



从零开始 一学就会 无师自通 得心应手

电脑故障排除

华联科技 编著



新手易学

版式新颖 内容丰富
全程图解 快速掌握
知识技巧 一应俱全
书盘结合 互动教学
视频讲解 生动有趣
过关测验 加深记忆

超值赠送 一本实用技巧电子书



机械工业出版社
China Machine Press

从零开始，一学就会；无师自通，得心应手！

电脑故障排除

华联科技 编著

新手易学



机械工业出版社
China Machine Press

本书主要讲解电脑故障排除的相关知识,包括电脑故障概述、电脑无法正常启动故障、死机与蓝屏故障、操作系统故障、局域网故障、上网故障、应用软件故障、CPU 故障、主板故障、内存故障、电源故障、显卡和显示器故障、声卡故障、网卡故障、硬盘故障、鼠标和键盘故障、常用外设故障以及其他硬件故障等知识。

本书以初学者的需求为出发点,以精炼的语言和丰富的内容为基础,图文并茂地讲述了故障排除的具体操作,并将一些概念以生动的小提示给予相应地解释。同时,在每一章后面还附有小结,使读者能够掌握知识重点,以巩固理解;特设的过关练习题,还能够加强读者对上网操作的掌握,并使读者能够解决实际操作中遇到的问题和困难。

本书可以作为广大电脑故障排除初学者自学的参考用书,也可以作为大中专院校和电脑培训班的教材。

版权所有,侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除/华联科技编著. - 北京:机械工业出版社, 2007.9
(新手易学)

ISBN 978-7-111-22225-5

I. 电… II. 华… III. 电子计算机 - 故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 131004 号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:周茂辉

三河市明辉印装有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2007 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·17.25 印张

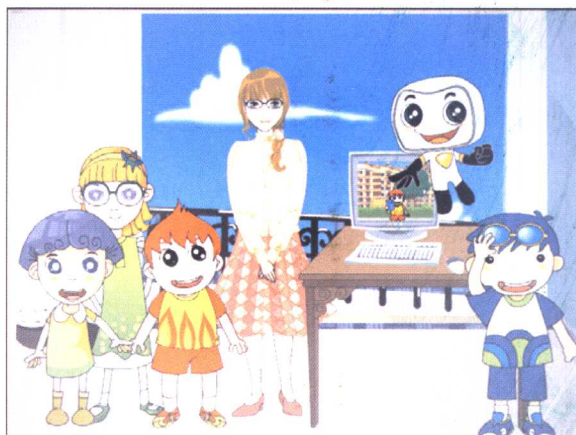
定价:32.00 元(附光盘)

凡购本书,如有倒页、脱页、缺页,由本社发行部调换
本社购书热线:(010) 68326294



光盘使用说明

欢迎使用本光盘，本光盘是“新手易学”系列中《电脑故障排除》一书的多媒体配套光盘，光盘中通过模拟李老师、贝贝、京京、乐乐、团团、圆圆 6 个人物对话的场景，详细介绍了排除电脑故障的方法和技巧。为了便于您正确使用本光盘，下面将详细地介绍本光盘的使用方法。



一、打开光盘

将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，稍后光盘会自动运行。若光盘没有自动运行，则打开【我的电脑】窗口，右键单击光驱盘符，从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项，稍后光盘将自动播放一段片头动画，片头动画播放完毕后会进入光盘主界面。



二、使用方法

在主界面的右上方有本光盘内容各个章节的目录，将鼠标移动到一级目录上单击会弹出下一级目录；在二级子目录上单击会直接进入光盘的播放界面，并自动播放该内容。

播放界面中主要包括播放窗口、播放控制区以及解说词窗口 3 大模块。播放窗口是光盘教学的主要区域，知识点的讲解和演示都是在这个窗口进行的。播放控制区由一系列的按钮组成，包括章节、后退、暂停/播放、前进、跟练、帮助、返回、背景音量和解说音量按钮，这些按钮的下方是进度条。





读者可以通过这些按钮来控制光盘的运行情况，例如后退、暂停/播放、前进，以及调整背景音乐和解说词的音量等。读者还可以通过拖动进度条上的滑块实现快进快退功能。单击【返回】按钮可以返回到光盘的主界面。



三、超值赠送

本光盘除了提供多媒体正常播放功能外，还赠送了一本技巧电子书，增加了“互动练习”、“过关练习题”、“课后习题答案”“安装光盘”、“保存进度”等多个功能。

单击【精选技巧 100 招】按钮首先播放一段动画，随即打开电子书，一些常用的小技巧都可以在这里找到。

027 如何手动删除 autorun 病毒

电脑病毒，以五任一电脑磁盘分区运行后，弹出“打开方式”对话框或其它异常现象。右键单击盘符，在弹出的快捷菜单中可以看到第一菜单项显示为“AUTO”或“autorun”，并且是二个【打开】菜选项。由此确定中了 autorun 病毒。

