

保安秘书高级教程

主编 李旺华 刘存忠

人民体育出版社



广州体育学院“十一·五”规划教材

保安秘书高级教程

主编 李旺华 刘存忠

人民体育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安秘书高级教程/李旺华, 刘存忠主编. —北京: 人民体育出版社, 2007

ISBN 978 - 7 - 5009 - 3143 - 0

I . 保… II . ①李…②刘… III . 保安—秘书—工作—中国—教材 IV . D631.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第026118号

人民体育出版社出版发行

广州南方科技器材服务部印刷

新华书店经销

*

889 × 1194毫米 16开本 9.25印张 202千字

2007年3月第1版 2007年3月第1次印刷

印数: 1—1000册

*

ISBN 978 - 7 - 5009 - 3143 - 0

定价: 22.50元

社址: 北京市崇文区体育馆路8号 (天坛公园东门)

电话: 67151482 (发行部)

邮编: 100061

传真: 67151483

邮购: 67143708

(购买本社图书, 如遇有缺损页可与发行部联系)

前 言

保安秘书工作是个古老而又年轻的行业，随时代不断发展而被赋予不同的内涵。现代的保安人员是协助国家公安机关维护社会治安的重要力量，在预防犯罪、维护社会稳定工作中，发挥着极其重要的作用。秘书学作为一门独立的学科，在中国产生于 20 世纪 80 年代，它一产生便以不可阻挡之势，推动中国高校的教育改革。保安和秘书工作是一种特殊人群活动，在现代社会的决策、执行、监督、反馈等机构中都有其相应部门，它们彼此包容、相互渗透、相互依存，有着共同的特征。在编写本教材的过程中之所以穿插了秘书学的基本内容，是希望使我们培养的保安人才具备知识技术技能的同时，还具备良好的秘书工作的素养。这也是我们培养人才能够更好地适应这个时代的要求所至。

长期以来，许多人认为保安就是“站岗、巡逻、看大门”，或是一些私人企业老板以及有钱人的保镖，在这一错误的看法理念下形成的保安人员缺乏应有的文化知识和法律常识，导致保安队伍素质的低下。经济全球化、文化多元化成为当今世界发展的大趋势，我国正在经历大的社会转型时期。社会分工越来越细化，新兴行业在不断产生，这一切对保安秘书的从业人员提出了更多和更高的要求。同时，人们也认识到对保安人员的训练和教育规范化的重要性，越来越多的大学为保安秘书人员提供教育的机会。例如，美国纽黑文大学在安全管理系开设了四年制的教育，毕业后授予学士或硕士学位。各州和各城市都要求武装的保安人员有合格证，同时也要求他们通过特殊训练。基于上述原因，本着培养高层次安全保卫人才和管理工作者的目的，编写了《保安秘书高级教程》。以使我们的教学有所依据，培养出的人才更有指向性、目的性和特殊性。

本教程共分五个部分。第一部分为保安业概论，主要阐述国内外保安业发展的状况和未来的发展趋势；介绍保安业的服务性质、工作范围及从业人员的要求。同时也提出有碍我国保安业发展的客观原因。第二部分为保安业管理，重点阐述保安业管理的基本原则、管理范围和经营策划，以及作为一个独立的经济实体的保安公司对管理者提出的要求。第三部分为保安技术，介绍安全保卫工作的报警系统、电子监控系统、安全检查技术基本组成和工作程序，以及它们所需要解决的问题。第四部分为保安文秘教育，主要阐述文书的特点、分类及作用，保安应具备的社交礼仪、职业道德和自身形象的建立。第五部分为保安防卫技能，介绍学习防卫技能的目的和意义，以及防卫技能的体系和使用防卫技能的法律依据；依据其工作性质和特点，主要介绍徒手擒拿技术的操作过程、训练方法和步骤，以及丁字警棍的技术。

