

法律帮帮丛书

常用法律问题
指引快读



法律帮帮 bang

18

刘福霞 赵祥 编著

如何处理 车祸纠纷

- 怎样保护交通事故现场？
- 事故现场被破坏时，责任如何认定？
- 发生轻微交通事故，当事人该怎么处理？
- 交通事故公开处理过程中，当事人有哪些权利、义务？
- 车损事故需要证明哪些事实？
- 伤人及死亡事故需要证明哪些事实？
- 发生交通事故后如何自我取证？
- 公安机关交通管理部门处理交通事故有哪些时限规定？
- 发生交通事故时如何预付医疗费用？
- 如何到保险公司办理索赔手续？
- 当事人对事故认定书的责任划定存在异议时如何处理？
- 被保险机动车在道路交通事故中赔偿限额是多少？
- 交通事故中财产损害的赔偿标准是什么？
- 调解交通事故损害赔偿争议应遵循怎样的程序？
- 如何认定交通肇事逃逸案中的责任？



法律帮帮丛书

常用法律问题
指引快读



法律帮帮 bang 18

如何处理 车祸纠纷

刘福霞 赵祥 编著

图书在版编目(CIP)数据

如何处理车祸纠纷/刘福霞,赵祥著. —北京:法律出版社,2007.9

(法律帮帮丛书·常用法律问题指引快读)

ISBN 978 - 7 - 5036 - 7615 - 4

I. 如… II. ①刘…②赵… III. 公路运输—交通运输事故—民事纠纷—处理—法规—基本知识—中国 IV. D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 127377 号

© 法律出版社·中国

如何处理车祸纠纷

刘福霞 赵祥/著

编辑统筹 大众法律出版分社

策划编辑 贺 兰

责任编辑 贺 兰

装帧设计 乔智炜

出版 法律出版社

开本 850×1168 毫米 1/32

总发行 中国法律图书有限公司

印张 7.125

经销 新华书店

字数 165 千

印刷 北京北苑印刷有限责任公司

版本 2007 年 10 月第 1 版

责任印制 陶 松

印次 2007 年 10 月第 1 次印刷

法律出版社(100073 北京市丰台区莲花池西里 7 号)

网址 / www.lawpress.com.cn

销售热线 / 010 - 63939792/9779

电子邮件 / info@lawpress.com.cn

咨询电话 / 010 - 63939796

中国法律图书有限公司(100073 北京市丰台区莲花池西里 7 号)

全国各地中法图分、子公司电话：

北京分公司 / 010 - 62534456

西安分公司 / 029 - 85388843

上海公司 / 021 - 62071010/1636

苏州公司 / 0512 - 65193110

重庆公司 / 023 - 65382816/2908

深圳公司 / 0755 - 83072995

第一法律书店 / 010 - 63939781/9782

书号: ISBN 978 - 7 - 5036 - 7615 - 4

定价: 14.00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

人生旅途，法伴您行 “帮帮”在手，能走捷径

人生旅途上，小到衣食住行，大到经商办企业，法律其实和每个人的生活息息相关，平静有序的生活背后，少不了法律的规范和救济。然而，人们往往只有在生活中遇到麻烦、遇到困惑，比如：人身伤害、财产损失、家庭变故、劳动纠纷、创业障碍……这时，人们才会发现——原来法律离自己如此之近。在这些困难面前，等和靠绝非良药，只有及时拿起法律的武器，主动捍卫自己的合法权益，才可能获得法律的帮助，为生活排忧解难。

在法律的世界里——世界上最遥远的距离不是生和死，而是有人受到了伤害却不知道这个利益是受法律保护的；不是不知道这个利益受法律保护，而是不知道靠什么法律来保护；不是不知道靠什么法律来保护，而是不知道如何运用这些法律来保护！

人们对法律的陌生，使得人们在寻求法律帮助的道路上举步维艰！怎样才能突破障碍？有没有捷径可循？为此，我们选取了一批生活中常见的法律问题，邀请既有法律知识、又有实际经验的法律工作者为作者，从当事人的角度出发，精心编写了“法律帮帮”丛书。

