

解读打工者命运密码的信息文学读物……

都市

生

保姆

职业人生

存

迦文◆著

- ◎ 时光在家政服务中流淌
- ◎ 双手灵巧，艰辛深藏
- ◎ 一曲生命音符谱写的乐章
- ◎ 承载着我们耕耘的梦想
- ◎ 也成就了我们收获的希望



四川大学出版社

迦文 著

都市生存

保姆职业人生



四川大学出版社

责任编辑:王 平
责任校对:张战清
责任印制:杨丽贤

图书在版编目(CIP)数据

保姆职业人生 / 迦文著. —成都: 四川大学出版社,
2007.2

(都市生存)

ISBN 978-7-5614-3644-8

I. 保… II. 迦… III. 家庭-服务人员-通俗读物
IV. TS976.7-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 015529 号

书名 都市生存·保姆职业人生

著	者	迦 文
出	版	四川大学出版社
地	址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发	行	四川大学出版社
印	刷	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸		140 mm×203 mm
印	张	7.75
字	数	172 千字
版	次	2007 年 2 月第 1 版
印	次	2007 年 2 月第 1 次印刷
印	数	0 001~5 000 册
定	价	11.80 元

◆读者邮购本书, 请与本社发行科
联系。电 话: 85408408/85401670/
85408023 邮政编码: 610065

◆本社图书如有印装质量问题, 请
寄回出版社调换。

◆网址: www.scupress.com.cn

版权所有◆侵权必究

序

21 世纪的中国，正处在融入全球化、迈步城市化的进程之中。13 亿中国人口中，农村人口仍然占多数。随着改革开放的深入进行、社会经济的加速转型、城市化进程的积极推进，农村剩余劳动力以农民工的方式向城市大规模转移，正在成为中国走向和谐社会征途中一个庞大的城市新移民群体。在这一转移过程中所形成的社会、经济、政治、法律、文化的发展，技能教育培训的规模和就业压力都是全世界无可比拟的。

——作为城市化进程中新移民群体主要构成部分的农民工，无论是在城市基建中，还是在工矿企业中工作，无论是从事商品营销，还是从事餐饮服务，他们都已成为城市生活中不可或缺的一部分。他们几乎承担了城市中所有最脏、最累和最险的工作，为城市的发展做出了可贵的贡献。温家宝总理说：“这些年，农民工是我最操心的事之一。”2006 年初，国务院出台了《关于解决农民工问题的若干意见》，指出农民工问题事关我国经济和社会发展的全局，维护农民工权益是需要解决的突出问题，是建设中国特色社会主义的战略任务。近年来，党中央、国务院在改善农民进城务工环境、培训农民工劳动技能、保护农民工权益等方面，出台了一系列政策措施，收到了一定成效，让广大进城务工的农民享受到了前所未有的国家政策和人文关怀。

——据统计，目前在城市就业的农民工人数有 1.4 亿，其中 70%~80% 接受了完整的义务教育，具有初中及以上文化程度。

度，属于农村劳动力中文化素质相对较高且年富力强的中、青年群体。他们延续着中华民族艰苦奋斗的精神，沉积着勤劳朴实的品格，起着沟通城乡、影响城市、改变农村的作用；他们的需求、劳动和奉献，成就了众多企业的财富积累，加快了中国经济列车的前进速度，也扩大了物美价廉的中国产品在国际上的影响力。可以说，没有他们，就没有我们的今天；他们素质的提高、技能的发展、知识的积累直接关系到建设和谐社会的质量，关系到健康的城市化进程，关系到“中国制造”的国际竞争力。

农民工是当今中国社会改变命运愿望最为强烈的一个城市新移民群体。对他们而言，城市意味着一种新的生活方式，意味着不一样的前途、不一样的命运。很多人希望在城里有一份收入稳定的工作，能像城市人一样生活。今天，国家强大了，城市发展了，企业壮大了，人民生活水平提高了，我们也绝不能忘记了农民工群体强烈改变命运的发展需求！“授人以鱼，不如授人以渔”，对每年数以亿计涌入城市并在城市间流动打工的新移民群体，仅停留在改善进城务工环境、培训劳动技能、维护合法权益方面是不够的，还应该从建设和谐社会的高度，着眼于人与城市文化的全面发展，提供一系列以就业为主线、以提升农民工综合素质为内容、能帮助农民工在城里文明生活和文明打工并融入城市文明的生存与发展的知识读物。

