

世纪传播
Century Culture Communication

Professional Team
职业化团队完美修炼

人力资源专家 严正◎著

秩序之美

HARMONIOUS ORDER

职业化员工情操修炼

员工与企业和谐共进·共谋发展的最高境界



1994年，华为成立6周年之际，军人出身的华为集团总裁任正非对他的员工讲了一番语重心长的话。这番话里暗藏着的魅力正体现了职场秩序带给员工和企业的妙处。惟有那些内心情操修炼到位的职业化员工，才能真正理解、真正遵守、真正享受那科学、合理、甜美的职场秩序。

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



Professional Team
职业化团队完美修炼

15814.1-09
1

人力资源专家 严正◎著

秩序之美

职业化员工情操修炼

员工与企业和谐共进·共谋发展的最高境界



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

生活在这个社会上的人，无法逃离秩序；作为在职场上打拼的员工来说，更是离不开职场秩序的约束。倘若你想有所作为，尤其需要认清秩序的“铜墙铁壁”，并能因势利导。本书从职业化美德、素养、能力、操守、风范、心态等几个方面，为读者阐述遵守秩序、体味秩序之美的职场完美修炼法则。如此，职业化团队所修炼的最终正果正是锻造出一个品德高尚、人格正直、积极努力、坚持操守、在当前浮躁的氛围下拥有稳健进取心的职业化员工，而惟有这些内心情操修炼到位的职业化员工，才能真正理解、真正遵守、真正享受那科学、合理、甜美的职场秩序。

图书在版编目(CIP)数据

秩序之美：职业化员工情操修炼/严正著. —北京：机械工业出版社，2008.1
ISBN 978-7-111-22978-0

I. 秩… II. 严… III. 公共秩序—通俗读物
IV. B824.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 188249 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：赵泽祥 责任校对：侯 灵

封面设计：任燕飞 责任印制：洪汉军

北京铭成印刷有限公司印刷

2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

180mm×250mm·8.75 印张·8 插页·121 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-22978-0

定价：22.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线：(010)68326294

购书热线：(010)88379639、88379641、88379643

编辑热线：(010)88379708

封面无防伪标均为盗版

1994年，华为成立6周年之际，军人出身的华为集团总裁任正非对他的员工讲了一番语重心长的话。自此以后，这番话就成为“首长”每年欢迎“新兵”的必备之辞，并发到他们的信箱里。

任正非致新员工的一封信

您有幸进入了华为公司。

我们也有幸获得了与您的合作。

我们将在共同信任和相互理解的基础上，度过您在公司的岁月。这种理解和信任是我们愉快奋斗的桥梁和纽带。

华为公司是一个以高技术为起点，着眼于大市场、大系统、大结构的新兴的高科技企业。公司要求每一位员工，要热爱自己的祖国，任何时候、任何地点都不要做对不起祖国、对不起民族的事情。

相信我们将跨入世界优秀企业的行列，会在世界通信舞台上，占据一个重要的位置。我们的历史使命，要求所有的员工必须坚持团结协作，走集体奋斗的道路。没有这种平台，您的聪明才智是很难发挥并有所成就的。因此，没有责任心，不善于合作，不能集体奋斗的人，等于丧失了华为进步的机会。那样您会空耗宝贵的光阴，还不如在试用期中，重新决定您的选择。

进入华为并不意味着高待遇，公司是以贡献定报酬，凭责任定待遇的，对新来员工，因为没有记录，晋升较慢，为此，我们十分歉意。但如果您是一个开放系统，善于吸取别人经验，善于与人合作，借别人提供的基础，可能进步就会很快。如果封闭自己，总是担心淹没自己的成果，就会延误很长时间，也许到那时，你的工作成果已没有什么意义了。

机遇总是偏向于踏踏实实工作者。您想做专家吗？一律从工人做起，进入公司一周以后，博士、硕士、学士，以及在公司取得的地位均已消失，一切凭实际才干定位，这在公司已经深入人心，为绝大多数人所接受。您就需要从基层做起，在基层工作中打好基础、展示才干。公司永远不会提拔一个没有基层经验的人来做高级领导工作。遵照循序渐进的原则，每一个环节、每一级台阶对您的人生都有巨大的意义，不要蹉跎了岁月。

