



中国志愿者学习培训指导用书
中国志愿者志愿服务必备手册

主 编 江汛清
副主编 廖 愚

YUSHIJI
TONGXING



与**世界**同行

——全球化下的志愿服务

ZHEJIANG
RENMIN
CHUBANSHE

浙江人民出版社



中国志愿者学习培
中国志愿者志愿服务必备手册

主 编 江汛清
副主编 廖 愚

YUSHIJIE
TONGXING

与 世界同行

——全球化下的志愿服务

ZHEJIANG
RENMIN
CHUBANSHE

浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

与世界同行：全球化下的志愿服务/江汛清主编.
杭州：浙江人民出版社,2005.9
ISBN 7-213-02996-7

I. 与... II. 江... III. 志愿—社会服务—研究
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 016932 号

与世界同行

——全球化下的志愿服务

主 编 江汛清

副主编 廖 愚

- 出版发行 浙江人民出版社
(杭州市体育场路 347 号)
市场部电话:(0571) 85061682 85176516
- 责任编辑 虞文军
- 封面设计 顾 页
- 激光照排 杭州大漠照排印刷有限公司
- 印 刷 浙江大学印刷厂
- 开 本 880×1230 毫米 1/32
- 印 张 12.25 插 页 2
- 字 数 30 万
- 版 次 2005 年 9 月第 1 版
2005 年 9 月第 1 次印刷
- 书 号 ISBN 7-213-02996-7
- 定 价 20.00 元
- 如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

序言

弘扬志愿精神 促进社会和谐

共青团中央书记处常务书记 赵 勇
中国青年志愿者协会理事长

志愿服务是一项崇高的社会事业。在人类自觉精神和建立美好社会愿望的推动下,志愿服务随着社会的发展而发展。今天,志愿服务及其蕴涵的高尚精神得到越来越多的人们的认同,参与志愿服务的人越来越多,志愿服务领域越来越广,志愿服务已经成为推动社会全面发展的重要手段,成为社会文明进步的重要标志,成为一项蓬勃发展的国际性事业。

我国的志愿服务是改革开放的产物。20世纪90年代初,伴随着我国建立社会主义市场经济体制的进程,志愿服务由青年率先开展起来。中华民族历来就有扶贫济困、助人为乐的传统美德,因此,志愿服务一经在我国倡导和实施,就赢得了社会各界的广泛赞同和积极响应。尤其是作为社会生活中最活跃、最积极、最有生气的青年群体,在推动我国志愿服务的发展中发挥了先锋队和主力军的作用。据中国青年志愿者

协会统计,到2004年底,我国已经有1.5亿人次的青年在扶贫开发、社区建设、环境保护、大型活动、抢险救灾、海外服务等领域为社会提供了超过55亿小时的志愿服务。志愿服务在我国实施的时间虽然不长,却取得了迅猛的、令人瞩目的发展。实践表明,志愿服务及志愿精神在我国有着深厚的历史文化基础,与中国特色社会主义所提倡的思想道德是完全契合的,符合我国先进文化的前进方向。志愿服务已经成为我国建立和完善社会主义市场经济体制下的社会保障和社会服务体系的有益补充,成为广泛动员社会各界特别是青年参与社会发展的有效途径,成为弘扬民族精神、提高公民道德素质、帮助他们增长工作和生活技能的生动课堂,成为学习和实践“三个代表”重要思想的一个具体载体和实际行动。

我国是一个发展中国家,我国的发展和进步呼唤着志愿服务的发展。一方面,我国还有不少地区比较贫困和落后;另一方面,随着我国改革开放的进一步深入,必然带来社会的深刻变化和社会利益的调整,激烈的市场竞争也必然会产生一些困难群体。要全面落实科学发展观,构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会,维护改革、发展、稳定的大局,更需要在全社会大力倡导推广志愿服务。大学生志愿服务西部计划就是一种有益的尝试。

随着我国加入WTO和北京筹办2008年奥运会,我国正以更加开放的英姿融入世界。我国不仅要积极推动国内的志愿服务工作,而且要努力在促进志愿服务的国际交流、推动全球志愿服务的发展方面担负起自己的责任。《与世界同行——全球化下的志愿服务》一书,为我们提供了志愿服务发展的全球视野,让我们在了解世界志愿服务的历史和现实之

后,反思我国志愿服务发展的方向和有效途径,有利于我们进一步认清实践中的问题,融入世界志愿服务的潮流,把志愿精神发扬光大。

我国已经并将继续在联合国有关组织的支持下,与有关国家和地区一道,加强相互的学习、交流和合作,携手并肩,共同为推动全球志愿服务的发展、促进人类文明进步的崇高事业作出自己应有的贡献。

