

F270/860


2007

管理思想 百年脉络

——影响世界管理进程的百名大师



主 编	方振邦	
副主编	陈建辉	孙一平
编 委	鲍春雷	宋晓玲
	张之星	陈凯萌

 中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理思想百年脉络——影响世界管理进程的百名大师/方振邦主编

北京: 中国人民大学出版社, 2007

ISBN 978-7-300-08682-8

I. 管…

II. 方…

III. ①管理学-思想家-简介-世界

②管理学-思想史-世界

IV. K825.1 C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 166488 号

管理思想百年脉络

——影响世界管理进程的百名大师

主 编 方振邦

副主编 陈建辉 孙一平

编 委 鲍春雷 宋晓玲 张之星 陈凯萌

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>
<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 河北涿州星河印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本 版 次 2007 年 11 月第 1 版

印 张 35.5 插页 2 印 次 2007 年 11 月第 1 次印刷

字 数 791 000 定 价 88.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前 言

1911年弗雷德里克·W·泰勒(Frederick W. Taylor)出版的《科学管理原理》(*The Principles of Scientific Management*)奠定了管理学理论的基石,此后近百年来,管理学发展史上大师辈出,其中有学者,有管理实践者,也有管理咨询顾问。他们仁者见仁,智者见智,为管理理论的发展和完善做出了巨大的贡献,并且在一定程度上影响了整个世界的发展进程。

历史上曾经有一些学者对管理理论及其代表人物进行过分类和介绍,其中较早的要数英国管理史学家林德尔·厄威克(Lyndall F. Urwick),他曾于1956年撰写了《管理备要》一书,介绍了70位管理思想先驱的理论,考察了管理理论的发展和演变,总结了人类自首次运用科学的方法探讨管理问题以来的各种观点。此后,美国管理史学家丹尼尔·雷恩(Daniel A. Wren)则在其《管理思想的演变》(*The Evolution of Management Thought*) (1979)一书中,按照时间顺序对有重大贡献的管理理论和实践工作者的活动背景、主要思想及其影响进行了研究。随后,美国管理学家哈罗德·孔茨(Harold Koontz)对管理学派进行了重新梳理,并于1980年出版了《再论管理理论的丛林》(*The Management Theory Jungle Revisited*),将当时的管理理论划分为11个学派。后来的学者在研究管理思想史时,也大都从时间或者学派的角度进行单一维度的研究。

为了帮助读者准确把握现代管理思想的演变脉络,快速、全面、系统地梳理现代管理理论、学派及其主要代表人物,笔者在多年教学研究的基础上,曾于2003年出版了《管理思想百年脉络》一书,从时间和学派两个维度构建了管理思想百年脉络图,展现了一个世纪以来管理思想的发展历程。此书自出版后广受学术界和商业界的厚爱,读者纷纷来信来电与笔者进行交流与探讨,并提出了许多宝贵意见,令笔者深受鼓舞。今天,我们在《管理思想百年脉络》的基础上重新修订、编写形成了这本新版的《管理思想百年脉络》。

本书采用人物介绍的方式,精选了影响世界管理进程的123位大师,其中凡是合作提出理论观点的管理思想大师,我们将其聚合在一起进行介绍。每个人物的介绍都分为以下五部分:第一部分简要介绍大师的个人背景及其在管理学说或管理实践中的贡献和地位;第二部分重点介绍大师的主要思想观点或成功的管理实践;第三部分是

大师们的精彩语录；第四部分针对大师的主要观点及其贡献进行简要评价；第五部分是有关大师著作以及传记等材料的思想链接，便于读者进一步查阅学习。相信读者朋友在看完上述五部分之后，会对每位管理大师的个人情况及思想观点有较全面的了解。

