

Be A True Man Before Everything You Do

做事先做人

全集

宿春礼 梁素娟 / 著

做事必先做人，做人是做事的前提，
也是决定事情成败的关键因素，
做人的方向错了，做事也就失败了。
做人的成功，才是真正的成功。

黑龙江科学技术出版社

Be A True Man Before Everything

做事先做人

全集

宿春礼 梁素娟 著

黑龙江科学技术出版社

中国·哈尔滨

图书在版编目(CIP)数据

做事先做人全集 / 宿春礼, 梁素娟著. — 哈尔滨: 黑龙江科学技术出版社, 2007.6

ISBN 978-7-5388-5429-9

I. 做… II. ①宿…②梁… III. 个人—修养—通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 073536 号

做事先做人全集

ZUOSHI XIAN ZUOREN QUANJI

作 者 宿春礼 梁素娟

责任编辑 张丽生 焦琰 回博

美术编辑 刘少娟

文字编辑 王 焰

整体设计 子 木

出 版 黑龙江科学技术出版社

地址: 哈尔滨市南岗区建设街 41 号 邮编: 150001

电话: 0451-53642106 传真: 0451-53642143(发行部)

发 行 全国新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

开 本 720 × 980 1/16

印 张 30.5

版 次 2007 年 7 月第 1 版 · 2007 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5388-5429-9/Z · 639

定 价 38.00 元

前言

从小到大，有关做人的道理耳熟能详。然而，品性优劣却人各有异。任何一个失败者的失败都不仅仅是偶然的；同样，任何成功者的成功都有必然性，关键在于怎么看待做事与做人，以及孰轻孰重的问题。

在暴风雨后的一个早晨，池塘岸边的浅水洼里留下许多被昨夜的暴风雨卷进来的小鱼。它们被困在浅水里，虽然近在咫尺，却回不了池塘的深水中。用不了多久，浅水洼里的水就会被太阳蒸干，这些小鱼都会被干死。

池塘边有3个孩子。第一个孩子对那些小鱼视而不见。他在心里想：“这水洼里有成百上千条的鱼，以我一人之力是根本救不过来的，就不要白费力气了。”

第二个孩子在水洼边弯下腰去，他拾起水洼里的小鱼，并且用力把它们送到池塘深处。

第一个孩子讥笑第二个孩子：“这水洼里有这么多鱼，你能救得了几条呢？还是省点力气吧。”

“不，我要尽我所能去做！”第二个孩子头也不抬地回答。

“你这样做是徒劳无功的，有谁会在乎呢？”

“这条小鱼在乎！”第二个孩子一边回答，一边不停地捡起小鱼，“这条在乎，这条也在乎！还有这一条、这一条、这一条……”

第三个孩子心里嘲笑前面两个家伙没有脑子，天上掉馅饼，多好的发财机会呀，干吗不紧紧抓住呢？于是，第三个孩子埋头把小鱼装进用自己的衣服做成的布袋里。

岁月如梭，多年后，第一个孩子做了医生。他当班的时候，因为嫌家属带的钱太少而拒收一位生命垂危的伤者，致使伤者无法得到及时的治疗，亲人只能眼睁睁地看着他死去！迫于舆论压力，医院开除了见死不救的他。

第二个孩子也做了医生。他医术高明，医德高尚，对待患者不论有钱没钱，都精心医治。最终他成了人们交口称赞的名医。

第三个孩子开始经商，他很快就发了横财。成了暴发户以后，他又用金钱开道，杀入官场，并且一路青云直上，最后，他因贪污受贿事发，锒铛入狱。

从3个孩子的经历中我们可以得到以下的启示：

做事必先做人，做人是做事的前提和关键，也是成事的决定因素。第一个孩子认为没有人会在乎救几条小鱼这样的小事，而且觉得救上几条也无济于事，于是放弃了施救。乍看起来，第一个孩子只是放弃了救几条小鱼的机会，事实上，若干年后，浅水洼里的小鱼变成了一个个病人。他用看待小鱼一样的眼光看待病人，于是他被开除了。为什么？他做事的方向错了。