本丛书具有如下特点：

1. 按问题门类分册，使读者能够根据自己的具体问题“对号入座”，按照“面对问题——解决问题”的模式展开，保证其实用性。
2. 并非高高在上地空谈理论，也不做对现实不足的空头批判和理想状态的个人设想，而是贴近实际，选取读者最需要的“是什么”、“用什么”、“怎么办”……
3. 以最新颁布的法律法规作为解决问题的工具，力求全面收录

相关法律依据信息；选取有时代特色、有代表性的案例供读者参考。

4. 不但讲解法律实体知识，也非常重视处理问题的程序途径和方法技巧；使用流程图、公式、表格等形式方便阅读。

“法律帮帮”力争真正成为读者解决问题、排除困难、办理事务的好帮手。

我们的宣言是：

学法律，用法律；

讲操作，讲依据；

更通俗，更实际；

有图表，有案例；

重程序，重证据；

帮帮为您护权利！

目 录

I 车祸发生后的准备	1
1 1 交通事故现场	1
交通事故现场分为哪几类? /1 怎样保护交通事故现场? /2 发生交通事故后,在现场应当采取什么措施保护自身安全? /3 发生交通事故后,如何自救互救? /3 交通事故如何进行现场调查? /4	
1 2 发生交通事故怎么办	6
发生交通事故怎么办? /6 事故当事人之间对事故事实无争议应当如何处理? /8 事故当事人之间对事故事实有争议应当如何处理? /9 事故当事人撤离现场后,一方反悔怎么办? /9 交通警察对现场勘查完毕后,要求当事人在事故现场图上签字时,当事人应当怎么办? /9 发生轻微交通事故,当事人该怎么处理? /9 对于未造成人身伤亡的交通事故怎么办? /10 对于造成人身伤亡的交通事故怎么办? /10 发生逃逸事故后,事故现场目击人员和其他知情人应当怎么办? /10 遇逃逸事故怎么办? /11 公安机关造成暂扣车辆损坏的,车辆所有人该怎么办? /11	
1 3 交通事故的证据	12
交通事故证据的种类/12 交通事故需要证明的事实/18 交通事故需要收集的证据/19 举证责任应如何分配? /21 发生交通事故后如何自我取证? /22	

1 4 报案	23
拨打“122”报警电话应报哪些内容? /23 哪些事故当事人也必须保护现场,立即报警,等候处理? /23 当事人未在交通事故现场报警的该怎么处理? /24 处理交通事故的工作时限如何规定? /24 发生交通事故时如何预付医疗费用? /25 怎样撰写事故经过? /26	
2 事故处理	28
2 1 当事人的快速处理	28
如何确定交通事故可否私了? /28 未在现场报警的,事后还可以要求交通管理部门处理吗? /29 事后报警但未提供证据材料的应该怎么办? /29	
2 2 交警处理事故的程序	30
交通事故的管辖与受理/30 交通事故的简易程序/31 事故调查程序/32 交通事故处理的重要法定期间/35	
2 3 交警处理事故的方法	37
交通事故的现场调查/37 交管部门调解交通事故损害赔偿的期限为多久? /38 交通警察在什么情况下可以扣留当事人的机动车驾驶证? /39 公安交通管理部门接到交通事故报案后如何处理? /40 发生交通事故后,交通警察会做哪些调查工作和鉴定工作? /41 交警在处理交通事故时应公开的内容/41 八种情况必须检验体内酒精含量/41	
2 4 《机动车交通事故快速处理办法》解读	42

哪些交通事故当事人应自行撤离现场? /42 当事人应如何自行撤离现场,协商解决交通事故? /42 机动车撤离现场后应将车辆停在什么地点? /43 事故车辆在移动过程中,其他车辆怎么办? /43 哪些交通事故当事人应保护现场,立即报警,等候交通警察处理? /43 机动车发生单方交通事故怎么办? /43 哪些交通事故应

