

案例编写

ANLIBIANXIE YU ANLI
ANLIBIANXIE YU ANLIJIAOXUE

与案例教学

ANLIBIANXIE YU ANLIJIAOXUE ANLIBIANXIE YU ANLIJIAOXUE

梁周敏 章立民 杨宝成 编著

ANLIBIANXIE Y

河南人民出版社

案例编写与案例教学

梁周敏 章立民 杨宝成 编著

河南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

案例编写与案例教学/梁周敏等著. - 郑州:河南人民出版社,2007.9
ISBN 978-7-215-06269-6

I. 案… II. 梁… III. 中国共产党-党校-案例-教学研究 IV. D261.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 102429 号

河南人民出版社出版发行

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002 电话:65723341)

新华书店经销 郑州文华印务有限公司印刷

开本 680 毫米×960 毫米 1/16 印张 16.5

字数 300 千字

2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

定价:36.00 元

前言

案例教学,又称案例法、案例教学法,是以能力培养为目标,以教学案例为媒质,以个案分析为切入点,以学员(生)共同研讨和观点碰撞为主要施教方式的一种教学方法。案例教学不仅具有独到的功能作用,而且有着广泛的适用对象和适用范围,是一种行之有效而被广为采用的教学方法,尤其在西方一些享有国际声誉的高校备受推崇。实践表明,案例教学同样符合各类领导干部教育培训的一般规律和需求特点。相对于以讲授为主的传统教学方法,案例教学是教学理念的创新,是能力培养的过程,是缩小的社会课堂,是智力互补的平台,有利于调动教学双方积极性,实现教师与学员、学员与学员的多向互动,有利于促进理论与实践的结合,实现理论知识向行为能力的转化,有利于激发学员的创造性思维和提高分析处理实际问题的能力。因此,各级党校、行政学院,以及其他培训机构都在积极探索和推行。加强党和国家机关领导干部的执政能力建设,就必须提高各级领导干部科学判断形势的能力、驾驭市场经济的能力、应对复杂局面的能力、依法行政的能力和总揽全局的能力。这就要求党校、行政学院等干部教育培训机构不断深化教学改革、创新教学方式、提高教学质量,以适应新形势新任务的要求。中共中央政治局常委、国家副主席、中央党校校长曾庆红同志指出:“党校要改进培训方法,积极推进从素质培训向素质与能力培训相结合转变。特别是要善于把理论教学与案例教学结合起来,引导学员把学习理论和提高能力结合起来,从而不断提高教学的针对性、适用性和实效性,使各级领

导干部认识和把握时代发展大势的能力进一步增强,治国理政的才干进一步提高。”这既是对党校教学工作的总体要求,也是对案例教学效果的充分肯定。因此,将案例教学作为干部教育培训中的重要教学方法之一,不仅是推进素质与能力培训相结合的有效手段,也是提高干部教育培训质量的必然要求。案例教学和教学案例是密切相关的两个问题,也可以说是一个问题的两个方面。开展案例教学,必须首先要有针对性和适用性较强的教学案例,教学案例的质量直接影响到案例教学的实施效果。鉴于案例教学在我国尚处于探索和推广的阶段,特别是针对领导干部能力培训的案例还不多,为了使读者对此有个基本了解,本书分上下两篇进行编写。上篇专论案例编写,力求从案例类型、案例选题、案例资料、案例编写特点、案例编写要则、案例编写方法等多角度研究揭示案例编写的一般要求和规律,并附录了一些参考示例。下篇专论案例教学,主要从案例教学特点、选择教学案例、案例教学准备、案例分析、案例研讨、案例教学主导和调控、案例教学的基本流程和要求等多方面进行研究,以期能提供一些基本的方法、思路和操作模式。我们力求把握案例编写和案例教学的规律性,突出本书内容上的研究性,但由于作者理论研究和实践经验的局限,内容上难免存在一些不足或可商榷之处,诚望广大读者批评指正。

作者

2007年8月

目 录

| | |
|----------|-----|
| 前言 | (1) |
|----------|-----|

上篇 案例编写

| | |
|------------------------|------|
| 第一章 概述 | (3) |
| 第一节 案例属性 | (4) |
| 第二节 案例的作用与意义 | (7) |
| 第三节 对编写人员的素质要求 | (10) |
| 第二章 案例分类 | (13) |
| 第一节 分类的方法 | (13) |
| 第二节 三级分类法 | (15) |
| 第三节 案例的基本类型 | (19) |
| 第三章 案例选题 | (66) |
| 第一节 选题的原则和要求 | (66) |
| 第二节 选题的方法 | (69) |
| 第四章 案例资料 | (72) |
| 第一节 案例资料的分类 | (72) |
| 第二节 搜集案例资料的原则和要求 | (76) |

