

新 电脑课堂
Computer Classroom

双格式



光盘双格式 配套DVD光盘能在家用DVD机或电脑光驱中播放，更加方便、自由！



图解式教学 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！



丰富且实用 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！



易学又易练 手把手教让您一学就会，互动练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！



网上疑难解答

网 址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话疑难解答

010-88253801-168

互动空间 编著

电脑操作



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

双格式

电脑操作

互动空间 编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书完全从读者自学的角度出发,以“图解操作步骤”的方式进行编写,系统全面地讲解了电脑基础与入门操作、鼠标与键盘操作、汉字输入法、Windows Vista 的基本操作、文件及文件夹的管理、磁盘管理、系统性能的优化与设置、必备工具软件的使用、Internet 的连接与基本操作、资源下载与上传、网上通信与娱乐等知识。

本书内容详实、结构清晰、实例丰富、图文并茂。通过“步骤引导,图解操作”的方式进行讲解,真正做到以图析文,一步一步地教读者学会电脑的操作与应用。

本书定位于电脑初、中级用户,既适合无基础而又想快速掌握电脑的操作方法和操作技巧的读者,也可作为电脑培训班的教学用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

双格式·电脑操作/互动空间编著.一北京:电子工业出版社,2007.8

(新电脑课堂)

ISBN 978-7-121-04658-2

I.双… II.互… III.电子计算机-基本知识,电脑操作 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 097255 号

责任编辑:郝志恒 董 英

印 刷:北京智力达印刷有限公司

装 订:三河市鹏成印业有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

开 本:787×1092 1/16 印张:21 字数:538 千字

印 次:2007 年 8 月第 1 次印刷

定 价:39.00 元(含 DVD 光盘一张,ISBN 978-7-900222-54-1)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件到 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

致读者

为什么选择《新电脑课堂》系列丛书？

这是一套为初学者量身打造的图书，自 2002 年 1 月问世以来，累计销量超过 200 万册，已成为一个著名图书品牌。

这是一份教育专家为您定制的“营养套餐”，面向各个应用层面和应用领域，满足广大读者的不同需求。

丛书荣获“全国优秀畅销书”大奖。

我们为读者提供全面而贴心的服务，网上和电话疑难解答服务免费为您排忧解难。

此次推出的《新电脑课堂·双格式》丛书，彻底颠覆了“死记硬背、枯燥乏味、光学不练”的传统学习方法，大大提高了学习效率。

◎ 什么是“双格式”

“双格式”即配套多媒体光盘具有两种格式：不但可以在电脑上进行互动学习，还可以通过家用 DVD 机在电视上播放，就像看电视节目一样，轻松自在。

双格式多媒体光盘方便了不熟悉电脑操作以及暂时没有电脑的用户进行自学。

◎ 丛书的特点

- **双格式光盘** 配套 DVD 光盘能在家用 DVD 机或电脑光驱中播放，更加方便、自由！
- **图解式教学** 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！
- **丰富且实用** 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！
- **易学又易练** 手把手教让您一学就会，互动练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！

◎ 丛书的阅读说明

- **图书的结构特点** 本套丛书的结构和内容按照电脑初学者的学习习惯进行编排，“跟我学”部分为重要知识点讲解，“动手练”部分为典型、实用的操作实例。
- **操作步骤表述** 在讲解操作实例时，本书采用了图解方式，将主要操作步骤直接指向插图中的相关位置，直观地指引读者进行学习，便于快速领会相关知识。
- **快捷键说明** 当操作讲解中涉及快捷键时，本套丛书采用类似“Ctrl+C”的形式表述，表示在按住 Ctrl 键不放的同时按 C 键，然后松开各键。
- **注释性内容说明** 正文中穿插着一些注释性内容，其中，“问与答”通过一问一答的方式对学习过程中的常见疑难问题进行解答，“练一练”结合所讲知识点引导读者边学边练。

◎ 光盘使用提示

- **运行环境要求**

操作系统：Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista 简体中文版

显示模式：1024×768 像素以上分辨率、16 位色以上

光驱: 4 倍速以上的 DVD-ROM

其他: 配备声卡、音箱 (或耳机)

➤ 电脑播放

将光盘放入光驱, 光盘中的软件将自动运行, 出现运行主界面。如果光盘未能自动运行, 请打开“我的电脑”窗口, 用鼠标右键单击光驱所在盘符, 从弹出菜单中选择“打开”命令, 然后双击光盘根目录下的 Autorun.exe 文件。

启动软件主界面后, 用鼠标单击章节标题, 在弹出的子菜单中选择要学习的小节标题, 即可进入演示界面进行学习。在演示界面中, 可以使用左下角的播放控制按钮对多媒体演示进行控制, 例如前进、后退和退出等。

