



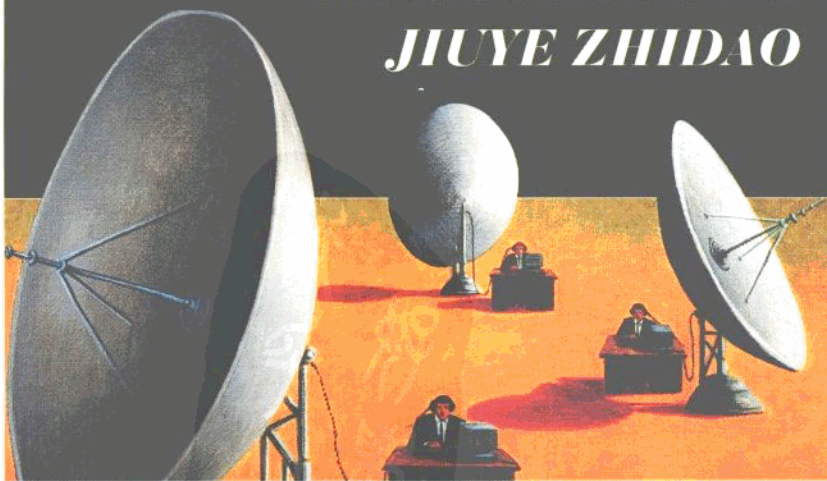
ZHONGDENG ZHIYEXUENIAO
XILIE GUTUHA JIAOCAI

中等职业学校系列规划教材
根据教育部最新教学大纲编写

职业道德与 就业指导

主 编 刘伟林
副主编 冯卫东 卿太祥

*ZHIYE DAODE YU
JIUYE ZHIDAO*



西南财经大学出版社



文书与档案管理基础
秘书基础
公共关系基础
应用文写作基础
普通话
现代公关礼仪
演讲与口才
办公设备使用与维护
常用办公软件的使用
计算机录入与排版技术
经济管理基础
广告基础知识

商品学基础
营销心理学基础
推销实务
市场营销策划
电子商务基础
市场营销基础
市场调查与分析
商务礼仪

数学(上)
数学(下)

职业道德与就业指导
法律基础知识

内容提要

作为中等职业学校的德育课教材,本书根据教育部《中等职业学校德育课课程教学大纲(试行)》及《职业道德与就业指导教学大纲(试行)》的有关精神,结合中等职业学校学生的现状和实际需要,吸收、借鉴国内外职业生涯规划理论与实践新成果编写而成。与同类教材有所区别的是,本书既注重职业道德教育及其养成训练,又补充和强化了实用性较强的自我探索、就业指导、职业生涯实践与管理等内容。通过本书深入浅出的理论介绍、生动有趣的自我测验、通俗易懂的案例讨论、多向互动的社会实践题目以及丰富实用的附录资料等,使学生了解职业,探索自我,掌握职业道德的基本规范和职业道德行为养成的途径,熟悉国家就业政策法规,形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念,学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法,从而自觉提高自身素质,积极自主择业、立业、创业。

前 言

职业道德与就业指导，是中等职业学校德育、劳动教育和职业道德教育的重要组成部分，是学校主动适应经济社会发展和劳动就业制度改革、全面提高中等职业学校学生素质的客观要求，也是解决中等职业学校学生就业难问题的迫切需要。其基本任务是：帮助学生认识自我，了解职业世界，促进学生职业道德、职业自我概念的形成与发展，从而使“无业者有业，有业者乐业”，人尽其才，才尽其用。

职业道德与就业指导是一项全面系统的社会化工程，它通过帮助学生完成准备就业、选择职业、获得职业、适应职业和转换职业的过程，培养学生的全面素质和综合职业能力，实现劳动力和职业岗位的最佳组合，以满足不同时期、不同经济条件下职业发展的需要。学校要从实际出发，根据学生所学专业和社会需求，针对现代职业教育的特点，建立就业指导的职能机构，配备就业指导的专业教师，开设就业指导的相关课程，并在就业指导过程中注意与其他学科知识的相互渗透，调动教师全员参与的积极性，利用一切可能的机会，对全体学生进行全方位的指导，促进就业指导工作不断规范化、科学化。