由于编著者水平有限，加之时间仓促，本教材难免会有不妥和错误之处，敬请读者批评指正。

在编写本教材的过程中，参阅了一些教材、著作和论文，尤其在技术演示图片的采集上得到友人王飞、王维和江广灿的大力帮助，在此向原著作者和友人一并致谢！

编者

2006 年 11 月 25 日

目 录

第一部分 保安业概论	1
第一章 保安业的概述	1
第一节 保安业的发展和现状	1
第二节 保安服务行业的性质、特点和任务	3
第三节 秘书工作与保安工作的共同点	5
第四节 保安服务业的业务范围	5
第五节 对保安从业人员的要求及其职业功能	6
第六节 高级保安人员的职业功能	8
第二章 保安业未来的发展	11
第一节 国内保安服务业现状及未来的发展	11
第二节 保安业未来发展的指导思想	12
第三节 保安业未来发展的经营格局	13
第四节 保安业发展的基本趋势	14
第三章 国外保安业	16
第一节 国外保安服务业的发展现状	16
第二节 国外保安服务业立法介绍	17
第二部分 保安业管理	22
第一章 概述	22
第一节 保安管理概念	22
第二节 保安管理的指导原则和研究方法	24
第三节 研究保安管理的作用与意义	25
第二章 保安管理的基本原理与策划	27
第一节 保安管理系统的分析	27
第二节 保安管理系统原理及相应原则	29
第三节 保安管理的预测	30
第三章 保安经营管理	33
第一节 保安服务公司的经营管理	33
第二节 保安财务管理	36
第三节 保安公司资产管理	40
第四节 保安公司经营成本管理	42
第五节 保安形象管理	45
第六节 保安公司管理的现代化	51
第三部分 保安技术	57
第一章 概 述	57
第一节 保安防范技术及其发展现状	57
第二节 保安防范技术的作用及安全技术防范的组成	58
第三节 安全防范的任务	59
第二章 安全检查技术	62
第一节 报警系统	62
第二节 电视监控系统	65

第四部分 保安文秘教育	71
第一章 保安公文写作	71
第一节 保安文书及其特点	71
第二节 保安文书分类及性质	71
第三节 保安公文的写作要求	72
第二章 保安素质教育	74
第一节 保安基本素质	74
第二节 保安人员应具备的职业道德	75
第三节 保安素质教育的要求和知识结构	77
第三章 保安礼仪	80
第一节 形象礼仪	80
第二节 保安员的仪容要求	80
第五部分 保安防卫技能	83
第一章 保安防卫技能概述	83
第一节 保安防卫技能	83
第二节 保安防卫的目的和意义	84
第三节 保安防卫的法律依据	85
第四节 保安防卫技能的体系	87
第二章 擒拿技术技能	90
第一节 概述	90
第二节 擒拿技术	94
第三节 擒拿学习和训练方法与步骤	129
第四节 擒拿专项素质训练	132
第三章 丁字警棍术及其使用	137
第一节 丁字警棍术概述	137
第二节 丁字警棍技术及使用	137

第一部分 保安业概论

保安服务业是市场经济发展的产物，它将随着经济的发展而发展。社会发展到今日，社会经济、政治、文化的发展不仅已经发展到了一个相当高的程度，而且还保持日新月异的发展速度，面对市场经济、知识经济浪潮的冲击，保安的工作内容不断拓展、保安工作意识不断更新，对广大保安人员的素质有了更新、更高的要求，也对安保从业人员提出了更高更多的挑战。长期以来，许多人认为保安就是“站岗、巡逻、看大门”，这是错误的看法，在这一经营理念下形成的保安人员缺乏应有的文化知识和法律常识，导致保安队伍素质的低下。我们要建立规范、有序的保安服务业，首先要有一支精于业务、多层面的高素质安保队伍。这就要求他们熟知保安业的服务性质、工作范围以及从业人员的要求。保安业与秘书专业都属于服务行业，都是社会服务行业的一个分支，彼此交叉包容，相互渗透，相互依存，有着共同的特点，秘书专业与保安业都要求从业者具备忠诚、信用、尊重、宽容、协调等共同特性，具有广泛的实用性。在现代社会多元化的服务体系中，培养的保安人才在具备专业知识、技术、技能的同时，还要求具备良好的秘书工作的素养，是我们保安服务业高效化、规范化的重要途径。

第一章 保安业的概述

【内容提示】本章主要阐述保安业的发展和现状，以及保安工作的性质、特点、任务和业务范围；提出了保安从业人员必须具备的素质和应该掌握的相关知识，并阐明了安保与秘书工作的共同特点。

保安的含义从字义来讲，保，即保卫、保护、保障；安，指安全、安定、安宁。因而“保安”就是保障安全的意思，也就是为了达到安全的目的，而对人或物进行有效保护的活动。保安服务业是指专门向社会提供有偿安全防范服务的企业，以及机关、企事业单位及其他组织内部安全防范组织。了解保安业的产生和发展以及工作的范围和性质，将是我们学习这门学科的起始。