① 右键单击任一分区盘符，在弹出的菜单中选择【资源管理器】菜单项。

② 在资源管理器的菜单中选择【工具】/【文件夹选项】菜单项，弹出【文件夹选项】对话框，如图 1 所示。

③ 在该对话框中找到【查看】选项卡，然后在【高级设置】组合框中勾选【隐藏受保护的操作系统文件（推荐）】选项，如图 2 所示。


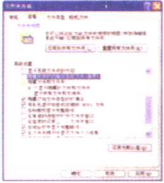



图 1: 【文件夹选项】对话框

图 2: 隐藏受保护的操作系统文件

④ 在分区根目录下找到“autorun.inf”文件，右键单击鼠标，选择选择【打开方式】/【写字板】或者【记事本】菜单项，打开该文件，打开文件后，发现有以下内容：

```
[autorun]
open=Pagefile.pdf
```

东东要带你进入实际操作中了,伸出你灵活的双手,让我们一起来!

隐藏控制面板

显示本地连接图标

解除无法访问注册表设置

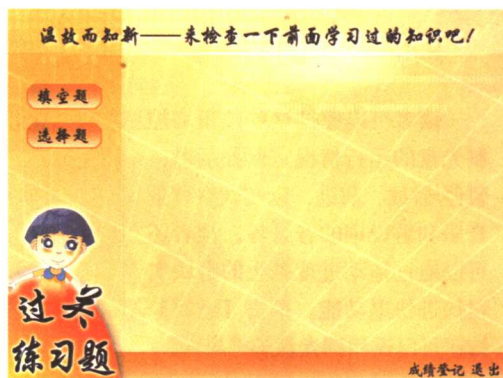
退出

单击【互动练习】按钮首先播放一段动画，随后进入互动练习界面。在此界面中单击任一练习按钮即会进入互动练习窗口，读者可以根据屏幕提示进行练习。单击【退出】按钮返回到光盘主界面。

光盘使用说明

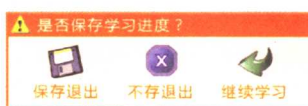


单击【过关练习题】按钮后，首先播放一段动画，随后进入过关练习题界面。在过关练习题中有两种题型：填空题和选择题，读者可以单击相应的按钮进行选择。温故而知新，这个环节可以帮助您巩固前面学习过的知识。单击【退出】按钮可以返回到光盘主界面。



单击【素材源文件模板】按钮可以从中寻找书和光盘中的素材与模板，以及课后习题答案。单击【安装光盘】按钮，可以将本光盘的内容安装到您的本地硬盘上，方便您下次使用。

单击【保存进度】按钮，在弹出的【保存进度】对话框中您可以选择不同的学习进度保存方式。



单击【导入学习进度】按钮可以打开学习进度列表，这里面保存了您上次退出光盘时保存的学习进度，单击其中某个章节名称，可以直接跳到上次学习的位置开始浏览。

单击【退出】按钮将播放一段光盘结束动画，动画播放完毕退出本光盘，将鼠标移动到结束动画上单击鼠标左键可以跳过结束动画快速退出光盘。

温馨小提示：《电脑故障排除》最佳运行环境

操作系统	可在 Windows 2000/XP/2003 中文版环境下运行
颜色	32 位真颜色
分辨率	1024 × 768 及以上
显示字体大小	96 dpi (不能选大字体)






丛书序


纵观整个电脑类图书市场，尽管教人快速学电脑的图书种类多如牛毛，但良莠不齐。要想使自己快速成为电脑高手，选择一本好的入门级电脑书很关键。现在很多书籍内容不够实用，或者只是简单的实例堆砌，往往令读者感到枯燥乏味，一知半解，看过后仍然一头雾水。


鉴于此，我们在总结了以往同类书籍成功经验的基础上，推出了“新手易学”系列丛书。本套丛书语言浅显易懂，并配以大量精选图片，以最常用、最实用的内容为选材原则，精心提炼出简单易懂的学习方法，使读者能在最短的时间内学会使用电脑。

丛书主要内容

本套丛书涉及电脑应用的多个领域和常见软件，介绍了电脑操作的各种基本知识以及最新、最常用的软件和硬件的使用技巧，以满足读者在实际生活和工作中的需求。书中有一个聪明好学的学生贝贝，还有一位知识渊博的李老师，下面就由贝贝和李老师带您了解一下这套丛书。