由四川大学出版社出版的《都市生存·职业人生》丛书（30种），以30个打工职业为载体，为渴望走向城市的农村青年，也为生活在城市的务工农民，提供了一套提升自身素质、适应都市生存、面对就业竞争、拓展发展空间的信息文学读本。

农民变市民，市民成为高素质公民，不再局限于专家学者的浪漫话题和中华儿女的美好憧憬，而是实实在在地发生在每一刻、每一天、每一月、每一年，正快速演进为中华民族与时俱进、重新崛起的时代乐章。我们正处在一个社会经济加速转型、全面建设和谐社会的民族崛起时代。现代社会提倡建设学习型的城市，作为城市新移民群体一部分的农民工，不能被置于学习型城市之外。相信该套丛书的出版发行，一定会受到广大读者的欢迎。

中宣部原常务副部长
中国文化扶贫委员会主任
徐惟诚

我把城市献给你



看这本书的时候，你会有一个惊人的发现——你和我曾做过同样的梦，走过同样的路，经历过同样的事，爱过同样的人，流过同样的泪，有过同样的欢笑和相似的遭遇。

我是你的兄弟，我是你的姐妹，我们是一母所生的多胞胎，母亲的名字叫乡村。

我们都告别了母亲，来到了陌生繁华的大都市。

一位老乡告诉我：城市，就像一个不疼爱我们的后妈。我发誓，这是我一生中，听到的最伤感的话。眼泪流出来的时候，没有声音，心里却是一片疼痛。

为什么我们不能建造自己的城市家园？为什么我们一定要生活在压抑的屋檐下？为什么我们一定要在自卑中挣扎求生存？为什么我们一定要在文化素质低下的困境中沉迷？

从那一刻起，我想，总有一天，我要拥有一个自己的城市家园，它的名字叫《都市生存》。它是我的“家”，也是你的“家”，是我和你共同的“家”。

在这个“家”里，我要亲手为你烫上一壶小酒，摆上一盘卤花生米，切开两个茶叶蛋。我要和你相对而坐，你不是客人，你是我的兄弟、我的姐妹，我要向你谈论我们的家园和我们的生活。

在这个“家”里，你会看到，我们曾经有生活的失意、求职的艰难、生存的种种压力，以及我们一路走过的辛酸故事。

在这个“家”里，还有一个崭新的都市生存指南针，它会让你找到45个适合于打工的城市、选择职业的智慧方式、需要了解的职业常识和需要学习的文化知识。

在这个“家”里，还有一张最最温馨的“地图”，上面描绘着城市的礼仪、习惯和生活方式。当你看完这幅“地图”，你就大概熟悉了城市，就可能融入城市。

在这个“家”里，还有一张“全家福”的照片，透过那些成熟的面孔，你会看到珍贵的经历；从那些经历中，你会找到自主创业的谋生方式和成就自我的谜底。

当我们在自己的“家”里回顾或者展望我们的人生之路时，最终我们会发现，只有掌握了科学的世界观，才能彻底改变我们、提升我们，将我们的命运握在自己手中。

这，就是我给你的一个“城市家园”，它是你的“城市家园”，也是我的“城市家园”。

在你获得这个“城市家园”时，千万别忘了将它献给你的兄弟、你的姐妹。因为，我们是一母所生的多胞胎。我们的每个梦都不可分割，我们的每个成功都需要分享，我们的爱，从来就没有分开。

边文

2006年6月

意夫陆陆士育登曾陆陆，陆康会陆，里“家”个陆陆
陆幸陆陆夫毅一陆陆双双，代里陆陆陆陆陆，取取陆陆陆
事站





引子 真实人生——从文盲到涉外保姆	(1)
(10)	
(20)	
(30)	
昨天 今天 明天	(12)
(17)	
第一章 走向城市	(15)
(17)	
路在何方	(15)
(17)	
踏上征程	(18)
(17)	
都市风光	(22)
(17)	
才尽其用	(25)
(18)	
第二章 择业安全	(28)
(18)	
没有证件的日子	(28)
(18)	
求职途中识骗局	(31)
(18)	
第三章 家政常识	(39)
(18)	
清洁卫生	(40)
(18)	
购物技巧	(42)
(18)	
饮食指南	(45)
(18)	
衣物洗涤	(48)
(18)	
灾害预防	(49)
(18)	
护理常识	(50)
(18)	
第四章 都市生活	(55)