2005年5月

目 录

序言 弘扬志愿精神 促进社会和谐	赵 勇
第一章 走向全球化的志愿服务	1
一、全球化与公民社会	1
二、志愿服务与青少年成长	19
三、志愿服务与国际融合	33
第二章 走向多元的志愿服务	46
一、志愿服务的兴起	46
二、志愿服务的发展	58
三、不同文化、历史、政治和福利模式背景下的志愿服务 ...	69
第三章 全球化下各国志愿服务面临的挑战	86
一、如何确定志愿者的法律地位	88
二、如何计量志愿者的贡献	99
三、志愿服务能否是强制的	109
四、如何参与本国的社会经济发展及困难问题的解决	112
五、如何进行筹资运作与管理	121
第四章 志愿者的组织与管理	153
一、当前我国志愿活动的组织与管理中存在的问题	153
二、我国有关志愿者的组织与管理的政策、法规背景	158

三、加强志愿者的组织与管理的措施	164
第五章 全球志愿服务纵览	207
一、广阔的志愿服务领域	212
二、北美的志愿服务	220
三、南美的志愿服务	243
四、欧洲的志愿服务	246
五、非洲的志愿服务	261
六、亚太地区的志愿服务	262
第六章 志愿服务与社会创新	282
一、全球化下人类面临的挑战	282
二、实现社会的统筹发展	284
三、寻求人类新的发展方式	290
第七章 中国青年志愿服务的发展方向	312
一、中国青年志愿服务面临的挑战	312
二、中国青年志愿服务与就业方式的变革	326
三、中国青年志愿服务的转型和发展	340
附 录 全球主要志愿组织及项目一览	354
一、国际志愿组织	354
二、北美地区志愿组织	359
三、欧洲志愿组织	363
四、亚太地区志愿组织	371
五、南美地区志愿组织	377
参考文献	378
后 记	385

第一章

走向全球化的志愿服务

当今世界各国相互影响增大、国际交流日益频繁、全球化趋势越来越明显。中国的改革开放和市场经济建设,促使各地区、各单位、各企业也逐渐融入国际社会。胡锦涛同志指出:“加入世贸组织后,我国的对外开放进入了新阶段,我国将在更大范围、更广领域、更高层次上参与国际经济技术合作与竞争。”随着经济的对外交往与中外合作,中国社会各个领域的国际化、全球化程度逐渐提高。志愿服务(Volunteer Service)是世界各国蓬勃兴起的事业,也是当代中国方兴未艾的事业,从它在中国恢复和发展的第一天起就与国际潮流紧密联系。因此,中国志愿团体的管理者和服务者应培养全球意识、国际视野,以开放的心态学习和吸收世界各国公益事业、志愿服务的经验,提高自己的素质,增强自己的能力。

一、全球化与公民社会

全球化是当前世界各国共同面临的趋势,适应者认为这是一种发展机遇,不适应者认为这是一种冲击和挑战。从发展途径看,全球化促进公民社会的发育,特别是全球公民社会逐渐形成。然而,在公民社会里,非营利组织(Non-Profit Organization,简称NPO)和志愿团体的产生并发挥积极作用,是一种普遍的现象。所以,全球化、公民社会、非营利组织、志愿服务就成为当今时代人们关心和议论的主题。

(一) 经济全球化与全球现代化

全球化的起源是经济全球化,逐渐扩大影响,拓展到其他领域,形成全球现代化的趋势。

1. 全球化的概念

全球化是当代各国学者和政治家用来概括世界发展动态及趋势的新提法、新术语。不同学科、不同领域对全球化概念解释的侧重点有区别。中央编译局的杨雪冬博士从以下几个方面进行了介绍：①从信息通讯角度，全球化被认为是地球上的人类可以利用先进的通讯技术，克服自然地理因素的限制而进行信息的自由传递(马歇尔·麦克卢汉)。②从经济角度，全球化被视为经济活动在世界范围内的相互依赖，特别是形成了世界性的市场。③从危及人类共同命运的全球性问题角度，全球化被视为人类在环境恶化、核威胁等共同问题下，达成了共同的认识(罗马俱乐部)。④从体制(System)的角度，全球化被看作是资本主义的全球化或全球资本主义的扩张(沃勒斯坦)。⑤从制度(Institution)角度，把全球化看作是现代各项制度向全球的扩展(吉登斯)。⑥从文化和文明的角度，把全球化看作是各种文化、文明发展要达到的目标，是未来的文明存在的状态(埃利亚斯)。⑦从社会过程角度来界定全球化，认为主权受到具有不同力量前景、取向、认同以及网络的跨国行为体的困扰和削弱(贝克)。①