做人失败才是永远的失败。第一个孩子虽然被医院开除了，但只要认识到自己错误的根源，懂得善待每一条生命的道理，还有做一名好医生的机会和舞台。从用几条小鱼发财到锒铛入狱，第三个孩子充分发挥了自己的智慧，但是却得到了彻底的失败。原因在于他做人失败，做人失败是永远的失败，做事失败了，还有补救的可能。

做事与做人是硬币的两面，二者紧密相连。不会做人，就没有根基；而做事是我们的立身成人之本。一个人如果没有过硬的品质，那他必将失败。做事一时的成功，不能称为真正的成功；做人的成功，才是真正的成功。做任何事，莫过于人品的指引；只有塑造过硬的人品，才能赢得根基牢固的成功。

本书结合大量典型事例，阐述了做事先做人的道理，并从做人的准则、做人与做事的关系、诚信、自信、心态等方面进行论述，帮助读者掌握做人的准则和尺度，在做任何事之前先从做人开始，低调做人，高标做事，解决生活和工作中的难题，取得事业和人生的成功。品格决定命运——以此良言与每一个渴望成功的人共勉。

著者

2007年6月

目 录

第一章 做事先做人 /001

做事必先做人	001
做人失败是永远的失败	006
小赢靠智,大赢靠德	010
做人是道,做事是术	013
做人与做事的统一	016

第二章 诚信是做人的根本 /021

擦亮做人的“牌子”	021
诚信是做人的灵魂	027
诚信助你远行	033

第三章 自制、自助、自信 /041

高度的自制是成功的基本要素	041
天助自助者	046
自信带来事业的飞扬	050

第四章 方与圆 /055

方是做人的脊梁	055
圆是做事的锦囊	058
学会进退,甘蔗可以两头甜	062
做人要刚柔相济	070

第五章 糊涂与吃亏 /073

聪明反被聪明误	073
小事糊涂,大事清楚	079

吃亏是福心中留	086
---------------	-----

第六章 胸怀与境界 /089

做人要达观	089
你的宽容是别人的渴望	095
追求人生的高度	103

第七章 做人的心态 /109

心态成就一切	109
跨过失意的冰河	113
打破心中的瓶颈	117
操纵好情绪的转换器	121
放飞自由的心灵	125
吹散盘踞心头的阴云	129
用积极心态拥抱成功	135

第八章 从小处做成大事 /139

天下大事，始于小事	139
关键小事决定成败	142
留心小事，把握成功良机	145
做好小事，彰显能力	149
聚焦小事，升华境界	154
做好小事，成就大事	159

第九章 博弈之道 /163

做人要懂点博弈	163
从囚徒困境中突围	167
利益面前的智慧对决	176
四两拨千斤博弈规则的妙用	179

第十章 懂得选择，学会放弃 /185

选择是人生推动力	185
----------------	-----

给自己准确定位	190
放弃是一种跨越	198
适合的才是最好的	206
关键时刻, 做出准确选择	210

第十一章 低调做人, 高调做事 /215

姿态低调, 心志高调	215
心态低调, 思想高调	222
行为低调, 行动高调	227
一低一高, 成就完美	237

第十二章 成也性格, 败也性格 /241

性格承载命运	241
小心性格毁了你	245
良好的性格成就辉煌人生	255

第十三章 你的形象价值百万 /267

看起来像个成功者	267
让别人听出你的魅力	276
气质修养秀出好形象	283
举手投足尽显风采	291

第十四章 会说话是了不起的本事 /297

做得精彩从说得漂亮开始	297
会说话让你处处受欢迎	301
用巧言开启左右逢源的大门	310
用妙语化解难言的局面	317

第十五章 借助他人力量是成功捷径 /327

借人之势成己之事	327
找一个生命中的贵人	331
他们就是这么做的	335

善于借势	341
学会造势	344

第十六章 学会和形形色色的人打交道 /349

交往无小事	349
会沟通并善于沟通	354
摆脱难缠的九种人	361

第十七章 尊重自己的对手 /373

欣赏对手长于你的地方	373
竞争让你快速成长	380
为双赢而合作	384
最大的对手是自己	389

第十八章 扩大自己的影响力 /395

影响力决定你的一切	395
做一个有魅力的人	401
成为一个受欢迎的角色	414
挥洒影响力的平台	423

第十九章 为卓越建立良好的习惯 /429

命运随习惯而转动	429
别让习惯牵着走	433
警惕你的老习惯	439
挖掘你的新习惯	446
发扬你的好习惯	451
抛弃你的坏习惯	457
注意你的小习惯	466
当习惯不再习惯	472

