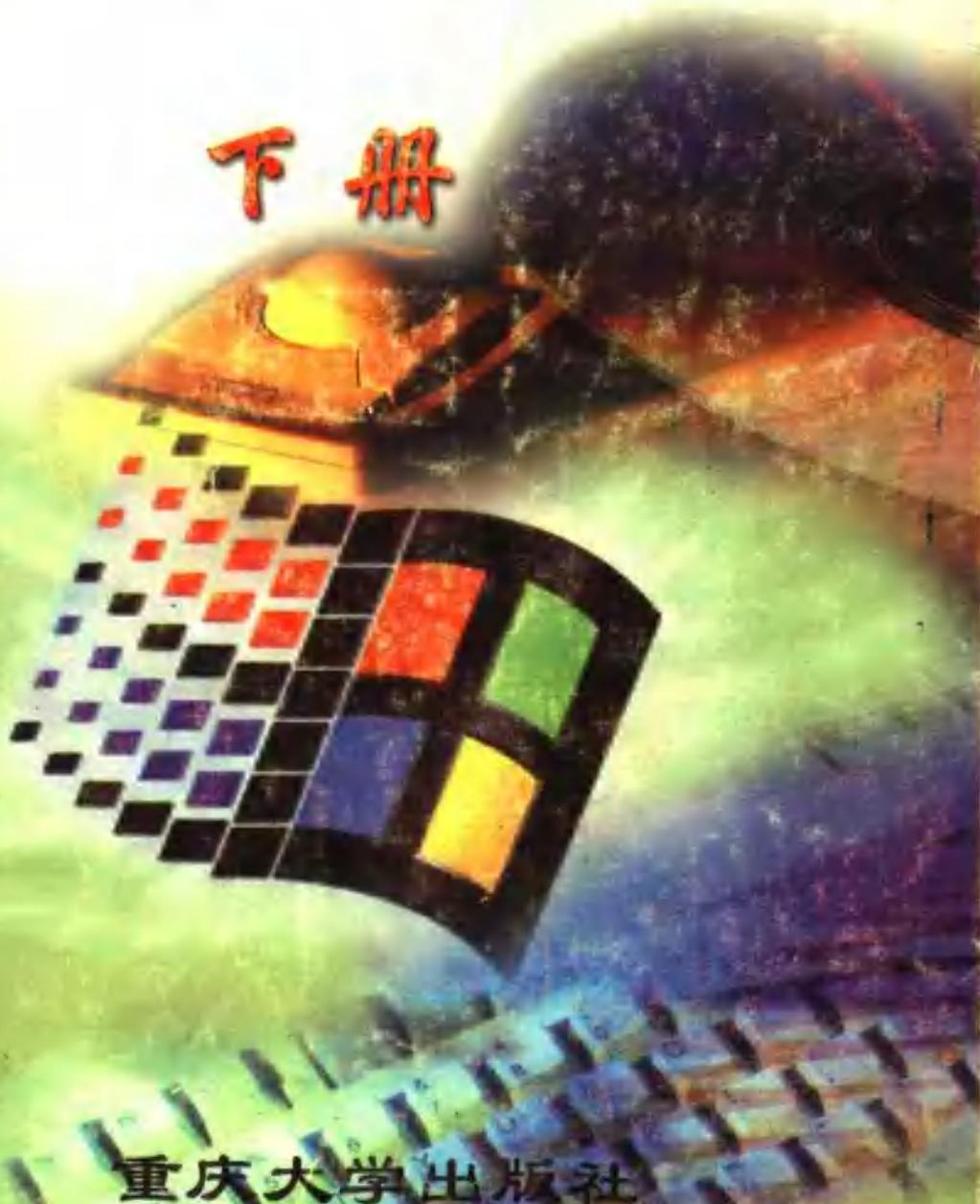


计算机操作与应用 教程 (Windows 版)

下册



职业技术学校试用教材

计算机操作与应用教程

(Windows 版)

下 册

王海春 主 编

重庆大学出版社

内 容 提 要

《计算机操作与应用教程》(Windows 版)是根据四川省教委颁发的《四川省职业技术学校计算机操作教学大纲》、《四川省职业技术学校计算机应用基础教学大纲》，并结合职业技术学校教学实际编写的一本具有职教特色的计算机教材。

全书分为上下两册，上册内容主要包括：计算机基本概念、中文 Windows 98、用计算机处理文档、中文 Excel 97 简介、计算机安全使用常识，下册内容主要包括：Windows 98 系统维护、文件压缩软件使用、计算机网络基础、数据库管理系统等。

根据职业技术教育的特点，全书采用任务驱动的案例式教学法编写，本书最突出的特点是实用性和可操作性强。

本套教材经四川省教育厅职业技术教材审定委员会审查同意，作为四川省职业技术学校学生的计算机初（上册）中（下册）级教材，并作为四川省职业技术学校计算机等级考试指定教学用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机操作与应用教程 Windows 版/王海春

主编.—重庆：重庆大学出版社，2000.7

ISBN 7-5624-2231-1

I. 计... II. 王... III. 电子计算机-基础知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 36570 号

JISUANJI CAOZUO YU YINGYONG JIAOCHENG (Windows BAN)