南京大学博士文军介绍了西方学者的观点，认为“全球化”一词最早是由 T. 莱维特在其《市场的全球化》一文中提出的。英语“Globalization”即“全球化”和“Globality”即“全球性”一词都是由形容词“Global”(全球的)派生出来的。文军博士从社会学角度对全球化概念进行界定：全球化就是指以全球意识为基础，以人类共同利益为目标，以科技进步和经济发展为动力，在全球范围内展现的涉及政治、经济、文化、社会等各个领域的人类社会整体化、多

① 杨雪冬：《全球化：西方理论前沿》，社会科学文献出版社 2002 年版，第 9—13 页。

样化、依存化、关联化的客观历史进程和趋势。^①

我们从研究非营利组织和志愿服务的角度看待全球化趋势的兴起及其影响,关键是注意各国交流、国际互动日益增加带来的人类利益相互关联,需要公民自我发展调节与服务的能力,协调不同群体的利益,帮助弱势群体生存,维护人类社会的稳定和进步。

2. 经济全球化的兴起

全球化趋势起源于经济全球化。正是市场经济的发展,生产经营者需要不断扩张市场竞争的领域,从国内到国外,从洲际到全球,使世界性的网络联系日益密切。J. N. 彼德舍总结了关于全球化起始阶段的代表性观点,可以看出经济发展在其中发挥了极其重要的影响。

几种关于全球化开始时间的代表观点^②

作 者	全球化开始的时间	体现的形式
马克思	15 世纪	现代资本主义
沃勒斯坦	15 世纪	资本主义世界体系
罗伯逊	1870—1920 年	多维度的
吉登斯	18 世纪	现代化
波尔穆特	东西方冲突的结束	全球文明

普遍认为,经济全球化与西方近代资本主义的兴起、市场经济的兴起具有密切关系。其发展经过几个阶段:

(1) 经济全球化的酝酿期。从 15 世纪到 17 世纪,初期资本

^① 文军:《全球化概念的社会学考评》,载李惠斌主编:《全球化与公民社会》,广西师范大学出版社 2003 年版,第 33、42 页。

^② 转引自杨雪冬:《全球化:西方理论前沿》,社会科学文献出版社 2002 年版,第 4 页。

主义的发展,使得市场经济在欧洲国家相互影响,形成从国家到洲际的辐射。

(2) 经济全球化的推进期。从 18 世纪到 20 世纪初,资本主义国家发展的需求与市场经济扩张的本性,使得先发展国家面向落后国家争夺市场成为必然。当然,由于经济的扩张依附于政治与军事,政治与军事保护经济利益,西方国家往往采用军事扩张的方式,采取争夺殖民地的方式,推进经济的全球化。这一时期,世界市场已经从欧洲扩大到美洲、亚洲、非洲等全球领域。

(3) 经济全球化的调整期。从 20 世纪的情况看,先发展国家对于世界市场的争夺与分割,形成不断冲突、战争频繁的局面。从 20 世纪初期和中期发生的第一次世界大战、第二次世界大战结果来看,每次大战都造成经济利益的重新分配,经济全球化的格局调整。第二次世界大战后形成的世界两大阵营,导致经济发展出现不同的模式。各民族国家的纷纷独立,又形成经济全球化有待开拓的领域。

(4) 经济全球化的高潮期。进入 21 世纪,一方面是两大阵营冷战局面的结束,另一方面是信息技术的迅猛发展,使经济全球化形成新的高潮。

经济全球化高潮出现的标志,一是众多国家纷纷加入区域贸易一体化组织、加入世界贸易一体化组织,解除贸易封锁,清除贸易壁垒;二是跨国公司日益壮大,并且借助其业务往来将发达国家与发展中国家的经济连成一体。经济学家分析:“在复合一体战略下,跨国公司体系内的职能分工逐步集中化和专业化,分布于不同国家和地区的生产过程之间建立了高度依存的关系,一个以价值链为纽带的国际一体化生产体系便建立起来。在国际一体化生产体系中,各国生产能力均被纳入其中,根据他们的产业竞争优势位居全球化产业价值链的一个或数个环节,他们共同组成国际生产的全部。产业的全球化态势由此