沿着百年管理思想史的长河溯源而上，源头是19世纪末20世纪初以弗雷德里克·W·泰勒等为代表的科学管理理论和以亨利·法约尔（Henry Fayol）等为代表的古典组织理论。经过乔治·埃尔顿·梅奥（George Elton Mayo）和弗里茨·罗特利斯伯格（Fritz G. Roethlisberger）的人际关系理论，进入20世纪50年代，行为科学开始盛行，其中，比较有代表性的有以亚伯拉罕·马斯洛（Abraham Maslow）等人为代表的激励理论，以道格拉斯·麦格雷戈（Douglas McGregor）等人为代表的人性假设理论，以库尔特·勒温（Kurt Lewin）等人为代表的群体行为理论，以伦西斯·利克特（Rensis Likert）等人为代表的领导行为理论，而将科学管理理论的长处与行为科学的长处巧妙地结合在一起的则是经验主义学派的大师彼得·德鲁克（Peter Drucker）。20世纪60年代，出现了以特德·列维特（Ted Levitt）和菲利普·科特勒（Philip Kotler）为代表的营销管理学派。也就是在这一时期，人们开始对战略问题加以关注，出现了以伊戈尔·安索夫（Igor Ansoff）和阿尔弗雷德·钱德勒（Alfred Chandler）为代表的战略学派。进入20世纪70年代，随着科学技术、生产和人类社会的进一步发展，各种管理理论和管理思想如雨后春笋般相继涌现，形成百家争鸣之势。这一时期新出现的有代表性的学派有以埃尔伍德·斯潘塞·伯法（Elwood Spencer Buffa）为代表的管理科学学派，以弗里蒙特·卡斯特（Fremont E. Kast）和詹姆斯·罗森茨韦克（James E. Rosenzweig）为代表的系统管理学派，以保罗·劳伦斯（Paul R. Lawrence）为代表的权变理论学派以及以亨利·明茨伯格（Henry Mintzberg）为代表的经理角色学派，等等。20世纪80年代，工业社会进入鼎盛期，制造业的骄子——日本——在战争的废墟中迅速崛起，开始了大规模的海外进军。正是在这种背景下，理查德·帕斯卡尔（Richard Pascale）和威廉·G·大内（William G. Ouchi）将目光聚焦到了在美国本土投资经营的日本企业，通过与美国企业的比较研究，揭示了日本企业成功的奥秘。W·爱德华兹·戴明（W. Edwards Deming）和约瑟夫·朱兰（Joseph Juran）则在日本本土潜心研究产品质量管理问题，最终成为品质管理的大师。这一时期，约翰·邓宁（John Dunning）开创了跨国公司研究的先河，吉尔特·霍夫斯泰德（Geert Hofstede）则开始了他的跨文化研究，而迈克尔·波特（Michael Porter）则将战略管理研究大大地向前推进了一步。20世纪90年代以来，伴随着客户经济和知识经济时代到来，管理思想在创新和整合中继续向前发展。这一阶段涌现了众多新的思想和理念，其中，比较有代表性的有吉姆·柯林斯（Jim Collins）的使命、核心价值观、愿景研究，彼得·圣吉（Peter Senge）的学习型组织，贝思·罗杰斯（Beth Rogers）等的创新理论，

托马斯·H·达文波特(Thomas H. Davenport)和劳伦斯·普鲁萨克(Laurence Prusak)以及野中郁次郎等的知识管理理论,迈克尔·哈默(Michael Hammer)和詹姆斯·钱皮(James Champy)的流程再造理论,等等。特别值得一提的是,在这一时期,罗伯特·卡普兰(Robert S. Kaplan)和戴维·诺顿(David P. Norton)在吸收他人研究成果的基础上,开创性地提出了著名的平衡计分卡理论。平衡计分卡是集大成的管理思想和管理工具,它既是一种良好的战略管理工具,又是一种良好的组织及个人绩效管理工具,基于此,在本书的最后部分,我们重点介绍了平衡计分卡理论。

为了能对各类组织中从事管理实践的人士、科研机构中从事管理研究的学者、高等院校里从事管理学教学的老师以及相关专业的本科生与研究生、MBA与MPA学员更有裨益,自《管理思想百年脉络》一书出版之后,我们就着手完善该书的体系和内容,前后共历时三年,其间几易其稿,力求做到体例和形式上的统一与内容上的完备。感谢中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所的周文军、石金花、罗海元、包元杰、王睿和路宁等为本书的编写和出版所做的各项工作。

结集成书是遗憾的艺术,尽管我们已尽很大努力,但限于水平,书中的纰漏和不足在所难免,敬请各位同仁、专家、学者批评指正。此外,虽已尽最大的努力,但由于时间和资料有限,仍有部分管理思想家的照片、生(卒)年未收集完整,在此深表歉意。

方振邦

主编简介

方振邦 教授，博士生导师，中国人民大学人力资源开发与管理研究中心副主任，中共中央组织部领导干部考试与测评中心专家，国家人事部中国人事科学研究院客座研究员。1989年6月毕业于吉林大学政治学系，获法学学士学位。1994年6月毕业于中国人民大学劳动人事学院，获管理学硕士学位。1999年3月毕业于韩国国立忠南大学商学院，获经营学博士学位。主要研究领域：企业组织及公共组织的人力资源开发与管理、组织行为学、管理理论等。主讲：战略性人力资源管理、组织行为学、管理学原理、绩效管理、薪酬管理、平衡计分卡在企业组织及公共组织的应用等课程。在国内外学术期刊和管理杂志上发表数十篇实证性学术论文和一般论文，出版了《管理学基础》、《战略性绩效管理》、《战略与战略性绩效管理》、《管理思想百年脉络》（上、下）、《日本国家公务员制度》、《韩国劳资关系》等多部著作及译著。主持、参与数十家中外大型企业及政府组织的人力资源管理咨询工作，并担任国内多家企业及政府机构的管理咨询顾问。