第一章

做事先做人



做事必先做人

做大事必先做人

只有先做人才能成大事，这是一个古训，先人早已强调了“做人为先”的重要性。中国儒家学说代表人物孔子告诉我们“子欲为事，先为人圣”，“德才兼备，以德为首”，“德若水之源，才若水之波”。中华民族历来讲究做人的道理。关于如何做人，其重要内容之一就是讲究信用。在这一方面，晚清胡雪岩是典型的代表。

胡雪岩在人们心目中，最大的特点就是“官商”，就是所谓的“红顶商人”。

这“红顶”是朝廷赏发的，戴上它意味着受到了皇帝的恩宠。

胡雪岩做生意极为讲信用，而且不用封建势力的干预。照胡雪岩的看法，就是商人对客户讲信用，官府对朝廷讲良心。商人只管自己是否说了话算数，是对自己的服务对象——客户——来讲的；官府只管自己做事是否对得起朝廷。两者对象不同，原则不同，假如各行其是，各司其职，整个社会便井然有序。否则就只会增加混乱，而于事无补。

重要的是，胡雪岩意识到，如果钱只集存在富人手中，市面就活不起来，况且，过富必遭人妒。在两极分化严重、饥民四起的情况下，富人谈何有安宁日子。

胡雪岩认为自己有义务关心社会问题，一方面表明了他“富好行其德”的良好品质；另一方面，表明了依靠商人如滴水般渗漏财富而支撑的是一个健康稳固的社会。这就需要商人行善举，以感化社会。

胡雪岩当初创办庆余堂，并没有打算赚钱，后来因为药材地道、成药灵验、营业鼎盛，大为赚钱。但盈余除了转为资本、扩大规模以外，全都用于平时对贫民的施药施衣，以及历次水旱灾荒、时疫流行时捐出的大批成药。胡雪岩本人却从来没有用过庆余堂的一文钱。

精明的商人致富后，多“富好行其德”，其中之一便是富后周济贫民。陶朱公弃政从商“十九年之中三致千金，再分散与贫交疏昆弟”；西汉商人卜式曾捐款20万，赈济灾民。

胡雪岩历年在帮朝廷平靖天下和为社会赈济灾荒方面，做出了大量贡献。胡雪岩正是因为有这种利人济世的天性，加上他的超凡的悟性，从而使他在官商两道如鱼得水。

胡雪岩这些过人的素质，使他成为一个传统文化意义上的哲商，并在经商的过程中不断感悟、不断升华，他的智慧和商业活动也就不断通向一个炉火纯青的境界。而这一切正是他对人性深刻认识、善于做人的结果。胡雪岩的做人成功，使自己成为最大的赢家。

无论从事任何职业，最重要的是做人，做人成功了，财富、荣誉也就源源不断且不再那么重要了。

人品比才华重要

人品不能直接当饭吃，但毫无疑问的是人品是立身之本，对人生成败、事

业兴衰影响颇大。一个人品欠佳的人，很难想象他会是一个名垂史册、高风亮节的人物。

美国当代著名投资家索罗斯极为重视人品的高下，认为一个人仅仅才华出众是不够的，还要有上等的人品。他喜欢诚实的人，对那些做事自私、不够诚实的人，尽管他们十分聪明，也会请他走人。正如他的朋友沙卡洛夫说：“他是我所见过的最诚实的人，他根本不能忍受说谎。”这是对索罗斯的客观评价。索罗斯始终认为，许多投机商，包括一些很成功的投机商，并没有很严肃地对待自己的事业，他们只是在投机，一味地投机。

