与信息系统有不同的理解和阐释，但都希望能编写出适合于本专业的教材和参考书，尤其是许多新开办的专业对教材的需求更加迫切。为满足需求，曾有多家出版社与高校联合出版了信息管理与信息系统专业的系列教材，为信息管理与信息系统专业的教学提供了丰富的资源，同时也促进了信息管理与信息系统专业的发展。但这些教材往往有所侧重，或侧重于技术，或侧重于管理，或侧重于信息内容，而综合性的教材却较少且缺乏系统性。

近几年来，信息技术与信息相结合广泛渗透到各个行业和领域，对政务、商务和管理产生了革命性影响，对信息管理和信息系统专业提出了新的要求，信息管理与信息系统专业不仅应当关心在信息技术应用背景下业务流程和信息流程的变化，还要关注相应的制度和人们思想观念的变化。也就是说，信息管理与信息系统专业不应当只停留在技术层面和微观的管理层面，而应当将自身的触角延伸到社会人文和宏观的管理层面，才能最终有效地解决人类社会的信息资源管理和开发问题，从而真正提高管理的效率。

考虑到专业的发展及目前市场上已有教材的不足，本次会议提出17个选题：知识管理学、信息管理学、信息管理研究方法、信息安全管理、信息系统课程设计、信息化工程、信息组织、信息用户研究、信息伦理、信息传播、IT项目管理、决策支持系统、管理系统模拟、网络营销、电子商务、ERP技术、专业英语等，当然这也是对科学出版社过去已经出版的和即将出版的《现代信息管理与信息系统丛书》（包括管理信息系统，信息系统分析与设计，信息管理基础，信息经济学，信息资源管理导论，信息检索技术，竞争情报的理论与实践，信息分析——基础、方法及应用，信息政策，管理信息系统）的补充。与会代表们衷心希望这套丛书能写出特色、保证质量、反映信息管理与信息系统专业的发展趋势。现在这套丛书即将陆续出版，它能否达到预期目标，还有待广大读者和办学单位的使用和评价。承担编写任务的各位作者也热切希望读者提出建议、意见和批评。

马费成

2004年8月

前 言

在我们这个时代，IT 的影响无处不在，IT 几乎是在无形中发挥作用。随着我国全面启动国民经济和社会信息化建设，以 IT 为基础的各种各样的项目大幅度增加。IT 领域成千上万的创新中的每一项都源自一个项目。这些项目管理得好，可以产生一个新系统、发明一项新技术、推出一个新产品或提供一种新服务。许多组织的未来，将取决于它驾驭 IT 的能力。无论你现在或将来从事何种工作，在信息时代的今天，你都有可能参加到 IT 项目中来，甚至成为 IT 项目经理，或者同 IT 项目管理者一起工作。

但是，IT 项目的成功率一直不高，大多数项目超期或超过预算。大型软件项目的失败率与数十年前相比没有明显的改善。根据调查分析，失败的原因主要是非技术因素，管理问题是其中最主要的因素。

IT 项目是信息化建设中的计算机系统、网络系统、信息系统、信息服务等一系列与信息技术相关的项目。IT 项目具有目标不明、需求模糊、功能渐进、风险高、智力劳动密集、人力资本流动性高、项目效益隐性等特点。虽然项目管理为 IT 项目管理提供了一般理论与方法的支持，但 IT 项目的特殊性决定了一般理论与方法已经远远不能满足 IT 项目管理的业务需求。

本书的出版旨在针对性地解决 IT 项目管理中存在的突出问题，满足 IT 项目管理人才培养需求。希望本书能帮助读者成为成功的 IT 项目经理或 IT 项目管理者。

本书借鉴现代项目管理学的最新理论和方法，强调分析和解决 IT 项目管理的特殊问题，按 IT 项目生命周期各阶段的管理需求，以项目管理过程组为主线，融合项目管理九大知识领域内容，系统介绍 IT 项目管理的理论、方法和工具。全书分 9 章，内容包括：IT 项目管理概述，IT 项目启动，IT 项目计划，IT 项目实施，IT 项目控制，IT 项目收尾，IT 项目管理方法，IT 项目管理信息系统，IT 项目监理和审计。