希望您丢掉速成的幻想，学习日本人的踏踏实实、德国人的一丝不苟的敬业精神。您想提高效益、待遇，只有把精力集中在一个有限的工作面上，才能熟能生巧，取得成功。现代社会，科学迅猛发展，真正精通某一项技术就已经很难了，您什么都想会、什么都想做，就意味着什么都不精通。您要十分认真地对待现在手中的任何一件工作，努力钻进去，兴趣自然在。逐渐积累您的记录。有系统、有分析地提出您的建议和观点。草率的提议，对您是不负责任，也浪费了别人的时间，特别是新来的员工，不要下车伊始，哇啦哇啦。要深入地具体分析实际情况，发现了几个环节的问题，找到解决的办法。踏踏实实、一点一滴地去做，不要哗众取宠。

实践改造了人，也造就了一代华为人，它充分地检验了您的才干和知识水平。只有不足之处不断暴露出来，您才会有进步。实践再实践，对青年学生尤其重要。惟有实践后用理论去归纳总结，我们才会有飞跃有提高，才能造就一批业精于勤，行成于思，有真正动手能力、管理能力的干部。有一句名言：没有记录的公司，迟早要垮掉的，就个人而言，何尝不是如此？

公司采取各部门总经理为首的首长负责制，它隶属于各个以民主集中制建立起来的专业协调委员会。各专业委员会委员来自相关的部门，按照少数服从多数、民主集中制的原则，集中了集体智慧，避免了一人治众的片面性。自强、自律，这也是公司6年来没有摔大跟头的大民主、大集中的管理，还需要长期探索、不断完善，希望您成为其中一员。

您有时可能会感到公司没有真正的公平与公正。绝对的公平是没有的，您不能对这方面期望值太高。但在努力者的面前，机会总是均等的，只要您努力，您的主管会了解您的。要承受得起做好事反受委屈的考验。接受命运的挑战，不屈不挠地前进。没有一定的承受能力，不经几番磨难，何以成为栋梁之才？一个人的命运，毕竟掌握在自己手上。生活的评价，是会有误差，但决不至于黑白颠倒，差之千里。您有可能不理解公司而暂时地离开，我们欢迎您回来，只是您更要增加心理承受能力，连续工龄没有了，与同期伙伴的位置拉大了。我们相信您会加步赶上，但时间对任何人都是一样长的。

公司的各项制度与管理，有些可能还存在一定程度的不合理，我们也会不断地进行修正，使之日趋合理、完善，但在正式修改之前，您必须严格遵守。要尊重您的现行领导，尽管您可能有能力，甚至更强，否则将来您的部下也不尊重您。长江后浪推前浪，青出于蓝而胜于蓝，永远是后面的人更有水平。不贪污、不腐化，严于律己，宽于待人。坚持真理，善于利用批评和自我批评，提高自己，帮助别人。作为一个普通员工要学会做事，做一个中高级干部还要学会做人，做一个有高度责任心的真正的人。

在公司的进步主要取决于您的工作业绩，也是与您的技术水平紧密相连的。一个高科技产业，没有高素质的员工是不可想像的。公司会有计划地安排各项教育与培训活动，希望能对您的自我提高、自我完善有所帮助。业余时间可安排一些休闲活动，但还是要有计划地读书学习。不要搞不正当的娱乐活动，绝对禁止打麻将之类的消磨意志的活动。公司也为您提供了一些基本生活服务，可能还不够细致，达不到您的要求，对此我们表示歉意。同时还希望您能珍惜资源，养成节约的良好习惯。为了您成为一个高尚的人、受人尊重的人，望您自律。

要关心时事，关心国家民族的前途命运，提高自己的觉悟。不要卷入政治漩涡。要承认只有共产党才能领导中国，否则就会陷入无政府主义。一个高速发展的经济社会，没有稳定，没有强有力的领导，是不可想像的。共产党的缺点，应该通过整党和教育来解决。我们可以帮助她，但必须是善意的。

发展是生存的永恒主题。我们将在公司持之以恒地反对高中层干部的腐化，反对工作人员的懈怠。不消除这些弊端，您在公司难以得到充分的发展；不消除这些沉淀，公司发展也将会停顿。

公司在飞速地发展，迫切地需要干部，希望您加快吸收国内外先进的技术和卓越的管理经验，加速磨炼，不断成长，与我们一同去托起明天的太阳。



机械工业出版社



世纪传播

“世纪传播”管理书系

中国企业的智慧源泉



企业首选最值得信赖的增值顾问

最为实用、最富价值、最具专业的产品



☆ 世纪传播讲坛系列

企业最佳内训教材

②



- ★ 解决企业最重要、最常出现但久拖不决的问题!
- ★ 职业化——企业和个人建立长青品牌的高效法则!

