

● Tourism Education Dedicated to Internationalization ●

致力于国际化的 旅游教育

王昆欣 主编



浙江旅游职业学院国际化办学的理念与实践

The concept and practice of internationalized
school-running in Tourism College of Zhejiang



旅游教育出版社

致力于国际化的 旅游教育

浙江旅游职业学院国际化办学的理念与实践

王昆欣 主编

江苏工业学院图书馆
藏书章

旅游教育出版社

· 北 京 ·

责任编辑：兰琳

图片提供：王昆欣 张永波 韩永良 朱倩倩 丁慧莉

撰 稿：王昆欣 钱兴成 严一平 蒋炯坪等

图书在版编目 (CIP) 数据

致力于国际化的旅游教育：浙江旅游职业学院国际化办学的理念与实践 /
王昆欣主编. —北京：旅游教育出版社，2006. 8

ISBN 7 - 5637 - 1077 - 9

I. 致… II. 王… III. 旅游业—教育—国际化—研究 IV. F590 - 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 098770 号

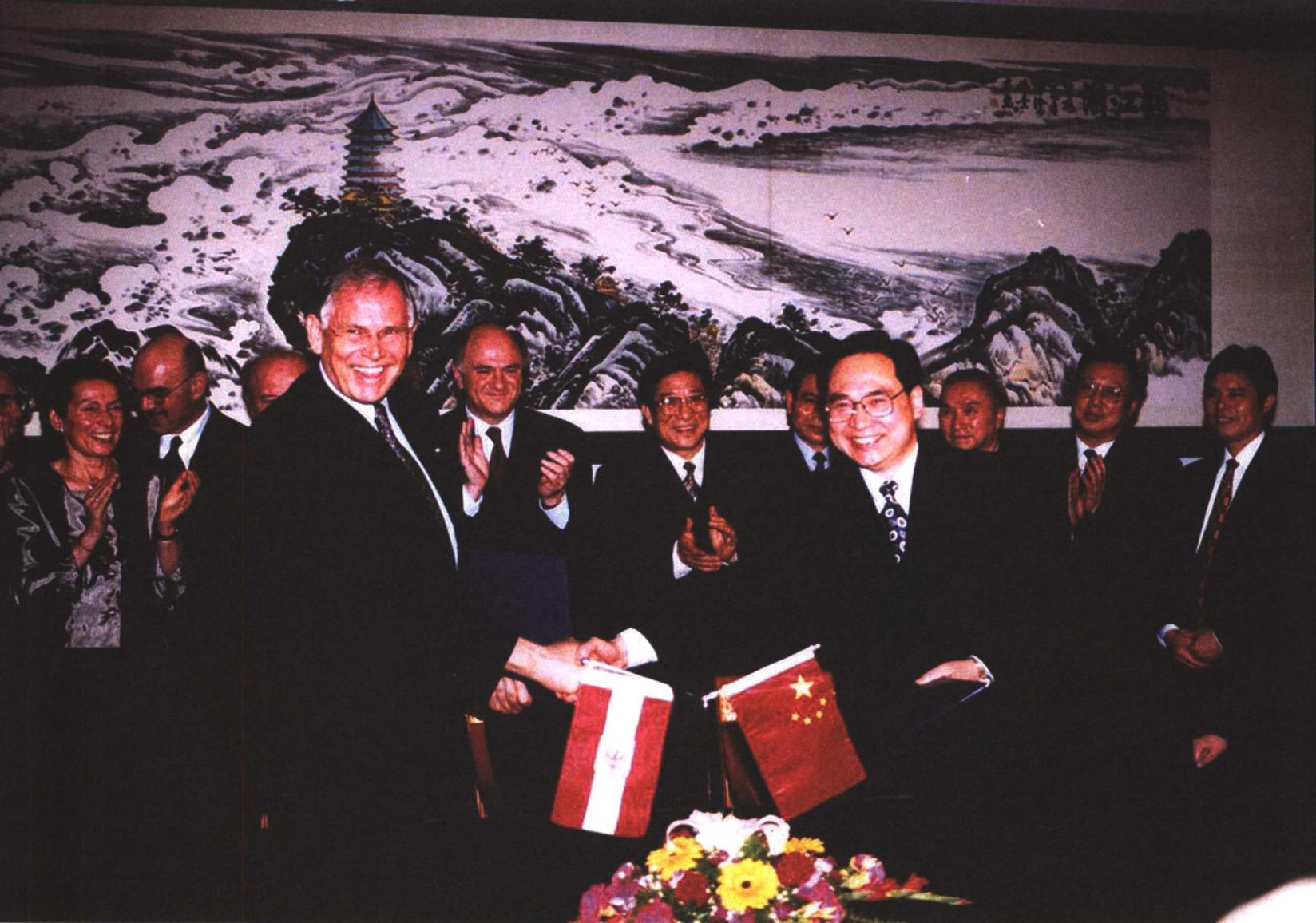
致力于国际化的旅游教育

——浙江旅游职业学院国际化办学的理念与实践

王昆欣 主编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010) 65778403 65728372 65767462 (传真)
本社网址	www. tepcb. com
E - mail	tepx@163. com
排版单位	北京中文天地文化艺术有限公司
印刷单位	北京国彩印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	787 × 1092 1/12
印 张	15
字 数	157 千字
版 次	2006 年 9 月第 1 版
印 次	2006 年 9 月第 1 次印刷
定 价	98.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)



2000年4月，学院与奥地利HLF旅游学校在杭州香格里拉饭店举行建立伙伴学校签字仪式。浙江省省长柴松岳（中）、副省长鲁松庭（右五）、省政协副主席丁德云（右三）等省领导出席签字仪式。图为学院院长王昆欣（右）与奥地利HLF旅游学校校长Boyer先生交换协议书。



