

轻松英语会话系列

spark® 星火英语  
ENGLISH

# 职场英语

## Don't Worry

星火英语北美工作室 组编  
主编：丁瑞愉 Arleen Quien



★ 轻松学，马上用，话到用时不恨少

★ 见客户，会外宾，轻松自在溜英语

★ 谈公事，聊私事，笑傲职场任我行



附赠MP3

轻松英语会话系列

H319.9/607D

英语

2007

# 职场英语

Don't Worry

星火英语北美工作室 组编  
主编：丁瑞愉 Arleen Quien



山东科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

职场英语/丁瑞愉等编. — 济南: 山东科学技术出版社, 2006. 9  
(轻松英语会话)

ISBN 7-5331-3642-X

I. 职... II. 丁... III. 英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 103402 号

## 职 场 英 语

丁瑞愉 Arleen Quien 主编

---

**出版者: 山东科学技术出版社**

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531)82098088

网址: [www.lkj.com.cn](http://www.lkj.com.cn)

电子邮件: [sdkj@sdpress.com.cn](mailto:sdkj@sdpress.com.cn)

**发行者: 山东科学技术出版社**

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531)82098071

**印刷者: 济南华盛印刷有限公司**

地址: 济南市槐荫区八里桥 223 号

邮编: 250023 电话: (0531)85986618

---

开本: 880mm×1230mm 1/32

印张: 6.25

字数: 112 千

版次: 2007 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

---

ISBN 7-5331-3642-X

H · 73

定价: 14.80 元

## Preface

## 前言



想学好英语，却总是不能如愿以偿的人，常有一种困扰——为什么背了一堆单词和例句、看了一堆所谓“实用”英语的书与杂志，却总是无法顺畅的应用于实际生活中呢？为什么遇到外国人时常常是张口结舌，词不达意呢？

其实，这跟我们长期以来的**学习习惯**有关，跟所用书中的**情景设计与例句、单词规则**有关。如果一本书没有情景设计或情景设计与实际生活中的对话方式有落差，那么背了再多孤立的例句也没有用。我们总是过于重视语法，但说英语就像我们说汉语一样，只要敢说，常说，常听，常看，常写，就自然懂得它的规律与法则。语法只是加强我们对它的了解而已，并不是要以语法为思考准则；更何况实际的会话有俚语、有流行语或新创的、简略的说法，这些都不在按语法“以此类推”的范围。

鉴于国人学英语的目的已从单纯的应试发展到**实际的应用**，已从仅仅满足于取得不错的成绩升华到进行**流利的交流**，我们星火英语经过精心酝酿，认真策划，与成都汉湘文化广告传媒有限公司共同组稿，编写了这本**职场英语 Don't Worry**。本书模拟家庭成员谈论实际“职场生活”情景，将常见的对话情景分为十二个单元，由四个可爱的主角串场演出，有轻松的“生活剧场”，演绎了职场生活中可能遇到的各种情况；有由会话衍生的“单词与短语代换”，让你了解同样的句型，可以如何因个人的对话需要而做弹性应用；还有由各单元主题所延伸的相关“例句”与“单词”，务期满足你在个人实际生活情景中的各种应用需求。另外，由于汉语与英语在语言的表达上，会因为国情文化的不同而有所差异，所以，本书也会将这样的语句以“黑体+斜体”的形式标注，并在各单元的“Spark term”(星火术语)栏目中作了精当的注释、延伸。

了解了本书的编辑思路与特点后，请参考下面几点建议来使用本书：

### 一、请以读、说、写的顺序来学习。

任何语言的学习,都离不开开口说这个基本的条件。您可以把每个单元中的内容全部读(看)完一遍,再试试看按照自己生活的情景,编(写)好剧情,演练(说)一遍剧情中所需要的会话。先不去管什么语法上的难、易度进阶之说,只要按照你的生活需要去说、听就对了。

### 二、请在学好“生活剧场”的基础上加以演变。

“生活剧场”中有彩色的词或短语,就是“单词或短语代换”的部分,你可参考每个单元的这个部分,试着活用句型。

### 三、请对该主题进行相关的延伸。

“例句馆”与“词汇馆”中所列的是由该单元主题所延伸的相关句子和分类词汇,记住它们,聊起相关的话题时就不用再担心“句屈词穷”,并可以再作变通,灵活应用。

### 四、你可以邀请家人或朋友一起来用本书学英语。

以本书中的“生活剧场”为范本,再依照自己的生活情景改编剧本,实际地扮演剧本中的角色做会话练习,会让学习更有趣喔!