本书力求做到内容新颖、概念准确、理论体系完整、可操作性强。

本书可供信息管理与信息系统、信息技术类和管理类专业本科生和研究生，项目管理工程硕士与 MBA 等相关专业学位研究生及管理干部培训班学员学习参考，也可供 IT 项目管理人员、软件开发人员及企事业单位的管理人员参考。

本书由武汉大学信息管理学院唐晓波编著。武汉大学信息管理学院杨帆、王东、严伟、张凝涵、韦贞、陈皓甲、全莉莉参加了编写。

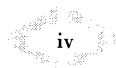
本书在编写过程中得到了武汉大学信息管理学院和科学出版社的大力支持，在此表示衷心的感谢。

本书的编写参考了大量的文献资料，在此，向这些文献资料的作者表示衷心的感谢。

IT 项目管理是项目管理的一个新的和薄弱的领域，其理论还在不断发展和完善中。由于作者水平有限，加之编写的时间较紧，书中难免存在错漏和不妥之处，敬请读者批评指正，并提出宝贵的意见和建议。

作 者

2007 年 8 月



目 录

序

前言

1 IT 项目管理概述	1
1.1 项目与 IT 项目	1
1.1.1 项目的定义及其特点	1
1.1.2 IT 项目及其特征	3
1.2 IT 项目管理	6
1.2.1 项目管理及其要素	6
1.2.2 项目的知识体系	8
1.2.3 IT 项目管理	13
1.2.4 IT 项目管理体系	14
1.3 IT 项目生命周期	15
1.3.1 项目生命周期	15
1.3.2 IT 项目生命周期	18
1.4 IT 项目管理过程组	20
1.4.1 项目管理过程组	20
1.4.2 IT 项目管理过程组、活动和知识领域之间的关系	21
2 IT 项目启动	23
2.1 IT 项目启动的内容	23
2.2 IT 项目背景的了解	23
2.2.1 客户背景及项目环境信息的了解	23
2.2.2 技术方案可行性评估	24
2.3 需求分析	24
2.3.1 项目相关利益者的分析	24
2.3.2 IT 项目业务需求的调研	25
2.4 IT 项目范围的界定	26
2.5 项目经理的选择	26
2.6 IT 项目的估算	27

2.6.1	IT 项目成本的预算	27
2.6.2	IT 项目进度的估算	30
2.7	IT 项目章程的制定	33
3	IT 项目计划	34
3.1	IT 项目计划概述	34
3.1.1	IT 项目计划的体系	34
3.1.2	计划编制的涉及内容	35
3.2	计划制定的基础——WBS	37
3.2.1	WBS 的设计创建	37
3.2.2	WBS 的设计方法原则	39
3.2.3	WBS 的编码	39
3.3	范围计划的制定	40
3.3.1	项目范围管理	40
3.3.2	项目起始工作	41
3.3.3	项目范围规划	43
3.3.4	项目范围界定	45
3.3.5	项目范围核实并编制计划	46
3.3.6	项目范围变更控制	47
3.4	进度计划的制定	48
3.4.1	进度计划制定方法	49
3.4.2	项目进度计划制定依据	51
3.4.3	项目进度计划制定的过程	51
3.4.4	制定项目进度计划需要注意的几个方面	56
3.5	成本计划的制定	57
3.5.1	影响 IT 项目成本的因素	57
3.5.2	成本计划编制的内容	58
3.5.3	IT 项目成本的估算方法和技术	60
3.5.4	COCOMO 模型	61
3.6	质量计划的制定	64
3.6.1	质量计划的输入	65
3.6.2	制定质量计划的工具和技术	65
3.6.3	质量计划的输出	66
3.7	人力资源计划的制定	67
3.7.1	人力资源计划制定的依据	67

