

黄晓鹏 田金芝 主编

图书情报工作研究

2007-1



中国科学技术出版社

图书情报工作研究

2007—1

黄晓鹂 田金芝 主编

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究·2007.1/黄晓鹂主编. —北京:中国科学技术出版社,2007.6

ISBN 978-7-5046-4687-3

I. 图… II. 黄… III. 图书情报工作—文集
IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 077520 号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标志,未贴防伪标志的为盗版图书。

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010-62103210 传真:010-62183872

<http://www.kjpbooks.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

北京长宁印刷有限公司印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:21.25 字数:690 千字

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

印数:1-1000 册 定价:70.00 元

ISBN 978-7-5046-4687-3/G·455

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

内 容 提 要

本论文集内容包括:图书情报工作实践与改革、数字图书馆与现代信息技术、信息资源建设与共享、分类编目与藏书建设、读者工作与读者服务、期刊管理与利用研究、信息咨询服务工作、文献检索教学与信息素质教育、基层图书馆工作、队伍建设与继续教育、档案工作等。论文集所收录的文章反映了当前各种类型图书馆和情报工作部门的工作改革概貌,揭示了新时期图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策,探讨了新形势对图书情报人员的要求,提供了许多可供学习和借鉴的新观点、新经验、新技术。

本书适合各种类型图书情报部门工作人员及高等院校图书情报专业的师生阅读。

主 编	黄晓鹂	田金芝	
副主编	刘梅申	王彩杰	于 魁
编 委	李黎明	李风英	安秀芬
	马丽莉	李树民	李晓祎

责任编辑	曹嘉晶
封面设计	王铁麟
责任印制	安利平

目 录

图书情报工作实践与改革

现代图书馆服务理念探索与服务创新	宋舸文(1)
图书馆发展的趋势是复合图书馆	刘 伟(3)
新时期中国图书情报工作的探讨	李淑玲(6)
现代图书馆管理创新	田笑雪(8)
创新——知识经济时代图书馆发展的主题	韩丽云(10)
论现代公共图书馆的人力资源	郭娟娟(12)
浅谈图书馆发展与和谐社会构建	靳婉燕(14)
发展图书馆文化 构建和谐图书馆	王 森 朱洪瑞(17)
关于构建和谐图书馆文化的思考	刘丽杰 熊华琳 唐淑娟(19)
构建社会主义和谐社会与图书馆发展	张 忠(20)
浅谈构建和谐的图书馆	张希侠(22)
浅谈图书馆在构建和谐社会中的作用	张学东 薛会青 张 慧(23)
图书馆应为构建和谐社会发挥作用	郭娟娟(24)
浅谈和谐图书馆的建设	李爱喜(26)
图书馆在构建和谐社会中的作用	薛会青 费云霞 张学东(28)
加强高校和谐图书馆建设	魏均平(29)
以优质信息服务打造名牌图书馆	彭树民(30)
浅谈知识经济时代图书馆的可持续发展	田金芝(32)
浅谈图书馆的知识管理	阮向华(34)
新世纪图书馆的知识管理	张 鑫(36)
知识管理在图书馆的应用	马翠玲(37)
建设学习型图书馆	谭学萍(39)
探析现代图书馆人文精神	张 羊(40)
谈图书馆管理的人性化问题	张淑静(43)
论图书馆中的人性化管理——“以人为本”	曹 健(44)
论图书馆评价与社会主义建设	孙颖婵(45)
公共图书馆面临的机遇、挑战与对策	郝 黎(47)
西部地区图书馆为西部大开发服务的创新之路	黄晓霞(49)
大力发展西部地区图书馆事业	赵梅梅(50)
图书馆在西部大开发中的地位与作用	吴建华(53)

加入 WTO 后图书馆的范型转变	姜淑华(54)
浅谈中国图书馆的未来	黄丽娥(56)
如何更好地发挥高校图书馆的作用	高 源(58)
中国图书馆立法的现状分析	赵 静(59)
高校图书馆如何发挥职能作用	于凤娥(60)
浅谈高校图书馆	邓 云(61)
图书馆事业发展展望	赵梅燕(62)
高校图书馆的重要性	赵芳琴(64)
图书馆馆长与图书馆事业的发展	张 静(66)

数字图书馆与现代信息技术

高校数字图书馆建设问题探析	谌叶飞(68)
新形势下高校图书馆的数字化建设	刘鹏茹(70)
数字图书馆与知识产权保护	王艳英(71)
现代化图书馆建设及管理	谭小敏(73)
数字图书馆建设	张 静(75)
浅谈数字图书馆建设	张 燕(76)
浅谈数字图书馆的建设	孙 毅(77)
数字化图书馆与 Internet 的建设	李 侠(79)
数字图书馆的发展趋势	高 伟(81)
谈数字图书馆的现状与发展趋势	郑志军 冯文升(82)
谈谈图书馆的新职务——系统馆员	李又广(83)
Blog 在图书馆中的应用	宋进英(85)
浅谈科技情报机构计算机网络系统的安全防范	刘刚义 赵治海(86)