第一节 保安业的发展和现状

保安服务业古而有之，发展到今天，已经逐渐成为了社会生活中一个不可缺的服务行业，焕发出了新的生命。1978年12月，中国共产党召开了具有重大历史意义的十一届三中全会，重新确立了马克思主义的思想路线、政治路线和组织路线，做出了工作重点转移到社会主义现代化建设上来的战略决策，实现了具有深远意义的伟大历史转折。从此，中国这块古老的土地焕发出了勃勃生机，社会主义现代化建设事业发生了一系列深刻而又剧烈的变化。首先，保安业的兴起是改革、开放不断深入的结果。在深化改革、开放的大环境下，“三资”企业在我国各

地区迅速发展起来。与计划经济下的国有企业不同,“三资”企业与当地政府职能部门的管理机关之间的关系,不是领导与被领导的关系,因此“三资”企业的安全保卫工作不可能由政府部门来解决,也就是说,政府部门既不能在其内部建立保卫机构进行管理,也不可能派警察去进行专门守护。因为“三资”企业不可能接受我政府部门在其内部组建保卫机构;另一方面警察是行使国家专政职能的执法机关,也不可能派往“三资”企业归外商领导指挥。但是,作为从事生产经营活动,享有大资产的“三资”企业,安全保卫工作又是十分重要的。因此,根据国外的经验,建立保安服务公司是唯一可行的办法。第二,社会主义市场经济的日益拓展,也在呼唤保安业的建立和运营。在社会主义市场经济的背景下,社会生活的各个方面都发生了巨大的变化:国有企业的改革步伐不断加快;乡镇企业、民营经济、个体经济迅速发展并已形成规模;第三产业迅速崛起,各种娱乐场所、大型文体活动、商住小区等已成为社会生活不可缺少的部分,所有这些变化,在社会治安管理和控制问题日趋复杂和严重的情况下,其安全防范的要求都迫切需要保安服务业的参与和介入。第三,在社会经济日益活跃的今天,在商品大流通,人员大流动,百业勃兴的今天,人员成分更加复杂,社会秩序更难维护,因而公安机关包揽社会安全保卫工作,已经显得力不从心;同时社会各类经济结构的安全需求,公安机关也难以给予满足;而以往政府内部单位的保卫机构面对全新的社会变革,其机制和工作效能也显现出难以克服的弊端。因此,从强化社会治安管理,强化对社会秩序控制的角度,社会保障体系必须改革和强化,而保安服务业的出现和发挥作用,就显得顺理成章,十分必要。

至今,我国保安服务业已走过了二十多个春秋。在强化社会保安系统体系方面,保安业的作用已经得到社会的认可与肯定。随着我国现代化建设的日益扩展,新的发展模式为保安服务业提供了广大的市场,作为社会主义市场经济的一部分,保安服务业的发展前景十分广阔的。

中国现代保安服务业从上世纪 80 年代中期在我国南方沿海经济开发城市创立,并迅速向内地和全国辐射,至今已经经历了将近 20 年的历史。其标志就是 1984 年 12 月 18 日,深圳蛇口区保安服务公司的确立。回头看走过的历程,在 21 世纪的今天,中国保安服务的历程无论从管理水平、管理层次,服务内容和质量,保安技术防范的能力和科技含量,还是保安服务公司的经营范围等方面,都有巨大的进步,取得了举世瞩目的成就。

(1) 作为社会公共安全防控保障系统中的一支新兴的力量,其社会地位已经确定。

保安服务公司从初创时期 1987 年的 99 家,发展到 1990 年的 700 余家,而后发展到 1992 年的 1000 余家,从业人员也从 1987 年的 13000 余人,发展到现在的近 25 万人,呈现出步步高升的阶梯走势。

(2) 保安服务业在从事安全保卫工作中,在预防犯罪、预防灾害事故、缓解社会各类矛盾、完善社会公共安全防控保障体系中起到良好的作用。

据不完全统计,在过去的十多年中,保安服务业发展的前五年,保安人员抓获和协助公安机关抓获的各类犯罪分子有 10 万人,后五年抓获了近 17 万人,在同犯罪斗争、抢险救灾、便民服务等各项工作中创造了大量感人事迹,真正为保一方平安做出了巨大的成绩,为维护社会治安做出了巨大的成绩,为维护社会治安的稳定,做出了突出的贡献。