目 录

3.7.2 人力资源计划编制案例	68
3.8 沟通管理计划的制定	69
3.9 风险管理计划的制定	73
3.9.1 IT项目风险特点	73
3.9.2 IT项目风险分类	73
3.9.3 识别项目风险	74
3.9.4 评估风险	77
3.9.5 制定风险应对计划	78
3.10 采购计划的制定	79
3.10.1 项目采购的涉及方面	79
3.10.2 采购计划的编制	80
3.10.3 合同类型	82
3.10.4 项目招标计划的编制	83
4 IT项目实施	85
4.1 项目实施的内容	85
4.1.1 项目实施的涉及方面	85
4.1.2 项目实施的工具和技术	86
4.2 项目团队的组织	87
4.2.1 项目团队	87
4.2.2 项目团队组织规划	88
4.2.3 项目团队组织的发展	91
4.2.4 项目团队的构建	92
4.2.5 IT项目团队的激励	95
4.2.6 冲突管理	96
4.3 项目进度的跟踪	98
4.4 项目费用的跟踪	103
4.4.1 项目费用控制的原理和流程	103
4.4.2 项目费用控制的绩效度量	104
4.5 IT项目质量的测试	104
4.5.1 软件测试概述	105
4.5.2 软件测试策略	106
4.5.3 软件测试过程	107
4.5.4 软件测试结构	109
4.5.5 调试	111

4.5.6	软件测试工具	113
4.6	项目维护的实施	114
4.6.1	IT项目维护基础	114
4.6.2	IT项目维护特点	116
4.6.3	IT项目维护工作的考虑因素	117
4.6.4	IT项目维护的流程	117
4.6.5	IT项目维护的副作用	118
4.7	项目采购的管理	120
4.7.1	项目采购的常用方式	120
4.7.2	项目采购与外包的选择	121
4.8	项目实施的沟通管理	122
4.8.1	沟通形式分类	122
4.8.2	沟通内容分类	123
4.8.3	沟通障碍及克服方法	124
4.9	项目实施的问题管理	125
5	IT项目控制	127
5.1	项目控制概述	127
5.1.1	项目控制的涉及	127
5.1.2	项目控制的形式和类型	127
5.1.3	项目控制的原则	128
5.2	IT项目范围变更控制	129
5.2.1	IT项目范围变更控制的概念	129
5.2.2	IT项目范围变更的原因	129
5.2.3	IT项目范围变更控制的原则	130
5.2.4	IT项目范围变更控制的执行	131
5.3	IT项目进度控制	132
5.3.1	IT项目进度控制的概念	132
5.3.2	影响IT项目进度的因素	132
5.3.3	IT项目进度控制的执行	135
5.4	IT项目成本控制	138
5.4.1	IT项目成本控制的概念及其内容	138
5.4.2	IT项目成本控制的依据	139
5.4.3	IT项目成本控制的工具及技术	140
5.4.4	IT项目成本控制的实施	144
5.5	IT项目质量控制	144