信息资源建设与共享

网络信息资源的整合与再利用	于 魁(89)
浅论信息资源整合	李晓祎(92)
浅谈图书馆的数字化信息资源建设	韩雪花(94)
地方文献资源的共建共享	王 强(96)
小议文献信息资源共享	张辉程 史素梅(98)
高校图书馆期刊资源的共建共享	李秀凤(99)
数字化图书馆实现馆际互借需解决的两个问题	李亚军(100)
浅析图书馆文献资源共享	李兴红(102)
议高校图书馆馆际互借服务	李秀凤(103)
新形势下馆际互借的几点思考	张辉程(104)

分类编目与藏书建设

《中国分类主题词表》电子版的使用技巧	武英杰(106)
--------------------------	----------

图书馆分类编目工作方式变革中存在的问题及对策研究	刘天悦(109)
《中图法》(四版)关于教材课本分类问题的若干探讨	董英明(112)
网络环境下编目工作的思考	张丹文(114)
公共图书馆实施文献采购招投标的对策研究	李建华(115)
谈高职院校计算机类图书的采访工作	贺红梅(118)
采访人员与读者和谐关系的探讨	洪 琦(120)
试论高职文科院校图书馆馆藏结构建设的动态平衡原则	李 伟 杨卫群(122)
试论高校教学评估中图书馆信息资源的优化配置	贾爱娟(124)
省市级综合图书馆保存本书库藏书剔旧问题的探讨	曾丽环(125)
浅谈新时期高校图书馆样本书库的建设	杨喜欢(127)
高校图书馆馆藏建设需要图书市场规范化	吴达娜 杨卫群(129)
谈高校图书馆藏书建设	王士兰 吴丽华(131)
浅谈高校图书馆藏书利用率低现象	樊立娜(132)
浅议图书馆图书附带光盘的管理和利用	杨 华(134)

读者工作与读者服务

网络环境下图书馆读者服务工作的新思路	董 磊(137)
资源共享环境下的图书馆读者服务工作	高爱芝 贺景峰(139)
读者活动的创新与可持续发展	徐瑞霞(140)
如何做好高校图书馆的流通服务工作	袁凤臣(143)
谈网络环境下图书馆读者服务工作	李香玉(145)
浅议图书馆读者服务工作	刘 华(146)
图书馆读者工作	杜月萍(148)
新时期公共图书馆传统借阅服务所面临的挑战与创新	谢 俏 杜 群(150)
网络环境下的古籍阅览服务创新	李锡凤(151)
提高高校图书馆读者服务质量之浅见	高 源(153)
浅谈师范院校图书馆的特色和特色服务	郑纯根(154)
浅谈图书馆的人性化服务	王 薇(156)
图书馆电子阅览室的个性化服务	方燕虹(157)
开架借阅问题分析与对策	于法生(159)
读者行为中的道德问题	王 涛 赵鸿雁(160)
关于图书馆文明之浅析 ——馆员与读者互动文明	聂江城(161)

期刊管理与利用研究

高校图书馆印刷型期刊管理工作浅析	湛叶飞(164)
浅议我院图书馆期刊管理与利用	戴爱梅(165)
对图书馆期刊管理工作的一点思考	高振芳(167)

期刊更名的影响及图书馆的应对措施	代丽萍(169)
浅谈利用科技期刊发掘信息资源	肖安云(170)

信息咨询服务工作研究与探讨

数字时代高校图书馆用户服务工作探讨	张 玉(173)
基于知识管理的专业信息部门创新服务	吴 平(176)
浅谈图书馆服务模式的创新及功能的延伸	徐 伟(178)
高校图书馆的个性化服务	郑月荣 张长黎 郭志勇(181)
网络环境下图书馆服务模式浅议	于炜炜(183)
高校图书馆知识服务的探讨	武桂芹 林建华(184)
论网络环境下图书馆参考咨询服务的变革	丁树毅(186)
加强网络环境下的图书馆信息服务工作	何凤毅(188)
图书馆信息咨询工作初探	李玉辉(190)
军队院校研究生信息服务工作探讨	李月丽 赵永亮(192)
网络环境下军校图书馆的服务工作浅析	胡 艳(194)
网络环境下高校图书馆的信息服务	廖天庆 孔世燕(196)
高校图书馆的信息服务	潘丽屏(197)
各级科技情报机构面向政府决策支持服务的探索	刘 飞 齐伯生 刘风莲(199)
网络环境下数字信息资源建设与服务	刘 洋 郭连生(201)
做好优质信息服务 创建名牌图书馆	孙瑞民(203)
情报研究在信息服务中的应用	刘志华(205)
浅谈高校图书馆“学科馆员”制度的建立	程 英(206)
新世纪网上参考咨询服务与新型图书馆员	王翠英(209)
网络环境下高校图书馆信息用户培训	唐 品 李树民(211)
论网络环境下中国图书馆的服务模式	赵 丽(213)
关于数字图书馆的信息服务	彭焕香(215)