(3) 基本上形成了以安全防范为中心,人力防范、技术防范和多元服务为内容的保安格局。

人力防范、技术防范、多元服务三足鼎立的格局,使我国保安服务的层次和水平在整体上得到了提高。在全面的保安服务公司中,开展技术防范工作的有近 120 家,占全国总公司的 8.7%,

覆盖面在全国 626 个市区中达到 25%，不同程度地开展多元服务的保安服务公司占全国公司总数的 60%。保安运行机制已经初步建立，在公安机关领导下的，以安防为内容的，自负盈亏、自主经营、自我发展，既注重经济效益，又注重社会效益的具有中国特色的保安服务的管理机制已基本形成。

(4) 具有中国特色的保安服务业的法律法规体制正在加紧建立，初步形成了一批全国性的保安服务业的行政规章和地方立法，为建立统一的、全面性的保安服务业立法，作了基本的准备。

(5) 保安队伍的人才结构日趋合理，保安服务业的教育、培训日趋规范，创建了一支社会主义的新型保安队伍。

从新保安队伍的人才结构看，管理型人才已基本形成，保安管理人才的素质、水平和学历已经趋于知识化、年轻化，他们大多具有相当的文化素质、业务素质，有的保安服务公司的管理人员大多具有大专以上学历，并有多年公安工作、安全防范工作和安全防范技术方面的经验。

第二节 保安服务行业的性质、特点和任务

保安服务业作为特殊的服务行业，是我国社会治安防范体系的重要组成部分，是公安机关维护社会治安的重要辅助力量。其服务领域涉及预防、打击违法犯罪，涉及公民人身和财产安全，涉及法人和其他社会组织的生产、经营活动。但是，保安服务业不是国家执法机关，保安人员没有执法权限，其服务仅限于预防、制止各种违法犯罪活动，所以保安人员必须了解其性质、特点和任务。

一、保安服务工作的性质

保安服务行业是在公安机关主管和指导下，专门为客户提供安全服务的一种特殊行业，保安服务行业与公安机关有着特殊密切的联系。保安服务行业为客户的财产或人身安全提供保障服务，维护客户单位内部的治安秩序，这些行为表明，它已是社会安全保障体系的组成部分。公安机关是维护社会治安的专门机关，既是社会安全保障体系的主体，又具有组织者、管理者的身份，保安服务行业只有置于公安机关的主管、领导之下才能更好地发挥其在社会治安综合治理中的积极作用。

保安行业提供的各项安全服务均是有偿服务。保安服务行业属于特殊的行业，它在经济上自负盈亏，因此它为社会单位或个人提供安全服务必须以取得一定报酬为条件，也就是说花钱雇请，它在安全方面提供服务。

作为特殊类型的行业，保安行业与其它行业一样，都是具有法人地位的经济实体。因此保安服务行业完全具有民事主体资格：他有自己的组织机构、名称，依法履行了审批手续，具有独立的财产或资金，它可以自主经营，可以以自己的名义享有民事权利，并能对自己所从事的经营活动承担民事法律责任。

二、保安服务工作的特点

(1) 专项性强 保安服务行业所开展的各项业务和履行的职责，均是围绕“安全防范”进行的。在与客户签定合同之后，无论是为保护客户的财产、人身安全提供服务，还是为维护客户单位的内部安全提供服务，或者为客户提供安全技术防范服务，都离不开“安全”这个中心

内容。

(2) 层次性强 保安服务行业能够根据社会上不同层次的安全需要,灵活地提供不同层次的保安服务。从服务对象来看,既可以为单位提供内部保安服务,也可以为公共场所、复杂地段提供保安服务,还可以为家庭及个人提供保安服务;从服务方式上看,既可以提供劳务服务,也可以提供技术服务,还可以两者兼而有之;从服务时间来看,既可以是短时间的,如几个小时或几天,也可以是较长时间的,如几个月或几年;从服务的地域来看,既可以在本市、县之内,也可以跨省、市、县提供服务;从服务内容上看,既可以为保护客户的财产或人身安全服务,如押运、守护等等,也可以为保护客户单位的内部秩序服务,如巡逻、值班,还可以为维护客户单位进行安全技术防范服务,如安装、设计、维修保安器材等等。

(3) 专注性强 保安人员为了达到高质量为客户提供安全服务的目的,必须全神贯注,恪尽职守;工作不能有白天黑夜之分,也没有八小时内外之别,不受天气阴晴、气候冷暖的限制,也不存在节假日的影响。总之,只要与客户签定了合同,对于其中的承诺,必须不辞辛苦、尽职尽责地去完成。

