

●沪上十位管理学博导联袂推荐

和谐 管理

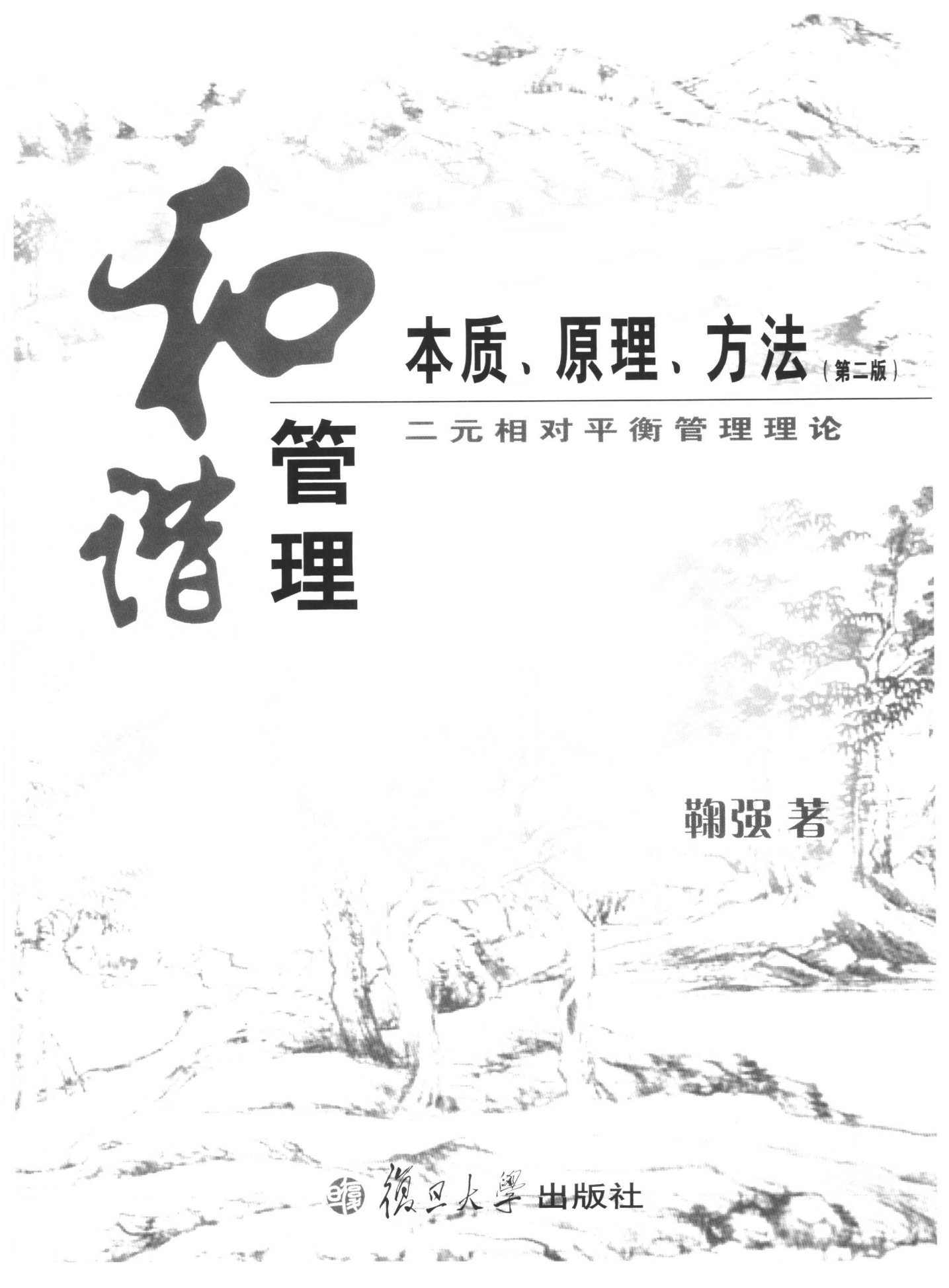
本质、原理、方法 (第二版)

二元相对平衡管理理论

鞠强 著



复旦大学出版社



和谐 管理

本质、原理、方法 (第二版)

二元相对平衡管理理论

鞠强 著

 复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

和谐管理:本质、原理、方法(第二版)/鞠强著.
—上海:复旦大学出版社,2007.3
ISBN 978-7-309-05033-2

I. 和… II. 鞠… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第064662号

和谐管理——本质、原理、方法(第二版)

鞠强 著

出版发行 复旦大学出版社 上海市国权路579号 邮编 200433
86-21-65642857(门市零售)
86-21-65118853(团体订购) 86-21-65109143(外埠邮购)
fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