索罗斯说：“对那些才气纵横的赚钱高手，如果我不信任他们，觉得这些人的人品不可靠，我就绝不希望他们当我的合伙人。”

一次，垃圾债券大王麦克·米尔被起诉后，垃圾债券业务出现真空，索罗斯很想进入这一黄金领域。为此他约谈了好多位曾在米尔手下做过事的人，想请他们做合伙人。但是，索罗斯发现这些人有某种忽视道德的态度，最后放弃了这些人。他觉得他的团队有这些人参与他会很不舒服，尽管他们积极进取又聪明能干，也很有投资天分。

索罗斯的团队里曾经有一个人私自在一处债券上投资了100万美元，结果投资虽然赢了利，但索罗斯认为，这个人对自己的行为不负责任。索罗斯后来解雇了这个人品欠佳的合伙人。他认为，投资作风完全不同的人在他的团队里都可发挥作用，但人品一定要可靠。

索罗斯之所以如此看重合伙人的人品，是因为他认为，金融投资需要冒很大的风险，而不道德的人不愿意承担风险。这样的人不适宜从事负责、高风险的投资事业。他说：“冒险是很辛苦的事，不是你自己愿意承担风险，就是你设法把风险转嫁到别人身上。任何从事冒险业务却不能面对后果的人，都不是好手。”

品行不佳，不仅害人，也会使人在世界上丧失很多机会。

管理学上有一种“中庸”理论，意思是任何一个想要稳步发展的企业，用人要划分出3个档次，首先是德才兼备，其次是德高才中，最后才是德才中等，唯一不可用的是有才无德的人，因为这样的人极其危险。

正如《三国演义》中的吕布，能征善战，英雄无敌，但品格低下，先认丁原做义父然后杀丁原，后认董卓做义父然后杀董卓，最后被曹操抓起来，再也不敢用他，只得把他杀掉。

人生道路，不管你是用人还是为人做事，都要牢记“最重要的是人品”这句箴言，这有助于你走上成功之道。

做人从良心开始

做事必先做人，做人从良心开始，这不是空话、套话，而是被很多成功人士证明了的。

保文高考落榜后就随表哥去沿海的一个港口城市打工。

保文和表哥在码头的仓库给别人缝补篷布。保文很能干，做的活儿精细，看到丢弃的线头碎布也拾起来，留做备用。

那夜突起暴风雨，保文从床上爬起来，冲到雨中。表哥劝不住他，骂他是个憨蛋。

在露天仓库里，保文察看了一垛又一垛的货物，加固了被掀动的篷布。待老板驾车过来，他已成了个水人儿。老板见所储物资丝毫未损，当场要给他加薪，他谢绝了，说他只是看看自己修补的篷布牢不牢。老板见他如此诚实，就想把另一个公司交给他，让他当经理。保文说，他不行，让文化水平高的人干吧。老板却说相信他一定行。保文就这样当上了经理。

公司刚开张，需要招聘几个大专以上学历的年轻人当业务员，就在报纸上做了广告。表哥闻讯跑来，要谋个美差，被保文拒绝了。为此，表哥骂保文没良心。公司进了几个有文凭的年轻人，业务红红火火地开展起来。过了些日子，那几个受过高等教育的年轻人知道了他的底细，心里不平衡，于是便说：“就凭我们的学历，怎能窝在他手下？”保文知道了并不恼火，说：“我们既然在一块儿共事，就把事办好吧。我这个经理的帽儿谁都可以戴，可有价值的并不在这顶帽上。”

那几个大学生听后面面相觑，不吭声了。

好运总是不期而至，外商听说这个公司很有发展前途，想洽谈一项合作项目。外商是位外籍华人，随行还有翻译、秘书。谈判完毕，外商应保文的邀请共进晚餐。晚餐很简单，但很有特色。所有的饭菜都吃完了，只剩下两个南瓜饼。保文很自然地打了包。

虽说这很自然，但他的助手却紧张起来，不住地看那外商。那外商站起，抓住保文的手紧紧握着，说：“OK，明天我们就签合同！”

