

∞ 谨以此书献给所有员工 ∞

企业团购的必选读物

# 超越对手

……向竞争对手学习……

舒庆◎编著



超越对手  
的必备秘笈

## 职场晋升不可忽视的主臬理念

你可以把竞争对手变成敌人，与之较量争斗；也可以把他变成助己晋升的阶梯，登上人生高峰

向竞争对手学习，化敌为友，建立完美团队，让企业充满和谐的文化，将是你最明智的选择和做法



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

∞ 谨以此书献给所有员工 ∞

企业团购的必选读物

# 超越对手

……向竞争对手学习……

舒庆◎编著

超越对手  
的必备秘笈

## 职场晋升不可忽视的主臬理念

你可以把竞争对手变成敌人，与之较量争斗；也可以把他变成助己晋升的阶梯，登上人生高峰

向竞争对手学习，化敌为友，建立完美团队，让企业充满和谐的文化，将是你最明智的选择和做法



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

**图书在版编目(CIP)数据**

超越对手——向竞争对手学习/傅雷编著. —北京:中国经济出版社,  
2007.5

ISBN 978 - 7 - 5017 - 8028 - 0

I. 超... II. 傅... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 045543 号

出版发行:中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: [www.economyph.com](http://www.economyph.com)

责任编辑:高书精(电话:010-68319110)

责任印制:石星岳

封面设计:白长江

经 销:各地新华书店

承 印:北京银祥福利印刷厂

开 本:787mm×980mm 1/16 印 张:17 字 数:197千字

版 次:2007年7月第1版

印 次:2007年7月第1次印刷

书 号:ISBN 978 - 7 - 5017 - 8028 - 0/F·7028

定 价:28.60元

---

版权所有 盗版必究 举报电话:68359418 68319282

服务热线:68344225 68369586 68346406 68309176

## 作者简介

**舒庆**：北京大学心理系硕士毕业，从事企业管理研究多年，业余专攻员工培训的研究与写作，已发表著作上百万字。

谨以此书献给所有员工

企业团购的必读读物

# 谁是最可爱的员工

自我晋升不可忽视的经典读本

舒庆◎编著

职场如战场，优胜劣汰乃常事，如何让自己  
永远处于“高位”？办法其实很简单，那就是努  
力让自己变得比其他人更卓越，更新老练的意识，  
成为一名企业中最受青睐的最可爱的员工。

从士兵到将军，个人成长有目标  
从优秀到卓越，自我培训无止境

最完美的  
员工培训读本

中国经济出版社

策 划：书情文化  
责任编辑：高书精  
封面设计：白长江

试读结束：需要全本请在线购买：

[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

## 序言：竞争路上不能没有竞争对手

优胜劣汰，物竞天择，人生之路充满了竞争。更何况职场晋升，注定会有许多已知和未知的竞争者。正因为有了这些陪伴我们的竞争对手，才使得我们变得坚强、自信、充满活力。成功，往往就来自于向竞争对手的学习，否则，这些竞争对手将会超越你，甚至把你击败。

古语说得好，“以铜为鉴，可以正衣冠；以古为鉴，可以知兴替；以人为鉴，可以明得失”。竞争对手不仅是你面前的一堵玻璃墙，更是一面镜子，它能够照到自己，认识到自己的不足，能做到更加完善自己；竞争对手不仅是你的挑战者，更是你的职场上不可或缺的同行人伙伴，如果没有他们就无法组建和谐团队，那么仅靠你个人能力是永远无法把整个企业的工作做好的。学习竞争对手的优点，抛弃自我的弱点，让他们将我们的人生装扮，让他们将我们的心灵改变，让团队更加和谐，让我们更进步、更完美。