2005年11月，副省长盛昌黎（前中）在省旅游局党组成员、学院党委书记傅建祥（前左）、院长王昆欣（前右）的陪同下视察学院工作。

2003年7月，副省长钟山（右一）在省旅游局局长纪根立（左二）、院长王昆欣（右二）、副院长董捷的陪同下来学院调研。





教学楼——行知楼



行政楼——博爱楼



留学生公寓——榴园

公寓内景





学院全景图

旅游业是当今极具发展活力的新兴产业、朝阳产业和可持续发展产业，它在调整经济结构、加快经济发展、扩大对外开放、提高人民生活水平等方面发挥着越来越大的作用，正日益受到世界各国、社会各界的广泛关注，并呈现良好的发展态势。从国际上看，科学技术突飞猛进，全球经济总体形势趋好，为旅游业的大发展提供了有力的支撑；从国内看，政治稳定，国民经济快速增长，老百姓有钱、有闲，又有旅游度假休闲的观念；从我省看，近年来，旅游发展环境和基础设施条件不断改善，旅游产业规模不断扩大，旅游产业体系逐步健全，结构不断完善，人们投资旅游产业热情不断高涨。

居安思危，未雨绸缪。按照科学发展观的根本要求，我们旅游业在喜人的形势下还有不少问题亟待解决：如何处理旅游开发与环境保护的关系，实现可持续发展；如何改变旅游企业总体规模偏小、抗风险能力较弱的状况，提高国际竞争力；如何更好地整合旅游资源，走精品之路，使更多的旅游产品走向国门，享誉世界；如何改变旅游人才的不合理结构，提高旅游从业人员的整体素质，等等。归根结底，解决这些问题的关键在人才，根本靠教育。

旅游业经营的国际化趋势，要求未来的旅游教育必须以国际透视的观点来组织教学，不仅要让师生学会关注国际间旅游需求以及旅游业投资和经营环境的特点与差异，更要让师生熟悉掌握有关旅游发展问题的国际共识和旅游业经营中的国际惯例，而不仅仅局限于国内甚至当地的认知与实践。所以，旅游

教育的培养目标应向国际型人才拓展。而当前，旅游教育中能树立旅游教育全球化理念，按照国际标准进行教育的学校还是太少。因而，如何培养和造就既能胜任目前工作需要，又具备较强发展后劲的人才，是旅游教育所面临的新挑战。

浙江旅游职业学院是一所年轻、充满朝气和活力的旅游高等职业学院，是我省旅游人才培养的摇篮。前几年，我曾多次实地考察该院，工作中也时常耳闻该院的建设和发展情况，特别对该院在国际化旅游教育方面进行的尝试、创新和取得的成绩，印象尤为深刻。