在标划现场后,立即撤离现场,在不妨碍交通的地点报警,等候交通警察处理? /44 驾驶人应随车携带哪些物品? /44 发生交通事故后,当事人如何标划停车位置? /44 在撤离现场过程中,如果一方当事人逃逸,另一方当事人怎么办? /44 当事人如何自行确定事故责任? /45 《办法》第7条中所列8类事故情形都包括哪些具体情形? /45 如何到保险公司办理索赔手续? /47 办理保险理赔需要携带哪些材料? /48 办理保险理赔时需注意哪些事项? /49 当事人如何对损失赔款自行协商解决? /49 无责方当事人不要求赔偿的,如何处理? /49 当事双方达成协议,一方当事人拒不履行的,如何处理? /49 发生符合《办法》规定情形的事故,当事人不自行撤离现场造成交通堵塞的,公安交通管理部门如何处理? /49 对发生事故后逃逸的,公安机关交通管理部门将如何对其进行处罚? /50 在哪里获取《协议书》? /50 《办法》实施后保险理赔有何变化? /50 机动车交通事故快速处理协议书/51 《机动车交通事故快速处理协议书》的填写说明/52

3 交通事故责任认定	53
3 1 交通事故责任认定的基本知识	53
交通事故责任的构成条件/53 交通事故责任的分类/54 交通事故责任的推定/56 交通管理部门认定交通事故责任的标准/56 正确对待交通事故认定/57 不服交通事故责任认定救济办法/57	
3 2 交通事故认定书	58
交通事故认定书的内容/58 公安机关制作交通事故认定书期限/59 事故责任认定书只是民事诉讼证据/60 交通事故不一定都有事故认定书/60 没有交通事故认定书也可以起诉/60 不服交通事故认定书的救济办法/61 没找到交通肇事逃逸人及车辆的,交通管理部门是否一定要制作事故认定书? /62 事故当事人对事故认定书的责任划定存在异议应当如何处理? /62 认定书的送达及法律效力/62	

3| 3 事故认定的实务操作

63

因躲避动物造成交通事故,责任谁来承担? /63 执行职务的过程中发生交通事故,谁来负责? /64 给老板干活时发生交通事故,谁来负责? /65 机动车因质量不合格造成交通事故谁负责? /66 没过户的二手车发生交通事故,谁负责? /67 违章占道导致交通事故谁来负责? /67 被盗车辆发生交通事故,车主负责吗? /67 发生交通事故一方当事人逃逸,如何做出交通事故认定? /68 借来的车辆撞了人谁来负责? /69 事故现场被破坏时,责任如何认定? /69 发生交通事故当事人未及时报案,导致事故责任无法认定应如何处理? /70 车辆被他人偷开发生交通事故,谁来承担责任? /70 机动车因修理质量不合格造成交通事故谁负责? /70 因道路施工造成交通事故,谁来负责? /70

4 车祸的技术鉴定

72

4| 1 如何申请技术鉴定

72

交通事故伤残评定如何申请? /72 怎样申请法医鉴定? /72 交通事故伤残者可以到哪些机构鉴定伤残? /73 当事人可否自行选择检验、鉴定、评估机构? /74 交通事故伤残评定人的权利和义务是什么? /74 车物损失如何鉴定? /75 当事人可以拿到检验、鉴定、评估结论吗? /75 交通事故一方当事人对他方当事人的伤残评定不服,能否要求重新评定? /75 当事人对公安机关作出的道路交通事故责任认定和伤残评定不服可否提起诉讼? /76 当事人对伤残评定不服的,如何处理? /76 交通事故伤残评定注意事项 /76

