

广西中等职业教育教材审查委员会审查通过

创造与创业

广西壮族自治区课程教材发展中心编

广西科学技术出版社



序 言

余益中

广西有四类中等职业学校 514 所，在校生近 40 万人，他们将是一支掌握先进生产技术的劳动力新军，是推动广西科技进步的有生力量。

当今世界，国力的强弱越来越取决于各类人才的质量和数量，取决于劳动者的素质。在人的全面素质中，不仅要德、智、体、美全面发展，而且要具有开拓意识和创业精神。《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》提出，“注重培养受教育者的专业技能、钻研精神、务实精神、创新精神和创业能力，培养一大批生产、服务第一线的高素质劳动者和实用人才”。江泽民同志在第三次全国教育工作会议讲话中指出：“要帮助受教育者培养创业意识和创业能力，通过教育部门的努力，培养出越来越多的不同行业的创业者，就可以为社会创造更多的就业机会，对维护社会稳定和繁荣各项事业就会发挥重大作用”。广大职业教育工作者要深刻理解开展创造、创业教育的深刻意义，切实改革传统职业教育培养目标中缺乏明确的创业素质的要求、教育内容中缺乏系统的创业能力训练、学生缺乏创业心理准备和能力的状况，通过环境育人、课堂教学、社会实践活动等途径突出学生创新精神、创业能力和实践能力的培养，做到职业教育与创业教育同步实施、职业技术与创业素质同步培养，更好地适应学生全面发展和劳动就业的实际需要。

《创造与创业》教材的再版，是广西中等职业学校创业教育课程化的又一进展，实践证明这是实施创业教育的最有效途径。希望通过创业教育的开展，有力地推进职业教育改革的全面深化，帮助更

多的学生冲破束缚，树立正确的人生价值观和高尚的创业理想，具备扎实的创业能力，为社会进步作出更大的贡献。

目 录

第一章 职业与社会	(1)
第一节 社会劳动分工与职业	(1)
【案例】老行当，新商机	(1)
一、社会劳动分工	(2)
二、职业的内涵	(4)
【思考与实训】	(5)
第二节 职业特性与职业分类	(6)
【案例】SOHO，在家里打造自我品牌	(6)
一、职业特性	(7)
二、职业分类	(8)
【思考与实训】	(9)
第三节 职业资格与职业资格证书制度	(10)
【案例】身怀绝技，持证闯天下	(10)
一、职业资格与职业资格证书的概念	(11)
二、职业资格证书制度	(12)
【思考与实训】	(13)
第四节 社会经济和职业发展趋势	(13)
【案例】新市场拒绝“老产品”	(13)
一、社会经济与职业发展趋势	(14)
二、地区性“热门”职业	(15)
【思考与实训】	(16)
【实践活动】地区性职业状况调查	(17)
第二章 通向 21 世纪的三本“护照”	(18)
第一节 基础文化素质	(18)

【案例】万丈高楼平地起	(18)
一、教育是基本的人生需要	(20)
二、基础文化素质的构成	(21)
三、文化素质与创造力	(21)
四、重视终身学习	(22)
【思考与实训】	(23)
第二节 职业技术素质	(24)
【案例】岗位就是机遇	(24)
一、职业技术素质的构成	(26)
二、职业技术素质的提高	(28)
【思考与实训】	(29)
第三节 创业素质	(30)
【案例】打好你的创业根基	(30)
一、新世纪是一个创业的时代	(34)
二、创业素质的构成	(35)
【思考与实训】	(41)
【实践活动】与创业者接触	(41)
第三章 以德立业	(42)
第一节 公民道德概述	(42)
【案例】从小勇士成长起来的大英雄	(42)
一、道德及其特点	(44)
二、我国公民的基本道德规范	(46)
【思考与实训】	(49)
第二节 职业道德概述	(49)
【案例】于魁智——中国京剧之星	(49)
一、职业道德的概念	(52)
二、职业道德的特点	(52)
三、职业道德的基本原则	(55)
【思考与实训】	(56)
第三节 职业道德规范	(56)

