



轻轻松松做老板

# 打造一流 汽车美容店



赵辉 编著

DAZAOYILIUQICHEMEIRONGDIAN

成功从此不再遥远……



海天出版社



轻轻松松做老板

# 打造一梳

## 汽车美容店



赵辉 编著

DAZAOYILIUQICHEMEIRONGDIAN

成功从此不再遥远……



海天出版社

图书在版编目(CIP)数据

打造一流汽车美容店/赵辉编著. —深圳:海天出版社, 2004.6  
ISBN 7-80697-195-5

I.打... II.赵... III.汽车—车辆保养—商店—商业经营  
IV.F717.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 038934 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

责任编辑:杨月进(0755-83460341 yangyuejin@163.net)

封面设计:小海 责任技编:陈炯

海天电子图书开发公司排版制作 83460274

深圳市希望印务有限公司印刷 海天出版社经销

2004年6月第1版 2004年6月第1次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:15.25

字数:160千字 印数:1-6000册

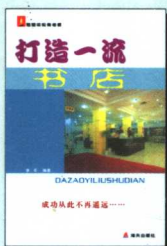
定价:19.80元

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。

## 内容提要

- 汽车美容店选址要领
- 汽车美容店注册登记
- 汽车美容店设施设备配置
- 汽车美容店装修与布局
- 汽车美容店员工管理
- 汽车美容专项技能提升
- 汽车装饰专项技能提升
- 汽车防护专项技能提升
- 顾客服务专项技能提升
- 汽车美容店品牌加盟
- 附1: 某汽车美容店不同加盟  
规模招商规定
- 附2: 全国部分城市汽车美容  
企业名片



项目策划:杨月进  
责任编辑:杨月进  
责任技编:陈 炯  
封面设计:小 海

成功从此不再遥远……



dozoouillichemelrongdian

## 前 言

随着我国综合国力和人民生活水平的显著提高，汽车工业的发展令人瞩目，我国汽车保有量正以15%左右的速度逐年递增，私人购车的增长速度更是达到了20%。2004年初，我国汽车社会拥有量已有2000多万辆，汽车从业人员有3000万人以上。另据专家预测，从我国城镇居民目前的生活水平看（GDP指数），至少有3亿的居民有购车能力，2005年到2010年将出现私人购车的高峰期。

庞大的汽车消费市场推动了汽车服务业的快速发展，汽车美容业走向了发展的春天。目前来说，汽车美容早已走过了“洗车时代”。“要求更高，追求专业”是当前汽车美容的行业要求。为了适应发展的需求，给广大有志于投身汽车美容、汽车修理业并准备在该行业大展宏图的人士以指导，我们组织编写了此书。

本书以“打造一流汽车美容店”为宗旨，对开办汽车美容店应具备的经营管理知识与技能进行了全面而详细的介绍：从汽车美容店的选址、注册登记、设施设备配置、装修与布

局、员工管理等经营管理知识到汽车美容、汽车装饰、汽车防护等专业技能，最后，还阐述了当前非常流行的汽车美容店经营模式——品牌加盟。

本书在成书过程中得到了行业内诸多前辈的指导，也得到了众多汽车美容店的配合和支持，在此一并表示感谢。由于作者水平有限，书中难免有不当之处，诚望读者批评指正。

编 者

# 目 录

## 第一章 汽车美容店选址要领

|     |                         |   |
|-----|-------------------------|---|
| 第一节 | 汽车美容店选址影响因素 .....       | 3 |
|     | 考虑车流量 .....             | 3 |
|     | 考虑邻近社区 .....            | 3 |
|     | 考虑场地租金 .....            | 4 |
|     | 考虑竞争对手 .....            | 4 |
|     | 考虑城市规划 .....            | 5 |
|     | 经营小窍门                   |   |
|     | 城市规划的前景考虑 □ □ □ □ □ □ 6 |   |
| 第二节 | 汽车美容店选址方法 .....         | 7 |
|     | 塞拉模式 .....              | 7 |