4| 2 鉴定程序及标准

77

因伤致残如何作伤残评定? /77 劳动能力丧失的分类和依据是什么? /78

4| 3 技术鉴定的相关法律文书

79

道路交通事故伤残评定书 /79 道路交通事故伤残重新评定书 /80 准许重新鉴定申请通知书 /81 不准许重新鉴定申请通知书 /81

5 车祸的保险理赔	83
5 1 车险的基础知识	83
机动车辆保险分为哪些种类? /83 机动车必须投保吗? 哪些人可以对机动车投保? /83 投保各附加险种时应先投保何种基本险? /84 车辆损失险的保险标的有哪些? /84	
5 2 交通事故责任强制保险	84
哪些人需要投保交强险? /84 未注册登记机动车如何投保交强险? /84 交强险的保险期间有多长? /85 购买交强险后是否不用再购买商业三责险? 交强险可以购买多份吗? /85 交强险的投保人或被保险人享有何种权利? /86 投保人购买交强险有何注意事项? /86 机动车交通事故责任强制保险条款对保险人的垫付作出了怎样的规定? /87 保险公司可以随意解除机动车交通事故责任强制保险合同吗? /88 投保人可以随意解除机动车交通事故责任强制保险合同吗? /88 投保人投保机动车交通事故责任强制险时,未向保险公司如实告知重要事项的后果是什么? /89 交强险保单遗失后应如何补办? /89 交强险保单内容变更后应注意什么? /89 什么情况下可以办理退保? /90 机动车交通事故责任强制保险基础费率表/90	
5 3 车祸保险理赔	92
发生交通事故后,索赔时要做哪些事? /92 交通事故后,办理保险索赔的程序是什么? /92 投保人为减少保险事故所造成的损失而支付的费用由谁承担? /93 被保险机动车在道路交通事故中赔偿限额是多少? /93 保险理赔所需单证/94 车主向保险公司理赔应遵循的程序/95 保险公司不承担赔偿责任的情形/96 机动车保险费率是固定的吗? /97 定完损之后是双方把钱互相付了,再找保险公司赔,还是保险公司可以垫付? /97 出险后被保险人应该注意什么? /98 保险事故发生后怎样才能尽快得到理赔? /98 怎样确定机动车辆损失险的保险金额? /98 乘客下车后被所乘车辆撞伤,能否按机动车交通事故责任强制保险予以赔偿? /99 机动车发生交	

交通事故造成人身伤亡、财产损失的,超过责任限额的部分,应当如何承担赔偿责任? /99 被保险机动车发生道路交通事故的,由谁向保险公司申请赔偿保险金? /100 机动车交通事故责任强制保险理赔纠纷中,被保险人与保险公司有争议的,如何解决? /100 机动车交通事故责任强制保险理赔纠纷中,保险公司应向谁支付保险金? /100 机动车在道路以外的地方通行时发生事故,还能适用机动车交通事故责任强制保险吗? /100

5| 4 实例解答

101

未办保险批转手续,肇事后保险公司免赔 /101 投保人不是车主汽车被盗遭拒赔,合同无效 /102 驾车出游,车损别忘拍张照 /103 交通肇事不算逃逸,保险照赔 /105 车辆定损遵循修复原则 /105 被自己的车压死,保险公司不赔,上诉被驳回维持原判 /107 车辆遇险驾驶员实施自救,为何遭拒赔? /109 酒后驾车 保险免责 /111

6 损害赔偿

112

6| 1 车祸损害赔偿的权利主体与义务主体

112

乘车人因交通事故受伤,可以向哪些人要求赔偿? /112 交通事故承担连带赔偿责任主体的 17 种情况 /113 交警队未及时出警,受害人能否请求国家赔偿? /114 道路交通事故中的抢救费谁来付? /116 住所地或经常居住地与受诉法院所在地不同,人身损害赔偿的标准如何确定? /116

6| 2 交通事故中的财产损害赔偿、精神损害赔偿

117

在交通事故中可以要求精神损害赔偿 /117 提出精神损害赔偿的主体 /118 提出精神损害赔偿的时间 /118 精神损害赔偿的额度确定的因素 /118 近亲属可以把精神损害赔偿的请求权转让给他人吗? /119 提出精神损害抚慰金的赔偿应当注意什么? /119 道路交通事故案件直接财产损害费赔偿标准 /120 道路交通事故案件间接损失费赔偿标准 /120

6 3 交通事故中的人身损害赔偿	121
医疗费/121 误工费/125 护理费/128 交通费/131 住院伙食补助费/133 营养费/135 残疾赔偿金/136 残疾辅助器具费/139 被抚养人的生活费/141 丧葬费/144 死亡赔偿金/145	
7 车祸的调解	147
7 1 调解的基本知识	147
交通事故调解的法律效力/147 调解应从什么时间开始? /148 交警部门的调解期限以及结果/148 交通事故调解要有哪些人参加? /149 调解书/150 当事人是否必须在公安机关对道路交通事故的损害赔偿进行调解后, 才能向人民法院提起民事诉讼? /151 事故当事人如何申请公安交通管理部门给予调解? /151 公安交通管理部门如何进行交通事故调解? /151 交通事故当事人如何请求调解? /152 交通事故发生后, 哪些情况不能调解? /152 调解过程中可以向法院起诉吗? 调解不成可以向法院起诉吗? /152 起诉后还可以要求交通管理部门调解吗? /153 调解交通事故损害赔偿争议应遵循怎样的程序? /154	
7 2 调解相关法律文书	155
交通事故损害赔偿调解申请书/155 当事人自行解决交通事故协议书/155 当事人填写《当事人自行解决交通事故协议书》的注意事项/156	
8 车祸的民事诉讼	158
8 1 诉讼的基础知识	158
交通事故案件的管辖法院/158 法院的受理范围/159 交通事故诉讼时效/160 诉讼请求不当/161 关于不按时交纳诉讼费/162 关于不按时参加庭审/163 关于不能提供充分、有效证据/163 关于举证期限及其法律后果/165 关于申请审计、评估、鉴定/166 关于	