 贝贝：李老师，我连最基本的电脑操作都不会，但是我还想学上网，想练习五笔输入法，可是如果我的电脑出毛病了，那该怎么办呢？

 李老师：不要着急，这些内容在这套丛书中我们都有介绍。如果你想学最常用的，有《五笔打字》、《电脑入门》、《电脑上网》、《Windows XP 基本操作》、《Windows Vista 基本操作》、《Excel 电子表格》；如果你想学更深入一点的，还有《BOIS 与注册表》、《电脑综合应用》等；要是你想买电脑或是你的电脑出现问题了，可以看《电脑选购、组装与维修》、《系统安装与重装》、《电脑故障排除》；如果你想学一些专业的电脑软件，就可以看《Photoshop 数码照片处理》、《中文版 Photoshop 图像处理》、《AutoCAD 2007 绘图基础》、《中文版 Flash 动画制作》、《中文版 Dreamweaver 网页制作》；除此之外，还有《电脑办公》、《Office 2007 中文版》，学习这些对你以后的工作会有很大帮助的。


 贝贝：太好了，学会了这些我就可以成为电脑高手了！

丛书主要特色

本套丛书最大的特点就是以实例为中心，脱离单纯讲解菜单选项的模式，通过贴近生活的实例，让读者亲身体验到如何操作电脑的各种软件和硬件。语言简洁流畅、版式精美科学，随书附有精彩生动的多媒体教学光盘。

版式新颖 简单易学

 贝贝：咦，这套丛书的页面设计看起来跟其他书不太一样啊？

 李老师：对啊。这套丛书突破了以往同类书籍单一的单栏排版格式，采用了双栏排版，版式美观新颖，而且容量大、信息全。



贝贝：但是我初学电脑，这套丛书会不会有很多理论知识我看不懂啊？



李老师：不会的。这套丛书采用双色印刷的方式，主题内容以黑色字体显示，同时“动手”、“经验谈”、“提个醒”、“知识库”等小提示的图标以红色状态显示，并根据提示内容设计了多个提示图标，你可以根据图标一步一步向下进行。同时，在图上以红色字体标识出具体的步骤和要注意的位置，不仅美观大方，而且突出了重点和难点，增加了阅读的趣味性。像你这样的初学者可以很轻松地阅读，而且也会很容易理解和掌握。



全程图解 联系实际



贝贝：那我只看书也不知道实际操作中是什么样的呀，这样不就联系不到实际了吗？



李老师：不会啊。这套丛书在介绍实际应用时，以操作步骤的形式详细介绍了实例的操作过程，用醒目的序号表示操作顺序，并在每一个操作步骤后附上对应的图形，有联系的图与图之间还用箭头连接起来，这样就很容易理解了。你可以直观、清晰地看到操作的实景，使你对操作过程一目了然，可以边看书边操作，轻松上手。

丛书在章首和小结采用对话形式，联系实际操作过程中可能出现的问题和现象，图文并茂地予以解释和解决，使枯燥乏味的电脑知识变得轻松易学。



多多练习 罗列心得



贝贝：我看完书以后，还是不知道自己能不能掌握，怎么办啊？



李老师：没关系。这套书在每章的最后都根据本章内容列出了多道过关练习题，可以帮助你综合掌握本章内容。同时，还留有读书笔记的空间，你可以在此将学习心得和其他要注意的问题罗列出来，以便于今后复习。



书盘结合 互动教学



贝贝：如果能边学边看效果就好了。



李老师：没问题。这套丛书有配套的多媒体教学光盘，而且内容与书中知识紧密结合并互相补充，直观、生动、互动性强，可以达到画龙点睛的效果。随书光盘中还附赠了相关的应用技巧以及一些经典的实用模板，可以帮你了解和掌握更多的内容。



贝贝：太好了，有了这套丛书，我很快就可以学会使用电脑了。

光盘特点

本套系列丛书的配套光盘是多媒体自学光盘，采用师生对话的形式详细讲解了电脑及各种应用软件的使用方法和技巧。为了便于读者使用，我们对光盘进行了精心设计和编排，引导读者由浅入深，一步一步地完成各个知识点的学习。希望这套光盘可以帮您更快地掌握电脑的操作技巧。


本套光盘主要有以下特点。




情景教学 互动练习


为了增加光盘的趣味性和时代感，我们特别设计了李老师、贝贝、晶晶、乐乐、团团和圆圆6个人物形象。通过有求知欲望的贝贝向李老师提出各种各样的问题，引出了各个知识点的学习任务；调皮可爱的晶晶将帮您解释一些难点概念，活跃气氛；乐乐将带您进入互动练习，让您边学边练；团团会带您进入知识的海洋，她总是不经意地告诉您一些电脑知识和操作技巧；还有一个人物就是圆圆，她会引导您进行测试，帮您闯过难关。