为此，要上好职业道德与就业指导课，应当注意把握以下三个问题。

首先是纠正学生错误观念和模糊认识。引导学生自觉联系思想实际，破除“这门课与我无关”的“无关论”，“还没毕业呢，到时候再说”的“被动论”以及“学好了这门课也不一定找到好工作”的“无用论”等思想包袱和观念障碍。通过采用谈话法、问卷调查法、心理测试法等多种形式，帮助学生了解自己的智力、能力、兴趣、爱好、性格等，提高学习积极性，培养和开发自身潜能。

其次是注意理论联系实际，促进职业道德与就业指导教育在学校、家庭、社会的全方位有机结合：一是把学习内容与未来的职业

要求联系起来,使就业指导渗透于专业教学之中,提高学生学习专业和技能训练的自觉性和主动性;二是建立广泛的联系,争取社会各界对就业指导工作的支持和帮助,如请专家、劳模和优秀毕业生现身说法作报告、讲座,建立实习就业基地等;三是开展社会调查与实践,广泛搜集社会职业需求信息以及各职业学校专业设置情况,了解当代职业需求和变化发展信息,为本校学生的发展、择业提供有价值的参考依据。

第三是要根据实际情况灵活选择教学方法,比如激发学生求知欲的“辩论式教学”,使课堂教学向社会延伸的“实践法教学”、融情景教学与情感教学、个性发挥与才能展示于一体的“角色模拟教学”等;同时结合校园文化建设,开展各种健康、有益的主题活动,如进行科技竞赛、演讲比赛、文艺演出、社会实践、志愿者活动等。这样有目的地提高学生综合素质,拓宽职业视野,活跃职业思维,增强职业意识。

基于上述认识,西南财经大学长期从事学生思想品德、职业生涯规划 and 就业指导的教师和管理者共同编写了本书。该书力求内容新颖、时代感强、体系完整、贴近学生,成为受中等职业学校欢迎的职业道德与就业指导教材。本书由刘伟林担任主编,冯卫东、卿太祥担任副主编。各章编写的具体分工是:第一章由谢奉君执笔,第二章由刘伟林执笔,第三章由王霞执笔,第四章由卿太祥执笔,第五章由张洁执笔,第六章及附录由肖宇执笔,第七章由冯卫东执笔,最后由刘伟林和冯卫东负责统稿和审稿。西南财经大学出版社领导和编辑对本书编写和顺利出版给予了热情支持,付出了辛勤劳动,特此鸣谢。

在本书编写过程中,编者参阅了大量的资料及相关论著,在此谨表示衷心的感谢。由于编者知识和水平所限,本书一定存在不足或不妥之处,恳请使用本书的各位老师和读者批评指正,提出宝贵意见,使本书得到不断完善。

编者

2007年7月于光华园

目 录

第一章 职业	(1)
第一节 职业的科学含义	(1)
第二节 职业的功能与分类	(8)
第三节 职业的发展趋势	(19)
第二章 自我认识与职业探索	(28)
第一节 概述	(28)
第二节 性格与职业	(32)
第三节 兴趣与职业	(38)
第四节 价值观与职业	(46)
第五节 能力与职业	(50)
第三章 职业道德	(55)
第一节 道德和职业道德	(55)
第二节 职业道德的核心和基本原则	(63)
第三节 职业道德的基本规范	(67)
第四节 行业职业道德规范	(77)
第四章 职业道德行为的养成	(79)
第一节 职业道德行为养成及其作用	(79)
第二节 职业道德行为养成的途径和方法	(84)
第三节 职业道德行为的评价	(94)