图书馆与信息素质教育

建立教学科研一体化发展模式的探索与实践	黄晓鹂 王景文(216)
网络环境下高校图书馆教育功能的拓展	夏 婧(218)
高校素质教育与图书馆职能探微	李金玲 宗承玉(220)
谈图书馆与学生人文素质教育	于 莹(223)
浅谈高校图书馆开展信息素质教育的途径	宋进英(225)
高校图书馆实施信息素质教育的模式研究	朱洪瑞 刘翠英(226)
高校图书馆与大学生信息素质教育	郜维超(227)
中医院校图书馆信息素质教育	隋风松(229)
图书馆是大学生素质教育的基地	魏双丽(231)

基层图书馆工作

试论县市公共图书馆在构建和谐社会中的作用	徐红霞(233)
民族地区县级图书馆存在的问题及改进措施	尕玛吉(235)
县级图书馆针对弱势群体的服务工作	兹淑霞(237)
新形势下如何搞好区级图书馆的服务工作	陈靖(238)
少年儿童图书馆和中小学图书馆专业队伍建设	韩健(240)
少儿图书馆如何发挥社会职能之我见	许丽(242)
公共图书馆如何深入开展少儿服务工作	李丽华(243)
少儿图书馆实现资源共享的思考及对策	张丽萍(244)
新时期医院图书馆文献资源建设与利用的思考	吴筱英(247)
适应素质教育改革 拓展中小学图书馆职能	刘浩 于培莲(249)
医疗机构图书馆读者服务工作新探	林玉姬(251)
中小学图书馆的建设对青少年的影响	赵光明(253)
培养馆员综合素质 提高服务管理水平 ——谈中学图书馆馆员的综合素质	张鹿琴(256)
联合办馆是实现信息资源共建共享的有效途径	于雪敏(258)
转变市场模式 大力发展群众文化	吕妮(259)
社区图书室建设的现状与思考	康良琼(260)
浅议建立连锁性分馆制社区图书馆的必要性	沈月燕(263)
论图书馆在社区文化建设中的文化支撑功能	费云霞 薛会青 张慧(265)
浅谈社区图书馆的发展	侯春莲(266)
社区图书馆建设的思考	司立新(267)
加强农村图书馆(室)建设 解决农民看书难和思考	张文革(269)
浅议乡镇图书馆建设	朱玉森 王凤燕(271)
简述新农村图书馆建设	张玉(272)
图书馆与社会主义新农村建设	孙颖婵(274)
基层图书馆的改革	刘冰璐(275)
浅议基层图书馆工作人员的继续教育	李兴红(277)

队伍建设与继续教育

图书馆员的继续教育应重视隐性知识	朱莉(279)
培养学习型馆员 构建学习型图书馆	田洁(281)
论网络数字时代图书馆馆员的新意识	王丽芳 王安文(283)
图书馆员继续教育刍议	崔晓颖(285)
略论新形势下新闻资料人员的继续教育	周红云(287)
高校图书馆员工作倦怠心理困境产生的原因及其对策	张愚(289)
基层图书馆的队伍建设与继续教育	张昀华(292)

浅谈图书馆员继续教育	李 云(294)
浅谈图书馆员的信息素养	信敬东(295)
馆员素质——现代高校图书馆持续发展的源泉	郭宝红(297)
浅谈和谐社会对图书馆员素质的要求	赵绪晓(298)
图书馆精神文明建设与图书馆员的职业道德规范	车丽霞(299)
浅谈图书馆员工自我管理的培养	金 涛(301)
馆员要不断学习 以适应图书馆发展	车丽霞(302)
试论图书馆干部的专业化素质及其培养	韩振东(304)
图书馆网络信息资源建设中的人才培养	于东颜(305)

档 案 工 作

浅谈信息时代档案工作人员应具备的素质和能力	孙翠敏(307)
浅谈档案文献载体的并存性	咸 丰(308)
电子信息技术在档案管理中的应用	李卫东 刘 飞 郑鲁英(310)
人事档案工作改革初探	刘建平 范小英(312)
浅谈对光盘档案的管理	王振娟(313)

其 他

浅谈如何开发利用地方文献资源	林 白(315)
试论地方文献的收集和开发利用	张 慧 费云霞 薛会青(316)
多渠道征集 全方位利用	
——我馆地方文献工作概述	李安全 裴志英 杜艳红(318)
图书馆与校园文化	刘 真(319)
浅谈图书馆环境对读者的影响	闫 昭(321)
实践“三个代表” 繁荣群众文化	郑淑英(323)
从教师评价看我馆与国外大学图书馆的差距	林建华 武桂芹(324)
谈复印污染的预防问题	高洪亮(326)

图书情报工作实践与改革

现代图书馆服务理念的创新与服务创新

宋舸文

(秦皇岛图书馆 河北秦皇岛 066001)

摘 要 本文通过结合实际,探索现代图书馆应如何树立全新的服务理念与如何做好服务创新。

关键词 现代图书馆 服务理念 服务创新

现代图书馆,是在知识与信息时代的历史大背景下,建立在计算机网络环境基础之上的新形态图书馆。中国政府已正式启动“数字图书馆工程”,标志着数字图书馆将作为中国未来图书馆的发展趋势与发展战略,这为图书馆事业提出了明确的发展方向与奋斗目标。图书馆事业的春天已经到来。