➤ 电视播放

将光盘放入家用 DVD 机内, 进入主菜单界面后, 直接按播放键顺序播放, 或者使用方向键选择需要播放的章节, 然后按播放键。播放过程中, 可以使用 DVD 机上的快进、快退、跳到上一节或跳到下一节等功能进行控制。

❶ 丛书的实时答疑服务

➤ 网上疑难解答

网站地址: faq.hxex.cn

电子邮件: faq@hxex.cn

服务时间: 工作日 9:00 ~ 17:00 (其他时间可以留言)

➤ 电话疑难解答

电话号码: 010-88253801-168

服务时间: 工作日 9:00 ~ 11:30, 13:00 ~ 17:00

❷ 《新电脑课堂》大家族

- **卓越版** 采用“文字+图解+光盘”的模式, 易学易会。
- **超值版** 浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧, 物美价廉。
- **基础与提高** 电脑知识讲解系统全面, 从入门到精通, 一步到位。
- **实例版** 以大量精彩、实用的综合实例为主线, 全面介绍软件应用, 快速成就高手梦想。
- **双格式** 配套多媒体自学光盘能够使用家用 DVD 机或电脑光驱播放, 使用方便。

❸ 丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者, 有着丰富的教学经验和实践经验, 这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。

本书由互动空间图书创作室策划, 参与图书编写的人员有蒋平、尹新梅、李波、张衡、康昱、何剑峰、王金全、刘传梁、刘亚利、鲁海燕、刘晓忠、余家春、唐蓉、彭中林、朱珍玺、朱世波、牟正春、赵如臣、胡晓春、李彪、毕涛、三虎等, 在此一并表示感谢! 由于水平有限, 书中难免有疏漏和不妥之处, 恳请读者来信批评和指正。

❹ 结束语

您还在为不会使用电脑而烦恼吗? 您还在为不知从何学起而发愁吗? 赶快拿起这本书, 投身于电脑学习的轻松之旅吧!

目 录

第1章 电脑基础与入门操作

跟我学 电脑基础.....	2
1. 电脑的发展历程	2
2. 电脑的用途.....	3
跟我学 电脑硬件系统	3
1. 主机.....	3
2. 存储设备	5
3. 输入设备	7
4. 输出设备	9
跟我学 电脑软件系统	10
1. 系统软件	11
2. 应用软件	11
动手练 打开与关闭电脑	12
1. 开机.....	12
2. 关机.....	14
3. 结束任务	14
4. 如何处理死机	15

第2章 鼠标与键盘操作

跟我学 如何正确操作鼠标.....	18
1. 认识鼠标、光标、指针.....	18
2. 使用鼠标的基本姿势	19
3. 鼠标的基本操作	19
跟我学 如何正确操作键盘.....	20
1. 常用键的作用	20
2. 十指的分工	24
3. 击键姿势及方法	25
动手练 英文录入训练	25
1. 基准键的练习	26
2. 【I】 【E】 键的练习	26
3. 【G】 【H】 键的练习	26
4. 【R】 【T】 【U】 【Y】 键的练习	26

5. [W] [Q] [O] [P] 键的练习	27
6. [V] [B] [M] [N] 键的练习	27
7. [C] [X] [Z] 键的练习	27
8. 综合练习	27

第3章 汉字输入法

跟我学 认识汉字输入法	30
1. 输入法概述	30
2. 输入法分类	30
跟我学 输入法的基本操作	32
1. 选择输入法	32
2. 中英文切换	32
3. 添加和删除系统自带的输入法	33
动手练 全拼输入法	35
动手练 智能 ABC 输入法	37
1. 智能 ABC 的录入技巧	37
2. 简拼输入	38
3. 混拼输入	39
动手练 五笔字型输入法	39
1. 五笔字型输入法基础	39
2. 五笔汉字的拆分及编码原则	52
3. 简码及词组的录入	56

第4章 Windows Vista 的基本操作

跟我学 Windows Vista 的安装	60
1. Windows Vista 的安装环境	60
2. Windows Vista 系统的软件需求	61
3. 安装 Windows Vista 的方法	61
4. 选择安装分区	63
5. 设置首次启动	63
跟我学 登录 Windows Vista	64
1. 登录 Windows Vista	65
2. 认识桌面	65
3. 添加多个登录账户	68
4. 切换登录账户	71
5. 注销登录账户	71
跟我学 窗口操作	72
1. 窗口的组成	72