本书并非传统的应试辅导书,因此请不要用传统的方法来学习、使用这本书。我们的宗旨就是让学习变得轻松一点,快乐一点,让读者的英语能说得随意一点,自然一点。认真学习这本书,相信你也能在各种场合大秀特秀你那流利地道的口语。

**总之,大胆去读、去说、去用吧!我的朋友,你一定可以实现你的梦想。**

来信请寄:(250100)山东省济南市二环东路 3966 号 东环国际广场 D  
座 15 层 星火记忆研究所

来电请拨:(0531)83530836

网 址:www.sparke.cn

电子信箱:sparkdushe@126.com

# Contents

## 目录



### Part 1 纷乱的塞车时刻 Rush Hour 2

- 生活剧场 4
- 单词或短语代换 9
- 词汇馆 10
- 例句馆 12



### Part 2 加薪风云 Getting a Raise 16

- 生活剧场 18
- 单词或短语代换 23
- 词汇馆 24
- 例句馆 26



### Part 3 客户被抢走了 Losing a Customer 30

- 生活剧场 32
- 单词或短语代换 38
- 词汇馆 39
- 例句馆 41



**Part 4 挖角风波 Pirating Wave 46**

- 生活剧场 48
- 单词或短语代换 53
- 词汇馆 54
- 例句馆 56



**Part 5 客户百态 Customer Styles 60**

- 生活剧场 62
- 单词或短语代换 68
- 词汇馆 69
- 例句馆 70



**Part 6 新产品的市场调查  
Market Survey of New Products 74**

- 生活剧场 76
- 单词或短语代换 82
- 词汇馆 84
- 例句馆 86



**Part 7 抱怨办公室生活 Office Complaints 90**

- 生活剧场 92
- 单词或短语代换 98
- 词汇馆 100
- 例句馆 102



**Part 8 妈妈 Alma 的插图展  
Alma's Illustration Exhibition 106**

- 生活剧场 108
- 单词或短语代换 113
- 词汇馆 114
- 例句馆 116



**Part 9 出差 Going on a Business Trip 120**

- 生活剧场 122
- 单词或短语代换 128
- 词汇馆 129
- 例句馆 131



**Part 10 主管难为 Difficult Decisions 136**

- 生活剧场 138
- 单词或短语代换 145
- 词汇馆 146
- 例句馆 148



**Part 11 面试新人 Interviewing a New Employee 152**

- 生活剧场 154