CKE模型 ..... 8

商圈分析法 ..... 8

简单判断法 ..... 9

☛ 经营小窍门

汽车美容店选址的要点 □ □ □ □ □ 10

第二章 汽车美容店注册登记

第一节 申请工商登记 ..... 13

    登记注册的必要性 ..... 13

    申请开办登记 ..... 14

☛ 经营小窍门

    工商登记程序 □ □ □ □ □ 15

    领取营业执照 ..... 18

    变更登记的办理 ..... 18

第二节 申请税务登记 ..... 20

    税务登记程序 ..... 20

☛ 经营小窍门

    亮证经营 □ □ □ □ □ 21

    纳税申报程序 ..... 23

|     |                        |    |
|-----|------------------------|----|
| 第三节 | 申请银行开户 .....           | 25 |
|     | 开户 .....               | 25 |
|     | 结算 .....               | 26 |
|     | ● 经营小窍门                |    |
|     | 汽车美容经营结算方式 □ □ □ □ □ □ | 27 |
|     | 银行贷款一般原则 .....         | 27 |
|     | 银行贷款发放条件 .....         | 28 |
|     | 银行贷款申请程序 .....         | 29 |

## 第三章 汽车美容店设施设备配置

|     |                     |    |
|-----|---------------------|----|
| 第一节 | 汽车清洗设施设备与用品配置 ..... | 33 |
|     | 汽车清洗设施设备 .....      | 33 |
|     | ● 经营小窍门             |    |
|     | 避开洗车六误区 □ □ □ □ □ □ | 35 |
|     | 汽车清洗用品 .....        | 36 |
| 第二节 | 汽车护理用品配置 .....      | 38 |
|     | 汽车研磨、抛光、还原用品 .....  | 38 |
|     | 汽车蜡 .....           | 40 |
|     | ● 经营小窍门             |    |
|     | 打蜡的学问 □ □ □ □ □ □   | 41 |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 汽车保护剂 .....                  | 44        |
| <b>第三节 汽车美容工具与设备配置 .....</b> | <b>48</b> |
| 刷涂工具 .....                   | 48        |
| ● 经营小窍门                      |           |
| 毛刷作业规范 □ □ □ □ □             | 48        |
| 喷涂工具 .....                   | 49        |
| ● 经营小窍门                      |           |
| 喷灯的维护方法 □ □ □ □ □            | 54        |
| 刮涂工具 .....                   | 56        |
| ● 经营小窍门                      |           |
| 正确握持腻子刮刀方法 □ □ □ □ □         | 58        |
| 除锈工具 .....                   | 61        |
| 打磨工具 .....                   | 62        |

## 第四章 汽车美容店装修与布局

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>第一节 汽车美容店形象设计与整体规划 .....</b> | <b>67</b> |
| 汽车美容店形象设计 .....                 | 67        |
| ● 经营小窍门                         |           |
| 洗车场空间设计 □ □ □ □ □               | 68        |
| 汽车美容店整体规划 .....                 | 70        |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 第二节 汽车美容店规模与布局 .....   | 72 |
| 汽车美容店规模分类 .....        | 72 |
| 汽车美容店规模投入产出分析 .....    | 74 |
| 经营小窍门                  |    |
| 中小型汽车美容店竞争策略 □ □ □ □ □ | 78 |
| 汽车美容店布局 .....          | 79 |

## 第五章 汽车美容店员工管理

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 第一节 汽车美容店店长管理 .....   | 83 |
| 店长的角色 .....           | 83 |
| 店长的职责 .....           | 84 |
| 店长应具备的能力 .....        | 85 |
| 店长的选择 .....           | 86 |
| 店长的重点管理事项 .....       | 86 |
| 经营小窍门                 |    |
| 店长的工作时间分配 □ □ □ □ □   | 86 |
| 第二节 汽车美容店员工管理规范 ..... | 92 |
| 员工日常工作规范 .....        | 92 |
| 会议管理规范 .....          | 92 |
| 员工日常行为规范 .....        | 93 |