2. 单窗口操作.....	73
3. 多窗口操作.....	74
4. 设置窗口视觉效果.....	75
跟我学 任务栏的管理与设置	76
1. 任务栏的管理.....	76
2. 设置“开始”菜单.....	78
3. 图标的管理.....	80
动手练 启动与退出应用程序	82
1. 启动应用程序.....	82
2. 退出应用程序.....	83
跟我学 资源管理器	84
1. 熟悉资源管理器界面.....	85
2. 操作资源管理器.....	87
动手练 语音识别系统	88
1. 启动语音识别系统.....	89
2. 配置麦克风.....	89
3. 完成语音识别教程.....	92
4. 训练配置文件.....	110

第5章 文件及文件夹的管理 ■ ■

跟我学 文件管理的基础	114
1. 文件、文件夹及磁盘驱动器.....	114
2. “计算机”与“资源管理器”.....	116
3. 查看磁盘空间及文件大小.....	118
4. 新建文件.....	120
5. 新建文件夹.....	120
动手练 文件管理的进阶	121
1. 选择文件及文件夹.....	121
2. 复制与移动文件及文件夹.....	123
3. 删除与还原文件及文件夹.....	124
4. 查找文件及文件夹.....	126
5. 对文件及文件夹更名.....	127
6. 显示和隐藏文件及文件夹.....	129
7. 共享文件夹.....	130

第6章 磁盘管理 ■ ■

跟我学 磁盘的基本操作	134
1. 磁盘备份.....	134

2. 磁盘的格式化	143
动手练 磁盘维护	144
1. 清理磁盘空间	144
2. 整理磁盘碎片	146
3. 修复磁盘错误	147
第7章 系统性能的优化与设置 ■ ■	
跟我学 控制面板概述	151
1. 启动控制面板	151
2. 查看控制面板项目	152
动手练 常用系统设置	152
1. 设置显示属性	152
2. 设置鼠标属性	156
3. 电源管理	158
4. 安装打印机	159
5. 安装字体	161
6. 添加新硬件	162
7. 卸载程序	164
8. 设置侧边栏	165
9. 家长控制	169
第8章 必备工具软件的使用 ■ ■	
跟我学 压缩软件 WinRAR	175
1. 压缩文件	175
2. 解压文件	177
动手练 图片浏览软件 ACDSee	178
1. 快速浏览图片	178
2. 通过幻灯片浏览图片	179
3. 转换图片格式	182
动手练 光盘刻录软件 Nero	183
1. Nero 界面组成	184
2. 认识收藏夹	185
3. 刻录光盘	186
第9章 Internet 的连接与基本操作 ■ ■	
跟我学 接入 Internet 的途径	191
1. 基于电话线的 Modem 拨号接入	191
2. 小区宽带接入	191

3. 专线接入	191
4. 代理服务器接入	191
5. 无线上网接入	192
动手练 Modem 的安装与配置	192
1. Modem 硬件的安装方法	192
2. 安装 Modem 驱动程序	193
3. 建立 Modem 拨号连接	195
动手练 浏览网页的方法和技巧	198
1. 登录连接 Internet	198
2. 启动浏览器	199
3. 打开网页	199
4. 浏览网页信息	201
5. 全屏浏览	202
6. 设置工具栏	202
7. 前进与后退页面	203
8. 停止打开网页	203
9. 刷新页面信息	203
10. 新建浏览窗口	203
11. 设置网页字体格式	203
动手练 收藏夹与历史记录	204
1. 收藏常用的网站	205
2. 整理收藏夹	206
3. 查看历史记录	207
4. 清除历史记录	207
动手练 网上信息的搜索	207
1. 利用 IE 浏览器搜索	208
2. 利用搜索引擎搜索	208
动手练 IE 浏览器的基本设置	209
1. 设置 IE 的默认主页	210
2. 设置 IE 的安全级别	211
3. 设置 IE 的隐私	212
4. 设置 IE 内容的分级审查	212
5. 加快网页的打开速度	213