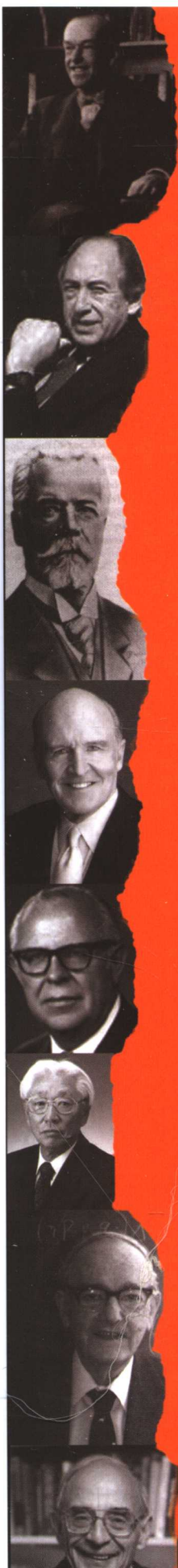


内 容 简 介

管理学诞生近百年来，涌现出了众多大师级人物，其远见卓识、深刻见地，为管理理论的发展和完善做出了巨大的贡献。本书从中精选了123位影响世界管理进程的大师，以人物介绍为主线，全面介绍了大师们的主要观点，并从时间和学派两个维度构建了管理思想百年脉络图，展现了一个世纪以来管理思想的发展历程，旨在帮助读者准确把握现代管理思想的演变脉络，了解现代管理理论、学派及其主要代表人物，使读者对管理理论有一个全面、系统的认识。

本书特别适合EMBA、MBA、MPA学员以及在各类组织中从事管理工作的人士阅读，亦可供各类院校中从事管理学教学的教师以及学生学习参考之用。

策划人 刘 晶
责任编辑 魏 杰 李健坤
封面设计 李尘工作室
版式设计 赵星华



目 录

■ 19 世纪末 20 世纪初管理思想

弗雷德里克·W·泰勒 [科学管理理论]	005
(Frederick W. Taylor)	
卡尔·G·巴思 [科学管理理论]	010
(Carl G. Barth)	
亨利·L·甘特 [科学管理理论].....	013
(Henry L. Gantt)	
弗兰克·B·吉尔布雷思 莉莲·莫勒·吉尔布雷思 [科学管理理论]	017
(Frank B. Gilbreth) (Lillian Moller Gilbreth)	
哈林顿·埃默森 [科学管理理论]	021
(Harrington Emerson)	
莫里斯·库克 [科学管理理论]	025
(Morris Cooke)	
雨果·孟斯特伯格 [工业心理学]	028
(Hugo Münsterberg)	
亨利·法约尔 [管理过程学派、古典组织理论、管理实践者]	031
(Henry Fayol)	
马克斯·韦伯 [古典组织理论]	035
(Max Weber)	
亨利·福特 [管理实践者]	039
(Henry Ford)	
拿破仑·希尔 [成功学]	042
(Napoleon Hill)	

图 20 世纪三四十年代管理思想

戴尔·卡耐基 [人际关系理论]	053
(Dale Carnegie)	
詹姆斯·D·穆尼 [管理过程学派]	057
(James D. Mooney)	
拉尔夫·C·戴维斯 [管理过程学派]	064
(Ralph C. Davis)	
卢瑟·H·古立克 [管理过程学派、综合古典管理]	068
(Luther H. Gulick)	
林德尔·F·厄威克 [综合古典管理、管理思想史]	071
(Lyndall F. Urwick)	
切斯特·巴纳德 [社会系统学派、管理实践者]	075
(Chester Barnard)	
玛丽·帕克·福莱特 [科学管理理论和人际关系理论的桥梁]	080
(Mary Parker Follett)	
乔治·埃尔顿·梅奥 弗里茨·G·罗特利斯伯格 [人际关系理论]	084
(George Elton Mayo) (Fritz G. Roethlisberger)	