计算机操作与应用教程 (Windows 版)

下 册

王海春 主编

责任编辑、陈晓阳

*

重庆大学出版社出版发行

新华书店 经销

重庆电力印刷厂印刷

*

开本：787×1092 1/16 印张：12.25 字数：306 千

2000 年 8 月第 1 版 2001 年 4 月第 4 次印刷

印数：18061—20060

ISBN 7-5624-2231-1/TP · 264 全套定价：25.00 元(本册定价：13.00 元)

前　　言

《计算机操作与应用教程》(Windows 版)是根据四川省教委颁发的《四川省职业技术学校计算机操作教学大纲》、《四川省职业技术学校计算机应用基础教学大纲》，并结合职业技术学校教学实际编写的一本具有职教特色的计算机教材，适合职业技术学技学生使用。

随着计算机应用的迅速普及，对职业技术学校学生来说，计算机作为一种现代化技术手段，其技术与方法日益与其它学科溶为一体。因此，计算机的使用将成为人人都应该掌握的基本技能，不掌握计算机知识，不会使用计算机，就像不会识读和书写汉字一样将成为新的文盲，难以在信息社会中生存和发展。

职业技术学校开设计算机课程的目的，是为了提高学生的素质，使学生掌握现代计算机的基本知识和应用技术。但是长期以来，一种倾向是不分教育层次，从中学到大学大都以学习计算机高级语言（如 BASIC）为主体，把计算机编程作为主要教学内容，这对职业技术学校的学生显然不合适。而另一种倾向则是把计算机教育主要放在汉字录入与编辑上，具有很大的片面性。上述两种倾向都是不适应职业技术学校的实际需要，不适当当今社会发展的实际需要的。我们认为，职业技术学校的计算机教育，应立足于培养复合型人才的要求，教育学生掌握计算机工具，注重在实际背景下的计算机操作与应用训练，并结合使用有关计算机的大量应用软件，去解决专业学习和工作中的实际问题，在此基础上，进一步学习和掌握计算机的编程思想和方法，这种由浅入深，由实践到理论的教材体例和教学模式，才更适合当今职业技术学技学生的实际。

按照上述要求，我们组织了部分具有丰富教学经验和较高水平的计算机教师，并密切结合职业技术学校学生的教学特点，编写了这本《计算机操作与应用教程》(Windows 版)。全书分为上下两册，上册内容主要包括：计算机基本概念、中文 Windows 98 、用计算机处理文档、中文 Excel 97 简介、计算机安全使用常识，下册内容主要包括：Windows 98 系统维护、文件压缩软件使用、计算机网络基础、数据库管理系统等。

本书经四川省教育厅职业技术教材审定委员会审查同意，作为全省职业技术学校使用的试用教材，供不同学校和专业选用。

根据职业技术教育的特点，全书采用任务驱动的案例式教学法编写，并充分考虑到了职业技术学校逐渐在多媒体教室开展教学活动的需要。建议各校结合本校情况制作电子教案或 CAI 课件，并配合计算机自动评分软件，使教学更加直观、生动。

参加本书编写工作的有：王海春（主编、副教授）、虞和勉（高级讲师）、冯端品（高级讲师）、曹冰（高级讲师）、廖世蓉（高级讲师）、李代会（高级教师）、朱晓欧（教师）、李言奎（教师）等。

编 者

2000 年 6 月

目 录

第 6 章 Windows98 系统维护.....	1
第 1 课 学会对磁盘的维护.....	2
第 2 课 备份磁盘上重要的数据.....	7
第 7 章 文件压缩软件使用.....	16
第 1 课 WinZip 特点及安装.....	17
第 2 课 WinZip 使用案例.....	20
第 8 章 计算机网络基础.....	26
第 1 课 网上浏览器的应用.....	27
第 2 课 收发电子邮件.....	36
第 3 课 拨号接入 Internet.....	44
第 4 课 用 FrontPage98 设计网页.....	56
第 9 章 数据库管理系统.....	64
第 1 课 认识 FoxPro.....	65
第 2 课 建立数据库文件.....	68
第 3 课 库文件内容的显示.....	75
第 4 课 数据库的编辑.....	80
第 5 课 记录的替换、记录与数组的数据传送、复制数据库文件.....	86
第 6 课 数据库的排序.....	92
第 7 课 数据库的索引.....	95
第 8 课 在数据库之间建立关联.....	102
第 9 课 信息查询与统计.....	110
*第 10 课 屏幕生成器.....	120
*第 11 课 建立简单报表.....	126
*第 12 课 报表书写器的高级操作.....	131
第 13 课 程序设计基础(一).....	147
第 14 课 程序设计基础(二).....	161
第 15 课 程序设计基础(三).....	174
第 16 课 菜单设计.....	176

第6章 Windows 98 系统维护

每一个计算机用户都希望自己的计算机能正常地运行，尽量少出现故障，一定不要丢失数据。那么除了合理地选择和配置硬件、安装优秀的正版软件外，必不可少的工作就是做好计算机的日常维护。