名称:《职业化团队》【最新】
版别:东方音像电子出版社
主讲人:余世维
数量:6VCD
码洋:630.00



- ★ 一看就明白,一用就见效!
- ★ 成本控制→吹糠见米;利润倍增→立竿见影。

名称:《砍掉成本——企业家的12把财务砍刀》【最新】
版别:云南民族文化音像出版社
主讲人:李践
数量:4VCD+4CD
码洋:690.00



- ★ 用利润说话,绩效管理越简单越有效!
- ★ 5000多家企业收到100%的赢利效果。

名称:《绩效飞轮》【最新】
版别:云南民族文化音像出版社
主讲人:李践
数量:4VCD+4CD
码洋:690.00



- ★ 一张光盘,
为您解决21世纪最大的问题——突破人才经营瓶颈!

名称:《突破人才经营瓶颈》【最新】
版别:上海高教音像出版社
主讲人:余世维
数量:7VCD
码洋:760.00

★ 为您解码——企业“长与久”“财与利”“战与谋”“主与将”“成与败”“功与势”之道。

名称：《解码商道——中国企业生命力再造》【最新】
版别：东方音像电子出版社
主讲人：张利
数量：6VCD
码洋：580.00



★ 有效沟通、完美沟通成就您完美人生！

名称：《有效沟通》
版别：上海高教音像出版社
主讲人：余世维
数量：6VCD+1书
码洋：660.00



★ 领导者的魅力是先天的，还是后天培养的？
★ 亚洲第一名嘴张锦贵为您揭开魅力领导的谜团！

名称：《领导的艺术》
版别：中山大学音像出版社
主讲人：张锦贵
数量：6VCD
码洋：600.00



★ 培训师和管理人士创造奇迹的秘密武器！
★ 让员工在游戏中体验，让学员在游戏中成长！

名称：《培训游戏实战演练》
版别：深圳音像公司
主讲人：韩庭卫
数量：5DVD
码洋：680.00





★ 中小企业规避风险、稳步发展的良方妙药！

名称：《突破中小企业发展瓶颈》

版别：上海音像出版社

主讲人：余世维

数量：8VCD

码洋：850.00



★ 规避“执行的七大陷阱”与“执行力扭曲”，让您赢在执行！

名称：《赢在执行》

版别：湖北音像艺术出版社

主讲人：余世维

数量：6VCD

码洋：630.00



★ 让您站在领导商数的每个支点上！

名称：《领导商数》

版别：湖北音像艺术出版社

主讲人：余世维

数量：6VCD

码洋：600.00



★ 提升EQ，变管理为艺术！

名称：《管理者情商EQ》

版别：上海音像出版社

主讲人：余世维

数量：6VCD

码洋：600.00

★ 变革与文化是企业建功的先决条件!

名称:《企业变革与文化》

版别:上海音像出版社

主讲人:余世维

数量:6VCD

码洋:630.00



★ 马云的经营哲学,让天下没有难做的生意,
让80%的人获得成功!

名称:《马道成功》

版别:中国青少年音像出版社

数量:8DVD

码洋:780.00



★ 管理者成功塑造自己的性格魅力,
掌握改变自己及企业命运的能力,
成为新时代的卓越领袖!