【案例】人民的好乘务员——李素丽	(56)
一、职业道德规范的概念	(59)
二、职业道德规范的主要内容	(59)
【思考与实训】	(63)
第四节 职业道德行为的养成	(64)
【案例】天道酬勤	(64)
一、职业道德行为养成的作用	(65)
二、职业道德行为养成的途径	(66)
【思考与实训】	(69)
【实践活动】向先进人物学习	(69)
第四章 择业与求职	(70)
第一节 就业制度与市场就业	(70)
【案例】命运无欺——下岗女工田晚霞的经历	(70)
一、就业制度	(72)
二、市场就业	(75)
【思考与实训】	(77)
第二节 确立职业目标	(77)
【案例】把握自己的职业生涯	(77)
一、确立职业目标的原则	(79)
二、确立具体职业目标的方法	(83)
【思考与实训】	(84)
第三节 求职应聘	(84)
【案例】要的是最适合我们企业的人	(84)
一、材料准备	(86)
二、面试技巧	(89)
三、面试中常见的错误	(93)
四、求职中的陷阱与防范	(94)
【思考与实训】	(96)
【实践活动】应聘与招聘	(96)

第五章 创业之路	(98)
第一节 成功创业在新世纪	(98)
【案例】创业致富不是梦	(98)
一、就业与创业	(101)
二、创业并不需要特殊的才干	(102)
三、中职生创业的基本思路	(103)
【思考与实训】	(106)
第二节 成功创业法则	(107)
【案例】21 世纪最富有的人是谁	(107)
一、扬长避短——合理的创业定位	(110)
二、不屈不挠——应对创业逆境的硬招	(114)
三、艰苦奋斗——创业的必由之路	(115)
四、善于合作——创业双赢之道	(117)
五、勇于创新——创业生命力的源泉	(117)
【思考与实训】	(123)
第六章 创业准备	(125)
第一节 寻找创业机会	(125)
【案例】一条信息成就一个现代企业集团	(125)
一、分析区域经济态势	(126)
二、预测行业发展趋势	(127)
三、发现商业机会	(128)
四、确定创业目标	(132)
【思考与实训】	(132)
第二节 选择创业项目	(133)
【案例】观念一转天地宽, 选准项目“喜洋洋”	(133)
一、创业项目类别	(136)
二、创业项目的可行性研究	(136)
【思考与实训】	(139)
第三节 拟订创业计划	(140)
【案例】创业计划大赛: 创 > 业	(140)

一、创业计划的涵义	(141)
二、创业计划的内容	(142)
三、写作创业计划应注意的问题	(145)
四、创业计划范例	(146)
【思考与实训】	(154)
【实践活动】论证创业方案	(154)
第七章 创业实施	(159)
第一节 筹集资金	(159)
【案例】寻找天使	(159)
一、资金来源	(160)
二、选择合适的筹资方案	(162)
【思考与实训】	(163)
第二节 筹建企业	(163)
【案例】郑斌的创业之初	(163)
一、合理选择经营地址	(165)
二、租赁场地	(167)
三、店铺形象设计	(169)
四、办理证照	(170)
五、招聘与培训	(172)
【思考与实训】	(173)
第三节 开业经营	(174)
【案例】经营有术	(174)
一、开张策划	(175)
二、采购与验收	(176)
三、经营中合同的签订与履行	(178)
【思考与实训】	(180)
第四节 市场开发与营销	(181)
【案例】挡不住的诱惑	(181)
一、市场开发	(182)
二、营销技巧	(184)

【思考与实训】	(188)
【实践活动】 创办校园电脑打字复印店	(191)
第八章 创业管理	(193)
第一节 组织的管理	(193)
【案例】 私营企业的组织变革	(193)
一、采用合适的组织结构	(195)
二、建立企业管理制度	(198)
三、构建企业文化	(200)
四、塑造企业形象	(202)
【思考与实训】	(205)
第二节 雇员管理	(207)
【案例】 联想公司的用人之道	(207)
一、用人之道	(209)
二、考评与薪酬	(211)
三、激励制度	(213)
【思考与实训】	(214)
第三节 财务管理	(215)
【案例】 省钱等于挣钱	(215)
一、聚钱有方	(215)
二、省钱有道	(217)
三、活钱有术	(219)
【思考与实训】	(222)
第四节 质量管理	(223)
【案例】 质量是企业的通行证	(223)
一、质量管理的涵义	(225)
二、质量管理的特点	(225)
三、质量管理的基本工作方法	(226)
四、质量管理体系的国际认证	(227)
【思考与实训】	(228)
【实践活动】 小企业的诊断与对策	(228)