例如，通过及时对磁盘进行维护和优化，就可以改善磁盘的性能，提高存储数据的可靠性。

为了保证你的计算机中数据的安全，必须及时地备份重要的数据，防范于未然。

同时，信息技术的发展对计算机的安全也提出了更紧迫的要求。所以每个用户都应该认真做好计算机病毒的防治工作，要十分重视网络的安全。

本章中我们将要学习如何使用 Windows 98 提供的磁盘管理工具进行磁盘的维护和数据备份，学习防治计算机病毒的方法。

第1课 学会对磁盘的维护

磁盘是计算机最重要的存储设备。定期对磁盘和磁盘文件系统进行检查、优化，不但可以提高存储数据的可靠性，节省磁盘空间，同时也能提高磁盘的读写效率。

Windows 98 在“附件”的“系统工具”中提供了磁盘清理程序、磁盘扫描程序和磁盘碎片整理程序等磁盘管理工具(图 6-1)。此外一些软件公司也提供了许多功能强大、使用方便的磁盘工具软件，如 Norton Utility 等。

如果在“附件”中找不到上述的磁盘管理工具，则是没有安装相应的程序，可以通过“控制面板”中的“添加/删除程序”添加所需要的程序。

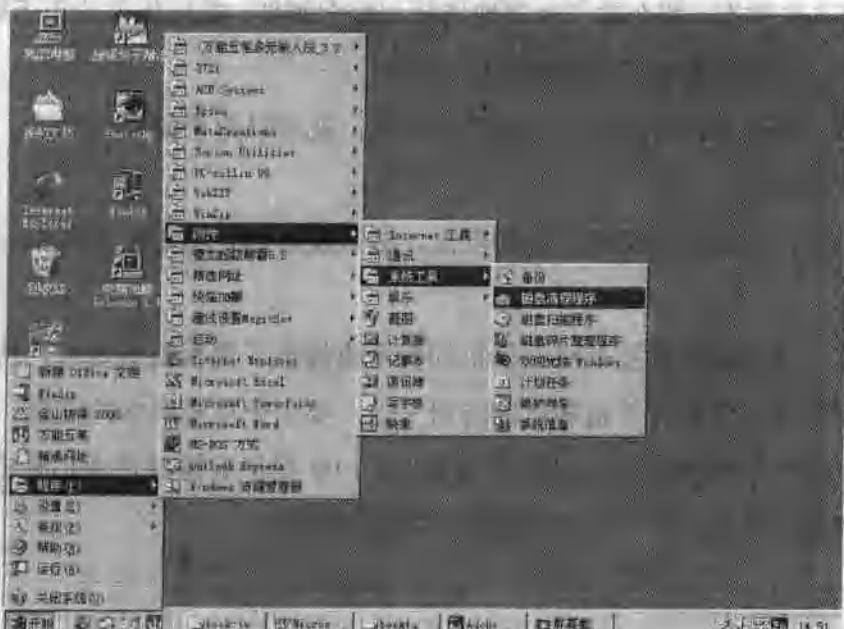


图 6-1 Windows 98 的系统工具菜单

任务一 清理磁盘

Windows 98 在安装和运行过程中，会产生各种临时文件，例如浏览器中的 CACHE 文件、TEMP 文件夹中的临时文件、回收站中的文件等。它们占用了大量的磁盘空间。同时这些临时文件又分散在磁盘的不同文件夹中，并且与其他文件之间的区别不十分明显，手工清除非常困难。磁盘清理程序是一个临时文件清除工具，它可自动找出磁盘中的无用文件，用户可以有选择地进行清除。

操作

利用“磁盘清理程序”删除磁盘上无用文件的操作步骤是：

1. 启动磁盘清理程序：单击“开始”按钮，然后点击“程序/附件/系统工具/磁盘清理程序”菜单项。

2. 这时，系统会弹出“选择驱动器”对话框（图 6-2）。用户可从中选择需要清理的磁盘盘符，并单击“确定”按钮。

此时磁盘清理程序就会自动查找指定磁盘上的各类无用文件，如 IE 浏览器下载的临时文件、回收站中的文件、TEMP 文件夹中的临时文件等，并将找到的文件的有关信息（类别、占用的磁盘空间等）显示到窗口中（图 6-3）。

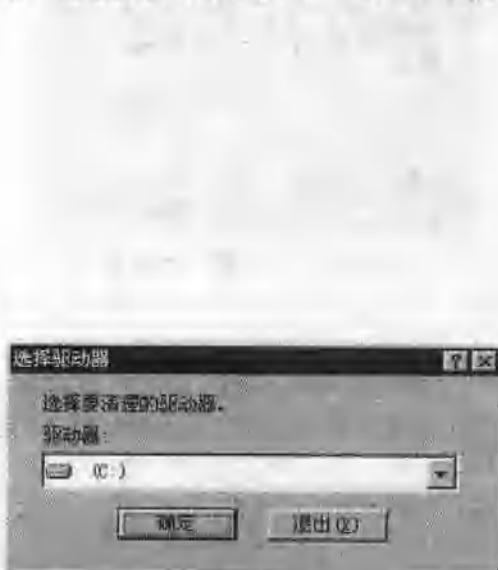


图 6-2 选择磁盘驱动器



图 6-3 清理文件的列表

3. 清除文件：用户根据自己的实际情况，在给出的文件列表中用鼠标点击想要删除的文件前的方框，使方框中出现“√”。选择完成后单击“确定”按钮，磁盘清理程序就会自动将它们删除，腾出磁盘空间。