名称:《如何塑造管理者的性格魅力》

版别:东方音像电子出版社

主讲人:余世维

数量:6DVD+1CD

码洋:830.00



★ 听,最富有的人讲述智慧的故事
看,最睿智的人解读智慧的资讯
学,最专业的人剖析管理的精髓
用,最成功的人分享成功的方法

名称:《企业家修炼——第7届学习型中国世纪成功论坛》

版别:国家行政学院音像出版社

数量:12VCD

码洋:698.00





★ 拿起蓝海的接力棒，成就蓝海领袖！

名称：《开创蓝海》
版别：东方音像电子出版社
主讲人：朱博
数量：6VCD
码洋：580.00



★ 世界 500 强企业员工信奉的第一成功法则
改善企业绩效、提升本土企业执行力的实战宝典

名称：《优秀员工从服从做起》
版别：东方音像电子出版社
主讲人：张建华 余世维
数量：6VCD
码洋：630.00



★ 切割，让营销卖出不同，
以弱击强、迅速转换，创造隐性价值……

名称：《切割营销》
版别：上海高教音像出版社
主讲人：路长全
数量：6VCD
码洋：600.00



★ 转型期，企业需要做什么？
★ 剖析症状→提出预防，治疗方案→正确的领导和管理模式。

名称：《转型期管理》
版别：齐鲁电子音像出版社
主讲人：林健安
数量：8VCD
码洋：580.00

- ★ 制度是创造优秀员工的基石
- ★ 标准是造就伟大企业的砖瓦
- ★ 6S是落实制度和标准的工具

名称:《6S精益管理》
版别:东方音像电子出版社
主讲人:孙少雄
数量:6VCD
码洋:580.00



世纪传播感恩订购

★ 期盼

因为书, 世纪传播智慧资源和您成为朋友!
因为讲坛, 您的企业拥有低成本的活教材!
因为追求与需求, 您的人生从此精彩、卓越!

★ 贴心产品

机工版最新世纪传播管理书系、世纪传播讲坛系列、总经理书架、企业图书馆……

★ 祝福、感恩

感谢亲爱的读者, 让我们共享成功的喜悦, 祝您早日成功……

为庆祝成功, 世纪传播的感恩订购开始啦!

覆盖方式		感恩订购
凡购买光盘1套以上		①享受 9.5 折优惠, 并免费邮寄; ②赠送: 机工版世纪传播图书1本+演示光盘1张, 或者, 抵扣: 先期购买机工版世纪传播图书价款 × 现购买光盘套数(抵扣以小票为据, 只限光盘)。
凡购买光盘5套以上		①享受 9 折优惠, 并免费邮寄; ②赠送: 机工版世纪传播图书5本+演示光盘5张, 或者, 抵扣: 先期购买机工版世纪传播图书价款 × 现购买光盘套数(抵扣以小票为据, 只限光盘)。
凡购买光盘10套以上		①享受 8.8 折优惠, 并免费邮寄; ②赠送: 机工版世纪传播图书10本+演示光盘10张, 或者, 抵扣: 先期购买机工版世纪传播图书价款 × 现购买光盘套数(抵扣以小票为据, 只限光盘)。
凡购买光盘15套以上		①享受 8.5 折优惠, 并免费邮寄; ②赠送: 机工版世纪传播图书15本+演示光盘15张, 或者, 抵扣: 先期购买机工版世纪传播图书价款 × 现购买光盘套数(抵扣以小票为据, 只限光盘)。
订购方式	银行汇款:	户名: 厦门世纪传播文化传播有限公司 开户行: 厦门湖里工行 账号: 4100021809201021748
	邮局汇款:	地址1: 北京市海淀区彩和坊路8号天创科技大厦11楼1105室 邮编: 100080 电话: 010-62698517/62698597/传真: 010-62698583 地址2: 厦门市湖里大道80号明园大厦10楼B座 邮编: 361006 电话: 0592-5637918/传真: 0952-5637928
	电话订购:	010-62698517/62698597



机械工业出版社
China Machine Press



机工版最新世纪传播书系

卓越人生的黄金屋

8



书名：《职业化团队：基业长青的源动力》
作者：余世维 ISBN：7-111-21636-0
定价：36.00

- ★ 解决企业最重要、最常出现但久拖不决的问题！
- ★ 职业化——企业和个人建立长青品牌的高效法则！

- 一、职业化就是专职化或专业化
- 二、职业化的工作技能就是“像个做事的样子”
- 三、职业化的工作形象就是“看起来像那一行的人”
- 四、职业化的工作态度就是“用心把事情做好”
- 五、职业化的工作道德就是“对一个品牌信誉的坚持”
- 六、职业化过程中，主管应该怎么做