(4) 明显的商业性 保安服务行业在全部社会活动中,是以企业的身份与客户建立劳务服务关系的,它与客户在双方自愿的基础上签定服务合同,实行有偿服务,达到互利互惠的目的。其做法,充分体现了现代社会保安服务的商业性特征。

(5) 明显的竞争性 目前,保安服务公司已将竞争机制引入经营管理之中。在经营上保安服务公司只有获得客户的充分信任和雇请,才能取得收益,得到生存和发展。因此,精心经营,尽职尽责,优质服务,获得认可,就是保安行业树立“品牌”形象,开展竞争的经营之道。为此,在人员的录用上,完全实行招聘制,择优录用,并一律实行合同制。在对保安人员的管理上,严格要求,奖惩分明,实行优胜劣汰;能力强、表现好的保安人员不仅能得到表扬和奖励,合同期满后还可以继续聘用,而表现不好,能力差及不思进取的人,则将受到处理,错误严重者将被辞退。

三、保安服务工作的任务

保安服务行业的根本任务是:满足社会不同部门安全方面的需求,预防、制止各类案件、事故的发生,积极同违法犯罪行为做斗争,协助公安机关维护社会治安秩序,强化社会安全防范机制,为社会主义现代化建设服务。

具体任务是:一、搞好各项报案服务活动,满足社会不同层次的安全防范需求。不断提高服务质量和人员素质,争取获得更多客户的信任。协调公安机关维护社会治安秩序。保安服务公司在为客户提供安全服务过程中,必须有明确的指导思想,积极有效地预防、制止各类案件、事故的发生,积极主动地同各种违法犯罪分子做斗争,以维护良好的社会治安秩序。二、加强保安人员管理,培养一支高素质的保安队伍。保安服务公司的生存与发展,主要取决于高水平的服务和在客户中的较高信誉。而质量与信誉的赢得,又取决于保安人员自身的素质和良好的职业道德。因此,保安服务公司必须始终把保安人员的管理放在重要位置上,注重提高保安人员的政治思想和业务素质,培养良好的职业纪律和职业道德,以期更好地适应社会不同方面的需要。三、依法保护保安人员的合法权益。保安服务行业应当依法保护保安人员作为公民享有的基本权利,同时要使每个保安人员依法享有聘用合同中规定的一切权利。不能侵犯保安人员依法享有的各项权利,对发生的侵权行为要坚决制止和纠正。

第三节 秘书工作与保安工作的共同点

秘书工作、保安工作是一种特殊的人群活动，在现代社会的管理系统中，决策、执行、监督、反馈等都有相应的机构，秘书工作、保安工作更是不可缺少的，那么秘书与保安有什么共同特征呢？

一、专业性

秘书工作与保安工作具有专业性。主要是秘书、保安的特殊要求，例如秘书、保安均要求其人员必须具有较高的政策水平、文字水平、具有较强的洞悉能力、参谋能力、调研能力、信息处理能力、处理文件和处理事务的能力。熟悉文书、保密、信访、会务、礼仪等方面的知识，会操作现代化办公设施等等，要达到上述要求绝非易事，必须进行专业训练。现代高科技的发展、管理的科学化对秘书、保安的要求越来越高，过去的那种水平已经不能适应现代秘书、保安的需求，更加要求秘书、保安人员熟悉所在行业的专业知识。

二、主动性

秘书和保安人员在工作中尽管受到领导意图的制约，但他们仍然具有发挥主观能动性的广阔天地。他们应当具有超前意识，增强工作的预见性和计划性，应当勤于动脑，多思善想，积极主动地向领导提出共同建议。应当注意各种情况的积累，随时掌握准确、全面、有用的信息资料积累，所有这些离不开秘书、保安人员的主动性。

三、保密性

秘书、保安工作是一项保密性很强的工作，秘书和保安人员都是在重要部门甚至在领导身边工作，必须要接触各种机密，特别是重要部门掌握很多情况，保密性更强。秘书与保安工作的保密性与政治性有着密切的联系。保密与窃密的斗争，实质上是政党之间、国家之间、军队之间进行政治斗争的重要表现；在经济领域中则是经济斗争的一种表现形式。这就要求领导在选拔、任用秘书、保安人员时要慎重，要求政治上绝对可靠、有高度的保密观念、严格的保密纪律、严守各种机密。