4. 卸载不再使用的应用程序：单击磁盘清理程序的“其他选项”书签（图 6-4），然后通过删除某些不使用的 Windows 98 组件、卸载已经安装的应用程序等方法来扩大磁盘剩余空间。这个选项实际上就是在“控制面板”中的“添加/删除程序”功能。

5. 完成上述步骤后，在“设置”书签的对话框中（图 6-5），点击“在驱动器空间太少时，自动运行磁盘清理程序”选项，以后可以自动进行磁盘的清理。

由此可见，利用磁盘清理程序来解决磁盘空间不足的问题是非常简单的，即使是在磁盘有较大剩余空间时，我们也应经常运行磁盘清理程序来删除那些无用文件，保持系统的简洁，提高系统性能。

任务二 扫描磁盘

磁盘在使用较长时间后，应定期检查错误、标记损坏的扇区、修复磁盘错误，以防止数据的丢失。Windows 98 “系统工具”中的磁盘扫描程序就是用来检查磁盘信息的完整性和正确性、修复磁盘错误的一个工具。

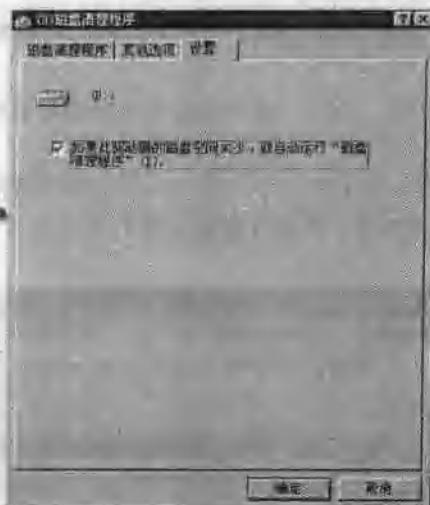


图 6-4 其他选项

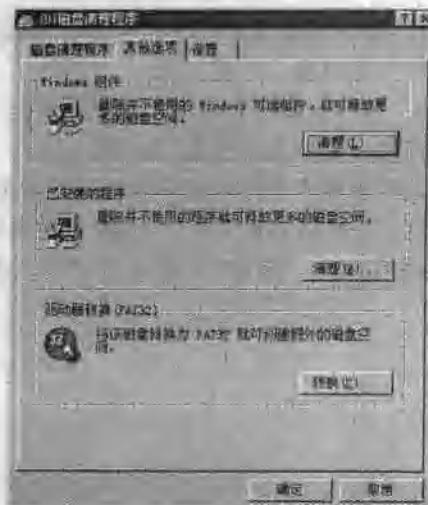


图 6-5 “设置”对话框

操作

1. 进入磁盘扫描程序：单击“开始”按钮，然后点击“程序/附件/系统工具/磁盘扫描程序”菜单项。就会出现一个如图 6-6 所示的对话框。其中包括了三个操作选项：选择要查错的驱动器、测试类型和自动修复错误。

2. 选择要查错的驱动器。用鼠标点击准备进行扫描的驱动器盘符。

3. 设置扫描类型：

磁盘扫描程序为了适应用户的不同需要，提供了两种测试类型：标准测试和完全测试。标准测试只检查文件和文件夹的错误。而完全测试除了进行标准测试的项目外，还要扫描磁盘表面，检查所选择磁盘区域。

第一次进行磁盘扫描时最好选择“完全测试”。再单击对话框右边的“选项”按钮，然后在弹出的新对话框（图 6-7）中，设置待扫描的磁盘区域为“系统及数据区”，即对选定磁盘的全部区域测试。