- 单词或短语代换 160
- 词汇馆 161
- 例句馆 162



**Part 12 沟通的学问 A Lesson in Communication 166**

- 生活剧场 168
- 单词或短语代换 175
- 词汇馆 176
- 例句馆 177



**附 录 181**

## Introduction of Characters

### 家庭人物介绍



**爸爸 Frank**

都市中的上班族——外商公司的业务经理。

是一位工作认真、爱家、爱朋友、爱流行(爱花钱)、爱旅游,但有点自大爱炫的现代酷爸。



**妈妈 Alma**

自由职业者——在家上班的插图工作者。

是一位有些迷糊,有些浪漫,有些洁癖,喜欢美食却不善烹饪,对生活充满热情与幻想的现代“奇”女子。



**儿子 Charles**

C大学企管系的一年级学生。

个性孤僻,功课一级棒,不爱说话,喜欢做家务,但常找不到人生的目标。是一位有点闷的超级大帅哥。



**女儿 Janice**

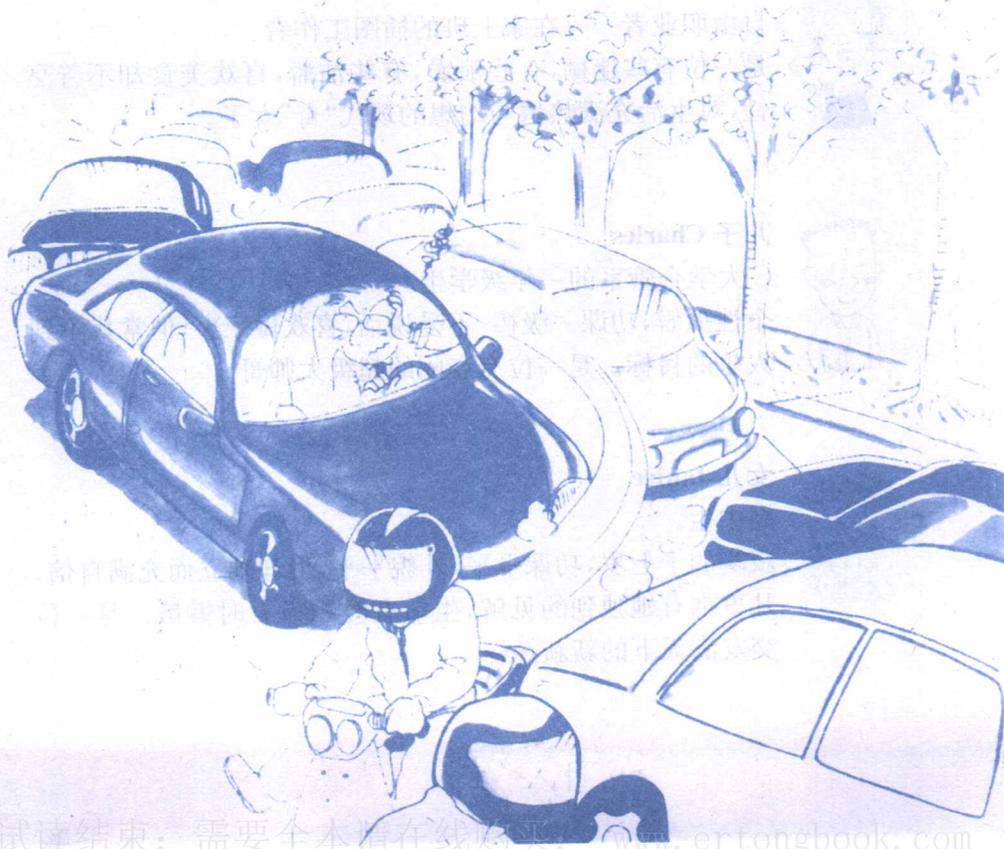
高中生。

寂寞的十七岁,功课平平,外貌平平,但却独立而充满自信,凡事都有她独到的见解,生活有时积极有时懒散。是一位交友满天下的新新辣妹。

# PART 1

## 纷乱的塞车时刻

### Rush Hour



To Frank, time spent on the road to and from work, is his time to exercise some personal restraint. This is so because those traffic situations plus all those red lights really set him off. Coming home from work today, he got all worked up because of those motorcycles, cars and buses, which were not following regulations and was venting his anger at home.

对爸爸 Frank 来说,每天上、下班时在路上的时间,就是他提醒自己“修身养性”的时刻,因为一大堆的红灯与塞车情形,总让他火冒三丈。今天下班时,他又被不守交通规则的摩托车与汽车、公交车惹毛了,回到家,忍不住就发起了牢骚。



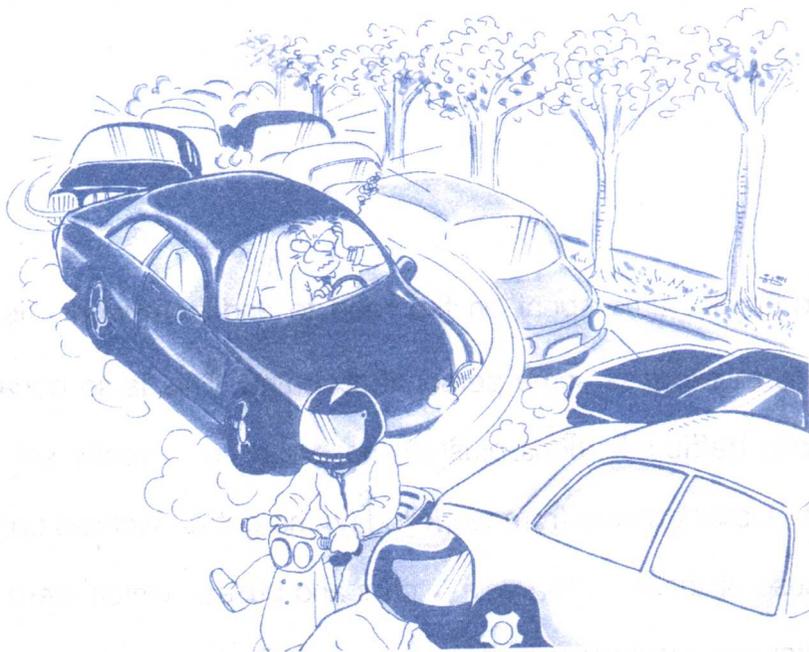
## 生活剧场

生活剧场

单词或短语替换

词汇馆

例句馆



Alma: Hi, dear, welcome home!

妈妈: 亲爱的, 欢迎回家!



