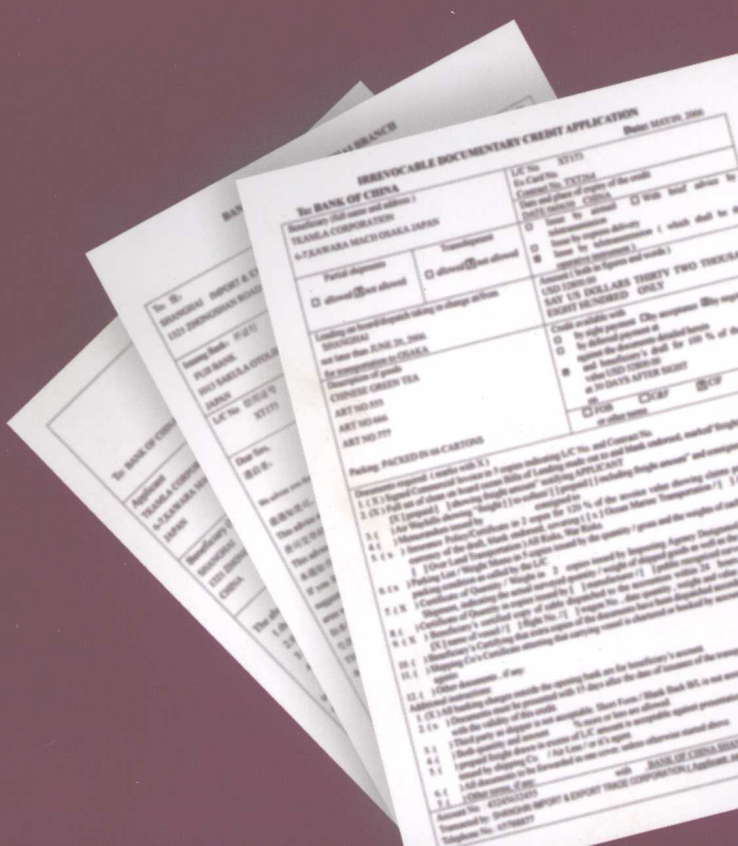


外贸跟单实务

—操作训练与解答

童宏祥 主编




高职高专国际商务系列教材

外贸跟单实务

——操作训练与解答

童宏祥 主编

 上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

外贸跟单实务:操作训练与解答/童宏祥主编. —上海:上海财经大学出版社,2007.4

(高职高专国际商务系列教材)

ISBN 978-7-81098-917-6/F·863

I. 外… II. 童… III. 对外贸易-高等学校:技术学校-习题
IV. F74-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 047818 号

责任编辑 刘晓燕

封面设计 薛鹏伟

WAIMAO GENDAN SHIWU

外 贸 跟 单 实 务

——操作训练与解答

童宏祥 主编

上海财经大学出版社出版发行

(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

上海译文印刷厂印刷

宝山蔚村书刊装订厂装订

2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

700mm×960mm 1/16 13 印张 233 千字

印数:0 001—4 000 定价:20.00 元

前 言

根据世界贸易组织发表的最新全球贸易报告,2006年我国出口贸易总额为9 690亿美元,进口额为7 920亿美元,世界排名第三。由此,我国对国际商务专业人才的需求不断上升。作为该专业主干课程之一的《外贸跟单实务》教材,自2006年12月出版后,受到了广大高等职业技术学院的师生和外贸跟单从业人员的欢迎。同时,中国国际贸易协会在全国开展了外贸跟单员考核认证工作。为了使学生和读者更好地掌握外贸跟单的主要理论与操作技能,并配合学生、读者参加全国外贸跟单员的考试,笔者编写了《外贸跟单实务——操作训练与解答》,作为《外贸跟单实务》相配套的辅导教材。

《外贸跟单实务——操作训练与解答》从教学与考证相结合的视角出发,在形式和内容上按照外贸跟单员考纲的要求,并根据教材的体例编写,采用单选题、多选题、判断题、计算题、案例题和实务操作题形式,选用了纺织品进出口贸易业务中的实际外贸订单、贸易合同和信用证资料,配备了相应的单证实样,提出了实务操作要求,从而使学生与读者较系统地掌握进出口贸易跟单业务的环节、工作内容、具体方法和操作要求。为了方便教师的教学,以及适应学生、读者学习与考证的需求,在本书附录中提供了参考答案和2006年全国外贸跟单员认证考试试卷,供学生与读者参考。