第五章 劳动就业规范与就业准备	(101)
第一节 我国劳动就业制度	(101)
第二节 求职择业的准备	(108)
第三节 就业信息的收集与处理	(129)
第六章 就业应聘技巧	(137)
第一节 应聘书面材料的准备	(137)
第二节 笔试	(151)
第三节 面试	(159)
第七章 职业生涯实践与管理	(170)
第一节 职业生涯规划基本理论	(170)
第二节 选定和开发个人职业锚	(178)
第三节 个人职业生涯实践和自我管理	(182)
第四节 在校学生的职业生涯规划实务	(201)
附录	(219)
参考文献	(253)

第一章 职业

○→ 本章学习要点

- 掌握职业的科学含义
- 熟悉职业的功能和分类
- 了解职业发展趋势

第一节 职业的科学含义

职业决定不同的人生

俗话说，好男怕入错行，好女怕嫁错郎。不同的职业实际上就是不同的行业。不同的职业，通常意味着不同的发展机会与空间，也决定了不同的生活方式。成功的人生一定要理解这个事实，第一份工作决定了您的人生！同一起跑线上的同学几年的时间会有巨大的差异，其中最重要的原因就是选择了不同的职业，进入了不同的行业。选择了一份职业，也就选择了一个行业。

小王是一名女生，毕业后回到了原籍的省会城市，一直干一些办公室事务性的工作，跳槽的频率很高，反正都差不多。几年之后，意识到确实没有更好的发展机会，就想方设法移民到了国外。

小赵毕业后直接上了研究生，研究生毕业之后，留校做了教师，同时搞搞科研。收入虽然一般，但很稳定，未来的发展方向应当在学术上有所建树。

小李一毕业就进入了某化工原料销售公司，尽管与专业对口，但毕竟没有实务的经验。几年下来，没有大的发展，唯一的好处就

是一个小白领，上班的公司是大型的跨国企业，办公地点是城市的高档写字楼。为了今后的考虑，开始攒钱，希望一段时间后买房成家。

小周专业对口，干的是本行业。在工厂呆了三年，成为很有经验的技术人员。合同期满之后，很多同行的老板纷纷想“挖”他，原来的老板也提出了很优厚的条件试图挽留小周。小周经过仔细考虑之后，与另外的一个老板合作开了一家贸易公司，专门提供科技含量很高的化工原料。由于小周本身实务经验丰富，卖原料的同时还提供技术支持，具有很高的竞争力。良好的业绩使很多化工原料的供应商纷纷与小周合作，生意如日中天。到底赚了多少钱，小周一直不说，但一年之后买了房买了车。

小邓放弃了专业，进入了一家小型私营企业。几年下来，小邓发现了一个事实，自己已经不可能进入三资企业发展，只能在现有行业中的私营企业发展。尽管收入很高，但唯一的前途就是自己在本行业中创建一个小型企业，做一个小老板。

由于受时间资源的限制，人生有限的时间内只能在特定的行业中谋求成功。在选择行业的时候，一定要理解特定的行业对人生的意义，自己可能在特定行业中出任的职务以及在行业中是否会有所发展。所有的职业无所谓好坏，关键看是否适合自己。

一、职业的概念

职业对我们来说比较熟悉。几乎每个人从小都是靠父母辛勤工作所得的报酬来养育的，他们的职业可能是工人、农民、医生、司机、工程师、教师、售货员、警察等。

职业是参与社会分工，利用专门知识和技能，为社会创造物质财富、精神财富，获取合理报酬作为物质生活来源并满足精神需求的工作。

由此可见职业概念的三种含义：①与个人生活相关，强调物质生活来源；②与职业结构相关，强调社会分工；③与职业的内在属性相关，强调知识、技能。

职业由以下要素构成：①作为职业的符号特征的职业名称；②工作的对象和内容；③承担这些工作所需要的资格和能力；④通过这些工作取得的各种报酬；⑤在工作中建立的与其他社会部门或社会成员的联系。