四、突发性

所谓突发性工作，一方面是指事先未预计到的、突然发生的，需要秘书突击处理；另一方面，也指秘书、保安临时完成某项突击性任务。在处理重大突发事件时，要求秘书、保安人员胆识兼备、善于应变，既要迅速敏捷，又要沉着冷静；完成突击性的任务，要求秘书、保安人员具有过硬的素质，吃苦的精神，顽强的作风，快速的时效。总之，做好突击性工作是对秘书、保安人员素质与能力的全面检验。

第四节 保安服务业的业务范围

(1). 提供门卫、守护、内部巡逻服务。保安服务业根据客户的实际要求，可以派出保安人员负责对客户单位的人员和车辆出入进行验证、检查和登记；还可派保安人员对客户单位内部

的有关目标进行守护、巡逻,以保护客户单位具体部位的安全,维护内部的正常秩序。

(2) 为展览会、展销会、营业性文体活动等大型社会活动提供安全服务。具体任务是维护这些场所的治安秩序,防止各类案件和事故发生,排除一切不安全因素,确保这些场所中人、财、物的安全和各项活动正常有序地进行。

(3) 为客户押运现金、贵重物资和危险物品。保安服务公司派员为客户押送现金、有价证券、贵重物资和易燃易爆等危险物品,必须做到保证这些财物在运输途中不发生任何丢失、损坏及其他事故,保证安全抵达目的地。

(4) 为个人住宅提供安全服务。保安服务行业可以依法为企业家、独立经营者个人的住宅提供安全服务。具体任务是,保护他们住宅的安全,保护其合法权益不受侵犯。

(5) 承担安全技术防范设备的设计、安装、维修防火、防盗、报警、电视控制等各种安全技术防范设备,并提供有关安全技术防范的咨询服务,以增强客户单位的安全防范能力。

(6) 经销或提供各种安全技术防范设备和器材。

(7) 应客户要求,保安服务行业在有能力承担又不违反有关规定的前提下,可以提供其他安全服务项目,如研制新的安全技术防范设备,为客户培训治安或治保人员,为施工爆破提供技术或人力,等等。

以上几方面的服务范围,从服务形式上可概括为两个方面:一是为客户提供人力或劳务服务,二是为客户提供人力与技术相结合的综合性服务。从保安服务的对象上可归纳为三类:一是为维护某些公共场所的治安秩序提供安全服务,二是为维护该行业内部治安秩序和财产安全提供服务,三是为人身和住宅安全提供服务。

第五节 对保安从业人员的要求及其职业功能

保安业作为一种特殊行业,其保安的优良素质是保安服务行业发展的前提。只有高素质的保安队伍,才能适应新形势下保安服务业的发展需要,才能培养成一支人民群众喜爱、客户单位满意的保安队伍。因此,建立高素质的保安队伍,保安人员应具备的一般具体条件与标准有:

一、保安人员的政治标准

必须拥护社会主义制度,热爱社会主义中国,拥护四项基本原则,热爱保安工作和保安事业,并具有较高的政治觉悟,忠于党、忠于人民,有为保卫改革开放、保卫社会主义现代化建设事业顺利进行献身的精神。

二、保安人员的品德操行标准

具有较强的观察、分析和判断是非的能力,思维敏捷,反应迅速,意志坚强,具有高度的社会责任感,既有同犯罪分子作斗争的勇敢,又有控制自己行为的修养和能力。

(一) 保安人员的文化素质标准

保安人员应具备高中以上文化程度,并具备一定的社会知识。特殊专业人员还应具备相应的专业知识和特殊技能。

(二) 保安人员的年龄标准

一般保安人员招聘时应在 18~25 周岁之间,特殊专业技术人员和领导管理人员可根据情况

适当放宽。

（三）保安人员的身体健康标准

招聘的保安人员，要求身体健壮，动作迅速，反应灵敏，有较强的吃苦精神和环境适应能力。男身高在 1.70 米以上。女身高在 1.60 以上，裸眼视力均在 1.0 以上，无残疾、无重听、无口吃、无色盲和色弱，体型匀称，相貌端正，朴实大方。

（四）保安业务咨询

1. 能单独解答安全常识、安防措施方面的咨询；
 2. 能简单解答保安器材性能、安装等方面咨询。
- （1）保安咨询业务概念和分类；（2）保安咨询业务范围；（3）保安咨询业务活动注意的问题。