申请强制执行的期限/166 关于无足够财产可供执行/167

8| 2 交通事故的民事诉讼证据

167

道路交通事故人身损害赔偿纠纷的特点/167 当事人如何确定举证期限? /168 证据收集的范围/168 证据准备的要点/172

8| 3 民事案件诉讼指南

174

一审民事案件诉讼指南/174 二审民事案件诉讼指南/182

8| 4 相关法律文书格式

188

民事起诉状/188 民事反诉书/188 民事答辩状/189 授权委托书/189 民事上诉状/190 行政诉讼起诉状/190 授权委托书/191 诉讼保全申请书/192 申请执行书/192

9 车祸的刑事责任

193

9| 1 交通肇事罪的定罪

193

什么是交通肇事罪? /193 交通肇事罪与非罪的界限是什么? /194 什么是交通肇事逃逸? /195 八种情况认定为交通肇事逃逸/195 六种情况不构成交通肇事逃逸/196 如何认定投案自首? /196 何为交通肇事罪中的“重大事故”? /197 交通肇事罪与其他几个罪的区别/197

9| 2 交通肇事罪的处罚

198

与交通肇事逃逸相关的嫌疑车辆,交通管理部门是否有权扣留? /198 如何认定交通肇事逃逸案处理中的责任? /199 谁能提起交通肇事刑事附带民事诉讼? /199 交通肇事逃逸会惹哪些麻烦? /200 交通肇事逃逸案后还可以再驾驶机动车吗? /200 交通肇事罪的“因逃逸致人死亡”如何处理? /201 偷开机动车辆过程中发生交通肇事构成犯罪的,应如何处理? /201 交通肇事后,藏匿受害人致其死亡,应当如何定罪? /202 交通肇事罪的定罪量刑标准/202

10 涉外车祸的处理	204
10 1 涉外交通事故的基础知识	204
涉外交通事故的含义和分类 / 204 临时来华人员发生交通事故的 处理方法 / 204 持有境外机动车驾驶证可以上路驾驶吗？ / 204	
10 2 涉外交通事故的处理	205
境外来华人员发生交通事故如何处理？ / 205 对境外来华人员发 生的交通事故，交通管理部门有哪些告知义务？ / 206 享有外交 特权及豁免权的外国人发生交通事故，交通管理部门有权进行检 验及调查吗？交通事故认定书如何送达？ / 206 涉外交通事故可 以调解吗？ / 207 享有外交特权及豁免权的外国人在交通事故中 死亡怎么办？ / 208 涉外交通事故如何处理？ / 208 办理涉外事 故须知 / 209 在国内发生的涉外交通事故的民事赔偿 / 210 在国 内发生的涉外交通事故的行政处理 / 211	

1

车祸发生后的准备

1|1 交通事故现场

一、交通事故现场分为哪几类？

交通事故现场是指发生交通事故的地点与事故有关的空间场所。具体可分为以下五类：

1. 原始现场

原始现场指没有遭到任何改变或破坏的现场。它能为事故原因的分析和事故责任的鉴定提供客观的依据。

2. 变动现场

变动现场指交通事故发生时的原始状态已经全部或部分发生变化的现场。对于变动现场，必须注意识别和查明变动的原因及情况，以利于辨别事故的发生过程，正确分析原因和责任。

现场变动的原因通常有下面几种：

- (1) 抢救伤者：变动了现场的车辆和有关物体的位置。
- (2) 保护不善：现场上的痕迹被过往车辆和行人碾压践踏而模糊或消失。
- (3) 自然影响：因下雨、下雪、刮风等自然因素的影响，造成现场或物件上遗留下来的痕迹模糊不清或完全消失。
- (4) 特殊情况：执行任务的消防、救护、警备、工程抢险车以及首长、外宾乘坐的汽车在发生事故后，因任务的需要驶离了现场。
- (5) 一些主要交通干道或繁华地段发生事故，造成交通堵塞，需立即排除，因而移动了车辆及其他物体。
- (6) 其他原因：如车辆发生了事故后，当事人没有发觉，车脱离了现场。