1 现代图书馆服务理念的探索

知识经济时代的图书馆,必须顺应社会发展趋势,紧跟时代潮流,打破旧观念,改变传统的服务方式,解放思想,与时俱进,开拓创新,按照“十六大”报告中提出的新思想、新概念、新论断,自觉地树立起现代图书馆全新的服务理念。

1.1 确立“以读者为中心”的服务理念 传统的纯事业性质容易形成图书馆本位的思想,知识经济的到来使知识与信息的加工部门从经济发展的幕后步入前台,由被动转为主动,由事业性逐步向产业化方向发展,并参与到社会信息服务行业的竞争中。因此必须坚持“读者至上,服务第一”的宗旨,树立竞争意识,一切工作从读者出发,这样才能使现代图书馆在激烈的竞争中立于不败之地。

1.2 兼顾社会效益与经济效益 无偿服务是现代图书馆的主体。同时,产业化发展又要求现代图书馆要参与商业化信息服务的竞争,正因为如此,国外已经有学者将图书馆称之为“第四产业”。国家成立了“中国数字图书馆有限责任公司”,也表明国家有意要用产业化带动图书馆事业的发展。党的十六大报告第六部分“关于文化建设和文化体制改革”中,就明确指出要“积极发展文化事业和文化产业”,“国家支持和保障文化

公益事业,并鼓励它们增强自身发展活力”。现代图书馆要彰显文化品牌,提高服务深度,通过一定的有偿服务为图书馆事业补充、积累发展经费。

1.3 引入“以人为本”的管理思想 现代图书馆管理工作应当引入“以人为本”思想,这是因为,人是生产力中最重要的因素,一切管理的核心是人,管理的主体是人,管理的客体也是人,要重视人力资源的开发利用。特别是现代图书馆朝着产业化方向发展,只有充分利用好人力资源,才能从根本上提高工作效率,在保证效益的同时,更体现对人的情感关怀,满足人的情感需要,让“自动化”为“人本化”服务,继而达到社会效益与经济效益双赢。

2 现代图书馆的创新

江泽民同志指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。”作为党的思想宣传主阵地、担负着保存人类文化遗产和传播知识的重大职能的公共图书馆,创新势在必行。特别是面对当前国际政治经常风云变幻,中国对外文化交流日益增多,各种信息多渠道、快速度地广泛传播,各种思想相互交错、相互激荡,泥沙俱下,良莠难辨的关键时刻,现代图书馆只有坚持与时俱进、不断创新,才能适应知识经济时代的需要,才能应对经济全球化和中国加入 WTO 的挑战,为中国社会主义现代化建设服务。

2.1 服务的创新 在信息时代,图书馆要成为信息传播重要阵地与服务中心,由于信息存在形式的多样性,使得现代图书馆的服务手段发生很大变化。主要是表现在计算机及多媒体技术的应用上。当前,很多图书馆已经实现了自动化管理,在

此基础上,我们要进一步应用多媒体技术等高技术手段,逐步建立电子阅览室、多媒体导读台、多媒体查询室等,实现图书馆管理智能化、数字化、人性化。我们还要加强馆际间的协作,充分利用网络技术手段,在一定区域内,实现馆际间文献资源的互借,以此为读者提供更为方便的服务。

2.2 形象建设的创新 图书馆是重要的人文景观,往往是一个地区、一个城市的文化标志和文明象征。加强形象建设,能促使图书馆抓住市场经济的机遇,塑造自身,吸引社会资金,促进事业发展;吸引优秀人才,提高队伍素质,不断提升图书馆的社会服务水平。

一是环境形象建设。美化周围环境,营造文化氛围。一个图书馆如果具备了独特的格调和面貌,它本身就是一种资源,就具有很强的吸引力,使人们乐于走进去学习。我馆在这方面的做法就十分值得推崇。由于我馆馆舍陈旧、资金短缺,全馆上下本着勤俭节约的原则,自己动手美化环境,按现代最新方式对过时的设施进行了两次大的改造。将自科借阅处和科技借阅处楼层打通合并为跃层式,形成开放式管理格局;对儿童阅览室和小说外借室的藏书进行改造,降低书架高度,既方便读者又有利于采光;在一楼大厅设立馆内平面图、读者指南、服务公约等规范标牌;楼内墙壁上怡人的本地风景名胜摄影图片和书法佳作;《热点追踪》、《旅游天地》专栏总有新鲜引人的内容更换。这些举措既发挥了有限馆藏的最大效益,又重视艺术品位,为读者营造了一种静谧雅致、富有情趣的文化氛围。

二是社会形象建设。宣传推介自身,扩大社会影响。在强化软硬件建设的同时,图书馆还迫切需要加强社会宣传工作,包装自己,推荐自己,以独特鲜明的形象吸引公众注意。

一方面要根据自身条件明确定位,设计鲜明的“品牌”。对应旅游成为当今时尚休闲活动的潮流,合着我市全力推进“大旅游战略”的节拍,我馆定位旅游,开展旅游特色服务。相继设立旅游资料专架,建立旅游资料室,增购旅游视听设备和国内外风景名胜光盘,开辟《旅游天地》专栏,编印《旅游之窗》刊物,并配合“五一”、“十一”、“春节”旅游黄金周举办旅游资料展、旅游作品摄影展、旅游专题讲座。“有特色就有活力”,深化特色服务的效果自然令图书馆人气弥聚,亲和力大增。我馆还十分注重拓宽服务渠道,延伸服务范围,广建图书流动站,把“活水”引入乡村、社