（五）礼仪保安服务

1. 能按礼仪规范进行各项服务活动；
 2. 在具体场合、在仪式进行中，对有些疏漏、缺陷进行及时救急、补台。
- （1）礼仪服务基本知识；（2）保安礼仪服务的主要内容、要求。

三、相关业务

（一）消防知识

1. 能规范地组织现场保护、抢救、排险等工作；
 2. 能组织消防检查，对发现的隐患、漏洞能提出可行的整改意见；
 3. 能正确使用常用的各种灭火器。
- （1）消防基本知识；（2）常见火灾预防；（3）常用灭火器使用；（4）防火检查的重点；（5）火灾现场保护。

（二）现场知识

1. 能准确划出现场保护范围；
 2. 能规范地实施各项现场保护活动；
 3. 能在公安机关现场勘察人员到达现场前，主动做好现场的保护、走访等工作；
 4. 能及时发现现场保护中其他保安员的错误做法并予以纠正。
- （1）现场基本知识；（2）现场保护的的任务；（3）现场保护的的办法。

（三）突发事件处置

1. 能迅速将事件性质、规模报告给有关领导、公安机关的同时，组织在场保安人员对事态发展进行必要控制；
 2. 能协助、配合公安机关发现事件发生的主要原因等情况；
 3. 能在公安机关统一指挥下做好在场保安人员的组织、配合工作。
- （1）保安人员的职责、权限；（2）处置突发（治安）事件的有关文件。

（四）机动车辆指挥疏导

1. 能指挥、督导勤务范围内各种机动车辆有秩序运行、停靠；
 2. 能对停车场的秩序进行有效维护。
- （1）道路交通管理任务；（2）大型单位、小区和公共场所车辆出入口管理；（3）机动车（非机动车）停车场管理；（4）空间交通疏导；（5）道路交通设施；（6）道路交通违章。

四、应具备相关法律法规知识

(一) 宪法 正确理解公民的权利、义务

1. 公民权利概念、权利内容;
2. 公民义务概念、义务内容。

(二) 刑法

1. 正确区分违法与犯罪;
2. 正确行使正当防卫权利。

(1) 犯罪概念、种类;(2) 正当防卫、紧急避险的概念、条件。

(三) 刑事诉讼法

1. 正确理解惩罚、消灭和减少犯罪的概念,在实践中身体力行;
2. 在实践中严格依法办事;
3. 用证据代替分析、判断。

(1) 刑事诉讼法的任务;(2) 证据的作用、种类。

(四) 治安管理处罚条例

1. 正确认定违反治安管理的行为;
2. 依法进行各项勤务活动;
3. 在公安人员指挥下,正确履行保安人员的职责。

- (1) 治安管理处罚的基本原则;
- (2) 违反治安管理行为、特征;
- (3) 违反治安管理行为种类;
- (4) 违反治安管理行为人责任能力的认定。

第六节 高级保安人员的职业功能

只有具备良好的素质和专业技能的保安工作人员才可能称之高级保安人员,其职业功能如下:

一、保安基本业务

(一) 门卫

1. 能组织开展各项工作,并给予必要的指导;
 2. 能解决勤务活动中的疑难问题;
 3. 独立制定社区保安工作整体工作计划。
(1) 各项业务知识;(2) 各项勤务活动中遇到紧急情况的处置方法。
- (二) 守护
- (三) 巡逻

二、保安特殊性业务

(一) 押运

1. 能组织和开展押运工作;

