

如果大环境不好，我们就求助小环境  
如果小环境不好，那我们就改变小环境

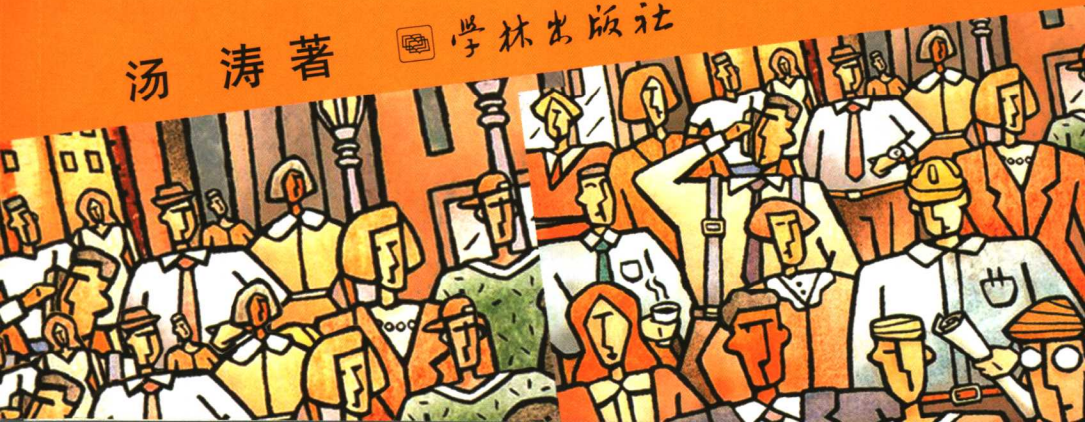
## LEGEND OF OFFICE

# 职场这点事

——你身边的办公室政治学

汤 涛 著

学林出版社



# 职场这点事

——你身边的办公室政治学

汤 涛 著



## 图书在版编目(CIP)数据

职场这点事：你身边的办公室政治学 / 汤涛著. — 上海：  
学林出版社, 2008. 1

ISBN 978 - 7 - 80730 - 501 - 9

I. 职... II. 汤... III. 办公室—人际关系学 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 196484 号



### 职场这点事——你身边的办公室政治学

作 者——汤 涛

责任编辑——王后法

封面设计——徐 婕

出 版——上海世纪出版股份有限公司

学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)

电话: 64515005 传真: 64515005

发 行——新华书店上海发行所

学林图书发行部(上海钦州南路 81 号 1 楼)

电话: 64515012 传真: 64844088

照 排——南京展望文化发展有限公司

印 刷——常熟市东张印刷有限公司

开 本——890×1240 1/32

印 张——9.125

字 数——20 万

版 次——2008 年 1 月第 1 版

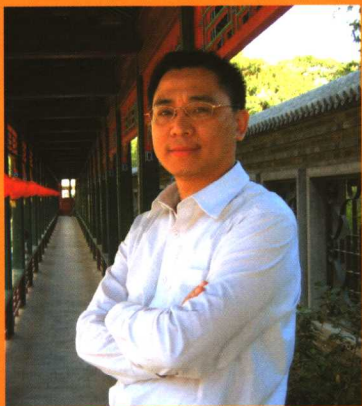
2008 年 1 月第 1 次印刷

印 数——5 000 册

书 号——ISBN 978 - 7 - 80730 - 501 - 9/G · 140

定 价——20.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)



**汤涛** 财经作家。中国商务策划师联盟专家团队。早年留学日本学习经营管理，曾任上海《新闻报》经济信息部策划兼主笔，先后挂职于上海市科教党委研究室和国家教育部社科司。1996年开始涉足品牌行销、企业文化、职业生涯规划、危机管理等策划实践和研究。现为华东师范大学党委宣传部副部长兼校刊编辑室主任。

咨询和服务过的品牌和企业：九洲（集团）、达能酸奶、（中国香港）银杏钟表、广客隆、康宝消毒柜、春天百货、天厨味精、飞虎漆、华明树脂眼镜、大地服饰、中国酿酒厂等30余家（个）。