区、军队、学校、劳教所、福利院。我馆共建立 22 个图书流动站,不仅大大提高了图书利用率,更重要的是解决了基层书刊少甚至无书可借的困难。

另一方面要注重发挥自身优势,举办形式多样的活动,活跃读者工作,密切图书馆与读者的联系,扩大社会影响。我馆今年举办各类活动 32 次,并在方式和规模上都有了新的突破,已成为我馆读者服务工作的一大亮点。丰富多彩的活动吸引了成千上万的读者涌向图书馆,新闻媒介镜头常常瞄准图书馆。我馆十分重视新闻媒体的作用,主动参与媒体的宣传,强化宣传的广度和深度,以便更多的人认识图书馆、了解图书馆、走进图书馆。我馆今年发表在《中国文化报》、《解放军报》、《河北文化》、《秦皇岛日报》等多家新闻媒体、报刊上的有关我馆管理服务与读者活动的宣传报道多达 60 多篇,极大地提高了图书馆在公众中的知名度,增强了图书馆的亲和力,扩大了图书馆的社会影响力。

2.3 馆员素质的创新 人才的创新是最重要的创新,是一切创新的原动力。人才的创新,从根本上就是要提高馆员的素质。

一是注重馆员创新能力的培养。创新人才是图书馆创新的基础。人的创新能力决定着—项事业的成败。美国《未来学家》月刊 1999 年 5 月 5 号文章“创新:敢于异想天开才能赚钱”中提出,成功的企业能够长期生存是因为不断实施他们成功的点子,文章以 3M 公司为例,该公司有一条 15% 规则:公司鼓励员工拿出自己 15% 的时间去考虑新点子,不管这些点子是关于什么目的,只要是有利于公司发展的,管理层就快速进行决策实施。这就是 3M 公司自 1992 年起一直长盛不衰的原因所在。可见,人的创新能力的培养对于—项事业的发展是何等重要。

二是要重视复合型人才引进。现代图书馆馆员不仅要具有图书馆专业知识,还应有其他相关专业知识,如计算机知识、外语知识、心理学知识、社会学知识、市场营销学知识等,努力使自己成为—专多能的高素质复合型人才,为读者提供广、快、精的高质量信息服务,做名副其实的“知识导航员”,只有这样才能适应文化素质在不断提高的读者的需要。

三是重视馆员的业务学习与教育。图书馆馆员要不断地学习,不断地提高自己的素质,才能应对知识经济的挑战。现代图书馆应当重视对馆员的教育,包括职业道德教育、业务理论学习、外语

知识教育、计算机技术教育等。

现代图书馆的发展趋势决定了图书馆的创新势在必行。这对我们图书馆工作者来说,是一次机遇,也是一次挑战。面对知识经济时代的到来,世界经济一体化的发展趋势以及中国入世,我们只有解放思想、与时俱进、锐意改革、勇于创新,才

能把图书馆事业推向前进。

参考文献

- 1 王凤成. 现代图书馆的发展趋势. 三峡图书馆人, 2005(2)
- 2 李承鑫. 论公共图书馆的创新理念. 图书馆学刊, 2004(9)

图书馆发展的趋势是复合图书馆

刘 伟

(文登市图书馆 山东文登 264400)

摘 要 文章主要论述了建立复合图书馆是图书馆发展的必由之路,是未来图书馆的新模式,有利于图书馆事业整体的发展,并提出了图书馆具体的发展策略。

关键词 复合图书馆 图书馆发展趋势

复合图书馆是一种新事物、新概念、新思路、新模式。建立复合图书馆是图书馆发展的必由之路。传统图书馆的优势是数字图书馆的劣势,数字图书馆的优势正是传统图书馆的劣势,若二者相结合,建立复合图书馆,就可实现优势互补,既发展了数字图书馆,又改造了传统图书馆,使图书馆自身更加完善,适应了信息化社会的需要,还将节约资金,加速图书馆事业整体发展。复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆之间的过渡阶段,而是二者有机结合的新产物,是未来的一种新模式,将长时间存在下去。

1 复合图书馆是图书馆可持续发展的策略

21 世纪,中国高等教育事业进入一个新的发展时期,旧的性质和功能已经不适应图书馆发展的需要,因此在改革中,找出新世纪图书馆发展的最佳方向,复合图书馆是每一个图书馆人都十分关注的问题。

1.1 图书馆发展的方向 随着新的技术革命和社会的日趋信息化,为图书馆的发展提供了新的技术手段和社会环境。而信息技术的飞速发展和革新,对图书馆的建设提出了许多新的挑战,也引发了信息资源开发和利用的大潮,各类型图书馆均加快了自动化和网络化的发展进程。其中,当代图书馆发展模式是“传统图书馆”还是数字图书馆、“传统图书馆”是否最终会被数字图书馆所取代,21 世纪的图书馆究竟应该走什么发展模式等,成为目前图书馆界关注的热点问题。如果不