5.5.1	IT 项目质量控制及其依据	144
5.5.2	IT 项目质量问题原因	145
5.5.3	IT 项目质量控制技术	146
5.5.4	IT 项目质量控制的实施	149
5.6	IT 项目风险控制	151
5.6.1	IT 项目风险控制的概念	151
5.6.2	IT 项目与普通项目风险比较	152
5.6.3	IT 项目风险控制的应对和执行	153
5.7	IT 项目绩效报告	156
6	IT 项目收尾	158
6.1	项目收尾概述	158
6.2	项目的验收	160
6.2.1	项目验收的意义和依据	160
6.2.2	项目验收的范围	161
6.2.3	项目验收的流程	162
6.3	项目移交与清算	163
6.3.1	项目移交的概念	163
6.3.2	项目清算	163
6.3.3	项目移交的内容	164
6.3.4	做好项目移交工作	166
6.4	IT 项目的后评价	167
6.4.1	IT 项目后评价的概念	167
6.4.2	IT 项目后评价的特点	168
6.4.3	IT 项目后评价的内容	170
6.4.4	IT 项目后评价的方法	172
6.4.5	IT 项目后评价的程序	175
6.5	项目吸取的教训	176
7	IT 项目管理方法	178
7.1	项目管理方法概述	178
7.2	IT 项目管理制度	178
7.2.1	IT 项目管理制度概述	178
7.2.2	IT 项目管理制度体系	180
7.2.3	IT 项目管理制度主要内容	182
7.3	IT 项目管理表格	191
7.3.1	IT 项目表格管理概述	191

7.3.2	IT 项目管理表格体系	192
7.3.3	主要 IT 项目表格	192
8	IT 项目管理信息系统	213
8.1	IT 项目管理主要软件介绍	213
8.1.1	Prolog Manager	213
8.1.2	Welcom	214
8.1.3	P3E/C for construction	216
8.1.4	Project 2003	217
8.2	Project 2003 的功能	219
8.2.1	范围管理	219
8.2.2	时间和进度管理	224
8.2.3	资源管理	227
8.2.4	成本管理	234
8.2.5	沟通管理	238
8.3	项目角色对 IT 项目管理软件的应用	240
8.3.1	项目经理	240
8.3.2	资源经理	245
8.3.3	团队成员	247
9	IT 项目监理和审计	250
9.1	IT 项目监理概论	250
9.1.1	IT 监理历史沿革	250
9.1.2	IT 监理的分类	251
9.1.3	IT 监理的管理、组织模式	251
9.2	IT 项目监理的主体和内容体系	254
9.2.1	主体	254
9.2.2	项目监理内容体系	256
9.3	IT 项目审计概述	258
9.3.1	含义	258
9.3.2	IT 项目审计历史沿革	259
9.4	IT 项目审计参考标准	260
9.4.1	国际著名审计机构和标准	260
9.4.2	COBIT——IT 治理框架	261
9.5	IT 项目审计内容	267
9.6	IT 项目监理与审计的关系	270
	参考文献	273



1 IT 项目管理概述

1.1 项目与 IT 项目

1.1.1 项目的定义及其特点

项目是人类社会特有的一种活动，是为创造特定的产品或服务的一次性活动。在我们的日常生活和工作中，每天都会接触到不同类型的项目，只要是我们为创造特定的产品或服务而开展的活动我们都称其为项目。例如：“神舟”六号飞船的研制及飞行成功，软件产品的立项、开发和推广全过程，美国总统 2004 年的竞选活动，某商场八年庆典都可视为项目。

国内外出版的项目管理书籍中给“项目”这个概念下了一些不同的定义：

质量专家 J. M. 朱兰 (J. M. Juran) 1989 年提出，一个项目就是一个计划要解决的问题。

项目就是以一套独特的、相互联系的任务为前提地有效地利用资源，为实现一个特定的目标所做的努力。

项目是一次性、多任务的工作，具有明确规定的开始和结束日期、特定的工作范围、预算和要达到的特定性能水平。

项目就是在一定的资源约束下完成既定目标的一次性任务。

中国项目管理研究委员会对项目的定义是：项目是一个特殊的将被完成的有限任务。它是在一定时间内满足一系列特定目标的多项相关工作的总称。

美国项目管理协会 (Project Management Institute, PMI) 对项目的定义为：项目是为完成某一独特的产品、服务或任务所做的一次性努力。

尽管项目的定义五花八门，但其内涵都是一致的，即在一定期限内，依托一定的资源，以实现一定的产品或服务为目标而进行的一系列活动。我们所涉及的项目覆盖不同的领域，不同的行业，内容虽然不同，但在本质上，还是有很多共同的特性，归纳起来，主要有如下几个：