**出版专著：**《细节是天堂：策划制胜方略》

《筹资》

《公关技巧》

《微利时代的创业法则》

《沿着长江看中国》



★ 上班8小时: 人类生活的最大发明;  
人类生活集体悲喜剧。

★ 本书是给正在上班的人、准备上班  
的人以及曾经上班的人阅读的。

★ 你可以不上网, 可以不上学, 可以  
不上当, 你就是不可以不上班。

# LEGEND OF OFFICE

---

如果大环境不好，我们就求助小环境  
如果小环境不好，那我们就改变小环境

---



# 序 一

西班牙社会学家：米盖尔·安海尔·萨沙涛尼尔

在农业社会中，各种社会关系以及在劳动中、家庭里、熟人和陌生人之间产生的行为都是出于基本的自然属性，许多个世纪以来，被一成不变地固定下来，并且在日常生活中便能轻易学会，而不需要某项专门的学习。

在工业和服务业为主的社会中，社会行为方式和社会关系已经发生了变革，并且在不断适应这一经济形态，家庭形态也根据不同的阶层作出了相应的调整，社会关系变得日益商品化并缺乏团结性。

生产方式在很大程度上影响到了我们和我们与之相联系的人们之间的社会关系，从农业社会到服务型知识型社会的进步改变了各种社会关系形式，但是，这一类型的社会所要求的社会准则的学习并未相应地得到拓展，因此，这就造成了新型社会关系中的曲解和误会。

传统大家庭典型的农业社会原始关系网络 and 它作为学习中心的地位正在逐渐解体，逐渐让位于核心家庭，然而，在具有新制度和新生劳动技术设备的当今社会所要求的新型社会行为方式中，无论是这种形式的家庭，还是中小学校以至大学都未恰如其分



地对我们进行引导。

中国正在经历的变革涵盖了社会及生活的方方面面,包括那些最隐秘最基本的问题。我们的父辈们学习到的并通过家庭传承给我们的社会行为准则对于 21 世纪的新中国而言已然是过时的了,而且在某些情况下甚至会和当今世界的需求以及各种职业的要求发生矛盾。

在知识型社会中,家庭衍生出的价值观和传统社会成为基本要素,反之亦然,这既不好也不坏,传统价值观和现代价值观也无优劣之分,简言之,就是它们发生了变化并且彼此不同,但对于提倡尊重和秩序的有用的价值观,则应当加以采纳和接受,因为这些价值观使得这个社会以一种平衡且和谐的方式发展。而对于新的价值观,新的行为和关系的无知及不适应则会导致不快、压力和沮丧情绪,就如同在任何一种我们无法控制的局面下所会发生的情况一样。

汤涛意识到了这一点,他不仅知道我们在中学及大学的学习过程中汲取技术和科学知识,而且也认识到没有任何一门学科的学习是为了把我们和我们的职业生涯联系起来,同时,他也看到了中国在很大程度上还是一个农业社会,这从其各项社会条件上可以体现出来。

一桩事业的成败不仅取决于个人主观评定的工作质量,还取决于其他人事的衡量,因此,与我们周围的工作环境适当地联系起来,让我们的工作和我们自身都接受评估就显得尤为基本。重要的不单单是他人如何看待我们的工作,而是他们怎么看待我们以及我们又如何来认识我们自己。

因此,在这本颇有意思的书中,作者通过讲述一系列的寓言和传统故事,力图引导希望取得成功,从而避免一些不恰当的人际关





系对我们的前途造成不良的影响,避免我们陷入沮丧的境地而妨碍到自身的事业发展。

本书着力讲述的包括时机、对将要前往工作的企业的选择、判断、智力的成熟是基本要素、处境、在办公室中对待异性的方式、这些都是在—个区别于以往并需要加以适应的政治及阶层结构中,在上下级之间能够施展的个人所必须的能力中较为突出的几点。

这本书可以是一个工具,能帮助我们选择一个办公室展开我们的职业生涯,也能使我们在一个陌生且崭新的环境里,在人人渴望胜利,想要取得成功、想要获得认可的竞争异常残酷的情况下应付自如。阅读该书不仅是种愉悦和消遣,也是于己有益的,我们可以发现我们在办公室中的处境并非—唯一的,其间建立起的与我们上一代的传统关系相冲突的新型社会关系,在当今世界的很多国家的办公室里都是普遍存在的,而我们的处境与众多充满干劲且在工作中表现优异的从业人员也都是—样的。