★ 企业的80%的利润来自20%的大客户，他是你的摇钱树！

锁定高额利润客户！

书名：《摇钱树》
作者：李践
ISBN：7-111-20739-9
定价：38.00



书名：《国学解码商道》
作者：张利 林天
ISBN：7-111-21293-5
定价：39.80

- ★ 跟孔子学做事，跟老子学做人，跟孙子学做企业战略，跟韩非子学做管理
- ★ 让国学回归，从此步入国学管理大道

不赢利的企业不道德！——解码企业之“财与利”
失去主动权就等于被打败！——解码企业之“战与谋”
输在自己，赢在对手！——解码企业之“成与败”
没有功能，就没有核心竞争力！——解码企业之“功与势”
失去企业家就等于失去生产力！——解码企业之“主与将”
短命的企业最不经济！——解码企业之“长与久”



机械工业出版社
China Machine Press

☆
机工版最新世纪传播书系
——卓越人生的黄金屋
9



★ 如果这一生真要出人头地，一定要学会有效沟通

书名：《有效沟通》
作者：余世维
ISBN：7-111-19507-8
定价：35.00



★ 企业家拥有12把财务砍刀，成本控制吹糠见米！

书名：《砍掉成本》
作者：李践
ISBN：7-111-19912-X
定价：36.00



★ 实战、有效、会做——成交才是硬道理！

书名：《成交高于一切》
作者：孟昭春
ISBN：7-111-20314-3
定价：38.00



★ 锻造中国管理者的卓越领导力

书名：《四维领导力》
作者：严正
ISBN：7-111-21109-9
定价：36.00



机械工业出版社
China Machine Press



机工版最新世纪传播书系

卓越人生的黄金屋 10



★ 如何成为卓越的管理者？如何进行卓有成效的管理？

书名：《管理者胜任素质》
作者：严正
ISBN：7-111-20207-4
定价：32.00



★ 实施服务革命，提升服务品质，把握服务关键时刻！

书名：《关键时刻留住顾客》
作者：李朝曙
ISBN：7-111-22320-7
定价：38.00



★ 用全新哲学思考锻造高智商企业

书名：《锻造高智商企业》
作者：白万纲
ISBN：7-111-21630-8
定价：38.00



机械工业出版社
China Machine Press

☆

机工版最新世纪传播书系

卓越人生的黄金屋

11



★ 营销的最高境界是让客户主动上门

书名：《营销三问》

作者：李洪道

ISBN: 7-111-22077-0

定价：32.00



★ 在变幻莫测的职场中更需要彰显您的个人品牌
和人格魅力

书名：《个人品牌》

作者：徐浩然

ISBN: 7-111-22365-8

定价：28.00



★ 第一位提出中国家族企业传承发展的本土管理学者
★ 第一部系统解决企业接班人培养方法与经验的专著

书名：《富过三代：家族企业如何培养接班人》

作者：张建华 薛万贵

ISBN: 7-111-22501-0

定价：26.00



★ 10家世界著名公司企业大学的实践精华，
助您变革培训体系

书名：《培训革命：世界著名公司企业大学的最佳实践》

作者：王世英 吴能全 闫晓珍

ISBN: 7-111-22586-7

定价：38.00



机械工业出版社
China Machine Press



机工版最新世纪传播书系

卓越人生的黄金屋

12



★ 伟大的领袖，必定是一名伟大的导师
成功的企业，必将受益于教导型组织

书名：《教导型组织》
作者：侯志奎
ISBN：7-111-22861-5
定价：29.00

★ 员工与企业和谐共进、共谋发展的最高境界

书名：《秩序之美：职业化员工情操修炼》
作者：严正
ISBN：7-111-22978-0
定价：22.00



★ 拉开您卓越人生、和谐人生的序幕！

书名：《自我和谐：了解自己，平衡人生》
作者：陈德云
ISBN：7-111-21165-5
定价：25.00

★ 成功源自心态，心态成就事业！

书名：《成功心态：成就一流员工的职业素养》
作者：严正
ISBN：7-111-20717-3
定价：20.00