背景时尚 操作简单


 贝贝：李老师，看光盘会不会很枯燥啊。再说，我还不会操作电脑呢，怎么使用光盘啊？

 李老师：不要着急。这套光盘采用一年四季作为播放背景，而且穿插有香山红叶等画面，让你在看光盘的时候很有新鲜感，不会感到枯燥乏味的。而且光盘的操作界面也很简单易懂，你只要将光盘放入电脑的光驱后，一般它就会自动运行，它的播放界面中有很多提示按钮，你只要在需要的按钮上点一下就可以了。怎么样，操作是不是很简单啊？

设计人性化 扩充知识量

 贝贝：如果我看完了一部分，可下次再看的时候不知道看到哪了怎么办啊？光盘上的内容是不是都是这套书里的知识啊？

 李老师：不用担心，这套光盘有很多人性的功能，看完了一部分内容，可以单击【保存进度】按钮，这样下次再看的时候，只要单击【导入学习进度】按钮就可以接着上次的内容继续学习了。而且，这套光盘不仅紧密结合丛书上的内容进行讲解，还将各个知识点进行扩展，扩充了知识量，让你可以学到更多的电脑知识。

 贝贝：太好了，我真想现在就打开这套光盘看看！

丛书主要读者对象

本套丛书主要面向的是电脑初学者，包括广大青少年、退休人员、电脑爱好者及各行各业需要学习电脑的人。本套丛书会让您轻松掌握电脑知识，熟练操作电脑软、硬件。

编者



前言

随着社会的发展,电脑已深入到人们生活中的方方面面——网上浏览信息、下载资料、视频聊天、电脑打字、照片处理、软件编程以及信息发布等。但是每个用户在享受电脑所提供的服务的同时,不得不面对一个问题——电脑出现故障了。为了帮助广大用户能够快速排除电脑常见故障,我们精心编著了这本《电脑故障排除》,希望您能在短时间内掌握电脑故障排除相关知识。

本书内容

本书内容在选材上充分考虑到初学者的掌握能力和实际需要,以电脑在使用过程中最常见的故障为实例,深入、细致地向读者介绍了排除电脑故障的许多基础知识和经验总结。本书共18章,您主要可以学到以下几个方面的内容。

- ▶ 电脑故障准备工作:分析电脑故障产生原因、清除电脑故障检测原则、掌握电脑故障排除方法、明白电脑故障急救注意事项。
- ▶ 电脑黑屏、蓝屏和死机:明白电脑黑屏、蓝屏和死机故障产生的原因以及排除方法。
- ▶ 操作系统故障:掌握常见的系统故障、注册表故障以及输入法故障排除实例,使用Ghost以及系统还原功能进行数据备份与还原。
- ▶ 局域网故障:掌握导致局域网故障的常见原因以及排除的一般方法、学习一些常见局域网故障排除实例。
- ▶ 上网故障:排除一些常见的网络连接故障、浏览故障、邮箱故障以及网络软件故障。
- ▶ 应用软件故障:掌握排除Office、多媒体以及其他应用软件常见故障排除方法。
- ▶ 电脑主机故障:掌握CPU、主板、网卡、显卡、显示器、声卡、电源、内存以及硬盘故障产生的原因以及排除的一般解决方法,学习CPU、主板、网卡、显卡、显示器、声卡、电源、内存以及硬盘常见的故障排除实例。
- ▶ 鼠标和键盘故障:掌握鼠标和键盘故障产生的原因以及排除的一般方法、学习鼠标和键盘常见的一些故障排除实例。
- ▶ 打印机和扫描仪故障:掌握打印机和扫描仪故障产生的原因以及排除的一般方法、学习打印机和扫描仪常见的一些故障排除实例。
- ▶ 光驱和移动存储设备故障:掌握光驱故障产生的原因和故障排除的一般方法、学习光驱和移动存储设备常见故障排除实例。

本书特点

- ▶ 要点导航:本书每一章节的前面都以人物对话的形式引出本章要解决的疑点和难点,

并列有要点导航，让您对本章内容及您应该重点掌握的知识一目了然。

- 🕒 **知识库**：每一章的内容当中都穿插有“知识库”，帮您解释一些在电脑故障排除中常见的名词，教您一些实用的小技巧。
- 🕒 **提个醒**：在每一章的内容中还会出现一些“提个醒”，帮您解决在实际应用中出现的的一些问题和难点。