图 20 世纪 50 年代管理思想

亚伯拉罕·马斯洛 [激励理论]	093
(Abraham Maslow)	
戴维·麦克利兰 [激励理论]	099
(David McClelland)	
弗雷德里克·赫茨伯格 [激励理论]	105
(Frederick Herzberg)	
伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳 [激励理论]	110
(Burrhus Frederic Skinner)	
道格拉斯·M·麦格雷戈 [人性假设理论]	115

(Douglas M. McGregor)	
伦西斯·利克特 [领导理论]	120
(Rensis Likert)	
罗伯特·坦南鲍姆 沃伦·H·施米特 [领导理论]	125
(Robert Tannenbaum) (Warren H. Schmidt)	
哈罗德·孔茨 [管理过程学派、管理思想史]	131
(Harold Koontz)	
赫伯特·A·西蒙 詹姆斯·G·马奇 [决策理论学派]	140
(Herbert A. Simon) (James G. March)	
诺斯科特·帕金森 [帕金森定律]	145
(Northcote Parkinson)	
克里斯·阿基里斯 [“不成熟—成熟”理论]	148
(Chris Argyris)	
库尔特·勒温 [群体行为理论]	153
(Kurt Lewin)	
彼得·德鲁克 [经验主义学派]	158
(Peter F. Drucker)	

▣ 20 世纪 60 年代管理思想

维克多·H·弗鲁姆 [激励理论]	173
(Victor H. Vroom)	
约翰·斯塔西·亚当斯 [激励理论]	179
(John Stacey Adams)	
莱曼·W·波特 爱德华·E·劳勒 [激励理论]	183
(Lyman W. Porter) (Edward E. Lawler)	
罗伯特·R·布莱克 简·S·默顿 [领导理论]	187
(Robert R. Blake) (Jane S. Mouton)	
弗雷德·E·菲德勒 [领导理论]	192
(Fred E. Fiedler)	
保罗·赫塞 肯·布兰查德 [领导理论]	196

(Paul Hersey) (Ken Blanchard)	
沃伦·G·本尼斯 [组织理论、领导理论]	200
(Warren G. Bennis)	
欧内斯特·戴尔 [经验主义学派]	206
(Ernest Dale)	
阿尔弗雷德·P·斯隆 [经验主义学派、管理实践者]	212
(Alfred P. Sloan)	
特德·列维特 [营销管理学派]	217
(Ted Levitt)	
菲利普·科特勒 [营销管理学派]	220
(Philip Kotler)	
伊戈尔·安索夫 [战略学派]	225
(Igor Ansoff)	
阿尔弗雷德·钱德勒 [战略学派]	229
(Alfred Chandler)	
斯坦利·E·西肖尔 [组织绩效理论]	232
(Stanley E. Seashore)	
劳伦斯·彼得 [彼得原理]	236
(Laurence Peter)	
H. E. 凯利 [归因理论]	241
(H. E. Kelley)	
小托马斯·沃森 [管理实践者]	244
(Thomas Watson, Jr.)	

▣ 20 世纪 70 年代管理思想

克莱顿·P·阿尔德弗 [激励理论]	251
(Clayton P. Alderfer)	
阿尔伯特·班杜拉 [激励理论]	254
(Albert Bandura)	
罗伯特·豪斯 特伦斯·米切尔 [领导理论]	257

(Robert House) (Terence Mitchell)	
亚伯拉罕·扎莱兹尼克 [领导理论]	261
(Abraham Zaleznik)	
亨利·明茨伯格 [经理角色学派、战略学派]	264
(Henry Mintzberg)	
小埃弗里特·E·亚当 罗纳德·J·埃伯特 [管理过程学派]	271
(Everett E. Adam, Jr.) (Ronald J. Ebert)	
埃里奥特·杰奎斯 [组织理论]	274
(Elliott Jaques)	
罗伯特·卡兹 [管理思想史]	277
(Robert Katz)	
丹尼尔·A·雷恩 [管理思想史]	281
(Daniel A. Wren)	
杰克·特劳特 [营销管理学派]	290
(Jack Trout)	
布鲁斯·亨德森 [战略学派]	297
(Bruce Henderson)	
埃尔伍德·斯潘塞·伯法 [管理科学学派]	301
(Elwood Spencer Buffa)	
弗里蒙特·E·卡斯特 詹姆斯·E·罗森茨韦克 [系统管理学派]	307
(Fremont E. Kast) (James E. Rosenzweig)	
保罗·R·劳伦斯 [权变理论]	317
(Paul R. Lawrence)	
弗雷德·卢桑斯 [权变理论]	320
(Fred Luthans)	
琼·伍德沃德 [权变理论]	323
(Joan Woodward)	
杰伊·W·洛希 [权变理论]	326
(Jay W. Lorsch)	
罗伯特·汤赛德 [管理实践者]	331
(Robert Townsend)	