从不同的角度观察职业，其含义也就不同。从社会的角度来看，职业是劳动者获得的社会角色，比如售货员、推销员、秘书、技术员、警察、教师、司机、会计、厨师等；从国家的角度来看，每一种职业都是社会分工中的一个组成部分，有一定的从业人数，就像一台比较复杂的机器上的一个个零部件；从个人的角度来看，职业则是劳动者在社会上“扮演”的一个个角色，他因此而为社会承担一定的义务和责任，并获得相应的报酬。

二、职业的内涵

人们面对的社会职业，是一个范围较广、五光十色的领域。对于职业的含义，学者们有着不同的看法。

（一）职业性质说

美国社会学家塞尔兹认为：“职业是一个人为不断取得收获而连续从事的具有市场价值的特殊活动，这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。只有具备了技术性、经济性与社会性三要素的社会活动方可列入职业的范畴。”日本学者尾高邦雄认为：“所谓职业，是个性的发挥、任务的实现和维持生活的连续性的人类活动。”

（二）职业要素说

塞尔兹指出，职业范畴的构成有三个要件，即技术性、经济性和社会性。日本劳动问题专家保谷六郎则认为：“职业是有劳动能力

的人为了生活所需而发挥个人能力，向社会做贡献而从事的活动。”

（三）职业关系说

美国社会科学家泰勒指出：“职业的社会科学概念，可以理解为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的整合，促进了职业结构的发展和职业意识形态的现象。”

我国学者目前对职业的定义也有多种，如“职业是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作”、“职业是个人所从事的具有特定内容和方式并作为主要生活来源的具体工作”等。

从上述定义看，学者们从职业主体与客体两个方面描述了职业的内涵，反映了人们从不同角度对职业概念的认识和理解。从职业的主体来看，人是职业的载体，没有人也就无所谓职业。从职业客体来看，职业是指所从事社会性工作的种类或劳动者从事相对稳定的有报酬的工作。职业的本质内涵反映着人与社会的关系。职业对个人来说，是维持生计、发展个性、奉献社会、承担社会义务的途径；职业对社会来说，是创造财富、发展国民经济、推动社会发展的载体。

三、职业的特点

（一）时代性

职业随着社会的发展而变化，新的职业不断产生，原有的某些职业会消失，某些职业会被时代赋予新的社会内容。如 20 世纪以来，出现了电子商务工程师、广播电视播音员、计算机程序设计员、激光照排工等新的职业，而机械打字员、电话机接线员、铅字工等已经或者趋于消失；原来已有的农民、教师、会计等传统职业，其劳动的科技含量也越来越高。

（二）专业化

职业是人们从事的专门性工作。一个人要从事某一种职业，就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如机床维修工，要有机床构造等方面的知识，具备机床故障判断与维修的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展、科技的进步，劳动的专业化程度越来越高，职业的专业性越来越强。

（三）多样化

随着社会的发展和科技的进步，社会分工越来越细，职业种类也越来越多，职业的差别就越来越大，呈现出多样化特点。加入世界贸易组织以后，在知识经济的推动下，我国的产业结构也发生了重大变化，随之产生了许多新行业，增加了许多新职业。

（四）技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。如汽车司机在驾驶、维修上要有一定的技术要求和操作规范，需要进行专门的学习与训练。在人类进入工业化时代以后，科学技术得以广泛应用，职业的科学技术含量越来越高，以至于人们在从事某一种职业之前，必须经过一定时间，针对某一特定的职业进行专业知识学习，并进行专门的技术技能或操作规程的训练。

（五）社会性

任何人都不能独立地创造自己所需的一切物质生活资料，必然要依赖他人，依赖整个社会。任何一个职业也都不能孤立存在，它总是通过各种各样的形式与其他职业发生联系，这是社会化大分工的要求和结果。马克思认为人的本质是一切社会关系的总和，这种社会关系是在职业活动中形成并体现的。职业劳动使人们增强了彼此间的相互依赖性，进而使每个人的职业岗位远远超出了个体范围并有了广泛的社会意义。