从根本上澄清这些问题,对中国的图书馆事业有百害而无一利。因此,摆正“传统图书馆”与数字图书馆的关系,对当代图书馆的发展模式进行科学的定位,是图书馆“范式演变”过程中需要解决的首要问题,更是事关图书馆发展方向的重要问题。

1.2 图书馆发展的模式 在一些人看来,图书馆是由传统型向自动化、复合型、数字化发展的模式。对图书馆发展模式的这种判断是一种“技术至上”主义、功利主义的图书馆发展观。现代技术的突飞猛进给图书馆的工作手段带来了革命性的变革,人们对新技术产生了近乎迷信的幻觉和依赖性,似乎只要上了因特网,实现了文献的数字化,就可以“无网而不胜”了,单纯把技术上的现代化等同于图书馆的现代化。在这种思想指导下,片面地在技术上“追新求高”也就不足为怪了。笔者认为,在对当代图书馆模式的认识上,必须坚持辩证唯物主义认识论的“两点论”。“传统图书馆”与数字图书馆并非是各自独立的两个发展模式,把二者人为地割裂开来在实践上是行不通的,依本人所见,图书馆不会成为彻底的虚拟图书馆,而是会长期保持复合型形态的发展模式,即印刷型载体文献与数字化信息资源长期共存的局面,或者称“复合图书馆”时代。它是把“传统”与“数字”兼容并蓄的一种图书馆发展模式,是当代图书馆客观存在的一种发展形态,并将成为贯穿 21 世纪乃至未来较长时期内图书馆发展的主要模式。

2 图书馆发展的必由之路是复合图书馆

根据高校图书馆的现状分析和社会发展的需求,高校图书馆发展为复合图书馆是历史的必然选择。

2.1 什么是复合图书馆 复合图书馆是在一个机构框架下,以传统图书馆为基础,实现传统图书馆与数字图书馆共存互补并有机结合于一体,在印刷型和电子型资源并存的复合环境下实体加虚拟,围绕信息存储的物理场所和信息空间,它应用信息技术、数字技术、网络技术与传统技术,根据版权法的规定,对印刷型、电子型和网络信息资源进行收集、组织、转化、管理,实现一体存取,拓展与延伸图书馆的传统服务功能,为信息用户提供馆内服务和不受时空限制的网络服务的一种图书馆存在形态。总之,复合图书馆不是纯传统的,又不是纯数字化的;既不是完全的实体,也不是完全的虚拟,而是介于二者之间的中性体。

2.2 复合图书馆是图书馆发展的必由之路 传统图书馆与数字图书馆的复合,不是偶然的,也不是随意的,更不是二者的凑合或硬拉扯在一起,而是必然的,是图书馆发展的必由之路,其必然性主要是二者存在许多共同之处:①尽管传统图书馆与数字图书馆所加工的文献载体不同、工作手段和服务方式各异,但其基本职能是一样的,都是通过有效的文献传递信息为用户服务,二者都是公益性机构;②传统图书馆与数字图书馆的本质与性质是相同的。二者的本质都是信息知识,同是社会的一种信息现象,是社会信息系统的组成部分之一,属知识信息交流子系统。服务性是二者的共性,是社会服务系统之一;③二者目的与目标一致。不同的只是传统图书馆属于物理实体,存储和传递印刷品、缩微品、视听资料、电子文献等实体文献,数字图书馆是虚拟信息空间,存储和传递数字化信息;④功能一样。电子文献与印刷品文献二者的基本功能是优势互补。印刷型文献保存技术与条件相对稳定,不会过度依赖现代电子技术。因而,印刷型文献与电子文献是一种互相补充、相依而存的关系,而不是彼此替代。社会的发展提供人们更大的自由度,使用户在图书馆的现实空间与虚拟空间中,可以根据自己的需求与心理状况自由地进行选择使用;⑤传统图书馆与数字图书馆的构成要素基本相似。二者都是由信息资源、读者或用户、工作人员、基础设施与设备、技术方法、管理等要素构成。

以上看来,传统图书馆与数字图书馆之间,不

仅没有鸿沟,而且存在着必然的联系,共同的基础,离开“传统图书馆”丰富的文献资源,数字化建设就会成为无源之水、无本之木;反之,没有数字化技术的支持,“传统图书馆”的服务内容、服务范围和服务质量等就难以得到有效的扩展和提升。二者只有有机结合、水乳交融,才能相得益彰、共同升华,使图书馆的整体服务达到完美的境界。因此二者复合是完全可能的和必要的发展趋势。