本书由童宏祥主编,负责策划与统稿,卢叶敏担任副主编。具体

编写分工是：童宏祥(第九章)，卢叶敏(第四章)，童莉莉(第一章)，汪蕴慧(第二章)，蒋学莺(第三章)，朱云海(第五章)，严晓丰(第六章)，彭茵(第七章)，吴嘉极(第八章)。由于时间与水平有限，书中难免有错误或纰漏，恳请同行和专家不吝赐教。

编者

2007年4月

目 录

前 言	1
第一章 外贸跟单概论	1
一、专业基础知识训练	1
(一) 判断题	1
(二) 单选题	2
(三) 多选题	3
(四) 简答题	4
二、实务操作训练	5
操作一	5
操作二	7
操作三	9
第二章 外贸合同的洽谈与订立	12
一、专业基础知识训练	12
(一) 判断题	12
(二) 单选题	13
(三) 多选题	14
(四) 简答题	14
二、实务操作训练	14
操作一	14
操作二	17
操作三	18

第三章 原材料、生产进度与品质跟单	21
一、专业基础知识训练	21
(一) 判断题	21
(二) 单选题	22
(三) 多选题	23
(四) 简答题	24
(五) 案例分析	24
二、实务操作训练	25
操作一	25
操作二	27
操作三	29
第四章 选择生产企业与签订加工合同	31
一、专业基础知识训练	31
(一) 判断题	31
(二) 单选题	31
(三) 多选题	33
(四) 简答题	34
(五) 案例分析	34
二、实务操作训练	35
操作一	35
操作二	41
操作三	45
第五章 出口包装与外包跟单	50
一、专业基础知识训练	50
(一) 判断题	50
(二) 单选题	51
(三) 多选题	52
(四) 简答题	53
二、实务操作训练	53
操作一	53
操作二	54

操作三	54
第六章 货运、报检、保险、报关跟单	57
一、专业基础知识训练	57
(一) 判断题	57
(二) 单选题	58
(三) 多选题	61
(四) 简答题	62
(五) 案例分析	63
二、实务操作训练	63
操作一	63
操作二	66
操作三	69
第七章 出口结汇、核销、退税跟单	72
一、专业基础知识训练	72
(一) 判断题	72
(二) 单选题	73
(三) 多选题	75
(四) 简答题	76
(五) 案例分析	76
二、实务操作训练	76
操作一	76
操作二	78
操作三	79
第八章 客户管理与服务	80
一、专业基础知识训练	80
(一) 判断题	80
(二) 单选题	80
(三) 多选题	81
(四) 简答题	81
二、实务操作训练	82

第九章 综合模拟操作训练	84
全国外贸跟单员培训认证考试仿真试卷(一)	84
外贸跟单基础理论试卷	84
外贸跟单操作实务试卷	93
全国外贸跟单员培训认证考试仿真试卷(二)	103
外贸跟单基础理论试卷	103
外贸跟单操作实务试卷	111
附录一 2006年全国外贸跟单员培训认证考试	119
附录二 参考答案	140

第一章 外贸跟单概论

一、专业基础知识训练

(一) 判断题

1. 中程跟单是指“跟”到指定出口仓库为止。()
2. 全程跟单是指“跟”到货款到账、合同履行完毕为止。()
3. “跟单”中的“跟”是指跟进、跟随,跟单中的“单”是指贸易合同项下的订单。()
4. 审核信用证是外贸业务员的主要工作,与跟单员没有关系。()
5. “绿色包装材料”是指在生产、使用、报废及回收处理再利用过程中,能节约资源和能源,废弃后能迅速自然降解或再利用,不会破坏生态平衡。()
6. 物品堆码应留出适当的距离,距外墙为 40 厘米,内墙为 30 厘米。()
7. 品质管理就是为了最有效地生产出符合要求的产品,采取一切手段和方法对产品质量进行控制,从而降低成本,提高经济效率,保证生产出物美价廉的产品来满足客户需要。()
8. 只要货物质量好,为了减少环节,进货入库时不必由质管科进行检验。()
9. ISO9000 是仅指一个标准。()
10. 国家标准是“由国家标准团体制定并公开发布的标准”(ISO/IES 第 1 号指南)。()
11. GB18401—2001 属于强制性国家标准。()
12. CCC 认证是对所有出口产品执行国家强制的安全认证。()
13. 对于经理来说,外贸跟单员是协助他们开拓国际市场、推销产品、协

