

失败是人生多给你的一次机会

失败是成功的 起点

SHIBAINSHI
CHENGGONG
DEQIDIAN

失败的九大原因

失败
迫使我们
重新评估自己.....

张磊 / 编著

西南大学出版社

失败是成功的起点

西南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

失败是成功的起点/张磊编著 西南大学出版社,
1999. 12

ISBN 7-2185-0689-9

I. 失… I. 张… II. 成功方法 N. C868.2

失败是成功的起点

张 磊 编著

西南大学出版社

*

全国新华书店发行

西南大学印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开 13.5 印张 240 千字

2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月第 1 次印刷

印数: 5000 册

ISBN 7-2185-0689-9 / I · 989

前言

♣我们听惯了成功的故事,那是我们不会听故事,因为失败的故事才是故事中的故事……

本书首先介绍两个失败的真实故事。那是几年前的事了,那时两个当事人都自鸣得意地以为自己所向披靡。

卡罗是一家市场及社会功效调查公司出色的经理人,并且是《女性的销售策略》及《女性与工作》的作者。她锋芒毕露,自信能驾驭自己的生活,作梦也没想到在她一帆风顺的生活道路上会遇到什么障碍。

一九八三年的一天,卡罗的同事,即五十多岁的姬丝说她胸口疼,卡罗立即打电话给她当医生的丈夫,并将她送进医院。卡罗如释重负,心想自己的果断处理也许救了一条人命,她的镇定自若通常以成功告终,姬丝的胸口又疼了起来,不久就死了,卡罗的世界崩溃了。

姬丝的死,使我对自己所作的每一个假定都产生了动摇。我原相信自制,然而这件事,却是我无法控制的。我感到心力交瘁,力不从心。我非常想念她。

姬丝死后,我才意识到自己多么依赖她。我感到从未

有过的孤独。在工作中我和她常持有异议,我忽然意识到,正是这种创造性的异议推动着我们的工作向前发展。

我曾经有过一个向我挑战的“贵族”,现在却只有会执行命令的雇员。

我一直认为姬丝的存在是理所当然的,可是,没有她稳健的步伐,我就好像跑不起来。如果没有同事就不能独立工作,那么我一定是个不完善的人,一个失败者。

卡罗卖掉了公司,得到一笔可观的收入。朋友们都祝贺她成功。可是对她自己来说,这代表彻底的失败。

我没有向任何人谈起自己的感觉。我确信唯有自己经历了这一切。在鸡尾酒宴上,人们问我做什么工作。起初几次,我只是含混过去了,后来才开始说:“我在餐馆里做事。”我觉得颜面尽失。

卡罗在调查公司工作的那阵子,琳达是一家电影公司的第一副总裁。她同总裁一起创立了这家公司,他们共事了二十年,这些年来,她为公司出了很多力,并且成果辉煌。她一向对自己的能力确信不疑,直到有一天——她被解雇了。

宛如一场美满的婚姻破裂了。我充沛的精力、雄辩的口才、不屈不挠的精神,曾一度受到老板的青睐,现在却变得令人难以忍受。事实上是生意遇到了麻烦,使他陷入困境,他决定改变一切。

可是我为什么不主动提出辞职,我至今也不明白。一切迹象都预示着即将发生的事,我都着在眼里,可是骨子里仍然坚信他不会辞退我,我们毕竟在一起工作了二十年,

我们白手起家一起创建了公司。我将自己的一生都维持在它身上，一旦分离，赖以生存的智慧便无力抵挡痛苦了。我这个永远名列前茅、从不跌倒的幸运儿，竟然被解雇了。

羞愧，孤独，恐惧折磨着琳达。好友卡罗劝她要有耐心。她发现，一个失败者得经历几个阶段。“可是——我怎么能不恐慌？”琳达想知道。

卡罗提议一起去吃中饭，琳达尽量不去想该谁付钱。

饭桌上，卡罗问了琳达一个简单的问题：“你害怕什么？你最怕什么？”

要回答这个问题可不容易，因为恐慌是那么不可名状、漫无旁际。琳达想了一会儿：“我害怕没钱。”她回答。“我一直为挣得一份高薪而骄傲，对于它经济上的作用，我甚至想都没想过。”卡罗自己对这种恐惧深有体会，立即提出一个行之有效的建议：“回去问问你的会计师——假定你一年内一分钱也不挣，请他告诉你这对你将意味着什么？你是否得卖掉房子？得让孩子退学？得借钱？或者只需缩减一下开支，改变一下生活方式？”

“你还害怕什么？”卡罗追问。

“怕别人说我。”琳达承认：“怕他们嘲笑我。”