（六）群体性

一般意义上讲，凡是适应一定社会政治、经济、科技、文化等需要而产生的社会职业都具有较大规模。这不仅是因为职业的加工对象或产品具有批量生产的需求，而且还因为职业的设计具有地域或行业的广泛性，这些都对职业从业人数提出了要求。此外，职业的群体性还表现在职业群体内成员的关系上，群体性并不仅仅表现为一定的从业人员的数量，更重要的是一定数量的从业人员所从事的不同工序、工艺流程表现出的协作关系以及由此而产生的人际关系。从业者由于处于同一企业或同一部门，他们会形成语言、习惯、利益、目的等方面的共同特征，从而使群体认同感不断增强。

（七）目的性

职业的目的性具有双重含义：一方面，从满足社会需要的角度来看，它是职业社会功能的具体体现。每个人从事任何一种职业劳动，不论其主观是否意识到，个体的职业劳动都必然包含了服务社会、奉献他人的成分。另一方面，职业的目的性还在于个体通过职业活动获得劳动报酬，保障自己及其家人生存和发展的需要。个体通过不断地向社会提供产品，从而获得自己日益提高的物质生活和精神生活所需的必备用品。

（八）稳定性

职业一旦形成后，往往具有较长的生命周期。它要经历一个从酝酿到形成，从发展到完善再到消亡的变化过程。从另一个角度讲，任何一种职业都是特定历史条件下的产物。一般来说，构成职业生存的社会条件的变化是比较缓慢的，因此，职业的生命周期也就具有相对的稳定性，“昙花一现”的社会活动不能称为职业。但是，随着现代社会经济、科技、文化的快速发展，特别是科学技术的日新月异，促使职业的构成成分不断发生量的改变，使原有职业在一定条件下发生一定程度的变化。若变化结果并未改变原有职业的性质，

那么该职业仍属于稳定的周期范围内。只有当原有职业内涵量变的积累引起了质变以后,其生命周期才会终结。

(九) 规范性

职业主体所从事的职业活动必须符合国家法律规定和社会伦理道德准则。在社会主义市场经济下,有些人所从事的活动尽管具有上述各种职业特征,但是他们这些带有职业特征的活动目的和内容是不符合国家法律规定或社会伦理道德准则的,因而,这些社会群体活动并不属于正当的职业范畴。

我国学者姚裕群根据中国职业的特点提出了职业的六大特征:

1. 职业的同—性

无论哪一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容、人际关系等都是相同或相近的。由于情境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同语言,很容易认同。

2. 职业的差异性

不同职业间有着巨大的差异,包括职业活动内容、个人行为模式、职业社会心理等。古人说世上有“百业”或“三百六十行”,而现代社会有几千至上万种职业。随着分工的细化、技术进步、经济结构的变动和社会的发展,新的职业不断涌现,其数量大于被淘汰的旧职业。同时,社会职业差异也继续加大,导致了不同职业的不同社会人格。

3. 职业的层次性

在众多的职业类型间,可以区分为不同层次。从社会需要来看,职业不必有“高低贵贱”之分。但是,在现实社会中,职业好坏的确存在。这种职业社会评价的层次性,根源于各种不同职业的体力脑力付出的不同、工作的复杂程度不同以及工作的轻松性、教育资格条件、在工作组织权力结构中的地位、工作内容的自主权、收入水平、社会声望等方面的差别。这些差别本身是一种客观存在而非人的主观意愿所能左右或改变的。

4. 职业的基础性

职业是个人和社会存在和发展的基础。因为职业为人们解决了生活的经济来源。有了职业生活，才有八小时外的自由。

5. 职业的广泛性

职业问题十分复杂，既涉及社会大多数成员，也涉及社会的各个领域，如经济、政治、心理、教育、科学技术、伦理等，具有广泛性。就个人而言，生活的方方面面，都与大千职业世界发生联系。

6. 职业的时代性

职业的时代性一般指两个方面：一是职业随着时代发展而变化，一些新的职业产生，一些过时的职业淘汰；二是每一时代，社会职业都有自己的“时尚”，表现为人们热衷的职业风气、价值取向，如我国曾一度出现的“参军热”、“经商热”等。