事成之后，老板设宴款待外商，保文和他的助手都去了。席间，外商轻声问保文：“你受过什么教育？为什么能做得这么好？”保文说：“我家很穷，父母不识字。他们对我的教育是从一粒米、一根线开始的。后来我父亲去世，母亲辛辛苦苦地供我上学。她说不指望你高人一等，你能做好你自个儿的事就行。”

在一旁的老板眼里含着泪。他端起一杯酒说：“我提议敬她老人家一杯——你受过人生最好的教育——请把母亲接来吧！”

真正感动人心、成就大事的往往是心灵最深处力量。没有歪门邪道，没有钩心斗角，没有大讲排场，一切都是自然天成，这就是凭良心做人的力量。

现在很多人已经习惯于不诚实，弄虚作假，也没有意识到这种不当；很多人已经变得习惯性地轻率和浮躁，不再诚实认真地对待自己的生活。整天拿自己是小人物人微言轻为借口而放任自己，但谁能保证小事上放任自己的人大事上就能守规矩呢？

老子的《道德经》中也说：“天道好还。”所以凡事从良心先行才是处事之上策。

因为一切背离良心的谎言终会被拆穿，只是时间早晚的问题。若被拆穿得早，就是人们所说的“现时报”来得快，而报应大小视谎言危害的轻重而定，若一时未被拆穿，日后还得处处陪着小心，一切谨言慎行，用越来越多的谎言去堵住原来的谎言漏洞。把自己弄得个身心俱疲不说，还免不了最终的“不是不报，时间未到；时候一到，报应立现”。

做人只有讲良心，才能获得可靠的幸福。因为做人只有做到让别人对你事事放心，别人才会愿意和你打交道，愿意在你困难的时候帮助你，甚至愿意把身家性命都托付给你。生活在这种人人互助、真诚关爱的环境之中，人生才是幸福的。

做人失败是永远的失败

太过聪明让文豪遗憾终生

曾被欧阳修称之为“嬉笑怒骂，皆成文章”的宋代大文豪苏轼，他在诗词、散文创作上的成就，在中国文学史上是占有重要地位的。苏轼在总结自己坎坷一生的教训时，很懊丧地叹息说：“人皆养子望聪明，我被聪明误一生。”苏轼何出此言？

苏轼在政治上、官场上的表现应该说是失败的。史书上记载，苏轼有一天下朝后，两手抚摸着自已的便便大腹问家人：“这里面是什么呢？”有的说是满腹文章，有的说是满腹机关，只有他的爱妾王朝云一语中的：“一肚子不合时宜。”苏轼长叹一声：“知我者，朝云也。”就是说，连他自己也明白，“不合时宜”是他一生坎坷的主要症结。

常言道“识时务者为俊杰”。苏轼在政治上可谓是一辈子都不识时务，他一贯自恃聪明，谁当权他就反对谁，不分主次，不分环境，不管上下，只要不符合他的意思，就坚决反对。王安石推行变法，他反对；司马光上台复旧，他也反对；程颐、程颢提出新的理学观念，他也反对……不可否认，他的反对意见也有对的。然而，不分青红皂白，为表现自己与众不同、有独到的见解，钻牛角尖，便积怨众多、四处树敌，导致一生多有波折和磨难。尽管他为民的出发点是好的，但往往因为方法上过于简单直白，则欲速不达，甚至适得其反。他后来遭人嫉妒、陷害，几度入朝，反复被贬，都与此很有关系。

历史上类似苏轼的不乏其人。古今中外一些有点才气的人物，所以怀才不遇、其志难展，除了客观原因之外，很大的因素在于其自身的问题。他们有的恃才傲物，唯我独尊；有的脱离实际，脱离人民，“世人皆醉我独醒”；有的自以为满腹才学，其实只会纸上谈兵。苏轼的才气如果能得到赏识，并运用到政治上，更多地为民服务，可谓是一件幸事。千年之后我们也只能替苏文豪遗憾，一腔抱负遗失在做人的失败上。