| | | |
|------------|---------------------|--------------|
| 第三节 | 搜集案例资料的方法 | (80) |
| 第四节 | 整理案例资料 | (89) |
| 第五章 | 案例编写特点 | (94) |
| 第一节 | 案例标题 | (94) |
| 第二节 | 案例结构 | (98) |
| 第三节 | 案例语言 | (100) |
| 第六章 | 案例编写要则 | (103) |
| 第一节 | 制订编写计划 | (103) |
| 第二节 | 案例构思 | (106) |
| 第三节 | 情景描述 | (108) |
| 第四节 | 各类型案例的编写特点 | (111) |
| 第七章 | 案例编写方法 | (118) |
| 第一节 | 导语的编写 | (118) |
| 第二节 | 主体的编写 | (121) |
| 第三节 | 结尾的编写 | (123) |
| 第四节 | 附录的编写 | (125) |
| 第五节 | 案例的检查与修改 | (128) |
| 第八章 | 案例编写示例 | (130) |
| 第一节 | 一气呵成式案例 | (130) |
| 第二节 | 叙事式案例 | (132) |
| 第三节 | 多案组合式案例 | (136) |
| 第四节 | 剧本式案例 | (137) |

下篇 案例教学

| | |
|----------------------------|-------|
| 第九章 概述 | (143) |
| 第一节 案例教学的发展与我国现状 | (143) |
| 第二节 案例教学的意义和作用 | (146) |
| 第三节 正确认识和运用案例教学 | (149) |
| 第十章 案例教学的基本特点 | (153) |
| 第一节 适用特点 | (153) |
| 第二节 施教特点 | (155) |
| 第三节 与讲授式教学的特点比较 | (158) |
| 第十一章 教学案例 | (162) |
| 第一节 选择(编写)教学案例 | (162) |
| 第二节 编辑(编写)案例教学资料 | (165) |
| 第三节 改编案例 | (167) |
| 第四节 案例使用 | (185) |
| 第十二章 案例教学准备 | (189) |
| 第一节 开展需求调研 | (189) |
| 第二节 确定教学(培训)目标 | (192) |
| 第三节 研究教学任务 | (194) |
| 第四节 设计实施方案 | (200) |
| 第五节 进行场地安排 | (205) |
| 第十三章 案例分析 | (209) |
| 第一节 案例分析的作用 | (209) |
| 第二节 案例分析的依据 | (211) |

| | | |
|-------------|--------------------------|--------------|
| 第三节 | 案例分析的原则 | (214) |
| 第四节 | 案例分析的方式方法 | (217) |
| 第十四章 | 案例研讨 | (223) |
| 第一节 | 基本要求 | (223) |
| 第二节 | 研讨的组织 | (226) |
| 第三节 | 研讨效果的提升 | (231) |
| 第十五章 | 案例教学主导与调控 | (236) |
| 第一节 | 主导与调控的要求 | (236) |
| 第二节 | 主导与调控的方法 | (240) |
| 第三节 | 主导与调控的主要时机 | (242) |
| 第十六章 | 案例教学流程和基本要求 | (246) |
| 第一节 | 教学准备 | (246) |
| 第二节 | 教学实施 | (248) |
| 第三节 | 教学小结 | (250) |
| 参考书目 | | (258) |
| 后记 | | (259) |

上篇

案例编写

第一章 概 述

自古以来,我国就有用编故事、讲典故的方式警世明理和教育后人的传统。它之所以源远流长,具有经久不衰的生命力,关键在于故事和典故的哲理价值,以及后人对其价值的不断开发和利用。

故事与案例之间有着许多渊源关系和相似之处,但故事不是案例,最多只能说是案例的“初级产品”。在我国历史上,真正意义上的案例及其研究利用与古代战争有着密切的联系。在反映古代军事家计谋策略的各种战例中,虽然充斥了统治阶级为达到其政治目的而玩弄的权术,若从另一角度看,其中也不乏文韬武略之精华和许多符合战争规律的思维决策方法,汉朝时期的《虞诩增灶赚羌戎》就是其中的一个范例。当时的武都太守虞诩借鉴周朝《孙臆减灶赚庞涓》的战法,不墨守成规,反其道而用之,利用人们的思维定势,以增灶的假象迷惑羌军而大获全胜。实际上,这两个战例中的一增一减已不是一个简单的数字变化,它反映了案例的研究和利用价值,以及开发谋略思维的巨大潜力。

20世纪,人们对案例编写及案例研究的重视程度有了明显加强,案例类型由单一型向综合型的方向发展,案例研究也由个别学科扩展到了众多学科,并作为一种新型有效的教学方法进入了教育培训领域。