本书适合的读者对象

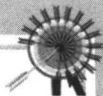
本书主要面向初学电脑的青少年、老年朋友，电脑爱好者以及众多想学习电脑排除故障不同行业、不同文化背景的人，本书以简洁易懂的语言，常见实用的实例，由浅入深地介绍了电脑故障排除的基础知识和常见实例，是想学习电脑故障排除的人的首选，希望您早日能够轻松自如地排除一些常见电脑故障。

编者队伍

本书由华联科技编著，参与编写和资料收集整理的有：邢国威、孙强强、任增慧、王松燕、张浩、王艳峰、刘恒、马翠翠、张静、张英、常学伟、王娟、李玲玉、王亚妮、任淑慧等。感谢您对我们的信任和支持，由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正，您可以按以下方式联系我们，我们会尽快加以改正，祝您早日成为电脑高手！

我们的联系信箱：xsyxjh@sina.com。

编者



目 录

第1章 电脑故障概述	1	3. 交换法(替换法)	8
1.1 电脑的组成	2	4. 最小系统法	8
1.1.1 硬件	2	5. 改变环境法	8
1. 输入设备	2	1.3.3 电脑故障维修与检测工具	8
2. 主机	2	1. 修理与检测工具	9
3. 输出设备	2	2. 清洁工具	9
1.1.2 软件	3	1.4 电脑故障急救注意事项	10
1. 系统软件	3	1. 保持清醒的头脑	10
2. 应用软件	4	2. 明确问题的本质	10
1.2 分析电脑故障原因	4	3. 排除故障要彻底	10
1.2.1 环境	4	4. 不可带电插拔硬件	10
1. 温度	4	5. 注意备份	10
2. 湿度	4	6. 小心静电	10
3. 静电	4	1.5 本章小结	10
4. 电压	5	1.6 过关练习题	10
5. 电磁	5	第2章 电脑无法正常启动故障	11
6. 灰尘	5	2.1 了解电脑的启动过程	12
1.2.2 硬件	5	2.1.1 硬件自检过程	12
1. 兼容性	5	1. 两个基本概念	12
2. 硬件质量	5	2. 硬件的自检过程	12
3. 配置不当	5	2.1.2 初始化启动过程	13
4. 安装错误	5	2.1.3 引导程序载入过程	14
5. 资源冲突	5	1. boot.ini	14
1.2.3 软件	5	2. 引导程序载入过程	15
1. 操作不当	5	2.1.4 检测和配置硬件过程	15
2. 软件自身的因素	5	2.1.5 内核加载过程	16
3. 安全故障	6	2.1.6 用户登录过程	16
1.3 电脑故障检测	7	2.1.7 即插即用设备的检测过程	16
1.3.1 电脑故障检测原则	7	2.2 开机黑屏的一般解决办法	16
1. 先软件后硬件	7	2.2.1 查看电源有无问题的方法	16
2. 先外设后主机	7	2.2.2 有电但仍然黑屏的处理方法	17
3. 先简单后复杂	7	2.3 电脑无法进入操作系统的解决 办法	17
4. 先一般后特殊	7	2.3.1 进入安全模式	17
1.3.2 电脑故障的检测方法	7	2.3.2 使用安装光盘进行修复	18
1. “望闻听触”法	7	1. 设置电脑从光驱启动	18
2. 插拔法	7		

2. 使用安装光盘修复操作	19
2.3.3 重装操作系统	22
2.4 多操作系统的启动问题	27
2.4.1 Windows Vista 之前多操作系统引导菜单的恢复	27
2.4.2 含有 Windows Vista 操作系统引导菜单的恢复	28
1. 早期版本的问题	28
2. 在 Windows Vista 上安装低版本操作系统后造成无法进入 Windows Vista 系统	30
2.5 开机报错信息与解决方法速查	33
1. “CMOS……” 错误	33
2. “Error: Unable to Control LA20 Line” 错误	33
3. “Disk I/O Error……” 错误	33
4. “System Halted” 错误	33
5. “Invalid Drive Specification” 错误	33
6. 开机报错 “Error Loading Operating System”	34
2.6 本章小结	34
2.7 过关练习题	34

第3章 死机与蓝屏故障

3.1 电脑死机的原因与解决办法	36
3.1.1 硬件方面的原因及解决办法	36
1. 散热不良	36
2. 灰尘杀手	36
3. 硬件之间不兼容	36
4. 软硬件不兼容	36
5. 内存条故障	36
6. 硬盘故障	36
7. CPU 超频	36
8. 内存容量不够	36
9. 劣质零部件	36
3.1.2 软件方面的原因及解决办法	37
1. 病毒感染	37
2. 系统文件的误删除	37
3. 系统本身的问题	37
4. 软件的缺陷	37