第 10 章 资源下载与上传 ■ ■

跟我学 利用 IE 直接下载	216
1. 图片下载	216
2. 文字资料下载	217

3. 页面下载	218
4. 音乐下载	219
5. 软件下载	220
动手练 使用专业下载软件下载	222
1. 使用 FlashGet 下载	222
2. 使用 NetAnts 下载	226
3. 使用 BT 下载	228
4. 使用流媒体下载	233
5. 使用迅雷下载	235
动手练 利用 FTP 工具上传文件	237
1. CuteFTP 连接站点	237
2. CuteFTP 上传文件	238
 第 11 章 网上通信与娱乐	
跟我学 收发电子邮件	240
1. 注册免费邮箱	240
2. 登录电子邮箱	241
3. 查阅邮件	242
4. 回复和转发邮件	243
5. 发送新邮件	245
6. 删除电子邮件	245
动手练 网站聊天交友	246
1. 登录网站聊天室	246
2. 与网友进行聊天	248
3. 更改自己的名字	248
4. 过滤聊天网友	249
5. 设置聊天情景	249
动手练 登录 QQ 并添加好友	251
1. 安装 QQ 软件	251
2. 申请 QQ 号码	253
3. 登录 QQ	255
4. 查找并添加 QQ 好友	256
5. 查看好友资料	257
动手练 发送和接收信息	258
1. 聊天模式下聊天	258
2. 消息模式下聊天	259
3. QQ 传送文件	260
4. 发送 QQ 表情符号	261

5. 查看聊天记录	261
动手练 语音与视频聊天	262
1. 语音聊天	262
2. 视频聊天	263
动手练 网上娱乐	264
1. 网上听音乐	264
2. 网上收听广播	265
3. 网上看电影	266
4. 网上看电视	267
5. 网上玩 QQ 游戏	268
动手练 网上博客	274
1. 注册并开通博客	274
2. 登录博客并发表文章	276
3. 预览博客主页	277
 第 12 章 病毒的查杀与防治 ■ ■	
跟我学 电脑病毒的认识	280
1. 电脑病毒的特点	280
2. 电脑病毒的传播	281
3. 电脑病毒的种类	281
4. 电脑感染病毒后的症状	281
跟我学 电脑病毒的防治	282
1. 预防电脑病毒	282
2. 使用杀毒软件进行杀毒	283
3. 查杀 QQ 尾巴病毒	283
4. 预防木马程序	284
5. 预防流氓软件	284
 第 13 章 电脑故障的检测与解决 ■ ■	
跟我学 故障检测的方法	287
1. 清洁法检测故障	287
2. 环境检测法检测故障	287
3. 替换法检测故障	287
4. 软件测试法检测故障	288
5. 最小系统法检测故障	288
跟我学 常见 CPU 故障的解决	288
1. 如何测试 CPU 性能的好坏	288
2. 如何解决 CPU 风扇噪音过大的问题	289

3. 如何解决因 CPU 风扇不正常工作而导致的死机故障	289
4. 为什么 CPU 总显示 100% 的占用率	289
跟我学 常见内存故障的解决	290
1. 如何解决开机后主机喇叭长鸣而无法启动	290
2. 为什么增加内存后电脑死机	290
3. 为什么电脑常提示内存不足	291
跟我学 常见硬盘故障的解决	291
1. 为什么开机后找不到硬盘	291
2. 如何挽救丢失的数据	291
3. 为什么不能通过硬盘引导系统	292
4. 如何加快硬盘检测速度	292
5. 硬盘在读盘时声音过大是否正常	292
跟我学 常见显卡故障的解决	292
1. 显示器花屏问题	292
2. 为什么屏幕抖动非常厉害	293
跟我学 常见声卡故障的解决	294
1. 声卡正常, 为什么不能发出声音	294
2. 为什么播放 CD 无声音	294
3. 为什么无法录音	295
跟我学 常见光驱故障的解决	295
1. 为什么按下出仓按钮而光驱托盘不能正常出仓	295
2. 为什么光盘全部被识别为 CD	295
3. 为什么光盘无法自动播放	295
4. 为什么在“我的电脑”中没有光驱	296
5. 如何清洁光盘	296
跟我学 常见键盘和鼠标故障的解决	296
1. 为什么识别不到键盘	297
2. 怎样使用 USB 接口的键盘、鼠标	297
3. 电脑运行时插拔键盘、鼠标后为什么不能使用	297
4. 为什么鼠标操作不流畅	297
5. 为什么鼠标指针在屏幕上乱动	297
跟我学 常见显示器故障的解决	298
1. 电脑开机后, 显示屏为什么无信号	298
2. 如何解决显示屏幕画面抖动问题	298
3. 如何设置合适的分辨率	298
跟我学 常见打印机故障的解决	298
1. 打印机在打印时为什么总是显示缺纸	299
2. 为什么打印竖线不直	299

3. 为什么打印出的内容不全或字符不清晰	299
4. 为什么打印出的纸张是空白的	300
5. 如何解决打印机喷头堵塞	300
6. 为什么执行打印命令后打印机不打印	300
7. 如何解决激光打印机卡纸故障	300
跟我学 常见上网故障的解决	300
1. 在拨号上网时, 为什么 Modem 刚连接上就断线了	301
2. 在拨号时为什么 Modem 没有拨号音	301
3. Modem 为什么经常掉线	301
4. Modem 上指示灯有何作用	301