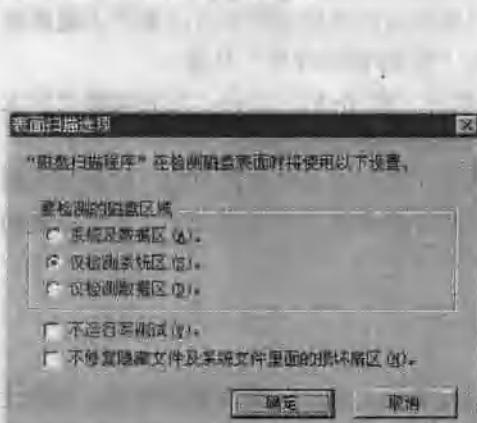


图 6-6 磁盘扫描程序

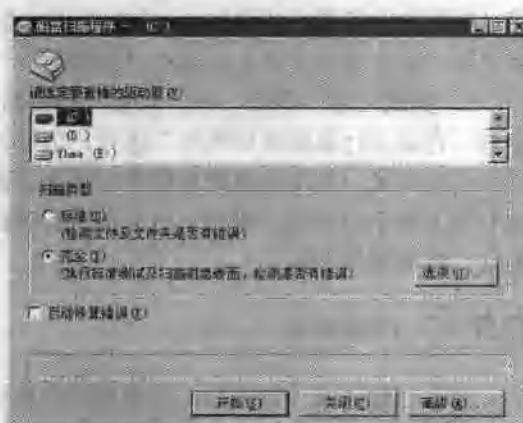


图 6-7 表面扫描选项

不要选择“不进行写测试”和“不修复隐藏文件和系统文件里面的损坏扇区”这两项功能，以便进行写测试和发现错误时修复坏的磁盘扇区。

设置完成后点击“确定”，返回到图6-6的界面。

4. 确定是否要磁盘扫描程序自动修复错误。通常选择“是”，用鼠标单击项目前的单选框。当上述设置完成后，单击窗口中的“开始”按钮，就开始进行磁盘扫描（图6-8）。

如果在扫描过程中发现了磁盘的错误，会弹出一个对话框，询问是否需要修复这个错误（图6-9）。程序提供了三种处理办法：修复错误、删除受影响的文件或忽略错误继续扫描，可以根据实际情况采用其中之一。

在扫描结束之后，屏幕上给出一个报告，说明扫描的结果（图6-10）。从中我们能够了解到磁盘存储区的相关数据和目前使用的情况。

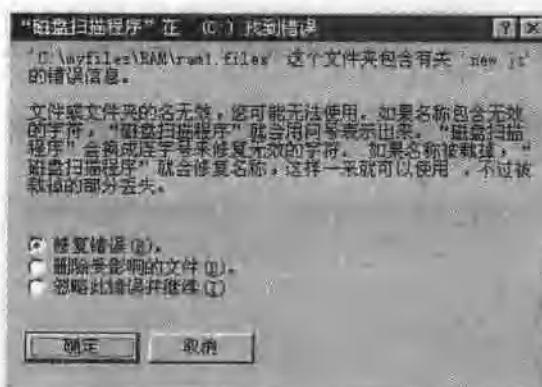


图6-8 磁盘扫描进行中

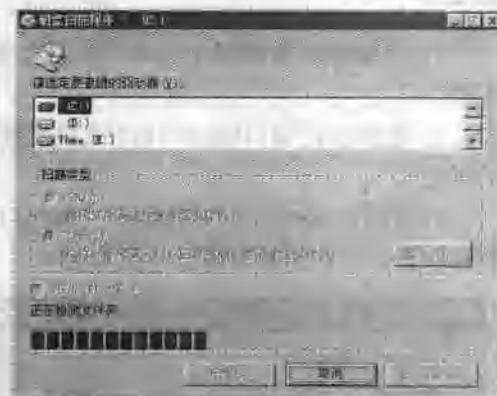


图6-9 磁盘错误的处理

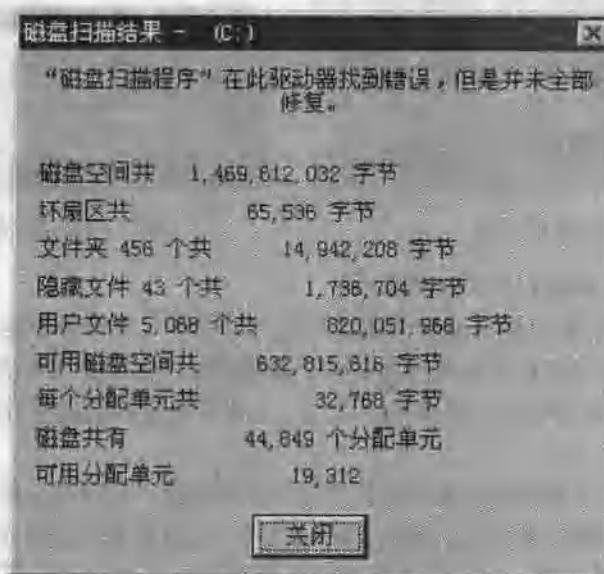


图6-10 磁盘扫描完成后的报告

任务三 整理磁盘碎片

其实磁盘碎片应该称为文件碎片。我们经常需要安装或删除某些程序，对文档进行编辑、删除和保存等操作，因此文件可能被分割成若干部分，分散保存到磁盘中的不同位置，而不是完整地保存在磁盘中一个连续的存储区域中。而未使用的磁盘空间也散布在磁盘各处。由于计算机在处理一个文件时，需要到存放文件的每个部位去读取，使得磁盘的读写效率大大降低，引起系统性能下降，严重的还会缩短硬盘寿命。因此我们必须经常地对磁盘上的文件和存储空间进行整理，使得文件尽可能集中存放，存储空间尽量地连续。

操作

1. 启动磁盘整理程序：从“开始”菜单中点击“程序/附件/系统工具/磁盘碎片整理程序”。
2. 在弹出的窗口(图 6-11)中选择将要进行整理的磁盘驱动器，(也可以选择整理所有的磁盘)。
3. 点击“确定”即开始整理(图 6-12)。在磁盘整理过程中，可以点击“显示资料”按钮来查看当前的整理情况(图 6-13)。