思考与讨论：

1. 请说明什么是职业？你如何看待职业与人的命运的关系？
2. 如何理解“职业是关系各层面的大事”？

第二节 职业的功能与分类

我们的职业大大影响我们对自身和他人的看法。正像作家尤金所说，通过工作“我们不但创造产品，而且赋予时间意义”。与人结识这一日常过程也反映了我们在社会中赋予职业的特别意义。当人们第一次相遇，首先开始的对话便指向工作：“你是做什么的？”或者“你的专业是什么？”“你毕业后打算干什么？”当被问到“你是谁”的时候，绝大多数人会这样回答：“一名老师”、“一名学生”或“一名家庭主妇”，而不会说“一名性格外向者”或“美国公民”。

一、职业的功能

(一) 职业的个人功能

职业，是人的一种社会活动和生活方式，又是人的一种经济行为，是人们从社会中牟取各种利益的资源，它对于每一个人都极为重要。具体来说，职业对于个人有以下作用：

1. 职业是人生的主要活动

职业作为人们参与社会生活、从事社会活动、进行人生实践的最主要场所，从多方面决定了个人的特征和境遇。无职业者在此方面则大受影响。

人的职业生活，使从业者进入一种社会情境，这种社会情境因职业的异同而异同，因此，职业就成为使人担任特定的社会角色，形成一定行为模式的条件。

2. 职业是人们获取利益的手段

(1) 职业是人的主要经济来源

职业作为个人获得经济收入的主要手段，成为个人生存和维持家庭的物质基础。“趋利”与“避害”一样，都是生物对外部环境的必然选择，人的“趋利”更多地体现在追求高收入的职业上，这也是成为人们选择职业的主要标准。

(2) 职业可以获得多种非经济利益

职业活动可以使个人获得多种非经济的利益。这种非经济的利益包括名誉、地位、权力、各种便利等，从而使个人获得心理满足，达到“乐业”的境地，也可能转化为金钱或者其他形式的经济利益。

追求较高的社会地位，是许多人生重要目标。职业类别、职业环境和职业中的个人等级（如局长、厂长或办事员、工人），就是人的社会地位的象征。人们在职业问题上的努力和奋争，构成人们在社会地位“阶梯”中的向上流动。

(3) 职业是个人发挥才能的手段

人们从事的某种特定职业类别的工作，不仅要求人要有一定的素质，还要能使人的才能得到发挥，并成为促进人的才能和个性发展的手段。

(4) 职业是个人对社会贡献的途径

一个人从事某种职业，就是进入一个社会劳动分工体系之中参与其活动。个人在这个体系中的活动结果，就是他（她）为社会作出的贡献。

(二) 职业的社会功能

1. 职业是社会存在的内容

职业作为一种社会存在，不仅是人的社会身份、等级的体现，其本身也构成了人类社会存在的一个内容。职业分工及其机构，是社会经济制度与社会经济结构的重要部分，是社会经济发展水平的反映。通过人的职业劳动，生产出社会财富，这也为社会的存在和发展提供了物质基础。

2. 职业是社会发展的动力

职业的社会运动，包括个人改善职业的向上流动、与社会经济结构相联系的职业结构变动、不同职业阶层间的矛盾冲突及解决等等，构成了社会发展与社会进步的动力。此外，人们为了追求未来的“好职业”而进行人力投资、从事学习，更成为推动社会发展的巨大动力。

3. 职业是社会控制的手段

职业是人的重要生活方式，“安居乐业”是人们的共同愿望，衣食足而知荣辱，饥寒则起盗心。政府为公众创造职业岗位，执行促进“充分就业”的政策，从其功能的角度看，就是为了减少社会问题，达到社会控制的目的。

此外，政府在职业方面的种种政策、制度，也都是为了实现大大小小的各种社会目标。例如，我国“十年动乱”时期中学毕业生上山下乡，在政治上为了“改造学生的思想”；又如，政府给公务员