那么,什么是案例,案例有哪些属性特征?本书主要以党政机关、企事业单位等组织机构的人员为对象,对教学培训中案例编写以及案例教学方面的有关问题进行一些研究和介绍。

第一节 案例属性

案例属性,指的是案例特有的性质和一般表现特征。了解案例属性,对于认识案例和掌握编写要领具有重要意义。

一、案例释义

案例,中文词义解释为某类案件(事件)的例子,英文(case)译意为个案、实例或事例。

上述释义虽然大致可知其意,但还是过于笼统和抽象。为此,我们不妨从广义的角度,用相对通俗的语言对它作如下释义:所谓案例,就是现实中和历史上发生的某些具有典型意义的事例,或用文字整理、影视纪录等形式,将这些事例客观描述后形成的一种具有个案属性特征的信息资料。其构成的基本要件是:

1. 客观真实。

案例既可以取于自然人或组织机构在经济社会等项活动中遇到的现实问题,也可以取自历史上曾经发生过的各类案件(事件),但相关信息资料必须客观真实,有较强的实践性,为追求某种效果和达到某种目的而虚拟的案例不属于真正意义上的案例。

2. 有内在价值。

案例应当是同类案件(事件)中的典型代表,蕴含着某些值得借鉴参考的经验教训或供人们分析研究的问题,能够揭示事物发展变化的规律或引发人们的思维共振。其表现的内容和主题必须经过一个甄别筛选的过程,不是所有案件(事件)都具有案例价值。

3. 必要的情景描述。

案例需以适当的方式方法和手段,对案件(事件)发生、发展和演变过程进行既简单明了又生动形象的情景描述,能够较好地说明和反映具体问题,以及各要素之间的相互关系,并根据案例编写的目的,侧重表现相应的主题,提供必要的原始数据。

二、范畴界定

人们对案例一词并不陌生,但对案例本质和范畴的理解把握却各有不同。在现实生活中不少人受思维定势和传统观念的影响,在认识上总是习惯性地案例等同于案件,或仅局限于从某一专业领域去理解,似乎案例都源自于司法诉讼的案件,这显然是原始和狭隘的。

实际上,随着现代社会的发展,以及人们对案例研究范围的扩大和对案例研究价值的认可,案例原有的内涵和涉及的领域已有了明显的外延。从案例属性和人们的认同度看,凡发生在政治、军事、文化、卫生、司法、公共(行政)管理、工商管理等各领域,以及经济社会生活中各类具有相应性质的个案都可归属于案例的范畴。从某种意义上讲,案例已成为各类个案的广义统称,是一种重要的信息资源和研究资料,其早已不再是司法诉讼案件的专用词。

当然,由于案例属性特征和案例形式多样化的发展趋势,某些案例还使用着一些专业术语,如:战例、病例、判例等等,这种表达方式是专业特色和个案特点所决定的,也符合案例分类的一般要求,与案例属性界定并不矛盾。但有两点应当注意:

其一,它们既同属于案例的范畴,又只是案例中的一个类型,应分别归属到相应的案例种类当中,譬如:将战例、病例、判例分别列入军事类案例、医学类案例、司法类案例。

其二,无论是战例、病例,还是判例,它们都只是相应案例种类中的一个分支或一个典型的类型,不能完全反映该类案例的所有属性特征。也就是说,相互不是一种替代的关系,而是一种归属的关系。以军事类案例为例,它是包括战例在内的一个案例种类,而战例只是其中的一个组成部分,并不能替代军事案例这一类别。

三、主要特性

从根本上讲,案例是典型个案的真实反映,是有内在价值的信息资料,也是认识和研究事物的工具,这是案例属性的本质所在。

案例属性决定了案例特征,但具体案例的特征又与案例主题和主旨有着密切的联系。共性方面主要表现为:

1. 目的作用的特定性。

案例不是公文,其主旨不是为了指导工作和反馈情况或直白地介绍经验教训。编写案例意在通过对个案的分析研究和借鉴来认识问题、揭示规律,使人们从中得到某种启发或转化提高某种能力,具有明确的功能指向性,适用人群也有相应的类别和层次区分。尤其是用于教学培训的一些案例,不仅提供的背景资料相对较多,而且从资料选用、问题提出、编写形式、分析诱导等方面都有相应的要求和针对性,并通常留有悬念供人们分析思考。

2. 选题的典型性。

案例选题的典型性表现在四个方面:

(1)在同类个案(问题)中最具有代表性和范例性。

(2)能集中体现学科专业特点和反映事物的客观规律,有较高的研究探讨和利用价值。

(3)对现实经济社会生活有影响的热点、难点,或值得关注的新情况、新问题和新事物。

(4)有学习、效仿、推广或警示、告诫、教育意义的经验教训等。

3. 信息资料的真实性。

源自于现实生活,忠实于客观实际,具有现实性、真实性和实践性的特征,尤其司法实践、临床医学等类指导性、示范性和逻辑性强的案例,在资料搜集和编写要求上更需一种严肃和严谨的态度。

编写案例不能为了某种目的或效果去虚拟情景,但又必须正确认识情景描述的不完全性特征。对多数案例而言,它不是一份事件情景的原始记录,需要在保持信息资料客观真实的基础上,对原始信息进行必要的综合取舍和编辑整理,有时还要对其中一些情节作必要和恰当的技术处理。因此,应当掌握相应的方法和尺度。

4. 主题思想的研究性。

案情背景相对复杂,情节较为曲折,相关要素齐全。案例主题具有多维思考的空间和深入研究的价值,其中观点呈现多元化特点,潜在内涵丰富,寓意深刻,有助于启迪思想。

除少数指导性、示范性和释疑性案例外,其他案例多为无确定性结论或其结论往往具有多样性、争议性的特点。这既体现了案例的研究性要

求,也是案例与故事的重要区别点之一。

5. 例型分类的专业性。

(1)通常按学科专业(行业)分类,归属性较强。同类型案例一般自成系统,案情的复杂性及问题研究的难度也由浅入深,具有层次递进和联贯互通的特点。

(2)基础学科的案例相对较少,而应用学科和操作性强的专业(行业)领域案例较多。

(3)一般情况下,除综合性案例外,不同学科专业(行业)的案例在使用上不具通用性。

6. 文体结构的简单性和文字描述的原意性。

案例编写尚无类似公文那种严格的规范要求,在文体结构上通常分为情况交待和问题思考两大部分,或分为情况交待、情况分析(不同意见、认识和评价)和问题思考三大部分,必要时还可在案例正文之后附录相关资料。

在体式上类似于说明文、议论文,并多采用环环相扣、一气呵成的写作手法。文字表述上有别于文学作品和专题性经验教训总结等类文字材料,用语具有简捷精辟的特点,尤其在表述技术问题和反映各方观点时,还多用专业术语和案中人物原话。

此外,常常采用点题明事或点事明意的形式确定标题,具有触题而思的特点。

第二节 案例的作用与意义

案例的价值不仅与案例题材有直接的联系,也与挖掘深度、认识的角度和编写的目的相关联。20世纪以来,人们对案例的研究和利用价值有了更深的认识,并且已被当做重要的教学培训资源来开发。

任何事物的演变发展都有其自身规律,任何历史现象都不会简单重复。一个好案例的价值不在于揭示了某一个具体问题或者规律,让人们从中受益,更重要的是能让人们通过对这一问题或规律的研究,进而得到某种

新的启示,作出前瞻性的分析和预测,并创建出新的思维模式,这就是案例的显性作用与隐性作用。

因此,案例的作用和意义是多方面的。概括地讲,具有拓宽研究领域、探求事物规律、开发潜在智能、创新思维方式、提高分析能力的作用。具体表现为七个方面。

一、总结经验 予人启示

总结经验、予人启示,是案例作用与意义的特殊体现形式。

与一般专题材料不同,案例并非是对具体经验的条理性总结,而是侧重于对事物演变过程的详实描述,或对问题分析判断和处理结果的总结,给人提供分析思考的依据,并由此探索其中的规律,形成一些具有指导意义的经验,乃至上升为一种理论观点。

无论是经验总结性的案例,还是方案介绍性的案例,通常都不采用直白的推介方式,而主要采取间接或暗喻的方式去引导分析和认识,让人们在借鉴模式、共享经验的同时,能进一步引发思考,从中得到更多的有益启示。

二、警示告诫 反思原由

与总结经验相对应,警示告诫、反思原由也是案例作用与意义的一种特殊体现形式,而且此类性质的案例数量较多,使用范围更广。

这类案例与一些专题材料在体式和内容上有许多相近之处,主要是叙述个案具体演变的情况,但一般不作具体原因的分析 and 归纳,在表现形式上更侧重于对事件发生和发展过程的客观陈述,有时还把“造成这种结果”的原因,以及如何防患、应吸取什么教训等诸多核心问题留给人们去分析思考,让人们从前车之覆的教训中去自我总结和思考,以达到忠告和警示的作用。

三、范例剖析 供人参考

范例剖析、供人参考,是案例作用与意义的基本体现形式。

1. 范例参考。

把一些经过理论推导和实践证明,并有明确正误结论的典型事例整