图 6-11 选择驱动器



图 6-12 磁盘整理过程

☆使用磁盘碎片整理程序的注意事项：

1. 整理磁盘碎片的时候，最好关闭所有的应用程序，操作者不要对被整理磁盘进行读写操作。如果程序发现对整理的磁盘进行了读写操作，将重新开始整理。
2. 整理磁盘碎片的时间间隔要控制合适，建议读写频繁的磁盘分区一周整理一次，如 C 盘。
3. Windows 98 中的磁盘碎片整理程序还可以将磁盘中的程序文件的存放位置重新排列，以使程序启动更快，但这项功能非常消耗时间，而且效果并不明显，如果需要经常整理磁盘，可以取消该功能。方法是在驱动器选择窗口点击“设置”按钮，在弹出的窗口中(图 6-14)将“重新安排程序文件以使程序启动得更快”项取消选定。

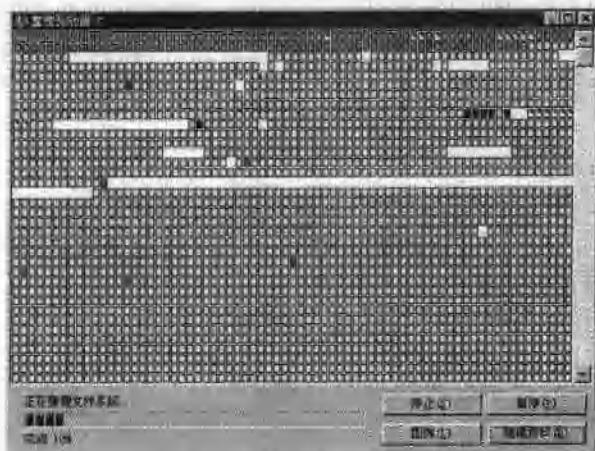


图 6-13 整理磁盘驱动器

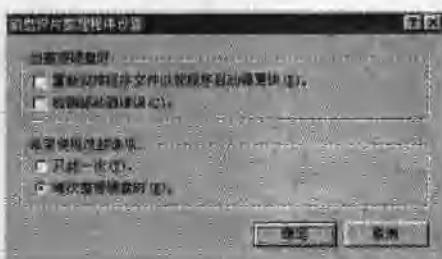


图 6-14 功能的设置

第2课 备份磁盘上重要的数据

任务一 认识数据备份的重要性

在计算机中运行的程序和存储的数据都是以电或磁的形式储存的，因而随时都面临着被破坏的危险。例如计算机病毒的感染，可能会修改磁盘的引导扇区、破坏可执行程序文件或是文档。即便是正常的修改、删除、移动文件，格式化磁盘等操作，也会导致原来的数据被破坏。此外由于使用者的操作失误、操作系统或应用软件中存在的错误、机器突然掉电等意外事故，不仅可能使内存中的数据丢失，也可能造成磁盘数据的改动或丢失。上述情况的发生都会给我们的工作带来很大的损失。

如果我们对每一种可预知的潜在威胁都有相应的防范措施，最大限度地减轻数据被破坏的程度，我们的数据安全就会有最可靠的保障。这些措施主要包括选用良好的反病毒工具和系统维护工具软件、提高用户操作水平和安全意识、建立严格规范的信息管理制度等。

但是实际上人们无法完全避免数据被破坏的情况发生。为了防范于未然，确保数据的安全，对重要的数据(如磁盘系统文件、用户编制的程序、文档和报表、数据库等)应该经常进行备份。备份就是把硬盘上的文件复制到其他磁盘上保存。在万一发生数据被破坏时，可以及时地恢复这些数据，从而减少损失。

☆备份数据的方法

1. 最简单的方法是将数据直接拷贝到备份磁盘上。但是软盘的容量很小，储存文件的大小和数量都有限。

2. 对于较大的文件或数量很多的文件可以使用压缩软件（例如 WinZip）压缩到磁盘上。如果用软盘做备份，当文件超过软盘容量时应该选择分卷压缩方式，将备份文件压缩

到多张软盘上存放。

3. 选择适合的备份工具软件则更为方便、快捷。例如 Windows 98 中提供的文件备份程序。

任务二 如何在 Windows 98 中备份数据

实例一：把 C 盘上已有的 book-tu 文件夹（包括其中的全部文件）备份到 A 驱动器中的软盘上，我们使用操作向导完成这项工作。

操作

1. 进入备份程序：

从桌面的“开始”菜单点击“程序/附件/系统工具/备份”，启动备份程序。

此时屏幕上出现 Microsoft Backup 对话框，如图 6-15 所示。在对话框中，选择“新建备份作业”。以后按照程序的操作向导提示的步骤逐项进行，就可以完成备份工作。

2. 确定备份内容（图 6-16）。通常选择“备份选定的文件、文件夹和驱动器”，再点击“下一步”。

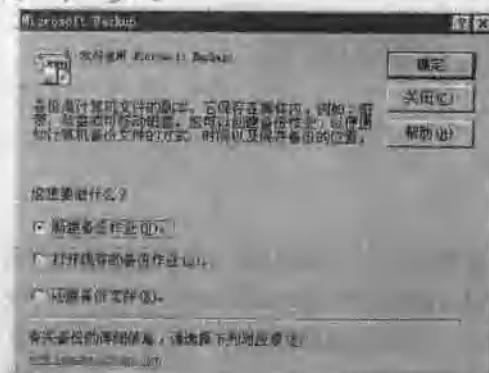


图 6-15 MS-Backup 启动窗口



图 6-16 备份向导

3. 确定备份的文件。图 6-17 中对话框左侧的窗口是文件夹滚动列表，可以看见文件系统的树状结构。在此例中，双击 C 盘符前的“+”图标，打开文件夹。再单击右侧文件列表中的 book-tu 文件夹前的复选框，出现标记“√”。这就选定了备份的对象。