(1) 项目具有目的性

项目是一种有着明确目标——一个期望的结果或产品的一次性活动。这里的目标包括任务的内容，也包含应达到的质量。当然，这里的目标是在一定的进度

1 IT项目管理概述

和成本等约束之下的。例如，一个项目的目标可能是在18个月内，以50万元的预算把一种满足预先规定的性能规格的新杀毒软件推向市场。

(2) 项目具有寿命周期

像组织体一样，项目也有寿命周期。项目有具体的时间计划或有限的寿命。它有一个开始时间和目标必须实现的到期日。例如，校舍的翻修可能必须在7月8日~8月20日完成。虽然不同的项目可以划分为不同的具体阶段，但是，大多数项目的寿命周期都可以归纳为启动（识别需求）、规划（提出解决方案）、实施（执行项目）、结尾（结束项目）四个阶段。一般来讲，各阶段的资源投入强度也都有相似的模式，即开始投入较低，逐步增高，当接近结束时迅速降低。这种典型的模式见图1-1。

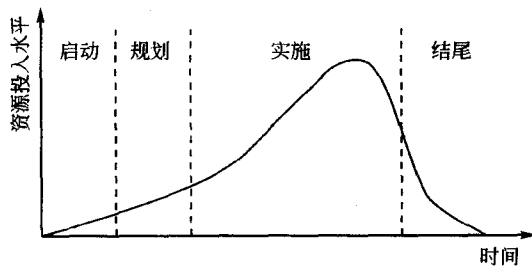


图1-1 典型的项目寿命周期资源投入模式

(3) 项目具有一定的独特性

项目由于是一次性的任务，因而每个项目都有一些独特的成分，没有两个项目是完全相同的。项目的这种特征意味着项目不能完全用常规方法完成，这就要求项目经理创造性地解决项目所遇到的问题。例如开发一种新产品或建一幢房，就会因其特定的需求而成为独一无二的。

(4) 每个项目都有客户

客户是提供必要的经费或资源以达成目标的实体，它可能是一个人或一个组织；客户既可能是企业外部的，称作外部客户，也有可能是企业内部的，如为企业内的部门服务，则称作内部客户。不管是外部客户还是内部客户，都是项目的委托方或项目成果的使用者，都是项目建设团队的客户。

(5) 项目组织具有临时性和开放性

项目开始时要组建项目班子，项目执行过程中班子的人数、成员和职能在不断地变化，甚至某些项目班子的成员是借调而来。项目结束时项目班子要解散，人员要转移。参与项目的组织往往有多个、几十个甚至几百个，它们通过合同、协议以及其他的社会联系组合在一起。项目组织没有严格的边界，或者说边界是弹性的、模糊的和开放性的。

(6) 项目具有较强的冲突性

项目经理比一般的部门经理更多地生活在冲突的世界里。项目客户的利益和项目团队本身的利益经常发生冲突。项目团队的成员为了项目资源和解决项目问题时的主导地位也总是处在冲突之中；项目与项目之间为争夺企业有限的资源也经常存在着争斗。

(7) 项目具有一定的风险性

项目以一套独特的任务、任务所需的时间估计、各种资源和这些资源的有效性及其性能为项目计划的假定条件，并以资源的相关成本估计为基础。这种假定和预算的组合产生了一定程度的不确定性，这些不确定性将为项目的实现带来一定的风险。

项目存在这些特点，尤其是存在失败的风险，因此，优秀的项目经理和科学的管理是项目成功的关键。

1.1.2 IT 项目及其特征

市场的需要是 IT 项目产生的根本。企业信息化、政府信息化工作产生了许许多多的信息化项目——IT 项目。IT 项目可能是由信息化需要而产生，也可能是由 IT 企业根据市场情况和趋势分析，从市场利益出发，研究投资的机会，自己指定 IT 项目。