(1)	求职之路	(55)
	城里的家	(61)
	安全防范	(65)
	衣食住行	(67)
(51)		
	第五章 融入社区	(71)
(21)		
	社区印象	(71)
(21)	社区功能	(74)
(18)	社区文化	(76)
(22)	入乡随俗	(78)
(22)		
	第六章 远行他方	(81)
(25)		
	依依惜别	(81)
(25)	轻装上阵	(83)
(18)	初到上海	(86)
(22)	柳暗花明	(90)
	都市边缘	(93)
	第七章 自主创业	(98)
(24)		
(24)	人生抉择	(98)
(84)	创业准备	(101)
(24)	毅然创业	(105)
(20)	风雨感悟	(110)
	第八章 无悔人生	(114)



(92)	选择属于你的成功	(114)
(92)	立足实际重塑自我	(116)
(95)	知识改变命运轨迹	(118)
(92)	在出世入世间成长	(120)
(70)	扎根城市志在蓝天	(122)
第九章 跨越命运之河		(126)
(47)	感悟命运	(126)
	接受教育塑人生	(128)
(47)	心灵寄望	(132)
(70)	正视自我	(135)
(87)	知识链接：都市指南	
(81)	蓝色都市之恋	(140)
1	环渤海城市群	(142)
	华夏心脏——北京	(142)
(88)	曲艺之乡——天津	(145)
	工业重镇——唐山	(147)
(88)	半岛三城——威海、青岛与大连	(148)
(00)	小家碧玉——威海	(149)
(10)	东方瑞士——青岛	(151)
(8)	足球城市——大连	(152)
(40)	华北泉城——济南	(154)
(00)	燕晋咽喉——石家庄	(157)

2 “长三角”城市群	(159)
(01) 东方明珠——上海	(159)
(81) 人间天堂——苏杭	(162)
(05) 六朝古都——南京	(165)
(55) 海定波宁——宁波	(167)
(05) 商业之都——温州	(169)
毗邻台湾——福州与厦门	(171)
3 “珠三角”城市群	(174)
(85) 南国中心——广州	(174)
(85) 改革之窗——深圳	(176)
制造之城——东莞	(178)
粤东重镇——惠州	(180)
(04) 粤东门户——汕头	(181)
百岛之市——珠海	(183)
(54) 南国瓷都——佛山	(184)
碧海椰城——海口	(186)
4 中部六城	(188)
(741) 中原江城——武汉	(188)
(84) 楚汉名城——长沙	(190)
(95) 中原枢纽——郑州	(191)
(11) 中原煤城——太原	(193)
(52) 包拯家乡——合肥	(194)
(42) 江南水乡——南昌	(196)



5	西北六城	(198)
	历史名城——西安	(198)
	塞上江南——银川	(201)
	座中四联——兰州	(202)
	高原都市——西宁	(204)
	优美牧场——乌鲁木齐	(206)
	塞外青城——呼和浩特	(207)
6	西南六城	(210)
	休闲之都——成都	(210)
	雾都山城——重庆	(213)
	高原春城——昆明	(215)
	贵山之南——贵阳	(217)
	中国绿城——南宁	(218)
	高原圣城——拉萨	(221)
7	东北三城	(224)
	工业重镇——沈阳	(224)
	北国春城——长春	(226)
	冰雪之都——哈尔滨	(228)
	后 记	(231)

在世人眼中，保姆是个让人瞧不上眼的职业：每天洗洗涮涮、炒炒菜、做做饭、带带孩子，劳累繁琐不说，还得看主人的脸色，就算干得好也发不了财，成不了大气候。可是本文主人公——来自东北的打工嫂王凤仙，却用自己的亲身经历告诉人们，当保姆只要肯学习、诚实，并且愿意付出真诚与爱，一样能打造出一片灿烂的天地。

说出来也许你不会相信，在广州当了6年保姆后，本来是文盲的王凤仙，如今不但会说一口流利的英语，学会了做各种西餐，成了洋人眼中的“五星级保姆”，而且在广州黄埔还买了一套价值近30万元的二室一厅住宅，并把丈夫和儿子都接到了广州定居……