汤涛的写作并非凭空捏造,他在国外及中国,在私有企业或公—有机构中的从业经历,让他有时会遇到—些个别情况,有时又会遇到各种办公室都会有的普遍情况,从而促使其思索并考虑应当将自己积累的经验与大家分享,因此,也为响应自己立志从师的愿望,他用—种教学的方式向我们奉献了这—系列充满生机、力量和智慧的讲述。

# 序二：当太阳升起的时候， 开始奔跑

深圳联创集团公司总裁 谭嗣龙

有人的地方就有职场。

有职场的地方就有江湖。

有江湖的地方就存在利益恩怨。

有利益恩怨的地方就要有游戏规则。

自从娱乐至死的娱乐界爆出“潜规则”以来，人们对“规则”两个字产生了超热度的关注。何谓规则？《辞海》对“规则”的解释：规定出来供大家共同遵守的制度或者章程。按管理大师赖特理解，规则是被两个人或者两个以上的人共同认同的态度、观念与行为。规则可以是正式的，也可以是非正式的。对于职场，规则和潜规则就像太极中的阴阳鱼一分为二，它们融为一体，相互劲撑，互为推手。公司战略、发展使命、企业文化、规章制度即显规则，而潜规则属于非正式的规则。

为什么那么多人迷狂潜规则，那么多人热衷潜规则？以个人十余年的职场经验去研判，职场潜规则的生存有它特别的土壤和空气。

人性的复杂和人性中无法克服的弱点，决定了潜规则存在的



必然性。职场中的经济人是理性自利的，每个人怀抱追求个人利益最大化的功利习性。在职场，公司既保障职场人的利益，又限制非法获利，但规则不可能满足人性的所有要求，人性的欲望也不能用所有的规则全部设定出来，特别有些规则往往不是从人的基本心理情感原则出发，是把人作为圣人为前提来进行制度设计，长此以往，就会产生制度归制度，执行归执行的“两张皮”现象。

职场文化是社会文化的组成部分，受社会传统文化的浸泡和规约。马克思说：“不是个人在保证不违背法律，而是法律在制约个人的专横。”职场人出于自身的价值取向，为了保护自我利益，在个人的行为抉择上肯定避实就虚，弃离社会道德与责任，潜规则便应运而生了。

在职场活动中，规则是看得见的手，潜规则是“一只看不见的手”。依我之见，潜规则首先不是“黑规则”，也不是“黑厚学”。

面对潜规则不必谈虎色变，社会的目标永远是追求公平正义。在职场，潜规则主要在企业的内部管理、薪酬福利和人际关系等方面引领甚至制约企业员工的言行和价值判断，对于优秀的企业而言，显规则是主流，潜规则苟延残喘。对追求基业长青的企业，积极、健康、向上的潜规则在不断发扬和改良，非理性的潜规则被转化并提升卓越的企业文化。

其次，潜规则就是“黑规则”、“厚黑学”。这才是职场的最大毒瘤。苏格拉底说：一个人被他物所掌握，像奴隶般地被牵着走。潜规则就是这样一个“他物”。对于初入职场人来说，潜规则是陷阱也是馅饼；对熟谙此道的人，潜规则同样是陷阱和馅饼。在职场，显规则和潜规则在交互中此消彼长，建立一种均衡的博弈，水至清则无鱼，人至清则无智，但职场潜规则必然会受到社会道德和公正规则的震慑，经受道义和法律的拷问。真正的职场智者，会在