调生产的业务助理。()

14. 外贸跟单员一词的英文表述可以是 Quality Controller。()
15. 金融外汇与银行结算不属于外贸跟单员的知识范围,因此外贸跟单员不需要掌握这方面知识。()
16. 我国海关进出口商品分类目录用的是十位编码。()
17. 《国际海上危险货物运输规则》是由国际海事组织编制的。()
18. ISO9001 质量体系是指生产、安装和服务的质量保证模式。()
19. 买方提供的样品经卖方确认后,作为交货的依据,跟单员按“来样”复制,并进行分类编号交买方确认,称为凭卖方样品买卖。()
20. 生产企业跟单是指企业根据贸易合同的品质、包装和交货时间的规定,选择生产企业,进行原料、品质、包装和生产进度的跟单,按时、按质地完成交货义务。()

(二) 单选题

1. 外箱用双瓦楞纸板箱,其毛重一般不超过()。
 - A. 25kg
 - B. 24kg
 - C. 20kg
 - D. 15kg
2. 货物用单瓦楞纸板箱,其毛重应小于()。
 - A. 8.5kg
 - B. 7.5kg
 - C. 6.5kg
 - D. 5.5kg
3. 出口产品如需做熏蒸,应在外箱的四面左下角要有()开孔。
 - A. 5mm
 - B. 4mm
 - C. 3mm
 - D. 2mm
4. 在出口商品塑胶袋包装中,()被禁用。
 - A. PPC 胶袋
 - B. PVD 胶袋
 - C. PVC 胶袋
 - D. PEC 胶袋
5. 国际标准化组织的英文简称是()。
 - A. GE
 - B. ITU
 - C. IEC
 - D. ISO
6. 在出口商品塑胶袋包装中,要在胶袋上注明塑料种类的()环保标志。
 - A. 三角形
 - B. 再生利用
 - C. 循环再生
 - D. 还原
7. 设计、开发、生产、安装和服务的质量保证体系是()。
 - A. ISO9001
 - B. ISO9002
 - C. ISO9003
 - D. ISO9004
8. 国际体系认证主要有质量管理体系认证、环境管理体系认证和社会责任管理体系认证,其中环境管理体系认证是()。
 - A. ISO9000
 - B. ISO14000
 - C. SA8000
 - D. ISO9002
9. 根据《强制性产品认证管理规定》,国家认证认可监督管理委员会的安