最近，读到了由浙江旅游职业学院院长王昆欣同志主编的《致力于国际化的旅游教育——浙江旅游职业学院国际化办学的理念与实践》书稿。该书以浙江旅游职业学院国际化教育研究探索为主线，多层次、全方位地揭示了国际化旅游教育的内在特征和根本要求，图文并茂，内涵丰富，既有理论深度，又有实践广度。细细品读，感觉它既像一座学术长廊，汇聚了常年理论研究的精华；又如一所实物展馆，再现了多年实践探索中的一景一情，宏微相照、虚实结合、纵横联合，清晰地勾画出了国际化办学的演进轨迹。读后颇受启发：

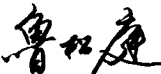
一是，认识有多远，道路就会有多远。一所只有两幢简陋教学用房的旧校区变成了如今现代精致、风景如画的新校区；一所只在省内招生的旅游中专学校壮大成为面向全国招生、广交国际朋友的旅游高等职业学院，而所用的时间却只有短短的5年，其开拓创新的胆识和锐意进取的魄力，实属可嘉。认识是实践的先导，成绩的取得主要应归功于他们对旅游国际化发展的正确认识，正如王昆欣院长所言：“旅游教育国际化既是旅游服务业发展的趋势，也是市场发展的需要，更是提升浙江服务业品牌、提高浙江服务水平的需要。”这充分体现了认识上的超前性和工作中的实效性。

二是，实践有多深，理论就会有多深。在国际化办学实践中，浙江旅游职业学院并不拘泥于固定形式，而是紧密地结合学院的发展目标、办学定位，广泛开展灵活、务实、富有成效的交流合作。有教师的，也有学生

的；有互换留学生的，也有实习研修的；有教育教学的，也有学术科研的。《致力于国际化的旅游教育》中展现出来的办学成果，既给理论研究提供了实践验证，也给实践探索提供了理论依据，两者相辅相成、相得益彰，是一部理论与实践紧密结合的佳作。

三是，付出有多少，回报就会有多少。“洛阳三月花如锦，多少工夫织得成”，对于一所刚刚从中专升格为高职的年轻学校而言，如何成功地在教育理念、办学定位、发展特色方面实现“脱胎换骨”，是一个艰难痛苦而又充满风险的过程。浙江旅游职业学院之所以能成功转型，后来居上，并在国际化教育方面形成特色，是得益于他们孜孜不倦、敢为人先的拼搏精神。《致力于国际化的旅游教育》是一本全校师生多年辛勤劳作、默默耕耘的集锦。

科教兴国是树立和落实科学发展观的必由之路，重视人才的培养和人力资源的开发是走上旅游强国之路的根本保证。信息革命、经济全球化、知识经济、市场竞争都要求我们必须重视和加快优秀专业人才的培养，重视和加快国际化旅游教育的发展。相信《致力于国际化的旅游教育》的出版，犹如和煦的春风，必将给探索中的国际化旅游教育带来一股清新诱人的芳香。

浙江省人大常委会副主任 

2006年9月

序	1
绪 论	1
第一章 源起：旅游教育国际化的意义	9
第一节 经济全球化背景下的世界旅游业	10
一、旅游活动的区域化	11
二、旅游方式的多样化	11
三、旅游经济的全球化	12
四、旅游需求的普及化	12
五、旅游发展的可持续化	13
第二节 中国旅游业的蓬勃发展	14
第三节 旅游教育国际化的意义	16
一、融入世界	16
二、强化特色	17
三、拓宽视野	17
第二章 探索：国际化办学的实践与模式	19
第一节 旅游教育国际化发展进程中的关键点	20
一、树立意识，开放观念	20
二、敞开怀抱，扩大交流	20
三、融入世界，着眼未来	21