2.3 复合图书馆是未来图书馆发展的模式 复合图书馆作为一个“连续体”将会永远连续下去。复合图书馆作为一个发展模式,它不会出现“纯数字图书馆时代”,只会出现传统图书馆与数字图书馆有机结合或整合于一体的复合图书馆时代。因为相当长时期内不会出现无纸化社会,纸质文献只会增加,不会减少;而数字图书馆要依赖传统图书馆的馆藏印刷品信息资源转换为数字化信息资源,但传统图书馆的馆藏印刷品信息资源不可能全部转换为数字化信息资源。传统图书馆的重要职能之一是保存人类优秀的文化遗产,是一种文化和文明的存在,它更多的是代表着一种场所文化,这种场所文化因能满足人们的情感交流和人文关怀的需要而在技术因子无孔不入的数字化时代显得十分难得和不可缺少。因而传统图书馆不仅不会消亡,在今后相当长一段时期内仍将占据主导地位。另外,自动化图书馆是传统图书馆的组成部分,它是应用计算机技术使传统图书馆的采访、编目、流通、咨询、检索、管理等实现自动化,自动化虽对传统图书馆的技术方法、管理产生很大影响,但并没有改变传统图书馆的性质、特征、基本操作程序,因此自动化图书馆仍属传统图书馆范围。复合图书馆是传统图书馆与数字图书馆共存互补,有机结合于一体,图书馆的连续发展过程是传统图书馆—数字图书馆—复合图书馆。复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆之间的过渡阶段,而是二者有机结合的新产物,是未来的一种新模式,将长时间存在下去。

2.4 建立复合图书馆有利于图书馆事业整体发展 随着数字图书馆的发展,人们越来越感到,非技术因素正在严重制约着数字图书馆的进程,如经费问题、版权问题、安全性问题、效益问题、用户习惯问题,等等。与此同时,人们也感到,数字图书馆的缺点也恰恰正是传统图书馆的优势。因此,只有复合图书馆可以实现传统馆藏与数字馆藏的并存,使用户既可以利用传统的馆藏,也可以通过图书馆的服务器或网关自由访问跨地域的分

布式数字化资源。因此,建立复合型图书馆,这将有利于整个图书馆事业的发展、上台阶、上水平,并适应信息化时代的需求。因为它们既有各自的优势,也有各自的局限性。若两者整合成一体,就能优势互补,互助互动,推动整个图书馆事业的发展。

建立复合图书馆有利于图书馆事业的整体发展。它可以把传统图书馆与数字图书馆的优势有机地结合起来,实现优势互补,使图书馆自身发展更加完善。传统图书馆的优势是:历史悠久,是人类历史和文化遗产的保存中心,是人类历史的见证。它系统、全面地收藏人类的文化和科学技术知识,所以它能为社会 and 用户提供系统、全面的学习和研究资料,利用方便,不存在版权保护问题,不易产生内容失真。实践证明,传统图书馆仍是不可能替代的。传统图书馆的劣势在于:收藏的信息知识载体存储密度小,体积大,占用空间多,保管费用比较高,图书馆要不断新建和扩建书库,以保存这些文献;服务读者或用户的范围有限,而且受时空、数量限制;服务手段落后,传递信息的速度慢,最新和急需信息不能及时获取;服务成本高,服务质量受人的影响。

数字图书馆的优势在于:技术先进,代表信息化社会的先进水平;知识信息载体存储密度大,体积小,占用空间少,与印刷品文献比较来说,图书馆不要大量投入资金新建扩建书库;网络信息传递快,一些最新信息通过网络可很快获得;网络服务面广、覆盖区域宽,不受时空、数量限制,只要有计算机与网络连接的用户,不论白天黑夜距离远近都可利用;服务质量人为因素较少,服务成本较低。数字图书馆的劣势在于:数字化信息资源与传统图书馆比较,数字图书馆存储的知识信息量仍有限,且不系统不全面,不能满足人们系统学习、研究的需要;有的内容容易失真,甚至容易消失;数字信息载体,与纸质印刷品比较,保存期短,数字文献最多30年就必须重做,还有病毒侵袭等安全问题;版权保护受知识产权保护的限制,许多著作内容不经原著者同意,不能转换,更不能随意上网传播;读者使用习惯,人若长时间在电脑上阅读,视力难以承受。还有特定的设备与电源等问题。

从上可以看出,传统图书馆的优势是数字图书馆的劣势,数字图书馆的优势正是传统图书馆的劣势,若二者相互结合于一体,建立复合图书馆,就可实现优势互补,使图书馆自身更加完善,使图书馆的整体能较好地适应信息化社会发展的需要。

3 高校如何更好地建设复合图书馆

3.1 要切实加强科学管理 建设复合图书馆是一项复杂的系统工程,因此管理复合图书馆必须有明确的发展方向,目标应该是在充分认识图书馆系统结构的内在联系和网络环境下系统运动规律的基础上,准确把握好对图书馆系统整体进行优化控制的原理、原则和方法,以及实现其最佳控制实践的过程,达到图书馆系统管理的科学化,并最终使图书馆系统的运行机制和功能与社会发展保持一种紧密联系的、相互促进的良性循环关系。只有这样,图书馆才能在新世纪占有自己的一席之地,并获得更广阔的发展空间。制定出科学详尽的发展规划和发展策略,其中包括对传统图书馆的改造,改革与现代社会发展不相适应的方面,同时积极寻找将现代技术手段运用进来,不断追求服务的创新和图书馆服务水平的提高。