右侧的窗口中是文件列表，列出了选中的文件夹中的所有文件和子文件夹的名称。需要备份的文件夹前都有标记“√”。点击标记“√”可以取消选择。

点击下一步。

4. 出现新对话框（图 6-18）。根据需要来决定备份所有的文件，还是只备份新文件或更改过的文件。第一次应备份所有的文件。

点击下一步。

5. 出现“备份至何处”对话框（图 6-19）。

单击下面一个文本框右侧的文件夹图标，出现一个新的对话框（图 6-20）。按题目要求选择驱动器 A，再输入备份文件的名字 MyBackup。备份时会将选择的文件和文件夹以 MyBackup.qic 的名字备份到驱动器 A 中的软盘上。点击下一步。

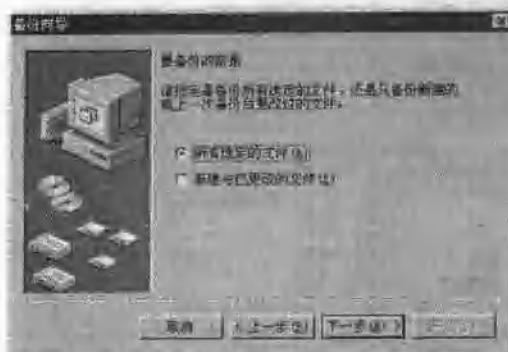


图 6-17 选择备份对象

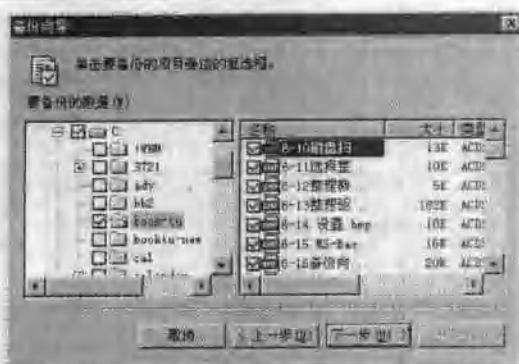


图 6-18 选择备份方式



图 6-19 选择备份目标

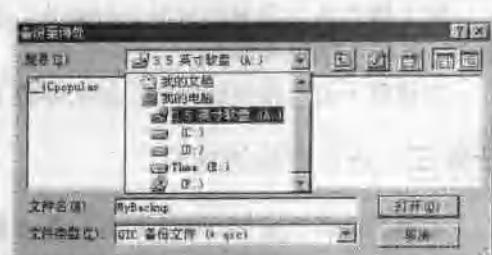


图 6-20 备份到软盘上

6. 如何备份(图 6-21)。

在“选项”中提供了两个备份功能：比较原始文件和备份文件以检测数据是否被正确地备份、压缩备份数据以节省磁盘空间。两者都要选择。

7. 命名备份作业(图 6-22)。给备份文件起一个标题，一般可使用默认的作业名，例如“无标题”。

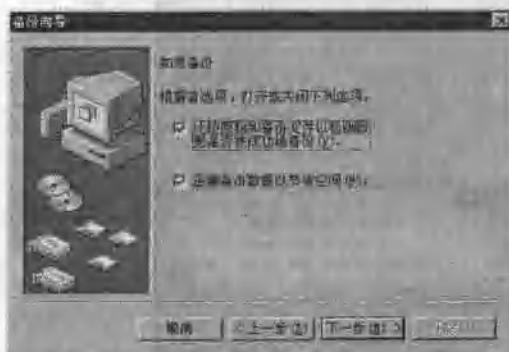


图 6-21 如何备份



图 6-22 命名备份作业标题

8. 单击对话框中的“开始”按钮，开始备份(图 6-23)。在备份结束后，屏幕上会出现一个关于备份情况的报告。



图 6-23 备份的进程

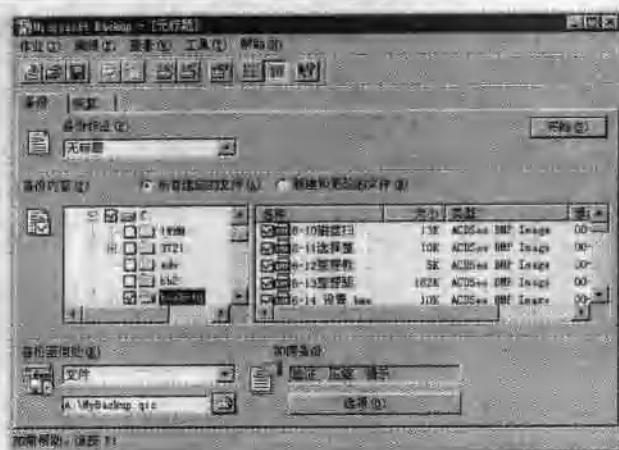


图 6-24 备份窗口

除了按照备份向导的引导进行操作，也可以直接在备份窗口（图 6-24）中完成上述任务，各项方法是类似的。

在硬盘上的数据被破坏时，如果你做了备份，就可以使用备份的文件进行恢复。

任务三 备份数据的恢复

实例二：将在实例一中已经备份在软盘上的 MyBackup.qic 恢复到 C 盘上。

注意在上一个例子中这个备份文件中保存的是 C 盘上 book-tu 文件夹。

在 Microsoft Backup 对话框中选择“还原备份作业”，在操作向导的引导下完成恢复数据的工作。

也可以在图 6-25 所示的对话框中点击“恢复”书签，在出现的“恢复”对话框中将原来备份的数据恢复到硬盘上。以此为例介绍如下：

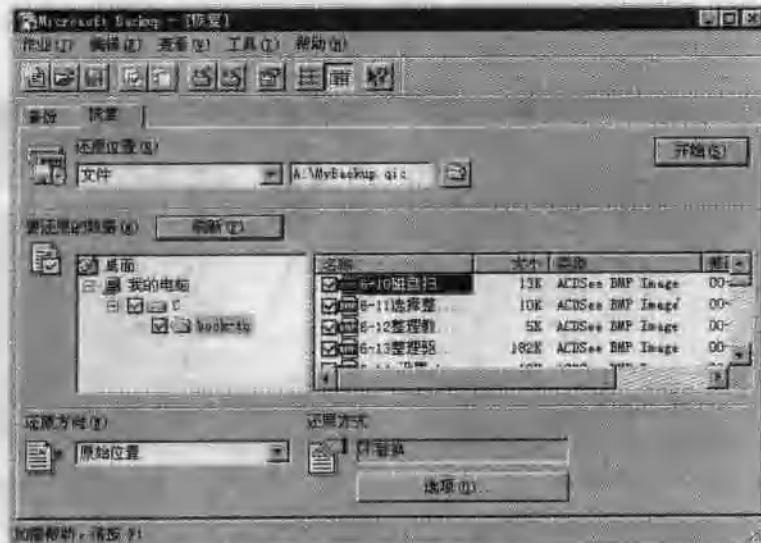


图 6-25 还原窗口

操作

1. 在“还原位置”中指定原来备份文件所在的位置，即文件的盘符和文件名。在此例中文件名为：A:\MyBackup.qic。