初到广州，东北大嫂“沦落”到只能做保姆

1994年，家住吉林省公主岭市的家庭妇女王凤仙，见周围许多人到广州打工，不由得也动了心。当时，她爱人在一个集体企业工作，家里两个孩子都在上学，日子过得紧巴巴的，常常是花了油钱就没了盐钱。恰好此时，一个在广州某鞋厂打工的邻居回来了，愿意带她去广州打工。可是，她回到家和丈夫商量时，丈夫却说：“不是我泼冷水，你只上过一年小学，到了广州能做什么呀？”王凤仙心里也不由得一凉。丈夫说的是实情，她的确只读了一年小学，就在家务农了。结婚后，丈夫每天上班，她就在家洗洗涮涮，几乎从未出过远门，除了



在左右邻居家串串门外，她很少与人交往。现在听丈夫这么一说，她自己也迷茫了：“到了广州，我能做什么呢？”

然而，王凤仙又想到邻居说她所在的工厂，有一个人连一天学都没上过，但通过自己的努力，后来不但能够在鞋厂流水线上熟练地工作，而且每个月奖金也很高。想到这些，王凤仙心里不由有了底气。于是，她对丈夫说：“如果像现在这样，咱们只能一辈子受穷，而到了广州，我可以到工厂里当工人，实在不行，我就去当保姆！”

就这样，王凤仙带着 200 元钱，跟着那位在鞋厂打工的老乡来到了广州，并顺利地进了该厂打工。由于她在家呆的时间太长，一下子不适应工厂快节奏的工作，而鞋厂的收入又是靠计件算钱的，因此每个月她的收入都很低。可是，以她的学历和经验，她根本无法胜任其他工作，所以她只有更加努力地工作。然而，命运有时并不是单靠努力就可以改变的。由于她连续几个月都是厂里产量最少的一个，结果被厂长按末位淘汰制度辞退了。

虽然被老板炒了鱿鱼，但王凤仙并没有灰心，仍继续寻找工作。1994 年 10 月，几经周折的她在广州一家大酒店又找到了一份洗碗的工作。她勤恳、老实地做着这份工作，尽管每天工作完后腰酸腿疼，浑身上下没有一个地方舒服，但她还是坚持着。她想：我啥都不会，能在这里呆下去就不错了，千万不能拈轻怕重，再次被老板炒鱿鱼。为了站稳脚跟，她决定先学会做菜。于是，工作不忙时，她就静静地坐在一旁，看厨师做菜，或者跑前跑后地为厨师们递茶水和毛巾。很快，厨师们都和她成了朋友，看她对做菜感兴趣，有时也会指点她。谁知，这事不巧被酒店老板知道了，虽然他当时没说什么，但事后却

通知人事部门辞退了她。因为在他看来，一个洗碗工，竟然研究起了做菜，这分明是不安心本职工作的表现……

再一次失业之后，王凤仙并没有逃离广州，而是咬咬牙去了劳务市场，准备找一份保姆的工作。本来，在北方人眼里，当保姆是侍候人的工作，会被人瞧不起的。但此时，她却清醒地认识到，只有干这一行，她才可能留在广州！

果然，到劳务市场没多久，王凤仙就因为有健康证和丰富的育儿经验，被广州一家合资企业的中方经理看中。双方谈定：月薪200元，包吃住；每月看表现再发奖金。

上班后，王凤仙发现这位经理家只有三个人。经理太太是广州人，不会说也不屑于学说普通话；经理经常不在家，在家也是一时说广东话，一时说普通话，一时说英语；所以，他们3岁的孩子根本不会说普通话。这一家人说话时她都很难听懂，她知道，考验自己的时候到了。

有一天晚上，太太用广东话叮嘱她，让她做条鱼，可是因为她听不懂广东话，就按自己的理解买了芋头。太太气得骂她“粘线”。这句话她明白，是骂人有精神病的意思。那一刻，她几乎想立即回北方算了，但她最终还是忍住了。她相信，只要自己用心学，就一定能学会广东话；只要自己用心暖着对方，早晚会得到对方的理解和关心。

半年后，王凤仙通过经常去菜市场买菜的机会，和小贩们讨价还价，以及平时和别人多交流，终于能说一口流利的粤语了。再到市场买菜时，她能与小贩砍价，像省自己的钱一样为主人家省钱了。太太也渐渐改变了对她的看法，认为她不贪不占，是个好人，每月都发给她一笔不菲的奖金，还说这是“诚实贡献奖”。