2. 能指挥押运过程中紧急情况的处置。

(1) 押运组织工作、要求；(2) 紧急情况处置方法。

(二) 安防技术

1. 能根据不同部位安全防范要求、建议客户安装适当的安防技术设备；

2. 对常用的报警、安检、探测等安防技术设备（根据工作原理）能进行安装、调试、维修。

(1) 安防技术种类；(2) 安防技术性能、工作原理；(3) 相关设施设备的管理。

(三) 化学危险物品。

1. 熟悉与工作相关的化学危险物品性能；

2. 明确化学危险物品保安要求；

3. 能够对化学危险物品的运输守护进行科学管理。

(1) 化学危险物品性能；(2) 化学危险物品保安要求。

(四) 保安咨询

1. 能解答社会、客户有关保安业务方面的咨询；

2. 能向客户、社会宣传保安业务；

3. 能根据顾客要求制定科学合理的保安护卫方案。

(1) 保安业务（全面）；(2) 从理论到实践方面的知识。

三、相关业务

(一) 消防

1. 能组织、指导初、中级保安员的各项业务工作开展；

2. 能带领初、中级保安员在公安人员指挥下，协调开展职权范围内的各项工作。

(1) 《消防法》的相关知识；(2) 各方面业务知识（消、现、突）。

(二) 现场保护和处理

(三) 对突发事件的应急和处理

四、相关法律法规

(一) 宪法

1. 能在实际工作中严格依法办事、正确适用法律；

2. 能纠正初、中级保安员工作、法律认识上的误区；

3. 引导保安员养成规范的执法习惯；

4. 具备法律文书的写作能力；

5. 能把保安服务的基本原则切实贯彻到实际工作中去。

(1) 各种法律、法规基本精神；(2) 教育、改造、惩罚的深刻内涵，相互关系，社会作用与后果。

(二) 刑法

(三) 刑诉法

(四) 治安管理处罚条例

(五) 民法及民事诉讼法

(六) 消防法

复习思考题

1. 我国保安业是在什么社会背景下发展起来的？现时发展现状如何？
2. 阐述安保与秘书工作的共同特征。
3. 安保工作人员应该具备哪些基本素质和理论知识？应该熟悉哪些业务范围？

第二章 保安业未来的发展

【内容提示】 本章主要阐述我国保安业的实际情况和在国际大环境下应该如何发展以及面临的问题，并规划出保安业发展的经营格局和基本趋势。

第一节 国内保安服务业现状及未来的发展

国内报警服务业目前还缺乏相关的法律、法规体系支持。虽然现已由中国安防协会牵头在做这方面的工作，但由于我国环境相对复杂，立法还需要一定的过程。目前国内提供保安服务的企业仍以公安局所管理的保安服务公司为主。虽然国内已经有了千家以上的报警中心，但是接警、出警仍然是以国家警察资源为主，甚至许多报警中心就是直接与当地派出所合作。独立于国家警察体系之外的保安服务公司目前还仅限于金融运钞保安、礼仪保安等服务，对报警服务中心的支持目前还很缺乏，像日本西科姆那样的大型民营保安组织，国家还处于空白。相信不久国家针对保安服务业的立法，保安服务业的开放必然会从正面促进国内保安服务业发展。

由于保安服务业是以人力资源为主要成本的行业，在国内这种成本相对来讲比较低，进入的门槛比较低，会不会出现由于保安人员素质不同而引发各种不同的社会问题呢？从目前来看，由于保安人员素质低而不断出现各种影响社会治安的不良现象，反而成为了社会不稳定的一个因素。因此规范国内保安服务业、引入竞争机制，把保安服务业发展为一个对社会稳定有积极作用的行业，也迫切需要保安业法的出台。

虽然国内的保安服务业都隶属于国家公安部门，但是随着保安业的发展，同地区的保安服务也竞争得比较激烈，比如某地的保安服务公司为了争取金融方面的报警中心业务，已经开始了价格战。这一点武汉保安服务公司做得比较好，2003年4月8日，中国保安服务领域首家集团——武汉市保安集团有限责任公司成立。通过集团公司的成立有效整合了武汉市的保安服务资源，也避免了公司之间出现的恶性竞争，但是值得指出的是武汉市保安集团公司虽然成立了集团，初步整合了一个特大城市的保安市场，但这种整合是自上而下的，通过行政手段实现的。它在实质上尚不是一种现代经营理念上的购并行为，在资产纽带亦带有极大的松散性。还不是真正意义上的现代公司形态，法人治理结构在深层次上尚有不足之处。可见国内的保安服务业还有很漫长的一段路要走，随着WTO协议的履行，一旦国际上大的保安公司以及国内的有关机构参与此行业，出现竞争对手且服务水平远远高过保安服务公司，形势严峻将是无疑的。如日本西科姆就已经在中国设立了北京、上海等6个办事处，成为中国保安服务市场的先行者。

保安服务业作为一个新兴的服务行业得到快速发展，其内涵已经超出了原有的概念，成为一个独立的、脱离现有政府管辖体系的行业已经成为必然。目前已经有行业内从业人士看到了这一点，并预测国内保安服务公司垄断保安服务业的时间不会太久，再过两年国内的保安服务业将进入激烈竞争的局面。

保安服务业作为特殊的行业，是我国社会治安防范体系的重要组成部分，我国的保安业经过二十多年的实践探索，取得了一定成绩。但随着社会主义市场经济体制的建立和完善，现行的保安业监管机制早已不能适应经济和社会发展的需要，实现保安业市场化已成为当务之急。