附录一 中职生创业实例	(230)
天生我才必有用	(230)
敢拼才会赢	(232)
精神 + 理念 + 创新 > 一个亿	(237)
附录二 职业与创业素质测验	(242)
霍兰德职业人格能力测验问卷 (HLD)	(242)
职业价值观测试	(248)
你适合创业吗	(250)
附录三 面试难题与应对	(252)
解读招聘中的“特殊语言”	(252)
几种有难度的面试	(253)
如何回答十个最棘手的面试问题	(254)
后记	(262)

第一章 职业与社会

三百六十行，行行出状元。各行各业的劳动者推动社会历史前进，构成了丰富多彩的社会生活。

认识社会，认识职业，将有助于我们规划与管理自己的职业生涯，选择未来成功的自己。

第一节 社会劳动分工与职业

【案例】

老行当，新商机

上海东方典当有限公司是国内最大的典当行。令人意外的是，东方典当行的股东里，没有一家传统典当行。它于2001年10月由上海国际商品拍卖有限公司发起，并与金丰易居上房置换公司和上海市物资局联手组建的。国内典当行在逐渐规范下，动产、不动产和财产权利等也被纳入了典当行。这让三大股东看到了巨大商机。东方典当行有5 000万元的注册资本，自2002年5月中旬开张以来，就亮出了区别于传统当铺的招牌，以房地产、机动车、批量物资为主，推动辅助原来的传统名品典当。在东方典当行，生活用品只要5分钟就可以拿到典金，机动车最慢也只要3天，而房地产等复杂商品一般10天就可以拿到典金。客户在典当后可以获得被典当商品市场价5~9折的资金，顺利应付急需时的融资困难。

东方典当行灵活的融资方式，吸引了不少等不及银行贷款的中小企业。比如某企业急需一笔资金去投标，但恰好资金周转困难，

该企业后来向东方典当行当出了厂房，顺利获得了资金；另一家服装公司则在 2002 年的夏天通过典当库存冬季商品，从东方典当行成功获得融资，解决了资金周转困难的问题。

东方典当行副总经理王福明介绍说，公司的创新还体现在体制上。公司在管理上采用人机结合方式，从客户信息档案建立、审核、评估、出当，走的是一条龙的电子管理服务，并在服务市场和客户的同时，还进行了有效的风险防范。东方典当行打破原有传统典当业的格局，就是为了练好内功，带动整个行业发展。“这样，当美国环球典当行等典当巨鳄进入中国时，我们才有可能、有资本跟他们单向抗衡或合作。”

评析与思考

1. 在高度文明、科技进步的当今社会，上海成立了一家国内最大的典当行——东方典当行，使得“典当”这一古老的行业绽放出新的光彩，引来无限商机。请结合上述东方典当行的经营，说说你对社会与职业两者关系的看法。

2. 想想看，从上海东方典当行副总经理王福明的介绍中，你能列举出上海东方典当行有哪些可供竞聘的职业吗？

一、社会劳动分工

职业作为一种社会现象并非从来就有，职业的产生与发展是人类文明的标志，是社会劳动分工及其发展的结果。

在漫长的原始社会中，由于生产水平低下，氏族内部只有按性别、年龄等因素进行自然分工，没有社会 and 职业。随着生产力的发展，人类社会相继出现了以小生产为基础的农业、畜牧业、手工业和商业文明，也才相应地出现了简单的社会劳动分工。到了 18 世纪下半叶，在经典力学的指导下，发生了以蒸汽机为代表的第一次工业革命，开创了大机器工业时代，也就开创了以社会化大生产为基础的近代工业文明，产生了产业劳动按单一岗位分工的职业劳动管理模式。

