

管理者

职业晋升之道

DIZAO
GUANLIZHE

孟森 孟霖 编著

编者

◎ 做人的品德 ◎ 职业道德 ◎ 锻炼综合的职业能力 ◎ 沟通能力
◎ 抗困难挫折能力 ◎ 创新能力 ◎ 时间管理能力 ◎ 竞争能力
◎ 执行能力 ◎ 人际交往 ◎ 与朋友相处的技巧 ◎ 与上司相处的技巧
◎ 与同事相处的技巧 ◎ 与下属相处的技巧 ◎ 职业生涯规划的含义
◎ 制定职业生涯规划 ◎ 晋升的条件 ◎ 如何获得晋升
◎ 如何获得加薪 ◎ 放远未来 把握自己 ◎ 打造核心竞争力



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

缔造管理者——职业晋升之道

孟森 孟霖 编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

缔造管理者——职业晋升之道/孟森、孟霖编著. —北京: 中国经济出版社, 2007. 6

ISBN 978 - 7 - 5017 - 7957 - 4

I. 缔... II ①孟... ②孟... III. 个人—修养—通俗读物

IV. B825 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 019966 号

出版发行: 中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 苏冰冰 (电话: 68359423, 13611038580)

责任印制: 常 毅

封面设计: 刘清水

经 销: 各地新华书店

承 印: 三河市佳星印装有限公司

开 本: 787mm×980mm 1/16 印 张: 14.75 字 数: 225 千字

版 次: 2007 年 6 月第 1 版 印 次: 2007 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 7957 - 4/F·6959 定 价: 28.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68369586 68346406 68309176

P E R F E C E
前言

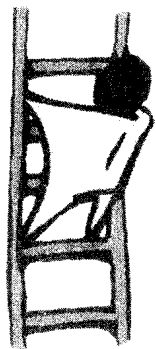
我们与跨国大企业的根本差距到底在哪里？有人说是“资本规模”上的差距，有人说是市场营销能力的差距，有人说是管理水平上的差距，这些的确是有很大的差距，但在笔者看来都不是根本性、最主要的指标，最根本的差距是人力资源的差距，发达国家经历了一百多年的工业进程，他们有科学完整的职业规范，塑造了员工高度的敬业精神和专业技能，相比之下，我们不得不承认，中国企业员工的行为就显得有些差距，我们缺少的正是一批高素质的管理队伍。

《大学》中有“格物、致知、正心、诚意、修身、齐家、治国、平天下”的古训，这其实就是古人对个人修养和生涯的规划：首先了解事物存在、发展的规律，然后专心于修炼个人品行，最后才谈得到“齐家、治国、平天下”。然而中国企业管理者的大多数，既缺少成熟规范职业化的洗礼，也缺乏正规企业商学院的学习和正规职业修炼经历，基本上是依靠“摸着石头过河”的方式，企业要跨越发展过程中一个又一个的成长极限，就必须完成企业员工从“业余水平”向“职业化水平”的逐步转变。

作为管理者如何在日益激烈的人才竞争中取胜，关键的做法就是进一步修炼和提升，逐渐打造自身的职业核心竞争力。

在从事管理培训的过程中，我们发现很多的管理者和员工只会埋头苦干，工作也很努力，但是干了很多年，一直停留在原有位置上，究其原因是不懂得如何提升自己的素质、如何打造自己的职业核心竞争力、如何赢得老板和上司的认同，不懂得获得晋升的技巧。本书两位作者通过对中国

企业员工行为的长期深耕和研究，结合发达国家职业化修炼的精髓，打造出适合中国企业管理者特点的职业修炼方法。内容系统全面，易学易懂，向广大读者讲述了晋升应具备的基本素质的修炼方法，晋升的诀窍，晋升后永葆竞争优势的策略。



本书共六篇，第一篇 打造优秀的职业品德——道德修炼，第二篇 锻炼综合的职业能力——能力修炼，第三篇 建立良好的人际关系——人际修炼，第四篇 设计好人生轨迹——职业生涯规划，这四篇重点介绍了作为一个现代企业的员工应具备的基本素质修炼，通过这些修炼为今后的职业晋升打下坚实的基础。第五篇 从优秀到卓越——晋升和加薪，重点介绍了职业人在职业进程中应如何展示自己，如何被领导重视，如何得到提拔。第六篇 永葆竞争优势——打造核心竞争力，获得晋升之后，要使自己永葆竞争优势，那就必须打造自己的职业核心竞争力，介绍了打造职业核心竞争力的方法。