Frank: Hmm. (a grunt)

爸爸: 嗯。(嘟囔声)



Alma: What's the matter? You look really upset.

妈妈: 怎么了? 脸色那么难看?



Frank: Those irresponsible daredevil motorists, what else!  
爸爸: 还不是被那些不要命的驾驶者气的。



Alma: Look at you, bursting with rage. Why don't you just let them be?  
妈妈: 看你的脸都快气黑了,何必跟他们一般见识!



Frank: What do you know? If my driving skills were not that good, you would have lost a husband.  
爸爸: 你哪知道,如果不是我的驾驶技术好的话,搞不好你老公的命就没了。



Alma: Oh God, it's that serious? Were you in a collision with another car?  
妈妈: 天啊! 这么严重? 你跟别的车子撞上了吗?



Frank: Hey, watch your words. He was the one who *collided* with me, not the other way around.  
爸爸: 嗨,请注意用词,是他来撞我,不是我去撞他。

## Spark term 星火术语

中文的“撞”字,在美语的使用上有下面的三种情形:

1. 如果当时两个交通工具都在移动的状态,可使用——“collide”。
2. 如果其中一方并没有移动,是因另一方的移动而撞上的情况,可使用——“crash into”。
3. 如果双方只是轻轻的碰撞,可使用——“bump into”。



Alma: Darling, are you sure you're okay? Did you hurt yourself? Is our red sports car okay?

妈妈: 亲爱的,你还好吗? 有没有受伤? 我们的红色跑车还好吗?



Frank: Are you kidding? Your husband's skills are top rate. Of course, everything's fine. If I wasn't afraid of denting our baby, I would have had it out with him and showed who's the real race car driver.

爸爸: 开玩笑,你老公的技术一流,当然没事。如果不是怕我们的宝贝车子有刮痕,我就跟他拼了,让他看看什么叫真正的“赛车手”。



Alma: Thank God for that. As long as nobody's hurt, everything else should be easy to resolve. Did somebody grab the lane, or make an illegal left, or zigzag their way through the traffic?

妈妈: 谢天谢地,没事就好。是不是又有人抢车道、违规左转,或是蛇行乱窜?



Frank: All of the above. The worst part of it is that there was this black car, which not only beat the yellow light, it zigzagged right and left. Traffic was a mess created by those cars trying to avoid it.

爸爸: 都有,更可恶的是有辆黑色汽车不但抢黄灯,还左右蛇行乱窜,开得飞快,让其他的车辆为了躲它乱成一团。



Alma: No wonder it took you this long to get home. Was traffic really that bad?

妈妈: 难怪你这么晚才回到家,是不是塞车很严重?



Frank: It was really that bad. Because of that car, traffic was a mess. Motorcycles and buses were bumping into each other; traffic on the whole street was at a standstill for an hour.

爸爸： 没错，就因为那辆不守规矩的汽车，交通大乱，还造成摩托车与公交车相撞，整条马路的车一个小时不能动弹。



Alma: That's horrible. Don't worry, that jerk will get his just rewards. I should draw 20 cartoon strips reprimanding him.

妈妈： 太可怕了。别担心，那个恶棍一定会遭报应的，我一定要画二十张漫画来诅咒他。



Frank: Spare me from black-hearted women.

爸爸： 哇！真是最毒妇人心。



Alma: I only want to make you laugh and forget tonight's unpleasantness.

妈妈： 我这可是为了让你消气，故意说笑的。



Frank: Thanks. I've said my piece; I've let out my anger and I'm starving. What's for dinner?

爸爸： 谢了，说完、骂完，气消了，我肚子也饿了，晚饭吃什么？



Alma: There're steak, steamed corn with butter, and ice cream.

妈妈： 有牛排、奶油玉米汤和冰激凌。



Frank: That sounds wonderful.

爸爸： 太棒了。



Alma: You go ahead and eat first, dear. I want to see if there are any **dents** on our precious car.

妈妈：亲爱的，你先吃，我去看看我们的宝贝车有没有受损。



Frank: Please! Are you worried about me or about the car?

爸爸：嘿！你到底是担心我还是担心车子啊？

## 星火术语

Spark term

中文所说的“受损”，在英语的使用上有下面四种不同的用法：

1. 形容“车子”或“一般交通工具”时，使用——“dents”。
2. 用在形容“房子”的状况时，使用——“cracks”。
3. 用在形容“衣服”时，使用——“holes”。
4. 形容“一般物品”的受损，不分种类及轻重程度，可使用——“wear and tear”。