她们喝着日本茶，卡罗开导琳达，让她将人们可能说的话都大声说出来，什么也不隐藏：诽谤、讽刺、恶意中伤。不知怎么搞的，这些话回荡在日式茶馆，顷刻间便化为乌有了。

“如今你已听见了这一切，”卡罗问：“你能忍受吗？”

琳达平静地注视着她：“能。”

那次，有两件事触动了我们。首先，我们感到失败使我们彼此之间产生了深深的隔阂。我们各自藏起痛苦，将一张毫不在乎的脸呈现给世人。然而，一旦发现彼此的经历相似时，我们便紧紧地拥抱在一起，仿佛退伍的老战友重逢一般。面对失败，我们不必再孤军奋斗了。

其次，我们意识到，对于我们来说，没有任何指南可询。告诉你如何成功的书比比皆是，可是失败呢？从来就没有人教我们该如何面对失败。

于是我们开始了对失败领域的探索。我们的工作看似简单，其实却经历了痛苦的自省、清理和发展。我们请求别人向我们诉说些他们自己的经历。我们惊奇地发现，失败者大有人在，各人都以为自己是世上唯一不幸的人，而且都从未对别人谈起过。

我们开始问自己：在这个社会中，失败意味着什么？是否有失败的解析？每个人是否都得经过固定的几个阶段？失败对于男人和女人是否有所差别？为什么失败对有些人来说是致命的打击，对有些人却是进一步发展的一个重要阶段？失败这一现象是否有益？

我们得把研究对象限制在—起的范围内。首先我们决定只研究事业上的失败，排除离婚、友谊破裂等。我们的研究对象既包括琳达这种遭受表面失败的人——被辞退，得不到提升——也包括卡罗这种因为不能如原以偿而给自己贴上失败标签的人。

其次，我们决定将焦点集中在中产阶级或上层阶级上，他们受过良好教育，工作能力佳。这样做有几个原因：最爱

冒险的人最易失败,而我们认为那些冒险家都是些已经跻身于中层阶级的人。而且,我们的对象是那些经过辛勤劳动而成功的人,他们决不是些从来就拥有权力和财富的家伙。

另一方面,我们也不想涉及那些根本不可能改变自己处境的人。换句话说,我们选择了那些拥有选择机会的人。问题是,他们失败后是否能利用这些机会。

我们总共作了一百七十六次私人采访,年龄最小二十一,最大八十四,主要来自城市。

我们还和精神病学、心理学、社会学等领域的专家进行了访谈。

调查开始不久,我们就发现了一个令人震惊的事实:我们谈话的每一个对象,不管如今如何春风得意,过去都经历过不小的打击。我们选择了一些名人作为例,你也许认为名人和普通人的感受不一样,其实在那些情绪骚动不安的时刻,每个人的感受都相差无几,在不只一次的采访过程中,我们认识到了这一点。不同的只是各人克服波动期的方式及时间的长短。

你也许会奇怪,人们怎么愿意和我们谈论这一切?是的,那些仍在挣扎中的人们愿谈,其他人则坦率地承认自己害怕与“失败”这个字眼有瓜葛。不过大多数幸存者都坦诚豁达。他们感到自己获得了愿与大家分享的智慧。

某天,一个朋友打电话来说,著名制片人李卫听说我们在写一本关于失败的书后,准备接受采访。我们深知此人善良、谦逊,极少抛头露面。这一要求非常出乎意料,我们

立即采访了他。

“李卫，”我们说：“据我们所知，你的事业一帆风顺。”

他默默地笑了笑：“你们知道吗，我曾四次被解雇？你们知道我搞砸了几部影片吗？其实，”他接着说：“我自认为是个失败专家，我认为对别人谈谈我的见解，是非常重要的。”

人们同意我们重现他们的喜乐与沧桑，为此我们深受感动，因为和一个人谈论他的成功与失败，等于与他共享了他最亲切的内心世界。

此书代表了作者的一次亲身历险。我们自信深知什么是成功与失败，并以此作为探索的开端。我们生来就不同凡响，所以极少考虑自己是如何达到这一程度的。倾听他人的诉说，进入他人的生活，使人们的假定产生了动摇。我们受益匪浅，希望你们也能感同身受。