☛ 经营小窍门

汽车美容店员工从业要求 □ □ □ □ □ □ 94

员工出勤管理规范 ..... 94

员工用餐管理规范 ..... 95

电话拜访(沟通)规范 ..... 95

第三节 汽车美容店员工管理策略 ..... 98

让制度去管理 ..... 98

让制度有理可循 ..... 99

说话委婉悦耳 ..... 99

提供教育培训 ..... 100

让员工自定目标 ..... 101

设计有竞争力的薪酬制度 ..... 101

☛ 经营小窍门

掌握薪酬设计最佳点 □ □ □ □ □ □ 101

制定合理的福利制度 ..... 102

第六章 汽车美容专项技能提升

第一节 汽车清洗操作技能提升 ..... 105

汽车内饰清洁 ..... 105

☛ 经营小窍门

|     |                           |     |
|-----|---------------------------|-----|
|     | 内装清洁除臭与防水防污处理 □ □ □ □ □ □ | 108 |
|     | 汽车外部清洗 .....              | 113 |
|     | ● 经营小窍门                   |     |
|     | 汽车外部清洗五注意 □ □ □ □ □ □     | 113 |
| 第二节 | 汽车油漆施工技能提升 .....          | 117 |
|     | 汽车车身面漆涂装 .....            | 117 |
|     | ● 经营小窍门                   |     |
|     | 面漆喷涂遮盖法 □ □ □ □ □ □       | 118 |
|     | ● 经营小窍门                   |     |
|     | 修补涂装打磨方法 □ □ □ □ □ □      | 125 |
|     | 汽车漆面美容 .....              | 126 |
| 第三节 | 汽车漆面缺陷修复技能提升 .....        | 129 |
|     | 汽车漆面划痕处理 .....            | 129 |
|     | ● 经营小窍门                   |     |
|     | 漆面气孔及划痕去除 □ □ □ □ □ □     | 130 |
|     | 汽车面层斑点处理 .....            | 135 |
| 第四节 | 汽车改色涂装技能提升 .....          | 138 |
|     | 汽车改色涂装要求 .....            | 138 |
|     | 汽车改色涂装工艺 .....            | 139 |
|     | ● 经营小窍门                   |     |
|     | 金属色客车改本色选漆要点 □ □ □ □ □ □  | 141 |

汽车改色涂装注意事项 ..... 143

汽车改色涂装质量校准..... 146

## 第七章 汽车装饰专项技能提升

第一节 车窗与车身装饰技能提升 ..... 153

车窗贴膜 ..... 153

### 经营小窍门

前挡膜与普通膜四大区别 □ □ □ □ □ 154

加装天窗 ..... 158

第二节 汽车视听装饰技能提升 ..... 162

视听装饰的作用 ..... 162

视听装饰对设备的要求 ..... 163

音响的选购 ..... 165

### 经营小窍门

音响选购避开四大误区 □ □ □ □ □ 165

视听设备与结构 ..... 167

## 第八章 汽车防护专项技能提升

|     |                           |     |
|-----|---------------------------|-----|
| 第一节 | 汽车防护内涵 .....              | 173 |
|     | 汽车防护内容 .....              | 173 |
|     | 汽车防护意义 .....              | 174 |
| 第二节 | 汽车防爆太阳膜选用技能提升 .....       | 176 |
|     | 汽车防爆太阳膜的功用 .....          | 176 |
|     | 经营小窍门                     |     |
|     | 优质汽车防爆太阳膜种类 □ □ □ □ □ □   | 177 |
|     | 汽车防爆太阳膜的选择 .....          | 178 |
|     | 汽车防爆太阳膜的粘贴 .....          | 179 |
| 第三节 | 汽车防盗器安装技能提升 .....         | 181 |
|     | 汽车防盗器的功能 .....            | 181 |
|     | 汽车防盗器的正确安装 .....          | 183 |
| 第四节 | 汽车报警系统安装技能提升 .....        | 185 |
|     | 汽车语音报警系统种类 .....          | 185 |
|     | 经营小窍门                     |     |
|     | 明确倒车报警系统的示警范围 □ □ □ □ □ □ | 185 |
|     | 汽车语音报警系统安装 .....          | 186 |