目录

第二节 旅游教育国际化办学的实践与模式	21
一、树立旅游教育国际化的办学理念	21
二、确立国际化办学的人才培养目标	22
三、构建国际化的专业设置和课程体系	22
四、加强旅游教育国际化的交流	23
五、积极发展国际合作办学	26
第三章 记忆：教师眼中的国际化	29
第一节 好风借力上青天——教师留学报告	30
◆ 学习、交流、宣传——赴马来西亚留学体会	30
◆ 分享留学泰国的感想	32
◆ 用心走出留学路	34
◆ 留学，使我的人生更精彩	37
第二节 行万里路，读万卷书——教师出国见闻与感想	39
◆ 赴泰岗位实习培训报告	39
◆ 感受欧洲景区的经营之道	41
◆ 奥地利饮食印象	46
◆ 近距离感受韩国旅游文化	50
◆ 在法国尼斯领略大厨风采	53
第三节 感受多元文化的触角——外籍教师的工作报告	56
◆ 在工作中感受快乐	57

◆ 一段难忘的工作经历	62
◆ 蔡祝固先生在校工作日记选载	65
第四章 视角：近看海归教师	67
第一节 聚焦海归教师	68
◆ 日语教研室的海归团队	68
◆ 发展中的日语教研室	69
◆ 英国留学归来的硕士	70
第二节 对话海归教师	71
◆ 何玮访谈录	71
第三节 一位海归教师的再次选择	73
◆ 告别七年，再次起航	73
第五章 感悟：学生的体会	75
第一节 中韩合作：开启国际化教育之门	76
◆ 韩国留学生漫谈之一：我的中国情	77
◆ 韩国留学生漫谈之二：值得珍藏的留学记忆	79
◆ 学院第一批在国外攻读硕士学位的学生	81
第二节 赴日研修：传承中日文化的桥梁	83
◆ 面朝大海 春暖花开——我的日本研修感悟	83
◆ 很长，很累，很值得的日本研修生活	86

目录

◆ 人生之路，始于脚下——我的赴日研修生活	88
学院赴日研修生一览表	89
◆ 友谊的信使——日本静冈县“青年之翼”代表团	92
第三节 中法交流：弘扬中西饮食文化之精髓	94
◆ 感受中国饮食文化 领略中华民族风情	94
——法国保罗·奥吉埃旅游饭店学院来华培训侧记	94
◆ 感受法兰西——难忘的法国之旅	97
第四节 中乌合作：开通直达黑海之滨的友谊列车	100
◆ 一封来自乌克兰留学学生的信	100
◆ China My Dream	102
第五节 泰国实习：佛教之国的学习感悟	104
◆ 从泰国 Salaya Pavilion 酒店到北京喜来登长城饭店	104
第六节 香江求学：领略先进的教育理念	106
◆ 不要轻言放弃 努力才有希望	107
——寄给学弟学妹们的一封信	107
第七节 澳门之旅：零距离拥抱圣洁的莲花	109
◆ 我的澳门之行——记一次受益终身的夏令营	109
◆ 我和澳门有个约会	111
第八节 中奥交往：与世界旅游教育名校“结亲”	113
第九节 中澳合作办班：不出国也可拿洋文凭	115
第十节 我的来华留学理由	116
◆ 韩国、乌克兰留学生采访录	116

第六章 收获：国际作者的礼物	119
◆ 澳大利亚威廉·安格里斯学院董事会主席致函	120
◆ 韩国顺天乡大学校长致函	122
◆ 日本国际友好宾馆协会会长致函	124
◆ 乌克兰卢甘斯克国立师范大学外事副校长致函	126
◆ 法国保罗·奥吉埃旅游饭店学院致函	128
 第七章 关注：媒体的鼓励	 131
 第八章 未来：带着理想启程	 147
第一节 旅游教育国际化的若干问题与困难	148
一、如何进一步开放办学理念，明确人才培养目标	148
二、如何加强国家和政府在政策体制上的保障	149
三、如何更好地引进国外优质先进的旅游教育资源	149
四、如何进一步发展国际学术交流，促进师资队伍建设	149
五、如何提高全体师生的外语水平，开拓国际合作办 学市场	149
第二节 旅游教育国际化办学的思考	150
一、理念、质量、特色——注重理念开放，讲求特色创新， 追求教学质量	150

目
录

二、理解、共识、双赢——增进理解，达成共识，实现双赢	150
三、友好、平等、有效——在平等友好的基础上，实现 高效化办学	150
四、多层次、多形式、全方位的国际间合作	151
 附录：2000 年以来的外事工作纪事	 153