虽然 IT 项目的产生是由于各种不同的原因，但是，关于 IT 项目我们可以这样理解：IT 项目是解决信息化需求而产生的软件、硬件、网络系统、信息系统、信息服务等一系列与信息技术相关的项目。

一个 IT 项目一旦确立，就需要实施者全面考虑如何利用有限的资源在规定的时间内，实践它，达到客户的要求。无论由于什么原因产生的 IT 项目，其目标都是一致的——为最终用户服务。

下面是一些 IT 项目的例子：

- 1) 为某企业的业务需要建设一套计算机网络系统。
- 2) 为某企业设计 ERP、SCM、KM、EIP 解决方案及开发建设平台。
- 3) 为某政府机关开发一套办公系统。
- 4) 软件企业根据市场需求开发一套杀毒软件。
- 5) 为某高校建立教务信息管理系统。
- 6) 为某大型企业进行网络升级改造工程项目。
- 7) 《全国政府系统 OA 建设 2001 年~2005 年规划纲要》中提出用 3~5 年的时间，初步建立起以“三网一库”为基本架构的我国政府系统信息化框架，即在政府内部政务信息化方面建立行政决策系统，在外部建立为公众服务的系统。

这些例子也反映出 IT 项目的分类：

1 IT 项目管理概述

- 1) 通信建设及系统集成。
- 2) 网络工程组建。
- 3) 系统软件研发和应用软件开发。
- 4) 企业信息化、政府信息化、教育信息化、电子商务、电子政务、医疗远程化、城市数字化等 IT 应用型项目。
- 5) IT 咨询与服务。

IT 项目本身是项目，因此具备一般项目的基本特征。但是，IT 项目在某些方面表现得更加特殊，它同时也具有一般项目所不具备的一些特点，需要特别予以关注。

(1) 目标的不精确性

大多数的 IT 项目的目标很不精确，经常出现任务边界模糊的情况。而且，IT 项目的质量要求主要是 IT 项目团队定义的，而不是客户。

在信息系统开发中，客户常常在项目开始时只有一些初步的功能要求，没有明确的想法，也提不出确切的需求，因此，信息系统项目的任务范围很大程度上取决于项目组所做的系统规划和需求分析。由于客户方对信息技术的各种性能指标并不熟悉，所以，信息系统项目所应达到的质量要求也更多地由项目组定义，客户则担负起审查任务。

(2) 需求的多变性

随着 IT 项目的进展，客户的需求也会发生变化，从而导致项目进度、项目费用等不断发生变更。尽管项目团队已经做好了系统规划、可行性研究，与客户也签订了较明确的技术合同，然而随着系统分析、系统设计和系统实施的进展，客户的需求不断地被激发，导致程序、界面以及相关文档需要经常修改。而且在修改过程中又可能产生新的问题，这些问题很可能经过相当长的时间后才会被发现，这就要求项目经理不断监控和调整项目的计划执行情况。

(3) 时效性

当前与信息技术相关的软件产品和硬件产品的更新换代、技术淘汰的速度在加快，任何一个 IT 项目成果的有效性或称高效性相对来说都非常短暂，这就凸显了 IT 项目的时效性特征。事实证明，IT 项目执行的时间越长，项目成果的意义就越小，使用的有效期就越短。IT 项目的时效性主要是由技术的时效性造成的，任何一个 IT 产品都是基于一定的信息技术，任何一项信息技术从发生到发展都有一定的周期，而且这个周期相对来说并不长（摩尔定律），它的时效性决定了 IT 项目成果的时效性。通过对通信产业、软件产业、硬件产业的分析，我们可以发现信息技术并不是一种最终消费品，它是对其他产业发展的一种支持。农业、工业、金融、政府等都是需要信息技术的支撑，IT 产品也正是依赖于它们的实际业务而生存，社会的不断进步决定了各行各业业务需求的不断演变，这就