5. 卸载软件不完整	37
6. 动态链接库文件丢失	37
7. 硬盘碎片太多	38
8. 非正常关机	38
9. 启动程序太多	38
10. 错误操作	38
3.2 排除 Windows 2000/XP 蓝屏故障	39
3.2.1 排除 Windows 2000 蓝屏故障	39
1. 蓝屏时的错误信息解释	39
2. 排除蓝屏故障的方法	39
3. Windows 2000 常见蓝屏故障排除	40
3.2.2 排除 Windows XP 蓝屏故障	40
1. 排除蓝屏故障的方法	40
2. Windows XP 常见蓝屏故障排除	41
3.2.3 运行应用程序时出现内存不能读或写的故障	41
1. 故障原因	41
2. 采取措施	42
3.3 本章小结	42
3.4 过关练习题	42

第4章 操作系统故障

4.1 常见故障排除	44
4.1.1 系统故障	44
1. 丢失了 Administrator 密码	44
2. 安装软件时出错	45
3. 系统提示日志已满	46
4. 任务栏【本地连接】图标不见了	46
5. 系统无法自动更新补丁	47
6. 无法在 Windows XP 系统下制作启动盘	47
7. 系统提示 explorer.exe 即将关闭	50
8. 无法打开【控制面板】	51
9. 组策略被禁用	51
10. 误删字体	52
11. 软件运行不正常	52
12. 新加的硬盘无法使用	53



13. 操作系统升级后导致显示不正常.....	53	4.2.2 系统还原功能的使用.....	71
14. 无法进行分区格式文件系统的转换.....	54	1. 创建还原点.....	71
15. 硬盘分区属性窗口中没有【安全】选项卡.....	55	2. 还原系统.....	72
16. WinMgmt.exe 总是提示出错.....	56	3. 使用系统还原要注意的问题.....	72
17. 重装系统后不能访问加密文件.....	57	4.2.3 使用 Final Data 恢复数据.....	73
18. 声音消失.....	58	4.2.4 使用故障恢复控制台备份与还原注册表.....	75
19. 【Windows 任务管理器】被停用.....	58	4.2.5 WFP 系统文件保护.....	75
20. 使用系统自带进程标识符查看系统开放端口.....	59	4.2.6 利用系统文件检查器修复系统.....	77
21. 在【Windows 任务管理器】中关不了进程.....	59	4.3 本章小结.....	77
22. 找到进程对应的文件位置.....	60	4.4 过关练习题.....	78
23. 去掉桌面上图标标签带有阴影.....	60	第 5 章 局域网故障.....	79
4.1.2 注册表故障排除.....	61	5.1 局域网故障原因.....	80
1. 找不到语言栏.....	61	5.1.1 硬件故障.....	80
2. 光盘失去自动播放功能.....	62	5.1.2 软件故障.....	81
3. 【运行】菜单项消失.....	62	1. 检查网卡设置.....	81
4. 鼠标右键失效.....	63	2. 检查网络协议.....	81
5. 无法删除 .AVI 文件.....	63	5.2 局域网中常用的网络命令.....	82
6. D 盘被隐藏.....	63	5.2.1 Ping 命令.....	82
7. 无法打开注册表编辑器.....	64	1. Ping 命令的使用格式.....	82
4.1.3 输入法故障排除.....	65	2. 使用 Ping 命令来检测网络的连通性.....	83
1. 无法关闭输入法.....	65	5.2.2 Ipconfig 命令.....	83
2. Word 出现错误.....	66	5.3 局域网常见故障实例.....	84
3. 小键盘自动打开.....	66	1. 电脑之间不能访问.....	84
4. 输入法图标消失.....	66	2. 访问对方电脑需要输入密码.....	86
5. 不能用鼠标调出输入法.....	66	3. 无法共享文件夹.....	88
6. 输入的都是大写字母.....	67	4. 共享文件夹时出错.....	90
7. 无法输入句号.....	67	5. 无法找到共享的文件.....	90
4.2 系统数据的备份与还原.....	67	6. 无法通过【网上邻居】访问.....	91
4.2.1 Ghost 的使用.....	67	7. 通过网上邻居访问对方电脑速度缓慢.....	92
1. Ghost 简介.....	67	8. 无法联机对战玩游戏.....	92
2. 使用 Ghost 的注意事项.....	67	9. 重装系统后【网上邻居】图标不见了.....	93
3. Ghost 备份.....	68	10. 网络时通时断.....	94
4. Ghost 还原.....	70	11. 无法通过代理软件上网.....	95
		12. 只能访问局域网服务器而不能访问其他电脑.....	95