## 职场这点事

·你身边的办公室政治学·

显规则和潜规则中找到一个黄金点，去撬动个人的事业发展。

职场风云变幻莫测，其间玄机层峦叠嶂。最后，请允许我引用托马斯·费里德曼在《世界是平的》里面一段话，与所有在职场打拼的人们一起分享其中的鲜活、激情与搏击。

在非洲，瞪羚每天早上醒来时/它知道自己必须跑得比最快的狮子还快/否则就会被吃掉。

狮子每天早上醒来时/它知道自己必须超过跑得最慢的瞪羚/否则就会被饿死。

不管你是狮子还是瞪羚/当太阳升起时/你最好开始奔跑。

这是职场人的命运，也是职场人的宿命。

上文是拜读我的乡贤——汤涛先生新作《职场这点事》的一些感想与感悟，算是与诸君共勉吧。

2007年12月15日于深圳

# 目 录

序一/1

序二/4

## 第一篇 选对池塘钓大鱼 <<<

一个肯定不会改变的事实是,竞争将会继续演变,不会安于哪一种状态,并且也是我们持续繁荣的重要来源。

——迈克尔·波特

专才压倒全才/3

鲨鱼没有鱼鳔/3

老板与老将/4

当毕业遭遇失业/5

辞职不是愤懑的借口/6

薪水由自己决定/7

烦人的红包/8

玻璃天花板/9

终点回到起点/10

适当出手/11

保持自我使用价值/11

从平凡岗位发掘机遇/12

保平争胜/13

危机淘汰法则/14

守望胡萝卜田/15

把麦种变成麦粮/15

机会给准备更好的人/16

劝将不如激将/17

像老虎一样等候机会/18

埋掉老板的金币/19

从“啃老族”到“老啃族”/20

业绩好不如前景好/21

猫有猫道,鼠有鼠道/22

要和陌生人搭讪/23

转职未必带来转机/24

跳槽无罪,跳槽有错/25





- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 成功不可复制 / 26           | 幸运就是向上的精神 / 40 |
| 职阶的困惑 / 27            | 勇敢选择自己的土壤 / 41 |
| 只做“二把手” / 28          | 主动打倒被动 / 43    |
| 绝不做老大 / 29            | 差距是怎样拉开的？ / 44 |
| 降低成本就是赢 / 30          | 响鼓焉用重锤 / 46    |
| “职场老人”低龄化 / 31        | 得失寸心知 / 47     |
| 小事决定大事 / 32           | 勤奋是种释放 / 49    |
| 当年龄降临 / 33            | 厚基础，达人情 / 50   |
| 上山无须扛船 / 34           | 单人椅，双人道 / 52   |
| 成功是失败后的果实 / 36        | 干与不干不一样 / 53   |
| 要工作，不要志趣 / 37         | 成功在于逢“源” / 55  |
| 凤凰的事业，鸡怎能做<br>得了 / 38 | 付出就是秩序 / 56    |
|                       | 职业有痒，事业无限 / 57 |

## 第二篇 狮道与兔术 <<<

老板是什么？他们像饥肠辘辘的恐龙，永远都吃不饱；老板个个都有一双铜钱做的眼睛；老板的鼻子灵敏得像警犬、像鲨鱼，老板的耳朵，是顺风耳，比老鼠的还要灵。

——王志纲

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 老板就是制度 / 61 | 女上司，男员工 / 66    |
| 害怕工作狂 / 62  | 忠告永远是对的 / 66    |
| 爬行动物 / 63   | 做正确的事，正确做事 / 69 |
| 奖金的魔力 / 64  | 做副手的蓝海 / 71     |
| 高处难胜寒 / 65  | 器重却被炒鱿鱼 / 73    |



“给我上”与“跟我上”/73  
 与上司的心理距离/74  
 不要宠坏你的领导/75  
 下属管理上司/76  
 忙就是无能/77  
 误伤的钉子/78  
 鼓励问题下属/79  
 只知道自己存在/80  
 管理顺 $\geq$ 人缘好/80  
 匹诺曹的下场/81  
 无须事必躬亲/83  
 是将才,不做帅才/84  
 可以轻慢自己,不可轻慢  
   上司/86  
 如何对付多头管理/87

黑箱作业的结局/88  
 既要得到,更要方法/90  
 辞退的底线/91  
 鄙人成为卑鄙者的通  
   行证/93  
 最值得警惕的人/95  
 帮老板帮到死/96  
 给下属吃药/97  
 与顶头上司掰手腕/99  
 没有无故的爱/100  
 好马多吃回头草/102  
 那条忠实的狗狼/103  
 易燃易爆,轻拿巧放/105  
 越位的溜须拍马/107  
 冲动是魔鬼/108