■ 20 世纪 80 年代管理思想

- 约翰·P·科特 [领导理论] 337
(John P. Kotter)
- 伊查克·爱迪斯 [企业生命周期] 342
(Ichak Adizes)
- 斯蒂芬·P·罗宾斯 [管理过程学派] 350
(Stephen P. Robbins)
- 查尔斯·汉迪 [组织理论: 组织变革] 355
(Charles Handy)
- 埃德加·H·沙因 [组织文化] 358
(Edgar H. Schein)
- 罗莎贝丝·摩丝·坎特 [组织理论: 组织变革] 362
(Rosabeth Moss Kanter)
- 汤姆·彼得斯 [组织理论: 组织变革] 365
(Tom Peters)
- 迈克尔·E·波特 [战略学派] 369
(Michael E. Porter)
- 理查德·帕斯卡尔 [日本式管理] 376
(Richard Pascale)
- 威廉·G·大内 [日本式管理] 380
(William G. Ouchi)
- W·爱德华兹·戴明 [质量管理] 385
(W. Edwards Deming)
- 约瑟夫·M·朱兰 [质量管理] 389
(Joseph M. Juran)
- 阿尔文·托夫勒 [未来学派] 393
(Alvin Toffler)
- 约翰·奈斯比特 [未来学派] 397
(John Naisbitt)

约翰·邓宁 [跨国公司研究]	401
(John Dunning)	
吉尔特·霍夫斯泰德 [跨文化研究]	406
(Geert Hofstede)	
松下幸之助 [管理实践者]	411
(Konosuke Matsushita)	
盛田昭夫 [管理实践者]	414
(Akito Morita)	
哈罗德·吉宁 [管理实践者]	420
(Harold Geneen)	
杰克·韦尔奇 [管理实践者]	423
(Jack Welch)	

■ 20 世纪 90 年代以来管理思想

马文·鲍尔 [领导理论]	435
(Marvin Bower)	
吉姆·柯林斯 [组织理论]	440
(Jim Collins)	
彼得·M·圣吉 [组织理论: 学习型组织]	448
(Peter M. Senge)	
鲍勃·特里克 [组织理论: 董事会组织]	452
(Bob Tricker)	
梅雷迪思·贝尔宾 [组织理论: 团队工作]	456
(Meredith Belbin)	
戴维·尤里奇 [组织理论: 人力资源管理角色]	461
(Dave Ulrich)	
尼尔·瑞克曼 劳伦斯·傅德曼 理查德·鲁夫 [营销管理]	466
(Neil Rackham) (Lawrence Friedman) (Richard Ruff)	
加里·哈默尔 [战略学派]	471
(Gary Hamel)	

大前研一 [战略学派]	476
(Kenichi Ohmae)	
舒曼特拉·高沙尔 [跨国公司理论]	480
(Sumantra Ghoshal)	
冯斯·琼潘纳斯 [跨文化研究]	485
(Fons Trompenaars)	
贝思·罗杰斯 [创新理论]	489
(Beth Rogers)	
克雷顿·M·克里斯特森 [创新理论]	493
(Clayton M. Christensen)	
托马斯·H·达文波特 劳伦斯·普鲁萨克 [知识管理]	497
(Thomas H. Davenport) (Laurence Prusak)	
安妮·布罗金 [知识管理]	502
(Annie Brooking)	
野中郁次郎 [知识管理]	506
(Ikujiro Nonaka)	
斯蒂芬·R·柯维 [成功学]	513
(Stephen R. Covey)	
安田龙平 [管理实践者]	516
戴维·帕卡德 [管理实践者]	520
(David Packard)	
郭士纳 [管理实践者]	524
(Lou Gerstner)	
迈克尔·哈默 [流程再造学派]	528
(Michael Hammer)	
詹姆斯·钱皮 [流程再造学派]	536
(James Champy)	
罗伯特·S·卡普兰 戴维·P·诺顿 [组织绩效理论: 平衡计分卡]	541
(Robert S. Kaplan) (David P. Norton)	
参考文献	549

19世纪末20世纪初管理思想

管理思想百年脉络（新版）

——影响世界管理进程的百名大师

科学管理实质上包含了在任何企业或工业中工作的工人方面的一种完全的「精神革命」。

——弗雷德里克·W·泰勒

在管理方面，没有什么死板和绝对的东西，这全是尺度问题……原则是灵活的，是可以适应于一切需要的。

——亨利·法约尔