13. 无法 Ping 通目标主机.....	96	1. 不能发送邮件.....	110
14. 无法找到其他主机共享 的文件.....	97	2. 邮件附件经常无故被删除.....	111
5.4 本章小结.....	97	3. 邮件图片不能正常地显示 在收信人那边.....	112
5.5 过关练习题.....	98	4. 草稿箱无法打开.....	112
第 6 章 上网故障.....	99	5. 在 Outlook Express 中查询信 息非常不方便.....	113
6.1 网络连接故障.....	100	6. 无法打开 Outlook Express.....	114
1. 采用内置 Modem 的电脑 无法正常上网.....	100	7. 提示找不到 Msoe.dll 文件.....	114
2. ADSL 拨号失败.....	100	8. 经常收到广告邮件.....	115
3. ADSL Modem 指示灯正常 却不能上网.....	102	9. 隐藏发信人的地址.....	115
4. ADSL 拨号时出现“Begin Negotiation”提示.....	102	10. 网站信箱内电子邮件都 到 Outlook Express 中了.....	116
6.2 浏览故障.....	103	6.4 网络软件故障.....	116
1. IE 浏览器的主页被修改.....	103	1. QQ 面板无法调出.....	116
2. IE 右键菜单被修改.....	103	2. 收到别人高频率发送来的 消息.....	117
3. IE 浏览器标题栏被修改.....	104	3. 手动指定 QQ 登录服务器.....	117
4. 提示 JavaScript 脚本错误.....	104	4. 重新登录 QQ 后聊天记录 不见了.....	118
5. 无法清除地址栏中的网址.....	105	5. 可以登录 QQ 但是无法 打开网页.....	118
6. 无法从网上下载软件.....	105	6. 下载文件时迅雷无法自动 启动.....	119
7. 错误报告.....	106	7. BT 软件下载速度很慢.....	119
8. 无法播放出网页中的多媒 体效果.....	106	8. 防火墙阻挡了 BitComet 软件的下载.....	120
9. 重装 IE 浏览器出现错误 提示.....	107	9. TT 浏览器成为默认浏览器.....	121
10. 浏览器自动关闭.....	107	10. PPlive 无法播放.....	122
11. 浏览网页时自动打开多 个窗口.....	107	11. PPlive 下载速度几乎为 0.....	122
12. 打开的窗口都是最大化.....	107	12. PPlive 无法全屏播放.....	122
13. IE 无法打开新窗口.....	107	13. 使用 PPlive 时不能更新 节目列表.....	123
14. 联网状态下,浏览器无法 打开某些站点.....	108	6.5 本章小结.....	123
15. 网页乱码的问题.....	108	6.6 过关练习题.....	124
16. 清除上网自动弹出的广 告信息.....	108	第 7 章 应用软件故障.....	125
17. 忘记 IE 分级审查密码.....	108	7.1 Office 办公软件故障.....	126
18. ActiveX 控件不安全.....	109	7.1.1 Word 2003 常见故障排除.....	126
19. 去掉 IE 的自动完成功能.....	109	1. 断电后 Word 2003 不能 恢复丢失的文档.....	126
6.3 邮箱故障.....	110		



- 2. Word 文档不能打开 126
- 3. Word 2003 一行中的字体
七上八下, 疏密不均 127
- 4. 自动生成.tmp 文件 127
- 5. 缺少数学公式编辑器 128
- 6. 模板中的图片在其他电脑
上无法显示 128
- 7. 无法在 Word 中输入汉字 129
- 8. 无法进行拖放操作 129
- 9. 无法为 Word 文档进行
加密 130
- 7.1.2 Excel 2003 常见故障排除 130
 - 1. 无法合并单元格 130
 - 2. 无法直接输入公式 131
 - 3. 无法在 Excel 单元格中输
入分数 131
 - 4. Excel 运算的结果和人工
笔算的结果存在误差 132
 - 5. 系统提示“该宏命令无法
执行” 132
 - 6. 单元格内出现“#####”
显示 132
 - 7. 无法对 Excel 2003 工作表
进行加密 132
 - 8. 无法对 Excel 2003 工作簿
进行加密 133
 - 9. 不能按行排序 133
- 7.1.3 PowerPoint 2003 常见故障
排除 134
 - 1. 使用 PowerPoint 绘制的线
条有锯齿 134
 - 2. 无法在 PowerPoint 中创建
超链接 134
 - 3. 无法将 PowerPoint 转换
为 Word 文档 134
 - 4. 不能在 PowerPoint 中插入
VCD 文件 135
- 7.2 多媒体软件故障排除 135
 - 7.2.1 Windows Media Player 故
障排除 135
 - 1. 播放 AVI 视频文件没有
声音 135