19 世纪后期至 20 世纪中叶的第二次工业革命，从化工、电力和

内燃机等工程技术的突破开始,人类进入了电气化、原子能和航空航天时代,现代化的大生产普遍发展。一方面,社会分工越来越细;另一方面,传统意义上的劳动岗位变得越来越模糊。社会经济的发展,导致了社会劳动分工出现单一工种向复合工种的转变,社会文明的进步,导致了简单职业向综合职业的发展。20 世纪下半叶,以信息技术为代表的第三次产业革命迅猛发展,使社会生产和消费从传统的机械化、工业化向自动化、智能化转变。伴随着科学技术的进步,社会职业更加繁杂多变,有的职业已经过时而逐渐被淘汰,有的职业则刚刚定型形成规模需求,有的职业则处于开发阶段初具雏形。由此可见,职业并不是伴随人类社会的形成而产生的,而是社会劳动分工的必然结果,它随着社会劳动分工的深化而发展变化。

社会劳动分工根据其性质的不同可以分为三个层次,即产业分工、行业分工和职业分工。

(一) 产业分工

产业分工是社会劳动分工的一般分工。所谓产业,是指不同的国民经济部门,即由于社会分工而独立出来的专门从事某一类别生产经营活动的单位的总和。产业一般分为:第一产业——农业,包括种植业、林业、畜牧业、渔业等,是国民经济的基础;第二产业——工业、建筑业,包括冶金、煤炭、石油、机械、电子、纺织、化工、食品等社会物资生产部门以及从事建筑和安装工程施工的社会生产部门,是国民经济的支柱;第三产业——除第一、第二产业以外的流通和服务类产业部门,包括交通运输业、邮电通讯业、商品流通业、餐饮业、金融、保险、教育、文化、体育、卫生、房地产、公共事业、科学研究、社会福利事业等。

(二) 行业分工

行业分工是社会劳动分工的特殊分工,一个产业可以包含许多行业。行业是根据生产(工作)单位所生产的物品或提供的不同服务而划分的,它表示了就业者所在单位的性质。中国的行业划分是根据中华人民共和国国民经济行业分类标准来划分的。根据 1994 年的标准,我国行业共分为 13 门类:①农、林、牧、渔、水利;②工

业；③地质普查和勘探业；④建筑业；⑤交通运输、邮电通讯业；⑥商业、公共饮食业、物资供销和仓储业；⑦房地产管理、公共事业、居民服务和咨询服务业；⑧卫生、体育和福利事业；⑨教育、文化艺术和广播电视事业；⑩科学研究和综合技术服务业；⑪金融、保险业；⑫国家机关、党政机关和社会团体；⑬其他行业。

2002年，新的“国民经济行业分类”国家标准由有关部门修订完成。新标准调整了1994年标准中与分类原则不相符的内容，调整新增了“信息传输、计算机服务和软件业”“住宿和餐饮业”“租赁和商务服务业”“水利、环境和公共设施管理业”“教育”“国际组织”等门类。经过调整与修改后，新标准共有行业门类20个、行业大类95个、行业中类396个、行业小类913个，基本反映出我国目前的行业结构状况。

（三）职业分工

职业分工是社会劳动分工的个别分工。职业分工是按就业者本人所从事的工作性质来划分的，它与就业者所在单位属哪个行业无关。不同的行业可以包含相同的职业，而不同的职业也可以包含于同一行业中。例如会计这一职业，无论是工业、商业、公共事业、国家机关等所有行业都少不了它；而在商业这一行业，不仅有营业员、收银审核员等职业，还有推销员、出纳、医生、教师等职业。

二、职业的内涵

什么是职业？所谓职业，就是指由于特定的社会分工，人们为获取主要生活来源而从事的具有专门业务和特定职责的工作。由于职业是社会劳动分工发展的产物，而社会分工则是职业划分的基础，因此，职业包含着丰富的社会和经济内涵。

（1）职业类别反映着社会生产力发展的水平和社会分工的水平。有什么样的生产力、什么样的社会分工，才会产生什么样的职业。

（2）职业的层次结构反映着基本的生产关系、社会组织机构和社会的权益分配。职业是社会分工体系中的一种社会位置，是个人

进入社会生产过程之后获得的，而不是继承的。职业赋予劳动者以不同的工作内容、工作职责、社会声誉、社会地位以及不同的经济收入，它反映了社会权益的分配。

(3) 职业是一种社会活动，是劳动者所进行的社会生产劳动或社会工作，均为他人所必须、所依赖。任何一种职业的产生，必定为社会所承认，为国家所认可，并具有相应的职业标准。因此，职业是社会的职业。