全认证标志为()。

- A. CCC+EMC B. CCC+F
C. CCC+S&E D. CCC+S

10. 物品堆码应留出适当的距离,顶距、灯距与物品的平行距离不少于()。

- A. 20 厘米 B. 30 厘米 C. 40 厘米 D. 50 厘米

11. 国际标准化组织章程规定,每一个国家允许有()个有代表性的标准化体系作为其成员。

- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

12. 美国保险商实验室标准检测的英文缩写是()。

- A. FCC B. UL C. EPA D. GS

13. 以下不属于按性质分的标准是()。

- A. 行业标准 B. 组织标准 C. 工作标准 D. 管理标准

14. “CCC+S&E”是()标志。

- A. 安全认证 B. 电磁兼容类认证
C. 安全与电磁兼容认证 D. 消防认证

(三)多选题

1. 根据外贸跟单业务的进程,可分为()。

- A. 前程跟单 B. 中程跟单
C. 进出口贸易跟单 D. 全程跟单

2. 德国规定包装材料要符合“3R”原则,其是指()。

- A. 可区域联网 B. 可自然降解还原
C. 可进行循环再生处理 D. 可再生利用

3. 管理原理的主要内容有()。

- A. 系统原理 B. 人本原理
C. 责任原理 D. 效益原理

4. 管理方法是实现管理目标的途径和手段,其主要方法有()。

- A. 法律方法 B. 行政方法
C. 经济方法 D. 教育方法

5. 原材料的采购物资可分为()。

- A. 关键原材料 B. 一般材料
C. 一般原材料 D. 辅助物资

6. 按生产的性质来区分,生产过程可分为()阶段。
- A. 生产技术准备 B. 基本生产
C. 辅助生产 D. 生产服务
7. 欧盟的安全标准主要涉及()等方面。
- A. 卫生标准 B. 安全标准
C. 劳保标准 D. 环保标准
8. 产品质量认证包括()。
- A. 产地认证 B. 合格认证
C. 安全认证 D. 使馆认证
9. 关于跟单员的工作重点,以下说法不正确的是()。
- A. 负责操作业务全程 B. 侧重订单的执行跟踪和操作
C. 处理商检、保险等单据事务 D. 办理货物报关与商检事务
10. 跟单员的工作特点包括()。
- A. 较高的责任心 B. 协调与沟通
C. 工作的综合复杂性 D. 涉外性和保密性
11. 跟单员的知识构成包括()。
- A. 外贸基础知识 B. 工厂生产与管理知识
C. 商品知识 D. 车间机器的维修
12. 跟单员的能力素质包括()等方面。
- A. 综合业务能力
B. 推销能力
C. 语言文字能力和口头表达能力
D. 社交协调能力
13. 跟单员的基本素质包括()。
- A. 职业素质 B. 能力素质
C. 知识素质 D. 管理素质
14. 在商品的国际分类体系中,商品分类的原则主要有()。
- A. 科学性原则 B. 系统性原则
C. 功能性原则 D. 实用性原则

(四)简答题

1. 在交易磋商阶段,跟单员通常辅助外贸业务员主要做哪几项工作?
2. 简述外贸跟单员的工作特点。

3. 简述商品分类的基本原则。
4. ISO9000 对国际贸易的作用主要有哪些？
5. GS 认证与 CE 认证有哪些主要区别？
6. 简述 SA8000 标准的主要内容。
7. 根据外贸跟单业务的进程,外贸跟单员可分为哪几类？
8. 简述外贸跟单员的基本素质。
9. 外贸跟单员应具备哪些主要能力？

二、实务操作训练

操作一

1. 操作资料

上海进出口贸易公司与澳大利亚 MANDARS IMPORTS CO. LTD. 是长期的贸易伙伴。2007 年 3 月 1 日上海进出口贸易公司业务部经理童利先生收到 MANDARS IMPORTS CO. LTD. 的全棉弹力牛仔女裙订单。具体内容如下：

<p>Buyers Name: MANDARS IMPORTS CO. LTD. Address: 1007, 2, 38th Street, Sydney, NSW 1585, Australia Tel: +61 2 9387 1234 Fax: +61 2 9387 1235 Email: mandars@mandars.com.au</p>	<p>Product: 100% Cotton Elastic Denim Skirt Quantity: 1000 pieces Price: USD 15.00 per piece FOB Shanghai Total Amount: USD 15,000.00</p>	<p>Order No.: MANDARS-001 Date: 2007-03-01 Description: 100% Cotton Elastic Denim Skirt Size: 38-42 Color: Blue Material: 100% Cotton Quantity: 1000 pieces Price: USD 15.00 per piece FOB Shanghai Total Amount: USD 15,000.00</p>
---	--	---

11	10	38	36	34	32	30	28	26	24
12	11	39	37	35	33	31	29	27	25
13	12	40	38	36	34	32	30	28	26
14	13	41	39	37	35	33	31	29	27
15	14	42	40	38	36	34	32	30	28

MANDARS IMPORTS CO. LTD.
38 Queensway, 2008 NSW Australia
PURCHASE ORDER

Order No. 2007111	Supplier: Shanghai Imp. & Exp. Trade Co.	Style No. MA212129
Description: Ladies Denim Skirt Exactly like Artwork, but change the main label position to center back and cancel the zipper. Fabric: 99% cotton 1% Elastic Washing: Blue-grey like our sample No. MA212090 Changing: Please put the Mandars hangtag not in center back, but in seam. Please print at the back side of the Care label: Product from Mandars 2008 NSW/AUSTRALIA		Packing: Flat pack without folding 6 pieces assorted sizes per polybag. 3 polybags in a master polybag and then into an export carton. 6 pcs(1/36,2/38,2/40,1/42)×3 lots×1 000 cartons=18 000 pieces Color: Blue/grey Marking of the cartons: As per our information Hangtag: MANDARS Main label: MANDARS Care label: With correct composition & washing instruction
Samples: Counter samples: 3 pieces in size 38 ex Shanghai 2007. 03. 15 Photo samples: 2 pieces in size 38 ex Shanghai 2007. 04. 15	Payment: By confirmed and irrevocable L/C payable by beneficiary's drafts at 60 days after B/L date sight and remain valid in China for further 16 days after shipment. Price Terms: AUD 7.00 per piece FOB Shanghai Amount: AUD 126 000, 00 Quantity: 18 000 pieces	Delivery Date: 2007. 5. 30Ex Shanghai by Sea land/Maersk To Sydney, Australia with partial and transshipment allowed Delivery Address: Mandars Imp. Co. Attn: Ken
Shipping agent: National Containers Ltd.		