责任编辑 苏荣刚

总编辑 高若海

出品人 贺圣遂

印刷 上海华业装潢印刷厂有限公司

开本 787×1092 1/16

印张 14 插页 2

字数 204千

版次 2007年3月第二版第二次印刷

印数 5 101—10 100

书号 ISBN 978-7-309-05033-2/F·1142

定价 30.00元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

沪上十位管理学博导

联袂推荐

- | | |
|----------|-----|
| ● 复旦大学 | 顾国祥 |
| ● 上海交通大学 | 王方华 |
| ● 复旦大学 | 苏 勇 |
| ● 同济大学 | 任 浩 |
| ● 上海理工大学 | 孙绍荣 |
| ● 上海财经大学 | 杨公朴 |
| ● 上海财经大学 | 王新新 |
| ● 上海财经大学 | 晁钢令 |
| ● 复旦大学 | 张文贤 |
| ● 复旦大学 | 李元旭 |

作者简介

鞠强，管理学学术与实践两栖人物。曾任上海财经大学国际工商管理学院副教授、硕士生导师。后转入企业界，担任过多家公司总经理，现任复旦大学关联企业复旦拓山管理软件公司总经理。在担任上海本正企业管理咨询公司首席管理专家期间，曾培训过总经理等各类企业、事业单位干部及政府官员共计4万余人，帮助过许多企业明显改善管理，并在网易商业报道、21世纪人才报社、中国企业人才研究中心等单位联合举办的全国投票选举中获“中国100大金牌管理咨询师”称号。学术兴趣主要在管理学、政府绩效评估、企业绩效评估、领导学、人才测评、市场营销及战略学等领域。

如读者愿意做学术探讨、请致电13801729864

本书是原创的中国式管理理论,有四个特点:首先该书有极强的创新性,它立足于中国传统哲学,把它延伸到了管理领域,这是非常前沿的;其次本书的理论对西方的管理理论是开放的,他把西方的许多管理理论作出了中国哲学式的解释,第三,本书的系统性很强,分别对管理的五个要素:计划,组织与人事,领导,协调,控制重新作出了构架,并且延伸到了市场营销和社会管理及朝代更替;第四,本书既是理论创新,但实用性也很强,对实际工作有很强的指导性。

复旦大学管理学院

博士生导师 顾国祥 教授

鞠强所著的此书,提出了一项系统的、中国人原创的管理理论,具有很高的学术价值。同时这也是中国文化复兴的一个具体体现,值得向国外宣传。

上海交通大学安泰管理学院院长

博士生导师 王明 教授

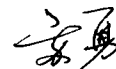
内 容 提 要

本书的理论，是作者长期讲学和管理实践的总结。作者在中国本土管理哲学思想上实现了突破与创新，率先提出了二元相对平衡管理哲学思想，强调和谐共存，它既不是中庸之道也不是矛盾论，其实质是东方传统文化在管理理论与实践中的延续与发扬光大，是十分切合现实需要的中国式管理理论。它为我们的现实管理活动提供了一种全新的方法论与思维模式。全文共分十三章，并分别从决策、计划、组织、领导、协调、控制、组织文化等方面进行了深入的阐述，解决问题的思路清晰，匠心独具，体系完整，结构严谨，对我国广大企事业单位具有十分深远的指导意义，对于实际的企业管理工作者和大专院校管理类专业学生、社会工作者、学术研究者都有很强的参考价值。

管理是一种文化,文化需要和谐,而只有平衡才能产生和谐的结果。因此,我认为鞠强先生的这本著作视角独特,对于企业管理界及其他各界人士很有很高的参考价值。

复旦大学管理学院企业管理系主任

复旦大学东方管理研究中心副主任

博士生导师  教授

中国,在过去几千年里,不但是周边国家的经济文化中心,实际上也是管理中心,中国的管理方式一直被周围国家所仿效,作为文明古国,其生命力之强,举世罕有,其必有内在原因,鞠强所作本书是一个理论创新,并且体系完整,是中国文化的发扬,值得一读,特此推荐。

上海同济大学经济与管理学院

博士生导师  教授

鞠强的这本书从管理哲学出发,系统的重构了管理的各个要素,而且和管理的实践紧密地结合,既有理论性,又有实用性,既有创新性,又继承了传统,是一本好书。

上海理工大学工商管理研究所所长

博士生导师 孙绍荣 教授

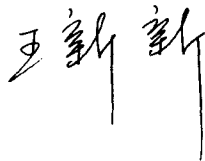
鞠强,曾经做过我的同事,并且在我院当过副教授,其在过去讲课就极受学生的欢迎,课堂里常常人满为患,现在他把他的讲义整理成完整的书籍出版,应该和讲课一样受人欢迎,鞠强的理论是一个系统的创新的中国式理论,但也吸收了许多西方的东西,对实际管理工作者和研究者都有很强的参考价值。