- 2. 使用 Windows Media Player
在线观看电影时常出现断
续和停滞现象 135
- 3. 不能使用 Media Player
播放 MP3 歌曲 136
- 4. 播放 MP3 出现蓝屏 137
- 5. 无法播放 DVD 137
- 7.2.2 RealPlayer 故障排除 137
 - 1. 声音与图像不同步 137
 - 2. 在 RealPlayer 中不能切换
声道 138
 - 3. 使用 RealPlayer 播放视频
时图像扭曲 138
 - 4. 频繁地收到网络超时的
提示信息 139
- 7.3 其他应用软件故障排除 139
 - 1. 解压文件时系统提示没有
文件可解压缩 139
 - 2. 安装杀毒软件后 Pro/ENGINEER
不可用 140
 - 3. 在 Photoshop 中无法在
GIF 图片上添加文字 140
 - 4. Photoshop 无法显示系统
中的中文字体 141
 - 5. HyperSnap DX 无法抓取
自身图像 141
- 7.4 本章小结 142
- 7.5 过关练习题 142
- 第 8 章 CPU 故障 143
 - 8.1 认识 CPU 144
 - 1. CPU 的主频、外频和倍频 144
 - 2. 核心电压 144
 - 3. 前端总线频率 144
 - 4. 高速缓存 144
 - 5. 制造工艺 144
 - 8.2 CPU 故障产生的原因 145
 - 1. CPU 的温度过高 145
 - 2. CPU 参数设置不当 145
 - 3. CPU 插针生锈或脱落 145
 - 4. 风扇安装不当 145

8.3 CPU 常见故障排除.....	145	5. 电阻、电压测量法.....	154
1. CPU 温度过高导致电脑 重新启动.....	145	9.3 主板常见故障排除.....	154
2. CPU 超频导致无声音.....	146	1. 电脑开机后没有显示.....	154
3. Windows XP 频繁死机.....	146	2. 显卡与主板接触不良导致 电脑无法启动.....	154
4. 电压设置不当.....	146	3. 主板南桥芯片发热量过大.....	155
5. CPU 温度异常.....	146	4. AGP 插槽引发黑屏.....	155
6. CPU 存在两个温度.....	147	5. 电脑工作一段时间后死机.....	155
7. 超频导致注册表损坏.....	147	6. 开机显示 CMOS checkup error 信息.....	155
8. 无法超频 CPU.....	147	7. 主板安装错误导致电脑运行 自动停止.....	156
9. 超频导致蓝屏.....	147	8. BIOS 刷新后的故障.....	156
8.4 本章小结.....	148	9. 复制大文件时出现重启 现象.....	156
8.5 过关练习题.....	148	10. 主板与操作系统不兼容.....	157
第9章 主板故障.....	149	11. 电源接线柱损坏导致 电脑自动重启.....	157
9.1 认识主板.....	150	12. 电脑开机速度缓慢.....	158
1. CPU 插座.....	150	13. 安装风扇后开机响起 报警声.....	158
2. 电源插座.....	150	14. 不能使用 USB 鼠标.....	159
3. 内存插槽.....	150	15. 安装并口打印机后重启 电脑出现死机现象.....	159
4. PCI 插槽.....	151	9.4 本章小结.....	160
5. AGP 插槽.....	151	9.5 过关练习题.....	160
6. 内存插槽.....	151	第10章 内存故障.....	161
7. IDE 接口.....	151	10.1 认识内存.....	162
8. 芯片组.....	151	10.1.1 内存的种类.....	162
9. 主板外部接口.....	152	10.1.2 内存的性能指标.....	163
9.2 主板故障分析.....	152	1. 工作频率.....	163
9.2.1 主板故障产生的原因.....	153	2. 容量.....	163
1. 主板组件接触不良或短路.....	153	3. 存取时间.....	163
2. 主板的电池电量不足.....	153	4. CAS 的延迟时间.....	163
3. 主板北桥芯片散热效果 不佳.....	153	5. CL.....	163
4. 与主板驱动有关.....	153	6. 奇偶校验.....	163
5. 主板兼容性问题.....	153	7. ECC.....	163
6. 主板电路元件损坏.....	153	10.2 内存故障分析.....	163
7. BIOS 受损.....	153	10.2.1 内存故障产生的原因.....	163
9.2.2 主板故障排除方法.....	153		
1. 清洁法.....	153		
2. 观察法.....	153		
3. 替换法.....	154		
4. 插拔法.....	154		