做事失败可以重来，做人失败却不可重来。这也是令多少仁人志士遗憾终生、临近入土才悟到的道理。

做人不败在小节上

顾全大局的人，不拘泥于区区的小节；要做大事的人，不追究一些细碎的小事；观赏大玉圭的人，不细考察它的小疵；得巨材的人，不为其上的蠹蛀而怏怏不乐。因为一点瑕疵就扔掉玉圭，还是得不到完美的美玉；因为一点蠹蛀就扔掉巨材，天下还是没有完美的良材。要做成大事，须统观全局，不可纠缠在小事之中，摆脱不出。

北宋名将狄青和猛士刘易之间有一段这样的故事：有一年，狄青要出守边塞，他的好朋友韩将军向他推荐了一名猛士，这名猛士叫刘易。刘易熟知兵法，善打恶仗，对狄青守卫的那段边境的情况非常熟悉，狄青带他一起到边境去十分必要。但是刘易有个不良嗜好，就是特别爱吃苦荬菜，一顿饭吃不到苦荬菜就会呼天喊地，骂不绝口，甚至还会动手打人，士兵、将领都有点怕他。

刘易和狄青一起到边塞后，忙于军务，每天早起晚睡，从内地带的苦荬菜很快就吃完了，而边塞又见不到这种野菜。这天，士兵送来的菜里缺少了苦荬菜，刘易便把盛饭菜的器皿扔到地上，并在军营中大闹不止。士兵将此事情报告给狄青，狄青听了非常生气。

就这种情况而言，刘易这样的人是绝不能留在戍边军队中的，但刘易又确实与众不同。狄青考虑，与这种性格刚烈的人发生正面冲突，不仅破坏了自己与韩将军的朋友关系，而且会影响刘易的情绪；如果放任不管，势必会动摇其他士兵的军心，影响戍边大业。

于是，狄青出面好言安抚刘易，并立即派人回内地去取苦荬菜。一部分将领见这种情况，非常不服气，说狄将军骁勇善战，屡建奇功，而刘易何德何能，却要狄将军放下军务派人去给他弄苦荬菜吃。特别气盛的将领还想去与刘易比一比武艺，杀一杀刘易的威风。狄将军急忙劝阻众将说：“刘易原来不是我的部下，如果你们与他计较，争强斗胜，传出去势必会给敌人以可乘之机。我们现在要加强团结，绝不能争一时之短长。”

当这些话传到刘易的耳中时，他非常感动。狄将军派人专程去弄苦荬菜，刘易觉得自己获得了同情和理解；狄将军劝阻将领勿争强斗胜，刘易觉得他是真正顾全大局，宽宏大量。在这种情况下，自己不该再给非常忙碌的狄将军添麻烦。

过了几天，刘易懊悔地去找狄青，说：“狄将军，您治军严整，我在韩将

军手下时就有耳闻。这次我因这么点小事就大闹，您不仅不责怪我，还原谅了我，我一定会报答您。”从此，刘易再也没为苦菜菜闹过事，并且逢人便夸狄将军的宽阔胸怀。

有句古话说得好：“木秀于林，风必摧之。”这句话的意思，就是告诫人们不要过于逞强。争强好胜、得理不饶人，往往容易激怒对方。表面上看，你似乎比别人强，而实际上是缺少智慧，把对方推到了与你完全对立的位置上。这样，你做事就会遇到比别人更多的困难。而善于处世的人，他们常常更多地体谅别人，巧妙地表达自己的思想，并给人留有余地，不与别人计较一时之短长，这样就可以团结大多数的人，在大家的帮助下实现自己的目标。狄青在这方面的智慧体现得淋漓尽致。不仅仅收服了刘易，而且收服了其他将领、士兵。以狄青的处世方法，不管是谁，都会被他的宽容的胸怀所折服。

狄青这样做是他的做人原则所主导的，做人即使不能使刘易折服，他仍然是一个成功者：第一，他问心无愧；第二，树立了自己做人的品牌，不怕以后没人相助，无人合作。从这个意义上讲，做人是为自己，尤其注重自己小节上