### 第三篇 龙是龙,凤非凤 <<<

何以止怨?曰不争。何以止谤?曰无辩。

——张之洞

伤情“暗七对”/111  
 美丽的交道/112  
 都是帅气惹的祸/113  
 职场的快乐主妇/114  
 要薪情,不要爱情/115

消弭障碍/116  
 身体的双重属性/117  
 理家如治企业/117  
 靓女要对自己狠一点/118  
 生于暧昧,死于乱情/119



- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 逃离女上司断背 / 120     | 给心灵添加鸡精 / 142   |
| 暧昧就是生产力 / 121     | 挣脱奖金的枷锁 / 144   |
| 30岁,老了吗? / 123    | 女上司,女下属 / 145   |
| 莱温斯基的蓝裙子 / 124    | 节假综合征 / 146     |
| 分手了,仇人了 / 126     | 学做生活的弱者 / 147   |
| 女人一恋爱,上帝就糊涂 / 126 | 公司新来的女同事 / 148  |
| 到精神病院解压 / 127     | 法语零售癖 / 149     |
| 放下就是释然 / 128      | A级人生 / 149      |
| 停顿一步,后退十年 / 129   | 左边事业,右边家庭 / 150 |
| 流水有情,下自成溪 / 131   | 女职员“三重门” / 151  |
| 自己不总是正确的 / 132    | 又上班,又致富 / 152   |
| 分权也疯狂 / 133       | 调频调到向阳坡 / 153   |
| 腐败有理 / 134        | 祸发于细微 / 155     |
| 恰似你的追求 / 135      | 勿将“内向”简单化 / 155 |
| “月光族”的道行 / 136    | 花瓶的威力 / 156     |
| 争当“过劳模” / 137     | 欣赏战胜恶习 / 157    |
| 要鱼容易,熊掌难得 / 138   | 频繁跳跃不是哲学 / 158  |
| 健康向压力致敬 / 139     | 小细节,大道德 / 159   |
| 做压力的主人 / 140      | 离开就是解脱 / 160    |
| 情绪影响命运 / 141      |                 |

## 第四篇 成熟比成功更重要 <<<

如果 A 代表一个人的成功,那么 A 等于 x 加 y 加 z。勤奋工作是 x, y 是娱乐,而 z 是把嘴闭上。

——阿尔伯特·爱因斯坦



- 不要因为自己是鹰而  
尴尬 / 163
- 没有人比所有的人都  
聪明 / 164
- 目标的差异 / 165
- 准备好生命的跑鞋 / 165
- 盲目的定位 / 166
- 心态决定状态 / 167
- 整你是关爱你 / 168
- 回避心理落差 / 169
- 致命的误会 / 170
- 以爱对恨即宽恕 / 171
- 在老板面前比功劳 / 172
- 和气生威 / 172
- 回头客的利润 / 173
- 二桃杀三士 / 174
- 天生我才何处用 / 175
- 最懦弱的鲨鱼 / 176
- 从对立中解放出来 / 177
- 圈养的思想 / 179
- 看不清自己 / 179
- 摔得高,摔得重 / 180
- 死亡式的“狗屎运” / 181
- 老板能卖多少钱 / 182
- 同根未必同命 / 183
- 比种子还蠢的人 / 184
- 他是要我的命呀 / 185
- 靠我们自己的壳 / 186
- 善良是职场的楷模 / 187
- 诸葛亮只是个案 / 189
- 量出为入,各司其职 / 190
- 大象无形,大道至简 / 191
- 事前控制,治于未形 / 192
- 选择不同,将来迥异 / 193
- 得到的多,失去的更多 / 194
- 心安为最后的自由 / 195
- 同事不同果 / 196
- 不论人长短 / 197
- 挖一口属于自己的井 / 198
- 把自己当成别人 / 199
- 垄断行业低能人 / 200
- 下坡路不都是好走的 / 201
- 公司失火 / 202
- 公司是圆的 / 203
- 你的岗位价值到头了吗?  
/ 204
- 不为凤头,甘做牛尾 / 205
- 站着的那个是小人 / 206
- 提拔自己做伯乐 / 206
- 形势逼人,功高盖主 / 207