目 录

前言

第一部 理解失败:为失败定位

第一章 失败是人生的必修课 \ 2

一、什么是失败 \ 3

典型之一:被解雇的约翰 \ 4

典型之二:破产的企业家蒙娜 \ 6

典型之三:潜在的失败——丽丝夫人 \ 8

失败者的队伍始终在壮大 \ 10

二、非赢即输的社会里失败是最寻常的事 \ 11

三、“失败=不幸”的命题已经过时 \ 12

四、失败为渴望成功者带来好处 \ 16

五、世上没有永远的成功与失败 \ 17

第二章 痛定思痛,揭开失败的根源 \ 20

一、失败者的心路历程 \ 20

二、导致失败的心理误区 \ 38

误区之一:失败必是成功之母 \ 39

误区之二:人人都能成为百万富翁 \ 43

误区之三:优秀者总能成功 \ 51

误区之四:货好不怕巷子深 \ 56

误区之五:广告就是点石成主 \ 61

误区之六:一分付出就有一分收获 \ 67

误区之七:无商不奸,无奸不商 \ 72

三、为自己的失败开一张诊断书 \ 77

第三章 事业与家庭的辩证法:聪明的失败者因祸得福,愚笨的失败者雪上加霜 \ 85

一、失败心态,男女有别 \ 85

二、失败并非永远是个人的事 \ 95

三、失败对不同类型的家庭影响各不相同 \ 98

男主女辅的家庭因失败而受益 \ 99

男主女附的家庭因失败而受损 \ 103

男女平等的家庭应该把事业与感情分开 \ 107

第二部 远离失败:警惕导致败局的陷阱

第四章 避免开人际关系的陷阱 \ 122

- 一、上层人物要待人以诚 \ 122
- 二、中层管理者不能欺上瞒下 \ 137
- 三、警告下级,你尽忠职守了吗? \ 151

第五章 避开创业的陷阱 \ 164

- 一、什么都捞不如咬紧一处 \ 164
- 二、不要做“万事通” \ 172
- 三、不要让自己忙到精疲力竭 \ 179
- 四、临渊羡鱼,不如归而结网 \ 184
- 五、理想高于金钱 \ 190
- 六、冒险与冒进:勇气的界限 \ 197
- 七、不要曲高和寡,不要孤芳自赏 \ 206

第六章 避开谋略的陷阱 \ 214

- 一、谋略并非万能 \ 215
- 二、实力与胜利没有必然联系 \ 228
- 三、机遇也可能变成伤人利器 \ 239
- 四、有得必有失,便宜不能总占 \ 250

第七章 从无数失败中锤炼出的金科

玉律 \ 260

- 一、失败并不可怕,可怕的是重复失败 \ 260
- 二、失败者忠告之一:找准好的起点 \ 261
- 三、失败者忠告之二:树立经营风险意识 \ 278
- 四、失败者忠告之三:向管理要效益 \ 301
- 五、失败者忠告之四:理顺各类关系 \ 306

第三部 超越失败:走向成功

第八章 重新塑造自己 \ 318

- 一、什么叫重新塑造自己 \ 319
- 二、从失败的模拟中找到自己的方向 \ 320

- 三、重新解释你的故事 \ 342
- 四、重新给自己贴上标签 \ 360
- 五、扩大选择范围：挣脱羁绊 \ 368
- 六、过渡时期的步骤 \ 379
- 七、重新振作的关键 \ 392

第九章 走向真正的成功 \ 403

- 一、审视自己的精神世界 \ 403
- 二、改变衡量标准，做一轻松和失败打交道的人 \ 410
- 三、善于学习，让你一生受 \ 415

第一部理解失败：为失败定位

第一章 失败是人生的必修课

♣也许你已经失败。

如果没有,你必将失败。

- 你上初中三年级时考试有过不及格吗?
- 你是否没能进入理想的大学?
- 你是否没能得到一份理想的工作?
- 你失业了吗?
- 你事业的进步是否如你所愿?
- 虽然别人把你看成是成功者;而你是否自认为是失败者呢?

对于这些问题,几乎没有人能全盘否定。失败是人生经历的一部分。事实上,我们都是失败者,或者终将成为失败者。

因为冒险中蕴藏着失败,对成功的追求也蕴藏着失败。要不失败,除非永不冒险,永不追求。挖掘出自身最大的潜能,人性才能得到充分施展,而这些工作则时时刻刻都有失

败的可能。

失败是最民主的俱乐部，它的会员不论年龄、肤色、财富、地位。他们唯一的共同点是各自保持秘密身分。想像一下在失败俱乐部里的情形——成千个房间里拥挤着成千上万个会员——每个人都低头盯着自己的脚尖。

在这个离婚、癌症、淫秽、同性恋、乱伦纷纷出笼的世界里，失败这个最普遍的人生经验依然是一项禁忌。现在是消除这一禁忌的时候了。

其实，对许多人来说，失败使人重新评估自己的生活，从而整装上阵。失败意味着一定的损失，但同时也意味着获得——智慧。

一、什么是失败

失败是对某事件的评断，如此而已，然而人们一般的理解却不尽然。

以失业为例，大多数人把它看成是失败，其实这不过是一个事件罢了，如果你本来就讨厌这个工作，失业未必不是件好事，只有当你断定它是失败的时候，失业才会变成失败。

此书中，我们从两个意义上来理解解“失败”一词：