形成。”^①所以,在产业全球化、经济全球化的趋势中,任何单一的国家都不应该、也不可能将自己隔绝在全球化潮流之外。中国有过这方面的教训,20世纪60年代,发达国家与发展中国家的经济联系日趋加强,产业相互促进、经济互补发展。但这一时期的中国正闭关锁国,进行历时十年的“文化大革命”,从而拉大了中国与世界的经济发展差距,使国民生活陷入贫困的边缘。改革开放以来,中国与经济全球化趋势逐渐接轨,国家实力迅速提升,国民生活大大改善。另一个国家是伊拉克,原来是依靠石油出口的富裕国家,经过20世纪70年代的两伊战争和90年代的海湾战争两场战争,受到国际社会的经济制裁,国家经济与军事实力极度削弱,最后不堪一击。所以,任何国家的国力必须以经济发展为基础。在经济全球化时代,一国经济与多国经济、世界经济密切相关,必须主动适应全球化趋势,加快国内经济贸易与国际经济贸易的接轨,才有利于国家的繁荣富强。

3. 全球现代化的追求

我们注意到经济全球化是客观的趋势,是各国领导人和国民不知不觉中感受到的冲击;而全球现代化则是主动的追求,许多国家的领导人和国民都提出各种各样、方向明确的现代化目标,加快了全球现代化的进程。

实际上,关于全球现代化的理论与关于经济全球化的理论研究具有交叉重叠之处,卡尔·马克思和马克斯·韦伯的研究成果常常受到引用。这恰恰说明,现代化以经济发展为基础、为重点,同时涉及社会的方方面面。全球现代化的趋势体现为两个层面:一是各国的现代化形成共同趋势,推动全球现代化的进程;二是全球现代化进程成为一种潮流和力量,推动各国的发展。

^① 倪鹏飞主编:《中国城市竞争力报告 No. 2——定位:让中国城市共赢》,社会科学文献出版社2004年版,第25页。

(1) 各国现代化形成共同趋势,推动全球现代化的发展。

不可否认,现代化源于欧美国家。从荷兰、意大利的海上贸易发展,到英国、法国的工商业发展,到美国的经济富强,以及这些国家借助经济发展实现的政治变革、文化更新、社会福利等,对世界各国具有示范作用。这样就产生两个问题:一是为什么欧美国家的发展经验被概括为现代化,并影响全球各个国家;二是为什么各个国家要借鉴欧美国家的现代化发展经验,而至今没有成功探索出另外的发展道路。经济学、社会学、政治学、历史、哲学等领域许多富有见识的学者,对这些问题进行了深入的探讨,提出种种见解。特别是爱德华·W. 萨伊德(Edwar W. Said)等提出的许多发人深省的观点,引起广泛关注。但是,现实社会中,各国借鉴西方发达国家的经验,从事现代化建设仍然是主要趋势,不愿意搞现代化的国家往往陷入被动局面,并越来越困难。从历史长河来看,不同的文明时代具有不同的发展中心,影响其他国家和地区。游牧时代的古希腊文明对人类历史影响久远,农业时代的中国古代文明对人类历史贡献巨大,工业文明和商业文明时代,以欧美国家为代表的西方占据文明发展的先机,以市场经济带动现代政治文明、社会文明发展,成为其他国家的示范。不论亚洲、非洲、南美洲国家,即使要想超越西方模式,探寻独特的民族道路,也必须先追求现代化,在学习西方的基础上进行赶超。所以,各国从不同起点出发、从不同途径推进,但最终走向现代化的道路,体现出了全球现代化的趋势。

(2) 全球现代化形成共同的力量,推动各国的发展与变革。

欧美国家现代化的经验经过发展中国家的充实和丰富,逐渐具有共同的特征,产生强大的吸引力。客观上,全球现代化形成较为一致的目标、方式、评价。也就是说,现代化成为当今时代超越民族差异的全人类共同追求的目标;全球现代化成为超越国界的推动各国进步和发展的因素。世界的南半球和北半球之间,各大

洲之间,不同意识形态的国家之间,都提出现代化目标来作为吸引民众的因素。并且,一些国家关于现代化概念和内涵提法的变化,很快就引起其他国家的关注,引起各国对现代理解的调整。比如,最初将现代化仅仅理解为经济现代化,即工业、农业、商业的现代化;后来提出社会现代化,即包括经济发展在内的政治、文化、生活及社会其他因素现代化;再后来又提出可持续发展的现代化,即包括环境保护、生态建设在内的现代化。从一些国家、团体提出关于现代化的新观点,经过世界各国的广泛讨论、交流、传播,很快形成新的共识。当然,全球现代化的观念意识传播过程中的许多西方意识形态的因素,包括偏执的“话语霸权”,也经常引起其他国家与民众的反感。我们反对的是全球现代化趋势中可能隐含的负面因素,而不是反对全球现代化趋势本身。全球现代化趋势客观上能够带来经济发展、生活改善、社会进步,人们不能逆潮流而动,只能在顺应过程中不断调整完善。