生命的意义在于创造成就，对个人如此，对企业、对团队组织亦然。而要打造职业核心竞争力并取得工作业绩上的成就，无疑要在职业化进程上取得突破，从这六项修炼的要求入手，从身边一点一滴的小事做起，持之以恒，提升到更高的职业境界，成为高素质的管理者不再是梦，企业拥有更多的高素质的管理者也会逐步实现。

目 录



第一篇 打造优秀的职业品德

——道德修炼

3……第一章 做人的品德

- 一、做人成功才是真正的成功 / 3
- 二、做人要踏实 / 5
- 三、做人要讲诚信 / 9
- 四、做人要善良 / 13
- 五、做人要有原则 / 16
- 六、做人要宽容 / 19

25……第二章 职业道德

- 一、对公司忠诚 / 25
- 二、对工作敬业 / 29
- 三、对事业负责 / 32
- 四、与团队协作 / 35
- 五、工作积极主动 / 37
- 六、服从命令 / 41

第二篇 锻炼综合的职业能力

——能力修炼



51……第三章 沟通能力

- 一、高效沟通的三原则 / 51
- 二、水平沟通技巧 / 53
- 三、与领导沟通的技巧 / 58

64……第四章 抗困难挫折能力

- 一、逆境的来源 / 64
- 二、逆境的作用 / 65
- 三、正确对待逆境 / 66
- 四、提高逆境商数 / 69

72……第五章 创新能力

- 一、要有创新意识 / 72
- 二、打破常规思维 / 73
- 三、培养创造性思维 / 78

83……第六章 时间管理能力

- 一、时间管理的益处 / 83
- 二、合理规划时间 / 83
- 三、不要浪费时间 / 88
- 四、时间管理的8个关键 / 92

95……第七章 竞争能力

- 一、竞争能力是职业人必备的素质 / 95
- 二、始终保持良好的竞争心理 / 97
- 三、如何培养竞争能力 / 97
- 四、竞争的策略 / 99

五、通过竞争不断提高自身的素质 / 101

103……第八章 执行能力

一、没有执行力就没有竞争力 / 104

二、执行力强的表现 / 106

三、科学的工作程序是执行的保障 / 113

四、如何才能高效执行 / 115



第三篇 建立良好的人际关系

——人际修炼

125……第九章 人际交往

一、什么是人际交往 / 125

二、人际关系建立的原则 / 126

129……第十章 与朋友相处的技巧

一、与朋友相处的原则 / 129

二、与朋友相处的艺术 / 131

三、与不同类型朋友相处 / 135

142……第十一章 与上司相处的技巧

一、与上司相处的原则 / 142

二、与上司相处的艺术 / 144

152……第十二章 与同事相处的技巧

一、与同事相处的原则 / 152

二、与同事相处的艺术 / 153

159……第十三章 与下相处相处的技巧

一、与下相处相处的原则 / 159

二、与下相处相处的艺术 / 160



第四篇 设计好人生轨迹

——职业生涯规划

167……第十四章 职业生涯规划的含义

一、什么是职业生涯规划 / 167

二、职业生涯规划的意义 / 167

170……第十五章 制定职业生涯规划

一、制定个人职业计划的原则 / 170

二、制定职业生涯规划步骤 / 171

三、职业生涯规划方式 / 175

第五篇 从优秀到卓越

——晋升的修炼

181……第十六章 晋升的条件

一、对公司认同 / 181

二、与公司风雨与共 / 183

三、以老板的标准要求自己 / 184

四、把事情做在前面 / 185

五、善于学习 / 185

187……第十七章 如何获得晋升

一、要让老板感到你很忠诚 / 187

二、赢得老板的认可 / 188

三、让老板知道你在关注晋升 / 190

四、抓住机会 / 191

五、如何在竞争者中脱颖而出 / 191

六、晋升中的一些错误认知 / 193

七、晋升应从这里入手 / 195

197……第十八章 如何获得加薪

一、正确对待薪水 / 197

二、影响你加薪的五大因素 / 200

三、如何向老板提出加薪 / 201

四、加薪五大步骤 / 203

五、要求加薪的技巧 / 206



第六篇 打造职业核心竞争力

211……第十九章 放远未来，把握自己

一、走好脚下每一步 / 211

二、从成败中学习 / 213

三、累积人脉 / 215

四、发挥你的专长 / 216

218……第二十章 打造核心竞争力

一、每个人身上都蕴藏着无穷的潜能 / 218

二、没有核心能力的员工 / 219

三、具有核心能力的员工 / 221

四、如何构筑核心能力 / 222

第一篇

打造优秀的职业品德

职业核心竞争力

晋升的修炼

职业生涯规划

人际修炼

能力修炼

道德修炼

第一章 做人的品德



一、做人成功才是真正的成功

生活中常有一些人，为了自己的个人利益不择手段、可以出卖朋友，无所不为，把自己的享受建立在别人的痛苦之上；还有一些人唯唯诺诺、见风使舵，为了攀上高枝，不惜以出卖人格，向世俗献媚，不知人间有羞耻二字。这样的人即使能开上高级轿车、住上高级别墅、出入豪华酒店、处于显赫地位，由于他们的人格低下，不能说他们是成功者。