【思考与实训】

1. 进行小组讨论，主题是：什么是社会劳动分工？什么是职业？在社会发展进程中，两者的关系如何？

2. 利用双休日进行社会调查，在你学校所在地附近周围的企事业单位中选择一个单位，判断其分属于哪一产业、哪一行业，并了解其内部有哪些职业，其主要工作内容是什么，主要工作职责是什么，并从中选择一些职业填写在下面的表格中。

职业调查表

姓 名		调查时间	至	年 月 日 年 月 日
被调查单位			产业	
			行业	
职业名称	主要工作内容		主要工作职责	

第二节 职业特性与职业分类

【案例】

SOHO，在家里打造自我品牌

在元旦的同学会上，文弱的雪梅成了老同学关注的焦点。大家无法相信：还是那个娇羞的雪梅，却靠着一台二手电脑、一个电饭煲、一把炒勺和一手做菜的手艺，每月便能收入6 000元。这是待业在家的雪梅琢磨出来的一笔新生意：给写字楼的白领送外卖。

雪梅原是一名师范毕业生，曾在广州的一家私立小学教书。2000年，她捐给了她姐姐一个肾。校长看她本来身体就单薄，现在又少了一个肾，往后医疗保险的费用会很可观，干脆找了一个理由辞退了。就这样，雪梅在家待业了一年多。这一年里她迷上了食谱，有时还亲自下厨做一做。

有一次，她给在电脑公司工作的妹妹送午饭，饭盒一打开，立即引起妹妹的同事的赞扬。她突然悟到：现代人工作节奏快、压力大，写字楼里的白领们根本无暇准备午餐，往往是随便吃点小吃，或去吃麦当劳、肯德基等洋快餐，既不经济也不实惠。如果将精心设计的配餐和营养丰富、热气腾腾的家煲靓汤及时地送到这些繁忙紧张工作的工薪一族面前，让他们借此舒缓一下紧张的神经，一定会有市场。

雪梅查阅了大量的食谱，设计出了10余种不同风味、搭配合理的套餐。她买了一台二手电脑，请妹妹制作了一个精美的网页，于是“雪梅网上快餐店”开始营业了。

雪梅印了数百张名片，上面有自己的网址、电话，然后到市区内的写字楼里散发。逐渐的网上订餐的人越来越多，现在已有近20家公司成了她的长期订户。为了保证质量，她严格控制，每天只制作一定量的配餐，另外还赠送两款家煲靓汤，而且一定要提前一天订，临时加一份也不行。雪梅说，在家做生意诚信第一，千万马虎

不得。每天上午10点，雪梅就把精心制作好的配餐放到拖车上，然后一一派送到订户的写字楼。这样，除了成本，雪梅每月至少能收入6 000元。

评析与思考

1. 雪梅在待业在家做饭的平凡生活中，悟出了创业的商机，并获得了成功。谈谈看，从雪梅成功的经历中，你得到了什么启发？
2. 结合雪梅所从事的工作，谈谈你对职业的看法。

一、职业特性

在现代社会，人的一生大部分时间是在职业中度过的。职业生涯跨越了人生中精力最充沛、知识经验日臻丰富和完善的几十年，职业成为绝大多数人生活的重要组成部分。职业不仅提供了个人谋生的手段，而且创造了迎接挑战、实现自我价值的大好机会和广阔空间。对职业进行分析，可以看出它具有如下特性。

（一）同一性

某一类别的职业，即职业群的内部，其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容等都是相同的或相近的，职业对劳动者的基本素质要求也是相同的。

（二）差异性

不同的职业间存在着巨大的差异。由于职业源于社会分工，因此，不同的职业赋予劳动者以不同的工作内容、工作职责、社会声誉、社会地位，以及不同的劳动规范和行为模式。

（三）层次性

众多的职业类型，可以区分出不同的层次。由于职业存在着差异性，因此，基于各种不同职业中体力劳动与脑力劳动的付出、工作技术的简单与复杂、工作环境的恶劣被动与轻松自主、经济收入的高低与社会声望等方面的差别，人们客观上也存在着对不同职业的不同层次有看法。

（四）经济性

任何职业或职业群在社会分工中都有自身的位置和作用，凭借