3. 伪造现场

伪造现场指当事人为逃避责任、毁灭证据或达到嫁祸于人的目的,有意改变或布置的现场。

4. 逃逸现场

逃逸现场指肇事人为了逃避责任,驾车潜逃而导致现场变动。其性质与伪造现场相同,但具有更大的破坏性。

5. 恢复现场

恢复现场,是指在现场撤出后,根据现场调查笔录等材料重新布置恢复的现场,是根据事故分析或复查案件的需要重新布置的。

二、怎样保护交通事故现场?

根据《道路交通安全法》第70条的规定,在道路上发生交通事故,车辆驾驶人应当立即停车,保护现场;造成人员伤亡的,车辆驾驶人应当立即抢救受伤人员,并迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门。因抢救受伤人员变动现场的,应当标明位置。乘车人、过往车辆驾驶人、过往行人应当予以协助。

在道路上发生交通事故,未造成人身伤亡,当事人对事实及成因无争议的,可以即行撤离现场,恢复交通,自行协商处理损害赔偿事宜;不即行撤离现场的,应当迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门。

在道路上发生交通事故,仅造成轻微财产损失,并且基本事实清楚的,当事人应当先撤离现场再进行协商处理。

当事人应当从以下几个方面保护交通事故现场:

1. 不准移动现场上的任何车辆、物品,并要劝阻围观群众进入现场。要看现场散落物等情况,确定现场范围,进行封闭保护,即用白灰、粉笔、沙石、木杆、树枝或草绳等物将现场圈起来,不准车辆和行人进入。对于易消失的路面痕迹、散落物,应该用塑料布、苫布、苇席等可能得到的东西加以遮盖。

2. 抢救伤者移动车辆时,应做好标记。

3. 将伤者送到医院后,应告知医务人员对伤者衣物上的各种痕迹,如轮胎花纹印痕、撕脱口,要进行保护。

4. 严防再次事故的发生。发生事故后,要持续开启危险报警闪光灯,并在来车方向 50 米以外的地方放置警告标志,以免其他车辆再次碰撞。对油箱破裂、燃油溢出的现场,要严禁烟火,以免造成火灾,扩大事故后果。

5. 遇有下雨、下雪、刮风等自然现象,对现场可能造成破坏时可用席子、塑料布等将现场上的尸体、血迹、车痕、制动印痕和其他散落物等遮盖起来,即若抢救伤者,必须移动车辆或其他物品时,也必须做出标记,以证明现场的变动情况。

三、发生交通事故后,在现场应当采取什么措施保护自身安全?

机动车在道路上发生故障,需要停车排除故障时,驾驶人应当立即开启危险报警闪光灯,将机动车移至不妨碍交通的地方停放;难以移动的,应当持续开启危险报警闪光灯,并在来车方向设置警告标志等措施扩大示警距离,必要时迅速报警。

机动车在高速公路上发生故障时,应当依照本法第 52 条的有关规定办理;但是,警告标志应当设置在故障车来车方向 150 米以外,车上人员应当迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内,并且迅速报警。机动车在高速公路上发生故障或者交通事故,无法正常行驶的,应当由救援车、清障车拖曳、牵引。

机动车在道路上发生故障或者发生交通事故,妨碍交通又难以移动的,应当按照规定开启危险报警闪光灯并在车后 50 米至 100 米处设置警告标志,夜间还应当同时开启雾灯和后位灯。

四、发生交通事故后,如何自救互救?

对事故伤员的现场急救,应从受伤部位、伤后不同姿势以及伤员的具体伤情出发,采取不同的急救措施。

最常见的是驾驶员被方向盘或变形的驾驶室撞伤,并困在其