1、做人是人生的根本

人生在世，最重要的有两件事：一是学做人，一是学做事。一些家长对孩子学知识、学技能等十分关心，却往往忽视对孩子道德人格的培养。一些著名的思想家、教育家，都十分重视做人的教育。

案例

1961年，陈毅元帅在送儿女就学时专门写了一首长诗，教育儿女做人为先。他语重心长地写道：“应知学问难，在乎点滴勤。尤其难上难，锻炼品德纯。人民培养汝，一切为人民。革命重坚定，永作座右铭。”

中国无产阶级革命家、教育家徐特立就是一个品德十分高尚的人。正如1937年毛泽东在祝贺他60寿辰时的贺信里所说：“当革命失败的时候，许多共产党员离开了共产党。有些甚至跑到敌人那边去了，你却在1927年



秋天加入共产党，而且态度是十分积极的。”称赞他：“革命第一，工作第一，他人第一”，是“一切革命党人与全体人民的模范。”

新中国成立后，他不以革命功臣自居，严格要求自己。他常说：“什么事情总应该多替别人着想。”

1949年冬一个下午，徐老去北京医院看病，在长椅上候诊。他的警卫员对他说：“徐老，依次序看，还有十多号才轮到你，够等咧！恐怕回家晚了，是不是告诉医院主任，先给你看？张主任对我说过，你来了，要我通知他。”

徐老忙摇手制止说：“不，不要告诉他。还是依次序看，稍等一下没关系。”有人劝徐老：“让警卫员先去告诉医生，由医生自己决定。”他仍不同意，说：“谁都想先看先走，谁也不愿等，这些事最能引起群众的反感，有时也使医生为难。”

2、成功做人是事业成功的保证

案例

伦敦有一位著名的建筑设计师，名叫克里斯托夫·雷恩，在伦敦的许多地方，都可以看到刻有他名字的纪念碑，写着“本教堂和本城的建造者，克里斯托夫·雷恩长眠于此。去世时他已年过90，这么漫长的人生，他并非为了自己，而是为了公众利益而活着。”

这位被后人所纪念和尊敬的建筑天才，一生中从未接受过教育，却为这个城市建造了55座教堂、35座大厅。一次，他为了修复伦敦的圣彼得大教堂，特意去法国观摩巴黎的建筑。在罗浮宫前，他感慨地说：“要是能够设计出这样的建筑，即使粉身碎骨也心甘情愿。”他所设计的汉普顿宫、肯星顿宫、德鲁里兰剧院、皇家交易所和大纪念碑等建筑物，都展示了他举世无双的才华。他把格替威浩宫改造成了海员休息之地，并在牛津设计建造了许多教堂和学院。在伦敦大火以后，他又为这个城市重新提出了新的建筑方案。而他最重要的一件作品就是圣彼得大教堂，他为这件作品倾注了35年的心血。

克里斯托夫·雷恩活到了90多岁，晚年仍然非常健康，但是，在他的幼年时期却是体弱多病。这样的身体条件却能够拥有如此不可思议的力

量，这完全归结为他对职业的钟爱 and 那无与伦比的热情。

一个人的成功固然需要知识和智慧，然而对自己所从事的工作如果没有极大的热情。如果做人不成功，即使再聪明的人也会与成功失之交臂。一个人有德无才或有才无德，都可能会四处碰壁，只有德才兼备才会畅行无阻。

3、做人成功，才能战胜自己

评价人生，要看一个人在人生的逆境中或者在人生的关键时刻能否战胜自己。人的一生不会一切都一帆风顺，只要细追究一下一些成功人士的心路历程，你就会发现里面充满困难和曲折。成功者就是那些能够在关键时刻能战胜自己的人。

案例

北大教授季羨林先生，在“文革”中，由于不堪忍受残酷的折磨，他便准备结束自己的生命，他已经写好了遗书，只剩下一死了，但在经历了激烈的思想斗争之后，他改变了主意。他发现那么残酷的折磨都能忍受，世界上还有什么东西能让自己不能接受呢？他就这样坚持了下来，文革后，他在学术上又焕发了青春，他的两部字数最多的著作《糖史》和《弥勒会见记剧本》译释，便完成于文革之后，1992年，他还写出了让人们赞不绝口的《牛棚杂忆》。