上海财经大学国际工商管理学院

博士生导师 杨公朴 教授

二元平衡管理思想是一个原创的管理理论。本书观点独到,而且语言有很强的感染力,相信会对企业管理者与社会管理者有很好的借鉴作用,是一部难得的管理著作。

上海财经大学国际工商管理学院

博士生导师  教授

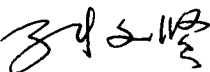
本书的理论,是鞠强长期讲学和管理实践的总结,既是理论创新,又具有很强的指导性,特别是里头所提出的潜意识营销的观点视角独特,书的整体上体系完整,结构比较严密,对于实际的企业管理工作,社会工作者,学术研究者都有很强的参考价值。

上海财经大学国际工商管理学院

博士生导师  教授

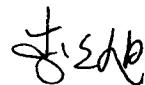
鞠强先生的二元管理平衡哲学强调和谐共存,它既不是中庸之道也不是矛盾论,其实质是东方传统文化在管理理论与实践中的延续与发扬光大,是十分切合现实需要的中国式管理理论。它为我们的现实管理活动提供了一种全新的方法论与思维模式,值得广大在华工作的管理者深入学习并应用于实践。读完这本书,我也深受启发。

复旦大学管理学院

博士生导师  教授

中国到底需要什么样的管理哲学思想,一直是我思考的问题。无论理论还是实践,唯有创新,才能使我们真正具备自己的核心竞争力。十分欣喜的是鞠强在中国本土管理哲学思想上实现了突破与创新,适时推出了二元相对平衡管理哲学思想,并分别从决策、计划、组织、领导、控制、组织文化等方面进行了深入的阐述,解决问题的思路清晰,匠心独具,对我国广大企事业单位具有十分深远的指导意义。

复旦大学管理学院

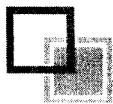
博士生导师  教授

和谐管理：本质、原理、方法

和谐管理的本质是二元相对平衡

自我国政府提倡建设“和谐社会”以来，追求和谐成为共识，“和谐”之说，表达出了国人内心深处的潜意识，故引发了如潮的共鸣。但口耳相传的“和谐”，更多的是指一种理想的目标，或是更多的指一种心理的感觉，而不是一种方法，如何达到和谐却是大家关心的问题。虽然有人局部地阐述：欲建和谐社会，需城市与乡村之间达到平衡，拉开收入差距与提高最低收入保障之间达到平衡等等，却没有说明和谐社会的总的本质是什么。在这许多纷繁复杂的现象后面，我们假定隐藏着一个总的本质，这个本质总体上决定了社会是否和谐，组织是否和谐，管理是否和谐，本书的任务就是揭示这个本质，这个本质就是“阴阳二元相对平衡”。

在这里先要说一下阴阳二元的概念的来源，阴阳这两个概念是中国传统哲学的术语，阴阳哲学对中国文化影响甚大，影响了生活、艺术、行政等，甚至影响到了医学。在中医类大学，人们常常误认为学医的学生肯定是直接学习医学知识，其实不是这样的，中医类大学的学生先学的是



哲学,即阴阳哲学,因为中国的中医,完全是以阴阳哲学为指导的,中医医术是阴阳哲学的一个具体运用。任何一本中医学入门的书,第一章必定是讲阴阳哲学。中医认为,人体的所有元素归根到底分为阴阳两大类,所谓人体健康就是阴阳二元相对平衡。那阴阳是指什么呢?阴阳是指宇宙中的两种相辅相成的元素,当阴阳两个元素相对平衡时,宇宙间的事物就健康、协调、和谐地发展。阴阳二元的定义是这样的:

阳:强力的、动态的、向上的、亢奋的、开放的、积极的因素,称之为阳。

阴:柔弱的、静态的、向下的、平静的、收敛的、保守的因素,称之为阴。

举例如:

阳	阴
男	女
热	冷
白天	夜晚
山南	山北
光明	阴暗
坚硬	柔软
主动	被动

在中国长大的人区分阴阳并不困难,读者可以试着去区分。既然传统阴阳哲学认为宇宙间的一切事物,阴阳相对平衡了,事物就顺利、健康、和谐地运行了,而人体是宇宙的一个部分,所以也要阴阳相对平衡,身体就健康了。推而广之,社会管理也是宇宙的一个部分,它也是由阴阳二元构成的,列表如下:

阳	阴
刺激欲望(市场经济机制)	抑制欲望(宗教或思想教育)
民主权利	民主职能
接受外来思想	弘扬传统文化
法制	德治
特区	非特区
拉开收入差距	提升公民最低生活水平
阳性人才选拔制度	阴性人才选拔制度

市场经济	国家干预经济(计划经济)
地方首长对上型考核	地方首长对下型考核
民营经济	国有经济
城市	农村
招商引资	驱除劣资
西方政府负责人竞选获官	西方政府各部内的论资排辈公务员制度
增加个人选择	减少社会禁忌
生产法规	消灭过时法规