迄今为止,追求全球现代化的热潮仍然强烈,各国希望在全球现代化的进程中获得自己的发展机会,这是每一位领导人必须正视的。

4. 全球化的复杂影响及其反应模式

经济全球化和全球现代化为核心的全球化浪潮,在世界各国引起不同的反响。不少国家的领导人和民众,在追求全球现代化的同时也纷纷批评、抨击全球化趋势的弊端及负面影响。确实,任何事物都不是单一效应,在看到全球化的积极影响的同时,必须正视全球化带来的消极冲击。

中国是受到全球化冲击较为复杂的国家。一方面,在 100 多年近现代历史中,从鸦片战争、“八国联军”到抗日战争、抗美援朝,中国经受西方文明冲击、全球化冲击的过程伴随侵略与反侵略、压迫与反压迫,对以西方为发源地的全球化抱有复杂的情绪;另一方面,由于受“左”的思想支配,闭关锁国 10 多年后突然实行改革开

放,面临全球化浪潮的冲击,人们的分析、判断、取舍也非常复杂。“‘西方化’与‘反西方化’,或者更具体地说,‘美国化’与‘反美国化’,以及与此密切相关的全球化与反全球化,就是中国目前在意识形态领域中最引人注目的两个极端,涉及政治、经济、教育、学术、文化、艺术、出版,直至人们的风俗习惯和日常工作。”^①然而,简单停留在意识形态之争,尤其是将原本不是属于意识形态的经济、生活、环境等因素上升到意识形态之争,不仅不能解决问题,反而可能阻碍经济社会的发展进步。

我们应该避免的是机械的全球化模式和机械的反全球化模式,科学、理性地追求经济全球化和全球现代化,并借助全球化浪潮的力量发展和壮大国家实力,避免盲目全球化而产生的国内冲突、动乱。

作为主动适应全球化趋势,积极推进现代化建设的国家,中国在发展经济、改善生活的同时,必须注重建设公民社会,鼓励非营利组织发展,倡导志愿服务精神,从而顺利实现社会结构的现代转型。

(二) 全球化与公民社会的形成

公民社会(Civil Society)是近现代以来发挥越来越大作用的领域,当今时代尤其受到学术界重视,并且得到各国政治家的广泛关注。全球化的浪潮与公民社会的发展相互促进,构成社会结构变化的重要特色。

1. 公民社会的兴起

公民社会的产生,源于公民与国家、公民与市场等关系的界定,从而涉及公民权利的保障、维护,公民义务的体现。特别是进

^① 俞可平:《导论——全球化:美国化和西方化,还是中国化和现代化》,载俞可平主编:《全球化:西方化还是中国化》,社会科学文献出版社2002年版,第2页。

入资本主义社会,进入市场经济体系,西方随着“自由、平等、博爱”思想的宣扬,公民社会的发展引起重视。据英国学者戈登·怀特(Gordon White)指出:“当代使用这个术语的大多数人所认为的公民社会的主要思想是:它是国家和家庭之间的一个中介性的社团领域,这一领域由同国家相分离的组织所占据,这些组织在同国家的关系上享有自主权并由社会成员自愿结合而形成以保护或增进他们的利益或价值。”^①我国学者何增科介绍,公民社会的结构性要素及其主要特征主要有以下四个:①私人领域。私人领域是指私人自主从事商品生产和交换的经济活动的领域。其中市场机制和私人产权构成这种私人领域的两大要素,它们保证个人能够自主地从事经济活动和追求特殊的私人利益(马克思)。②志愿性社团。志愿性社团为公民提供了参与公共事务的机会和手段,提高了他们的参与能力和水平。③公共领域。公共领域是介于私人生活和公共权威之间的一个领域,是一种非官方的公共领域。它是各种公众聚会场所的总称,公众在这一领域对公共权威及其政策和其他关心的问题作出评判(哈贝马斯)。④社会运动。即通过社会运动反叛现实社会和实现理想社会。虽然关于公民社会的概念和含义理解多样,但将它作为公民独立于政府或市场的领域,却是共同的见识。

关于公民社会的兴起,有三个标志性的阶段:

第一个阶段是古罗马时期,属于前公民社会时期。虽然没有形成真正意义上的公民社会,但是由于城邦公民身份及意识的诞生,潜在形成公民社会的主体。

第二个阶段是文艺复兴及资本主义发展初期,属于公民社会的探索发展时期。这时期的民主政治发展和市场经济发展是主要

① 转引自何增科:《导论》,载何增科主编:《公民社会与第三部门》,社会科学文献出版社2000年版,第3页。