第 14 章 电脑操作疑难解答 ■ ■

1 电源管理导致黑屏	304
2 硬盘分区不见了	304
3 多重启动菜单消失	304
4 系统任务栏不见了	305
5 鼠标双击操作无效	305
6 系统的快速启动工具栏不见了	305
7 打开 word 之后, 菜单栏不见了	305
8 Word 中插入的所有图片都变成了大红叉	306
9 复制文本的时候 Word 中出现整个 Word 窗口的截图	306
10 用 Winamp 播放 RM 格式的电影	306
11 更换 Winamp 的外壳	306
12 将一个大文件分割为几个小文件	307
13 刻录的 MP3 光盘不能自动播放	307
14 播放 RM 电影时画面不动	308
15 双击 MP3 文件总是启动 RealPlayer 播放	308
16 用 RealPlayer 播放电影无法选择左右声道	309
17 将 MTV 转换成 MP3	309
18 下载的 Zip 文件无法解压, 提示出错	309
19 将 JPG 格式的图片转为 BMP 格式	310
20 运行 3D 游戏或者大型软件之后系统变得非常慢	310
21 彻底删除软件	310
22 安全地卸载大型软件	311
23 制作网页用的插图太大, 浏览速度很慢	311
24 无法卸载 DirectX	311
25 QQ 号码被盗	312
26 打开 QQ 总是出现非法关闭	312

27	申请 QQ 号码时显示“服务器超时，请检查网络”	312
28	同时开启两个 QQ 时热键冲突	313
29	QQ 有时不能登录服务器	313
30	使用 QQ 发送消息时时快时慢	314
31	进入 QQGAME 时提示被列为黑名单	314
32	无法在 QQ 游戏大厅内发言	314
33	进入了 QQ 游戏大厅，游戏列表却没有显示游戏	315
34	上网常遇到的错误浏览信息分析	315
35	IE 不能打开新的窗口	316
36	IE 总是自作主张地填写网址	317
37	取消 IE 自动输入密码的功能	317
38	想浏览以前访问过的网站却忘了网址	318
39	无法显示网页中的图片	318
40	恢复 IE 为系统默认的浏览器	319
41	每次打开 IE 都连接到微软的网站	319
42	浏览某个网站的时候出现乱码	319
43	找回误关闭的网页	320
44	上网正常但无法打开任何网页	320
45	IE 总是要检测代理服务器	320
46	清除上网后留下的垃圾	321
47	IP 地址出现冲突	321

第 1 章

电脑基础与入门操作



Q 老师，电脑到底是什么东西啊？它是怎样进行工作的，由哪些部分组成，又是如何使用的呢？

A 不要着急，在下面将要讲解的内容中，这些问题将会一一得到回答。如果你愿意，还可以跟随讲解进行具体实践，来学会电脑的基本操作。



双格式



老师，电脑的发展历程是怎样的呢？它有什么用途？



不要着急，下面将仔细地讲解这些知识。

跟我学

电脑基础



即将进入电脑的大门，先来了解一下电脑的发展历程与电脑在日常工作生活中的用途。

1 电脑的发展历程

电子计算机简称“电脑”，是 20 世纪人类最伟大的科学技术发明之一，它的诞生对人类社会的生活产生了极其深远的影响。

1946 年，世界上第一台电脑诞生于美国的宾夕法尼亚大学，它的名字叫“埃尼阿克”（ENIAC），这是一个由 1880 个像小灯泡一样大的电子管组成的庞然大物。它具有体积庞大、用电量大、造价高、可靠性差等特点。

电脑的发展分为 4 个阶段，如表 1-1 所示。

表 1-1 电脑的发展阶段

阶 段	起止年代	主要元器件	特点与应用领域
第一代	1946~1957 年	电子管	电脑发展的初级阶段，运算速度较低，耗电量大，存储容量小，主要用来进行科学计算
第二代	1958~1964 年	晶体管	体积减小，耗电较少，运算速度提高，价格下降，不仅用于科学计算，还用于数据处理和事务管理，并逐渐用于工业控制
第三代	1965~1971 年	中小规模集成电路	体积、功耗进一步减小，可靠性及速度进一步提高，应用领域进一步拓宽至文字处理、企业管理、自动控制、城市交通管理等方面
第四代	1972 年至今	大规模及超大规模集成电路	性能大幅度提高，价格大幅度下降，广泛应用于社会生活的各个领域，走进了办公室和家庭，在办公自动化、电子编辑排版、数据库管理、图像识别、语音识别、专家系统等众多领域中大显身手

目前，电脑正向微型化、网络化、智能化、多功能化方向发展。