他是一个成功者，他的成就与他在生死关头能战胜自己不无关系。

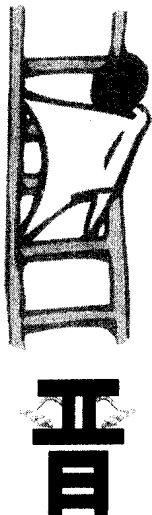
二、做人要踏实

踏实做事，是做人在日常行为上的要求。踏实做事，就是要办实事、求实效，脚踏实地，远离浮躁，把事情办实办好。

1、成功来自脚踏实地

踏实地做事并不等于原地踏步、停滞不前。它需要的是有韧性而不失目标，时刻在前进，哪怕每一次前进的距离很短。





案例

美西战争爆发以后，美国必须立即跟西班牙的反抗军首领加西亚取得联系。加西亚将军掌握着西班牙军队的各种情报，可他却在古巴丛林茂密的山里，没有人知道确切的地点，所以无法联络。然而，美国总统又要尽快地获得他的合作。一名叫作罗文的人被带到了总统面前，送信的任务就交给了这名年轻人。

一路上，罗文在牙买加遭遇过西班牙士兵的拦截，也在粗心大意帕西属海军少尉眼皮底下溜过古巴海域，还在圣地亚哥参加了游击战，最后在巴亚莫河畔的瑞奥布伊把信交给了加西亚将军。罗文也因此被奉为英雄。

罗文所做的事情没有用过什么高超的技巧，他只是按部就班地前进，也就是我们常说的“一步一个脚印”，一步步地不断面对困难，不断地战胜困难，最后圆满地完成了总统交给的任务。

任何一次偷懒都会降低你人生的厚度，所以不论做什么事情，不论事情有多大的难度，只要你一丝不苟地“踏实”去做就一定会取得成功。“突然”的成功大多来自那些微小而又不间断的“脚踏实地”。

2、要学会不断地思考

案例

在大学时读工商管理专业的李小姐来公司已经半年了，她的职位是总经理助理，但实际上更类似于一个打杂的员工。赵小姐每天面对的是各式各样的报表，而她只需要把这一摞报表复印、装订成册即可。在财务人员忙得不可开交时，她也会去打个下手。

一般人，面对这样凌乱而且不大可能有发展机会的工作，会寻找机会跳槽。然而李小姐却不那么做，在复印装订报表的时候，她先仔细地查看各种报表的填写方法，逐步地用经济学的方法分析公司的开销，并结合公司的一些正在实施的项目，推算公司的经济管理情况。工作到第八个月的时候，李小姐书面汇报了公司内部一些不合理的经济策略，并提出相应的整改意见，她的努力得到了高层的重视。现在的她，已经是公司的高层决策人了。

李小姐在工作中把简单的工作当成提高自己的机会，利用整理资料的便利，为公司作出了自己的贡献，也展示了自己的才能。在处理和分

常琐碎事务中体现了一个人的能动力。你要能够在很凌乱的事情中保持冷静分析和思考，这样你才会把自己所做的事升华为成功。

3、把握住每一次机会

寓言

一个信奉上帝的人遇到洪水，大水淹没了所有的房子，这个人就爬到了树上。一会儿，一条船过来救他，他说：“不用了，上帝会来救我的。”又过了一段时间，一条游艇过来救他，他说：“不用了，上帝会来救我的。”又过了一段时间，有人开直升机来救他，他说：“不用了，上帝会来救我的。”这时，洪水越来越大，把他淹死了。他见到上帝，对上帝说：“上帝呀，你不公平，我对你那么忠诚，你却不来救我。”上帝说：“谁说我不救你，第一次我派人开了一条船过来救你，你不上。第二次我派人开了一条游艇过来救你，你不上。第三次我派人开直升机来救你，你也不上，给你机会，你不用，死了活该。”



踏实的人不要等待机会去为你开门，因为门栓在你自己这一面。要善于发现机会，你需要做到以下五点：

- (1) 养成掌握和获取大量信息的习惯；
- (2) 培养把握机遇的灵感；
- (3) 进行科学的推理和准确的判断；
- (4) 当断即断的决断力；
- (5) 了解其他成功人士的成功经验。

4、勇于坚持自己的目标

案例

一位女游泳选手，发誓成为世界上第一位横渡英吉利海峡的人。为了达成这个目标，她不断地练习，不断地为这历史性的一刻作准备。

这一天终于来临了。女选手充满自信地昂首阔步，然后在众多媒体记者的注视下，信心百倍地跃入大海中，朝对岸英国的方向前进。

游泳刚开始时，天气非常好，女选手很愉快地向目标挺进。但是随着越来越接近对岸，海上起了浓雾，而且越来越浓，几乎到了伸手不见五指的程度。