Denim skirt with lace	36	38	40	42
A. Waist	36	38	40	42
B. Waist height	4	4	4	4
C. Hip. 18 cm incl. waistband, straight	47	49	51	53
D. Bottom complete round measured	209	213	217	221
E. Length at CF	58	58	58	58
F. Back length at CB	60	60	60	60

PURCHASE CONDITIONS:

It is prohibited to import and sell the goods which involves work by children, in an exploiting, health-endangering or slave-like manner, forced labor or exploitative prison work in Australia.

2. 操作要求

请你以跟单员的身份根据上述订单回答下列问题：

- (1) 订单对货物规格和样品的要求有何具体规定？
- (2) 订单规定的支付方式及内容如何？
- (3) 订单对包装有哪些具体要求？
- (4) 订单对运输条件有哪些具体规定？

操作二

1. 操作资料

德国 HEIDE Trading Co. Ltd. 是东方进出口贸易公司在今年华东进出口商品交易会上初交的客户, 双方就全棉女式中裤进行了磋商。2007 年 3 月 15 日东方进出口贸易公司的业务员王立先生收到德国 HEIDE Trading Co. Ltd. 的全棉女式中裤订单。订单内容如下：

HEIDE TRADING CO. LTD.
47 Osblanch, GERMANY
PURCHASE ORDER

ORDER NO.	2007222		DATE	MAR. 15, 2007
SUPPLIER	DONG FANG IMP/EXP CORPORATION			
DESCRIPTION	Ladies 7/8 trousers with camouflage print	QUANTITY	4 550 pieces, 5% more or less both in quantity and amount are allowed.	
FABRIC COMPOSITION	100% cotton canvas 32/2×16 96×48		PRICE TERMS	USD 8.00 CFR Hamburg
AMOUNT	USD 36 400.00		QUANTITY	4 550 pieces
STYLE	Like HEIDE211151 with changes written on the artwork; front and back rise and waist.		PAYMENT	By 100% confirmed and irrevocable L/C available with beneficiary's sight draft
BUTTONS	Exactly like on the original sample in color bronze			
PRINT AND COLOR	Exactly like original sample			
ZIPPER	In color bonze		WASHING	Enzyme washed
SHIPMENT	From Shanghai to Hamburg by sea By OOCL latest July 15/2007		FORWARDING AGENT	PANALPINA
SAMPLES	Approval samples 3 pieces in size 38 latest March 31 in our office			
	Advertising samples 3 pieces in size 38 latest April 20 in our office			
	Pre-production samples 3 pieces in size 38 latest May 20 in our office			
Packing	Please put all 7 pieces= 1 color assortment into one polybag, 3 polybags into one export carton. Size of polybag must correspond to the number and circumstances of the respective articles. Bags must be closed with self-adhesive flap. Flap must be constructed in such a way that it can be opened and closed again. Do not over pack the cartons to avoid bulging. Pay special attention to the fact that the goods arrive at the customers in perfect condition, not wrinkled or squeezed because of too tight packing. Maximum of gross weight: 25 kilos			
ACCESSORIES	Woven label: HEIDE	Hangtag: HEIDE	Care label: with Correct composition and order No.	

Price ticket information will be advised later

COLOR AND SIZE ASSORTMENT:

	36	38	40	42	44		QTY OF LOT	TTL QTY
camouflage	1	2	2	1	1	7	650	4 550 PCS

Please pack 3 lots in one carton total 217 cartons

SIZE CHART:

	36	38	40	42	44
Waistband	40	42	44	46	48
Waistband height	5	5	5	5	5
Hip(7 cm fm cross point)	47.5	53.5	56.5	59.5	62.5
Thigh	28	29	30	31	32
Knee(38 cm from inseam top)	19	20	21	22	23
Bottom	20	20	21	21	22
Front rise	19.5	20.5	21.5	22.5	23.5
Backrise	31.5	32.5	33.5	34.5	35.5
Zipper	8	8	9	9	10
Inseam	49	50	51	52	53

Please be advised that it is strongly prohibited to import and sell the products with AZO-colors and nickel accessories. The suppliers should warrant that the production of the delivered goods has not involved labor by children in an exploiting and unhealthy or slavery manner. And also no prison work is used.