2. 在“要还原的数据”项目中，选择要恢复的数据。在左侧的窗口中选择原文件所在的驱动器、文件夹：C:\book-tu。在右侧的窗口中可以选择要恢复的文件：全部文件或其中的部分文件。这时选择全部文件。
3. 在“还原方向”中，选择“原始位置”，即 C:\book-tu。
4. 单击“开始”，“备份”程序自动完成指定的恢复数据的工作。

知识库

1. Norton Utilities 2000(诺顿工具箱)

每一个计算机用户都会因为遇到“死机！”、“非法错误！”、“系统崩溃！”等麻烦而头痛。产生这些问题的原因主要是：首先是不正确的操作、计算机非法重新启动和长时间超负荷运行等，引起磁盘文件分配表、文件结构、目录结构错误，不断出现丢失的簇；其次，用户频繁地安装、卸载软件，造成磁盘碎片增多；第三，安装有问题的软件，不正确的卸载和删除软件，造成注册表出现错误和大量垃圾。因此我们除了注意正确地使用计算机之外，还应该选用优秀的系统工具软件来预防和排除这些故障。

Norton Utilities 是由美国 Symantec 公司开发的个人计算机实用工具，集磁盘编辑、磁盘诊断与优化、系统维护、系统优化于一身。从 DOS 时代到今天的 Windows 2000 一直都在不断地进步、不断地创新，让计算机工作得更安全、稳定，为计算机用户提供可靠的保障。Norton Utilities 2000 包含防死机卫士、系统信息以及六大类工具。其中包括：

- (1)Find and Fix Problems(查找和修复错误)
- (2)Improve Performance (提高性能)
- (3)Preventative Maintenance (预防性维护)
- (4)Trouble Shooting (硬件故障排除)
- (5)Live Update Norton (在线升级)
- (6)Norton Utilities Integrator (诺顿工具列表)

前四项中包含了用户最需要的十几种功能强大、使用方便的维护工具，例如 System Check(系统检测)、WinDoctor (Windows 医生)、Disk Doctor (磁盘医生)、Speed Disk (磁盘加速)、Optimization Wizard (优化向导) 等，都是用户的必备工具。它的磁盘维护工具与 Windows 中的磁盘工具相比较，其性能更为优秀。

2. Windows 98 注册表简介

注册表是 Windows 98 系统的一个巨大的核心数据库。注册表数据库中最重要的两个文件是：Windows 98 文件夹下的 System.dat 和 User.dat。

(1)注册表的作用

System.dat 用来保存微机的系统信息，如安装的硬件和设备驱动程序的有关信息等。User.dat 用来保持每个用户特有的信息，如桌面设置、墙纸和窗口颜色设置等。系统每次启动都会形成注册表。

注册表作为 Windows 98 的核心数据库，从内容到结构都是相当复杂的，Windows 98