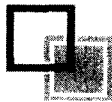
而所谓和谐社会就是阴阳二元相对平衡的社会。

当然企业也是宇宙的一个小部分,它的阴阳二元构成是:

阳	阴
利益机制	思想工作(组织文化建设)
中式头脑风暴会(难理解则见第二章)	对抗性决策(难理解则见第二章)
放权	控制
开拓性人员(喜欢跳槽)	稳定性人员(喜欢稳定)
多劳多得	大锅饭(福利)
君子	小人
建设规章	消灭规章
生产系统	质控系统
奖	罚
销售部(进钱的)	市场部(花钱做宣传)
硬性计划	柔性计划
强制协调	自愿协调
事前控制	事后控制
上级能力	下级能力
给员工压力	给员工放松
公司所有者	工会

所以,和谐的企业是阴阳相对平衡的企业。企业是组织的典型代表,所谓和谐组织就是阴阳二元相对平衡的组织。

二元相对平衡理论总的理论概述为:



宇宙间万事万物分阴阳。阴阳同层次同范畴。

阴阳相对平衡,事物就健康地运行发展。

阴阳互根互存。

阴阳可分,以至无穷。

阴阳至极而换,重阴必阳,重阳必阴。

诸对阴阳中有主次之分。

管理整顿的原则是:事急治标,事缓治本,总体是标本兼治。

管理中阴阳是随目的而分,同一事物目的相反,阴阳不同。

阴阳相对平衡主“和”,矛盾论主“斗”,两者主要共性是承认世界是二元的。

阴阳论是二元思维,中庸之道是一元思维。

用阴阳二元相对平衡的哲学指导社会管理,就是建设和谐社会。

用阴阳二元相对平衡的哲学指导组织管理,就是建设和谐组织。

至于上述的具体内容是什么,就须细看本书了。

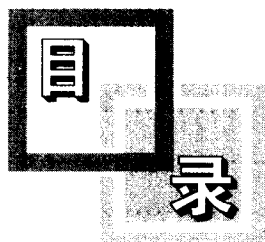
在这里要区分一下和谐社会、和谐组织、和谐管理之间的关系。通过和谐管理才能形成和谐组织,组织中最大的就是社会,而欲达成和谐社会,就须和谐管理,而和谐管理的本质是阴阳二元相对平衡。

在这里要特别指出,阴阳论与中庸之道和矛盾论是不同的内容,这三个理论极易混淆,其中的差别请细看书中的内容。

余之书出现,并非应景之作,早在政府提倡和谐社会之前,就研究和諧管理问题多年,虽然今天出版,但书早已写成,其实学习过这套中国式原创管理理论的学生已数以千计,只是对自己的理论总觉不满,待完善之处颇多,故边教学边修改,一直未出版,今天出版也算是前段心路的总结。估计此书会引起争议,故有奖征集反对意见,这也与书中理论一致,有兴趣与余之理论交流者,可电话:13801729864,与本人联系。

鞠 强

2006年5月



和谐管理：

本质、原理、方法 ■

第一章 二元相对平衡管理哲学

人们的疑问	1
作者的几个亲身体会	2
复习一下中国老祖宗的哲学：阴阳哲学	5
中国阴阳哲学保存的主要阵地：中医	5
企业管理中的阴阳互存	7
管理中的阴阳可分，一直无穷	10
管理中的阴阳转换或解体	13
二元相对平衡的社会管理	13
市场营销中的阴阳相对平衡	16
阴阳二元相对平衡与矛盾论的区别	17
阴阳二元论与中庸之道的区别	19
阴阳二元论与迷信的区别	20
“相对平衡”而不是“绝对平衡”	20
阴阳之分不是主次之分	21
为什么相对平衡才是“好”的状态？	22
管理调整步骤	22



阴阳不可互相代替	23
阴阳随管理目的而划分	23
阴阳同层次同范畴	24
学习二元相对平衡管理哲学的意义	24
阴阳论的发展史概说	25
二元相对平衡的社会就是和谐社会	26
还未回答的问题	27
再来一次总结	27

第二章 二元相对平衡决策方法

人们的疑问	29
决策四因素	30
二元相对平衡决策原理	30
二元相对平衡决策方法	31
二元相对平衡决策选择	39
难点:反对委员会的心理调整	40
简易反对性决策	40
简易二元相对平衡决策	41
反对委员会的另一重要用途:工作总结质询	41
实施二元相对平衡决策的优点	42
历史回顾:谏官	42
再来一次总结	43
让我们来复习一下核心理论	43

第三章 二元相对平衡的计划

人们的疑问	45
以二元相对平衡决策的方法制定计划	46