3.2 要注重成本效益与文献资源建设 要注重成本效益,复合图书馆建设必然要加剧图书馆的成本负担,因而要树立成本效益,科学地处理好印刷型资源建设与数字资源获取的关系,科学地处理各类型资源的关系,制定各类出版物的协调采访策略,如一般性需求以印刷型文献为主,而检索性需求可采用电子版、网络版资源,并从经济学角度关注复合图书馆面临的多种资源成本效益。要整合馆藏资源,馆藏资源应是包括传统文献、电子出版物和网络信息在内的涵盖范围极其广泛的信息资源。建设复合图书馆信息资源体系,要转变指导思想,从“拥有”的观念转到“存取”的观念上来,重视对其他图书馆和外部信息资源的存取能力,以实现信息资源的共建共享。在收藏类型和结构上,要构成印刷型、视听型、机读型、网络型等各类文献并存的多元化信息资源整体,建立起各种可用资源组织起来的结构环境,实现纸质文献与电子文献的无缝化存取,建成友好、完整、顺畅的导航系统和使用界面,必须科学地处理各类型资源的关系,制定各类出版物的协调采访策略。还应注意网络信息资源开发。在加强数字资源建设的同时,最好也做到馆藏目录的数字化,即建立藏书目录数据库,这样既方便读者查询,也方便馆员的系统化工作,还可以培养浓厚的信息意识与竞争意识,从而促进图书馆现代化的建设。

3.3 着力提高服务水平,优化图书馆员素质 要拓展服务方式,更新服务模式,图书馆所做的一切工作只有体现到读者工作上来,才能实现它的价值。为了充分发挥复合图书馆的功能,就要拓展

服务方式,重新确定网络条件下图书馆服务新模式。要优化专业人员素质,开展多种形式的继续教育。复合图书馆独特的形态、资源、功能引出图书馆员的角色定位问题,图书馆的变革要求图书馆员角色也要随之变化,除了传统的文献收集、整理和提供任务外,在网上资源越来越庞杂的情况下,图书馆员应发挥自己掌握获取信息的技能和开展信息咨询的本领的优势,扮演信息工程师或顾问的角色。图书馆还要承担起教育和培训读者的任务,起到网络资源导航员的作用。因为承担着这种新任务,对图书馆员的素质要求也越来越高,而且现阶段对图书馆员的要求更趋向于发挥整体的作用,图书馆管理者必须高度重视人才的培养和全体馆员的知识更新,鼓励员工进行各

种形式的继续教育,将图书馆员塑造成一专多能的复合型人才。在引进创新人才方面,应引进一批新型网络及计算机应用人才,提高图书馆的技术含量,增强技术创新能力。才能适应新时期高校图书馆的需要。更好地为学校科研和教学服务。

参考文献

- 1 张玉珍. 图书馆可持续发展的四大策略. 图书情报知识 2003(6)
- 2 牟鑫. 浅评新世纪中国图书馆的发展走向. 图书馆理论与实践, 2004(1)
- 3 何剑峰. 图书馆创新模式初探. 情报资料工作, 2003(3)

新时期中国图书情报工作的探讨

李淑玲

(高唐县图书馆 山东高唐 252800)

摘要 新时期,以知识信息的开发、组织、传播和服务为内容的图书情报工作,面对社会的信息化发展和国家创新体系的变革与发展,正发生深刻变化。面对国际经济一体化、互联网络所带来的种种挑战,图书情报组织只有迅速完成社会转型阶段的变革,从国家创新体系发展高度出发,制定出既符合中国国情又能适应外部环境变化的社会化发展战略,才能更好地为国家创新和发展提供全方位的信息保障,从而实现自身的可持续发展。

关键词 图书情报工作 国家创新体系 战略

人类社会正步入以知识的生产、传播与应用为基础的知识经济时代。当前,国际经济一体化趋势更加明显,经济实力的较量在知识经济时代的实质就是创新实力的比拼。国家创新能力已成为国际竞争力、综合国力及可持续发展能力的决定性因素和直接源泉。面对挑战,图书情报组织只有迅速完成社会转型阶段的变革,从国家创新体系的发展高度出发,制定出既符合当前国情又能够适应外部环境变化的社会化发展战略,才能更好地为国家创新的发展提供源源不断的强大驱动力,同时实现自身的可持续发展。

1 新时期国家创新体系中的图书情报工作

一般说来,国家创新体系包括:知识创新系统、技术创新系统、知识传播系统、知识应用系统等四个子系统。在现代社会发展与国家知识创新体系中,图书情报机构作为国家创新体系中的重

要组成部分,在国家的知识创新中具有重要作用。在以科学研究与发展为主体内容的知识创新中,除利用公共图书馆情报机构(主要是公共图书馆情报系统和综合性科技情报机构)所提供的知识信息服务外,其创新活动的信息保障主要依赖于各部门、各系统内的图书情报组织;现代条件下作为知识创新主体用户的信息需求已经发生了新的变化,图书情报组织在知识创新中肩负着重要的创新活动的信息组织和信息保障职能,决定了它在国家创新系统中的重要地位。

在市场经济条件下,创新体系是以市场为基础的资源配置系统。技术、经济信息的广泛性、复杂性与离散性以及个体素质的差异性,使得创新信息供求双方仅仅依靠主观渠道实现创新信息的传播具有很大的局限性。在确定创新什么、何时创新、如何创新、创新的效益如何时,市场并不能