因此，我们在日常工作中，不但不要去痛恨竞争对手，反而要时时刻刻对每一个竞争对手抱以感恩之心。如果我们没有竞争对手，那我们就失去了危机感，继而我们的潜能就无法挖掘出来，结果也就不会更加优秀。应该说，是竞争对手造就了我们的成功，竞争对手越强大，我们自己也就越伟大。因此，我们必须学会感谢竞争对手，是他们把我们提升到一个新的境界。

比尔·盖茨最看中的就是向竞争对手学习这一点。他说：“一个好员工应分析公司竞争对手的可借鉴之处，并注意总结避免重犯竞争对

手的错误。”再者，能称得上是你的竞争对手的人，一定有你不具备之处，而这些方面恰恰就是需要你学习、借鉴的地方。

的确如此，时刻关注竞争对手，从竞争对手处学会更聪明的做法，避免他们的错误，才能超越竞争对手，战胜竞争对手，帮助竞争对手，最终让整个团队更加和谐。

所以，向竞争对手学习是所有员工的当务之急，我们的晋升之路不能没有他们——竞争对手。

# 目 录

## 第一章 学习乃晋升的基石

身在职场，竞争激烈，每个人都希望超越竞争对手一步，这样你才能获得无限晋升的机会，你的前途自然就会一片光明。那么如何超越竞争对手呢？唯一的答案就是向他们学习，取人之长，补己之短，汲取竞争对手成功的经验，借鉴他们失败的教训，全面提高自己的综合竞争实力，这才是你晋升的坚实基础。

学习：职场晋升的不二法门 .....	3
“无期”学习与“无字”之书 .....	8
拒绝学习等于选择失败 .....	12
人能学则贵：做个学习型工作狂 .....	16
懂得学习才能融入团队 .....	19
向竞争对手学习的动力 .....	23
竞争对手一定是敌人吗 .....	27
抬头思考天地更宽广 .....	30
山高人为峰：站在竞争对手的肩上发展自己 .....	33



## 第二章 聪明的员工拜一切人为师

职场处处有老师，聪明的员工应该善于拜师，取人之长补己之短；应该采取不拘一格的形式来学艺，从懒惰的人身上学习勤快，从刻薄的人那里学习宽容，具备比竞争对手更快的学习能力，更多的学习方法。拜一切人为师，每天进步一点点，将会获得坚实的竞争基础和无限先机。

三人行，必有我师·····	39
好竞争对手是一个好“师傅”·····	43
取人之长可以补己之短·····	46
不拘一格来学艺·····	49
向刻薄的人学习宽容·····	54
向懒惰的人学习勤快·····	60
后生可畏与老生常谈·····	64
异性相吸吸什么·····	70

## 第三章 向竞争对手学习需要良好的心态

剑道要求剑士向竞争对手鞠躬时，两眼必须紧紧盯住竞争对手，鞠躬必须到位，以表示自己的求战是“真诚而强烈”的。

心态决定行动，行动决定成败，以何种心态向竞争

对手学习，是职场中人必须首先摆正的问题。常怀一颗取经心，虚心好学，是向竞争对手学习需要的基本心态，只有这样的人才善于向竞争对手学习。善于接受来自竞争对手的批评和挑战，勇于向竞争对手挑战，只有具备这种进取心态的人才能一往无前。另外，欣赏竞争对手，尊重竞争对手，懂得放弃，才能保证你与竞争对手友好竞争，奋起直追不言败。

常怀一颗“取经心” .....	77
虚心好学 不耻下问 .....	82
善于接受批评和挑战 .....	86
勇于挑战竞争对手 .....	89
竞争对手就是一面镜子 .....	93
学会欣赏竞争对手才能向竞争对手学习 .....	97
放弃也是一种胸怀 .....	101
奋起直追永不晚 .....	105

#### 第四章 向竞争对手学习的方法和策略

有人说，未来唯一持久的优势是有能力比你的竞争对手学习得更快。面对竞争对手，你既要善于把握时机，又要快速反应；你既要看到竞争对手的优点，在利用的基础上加以改进，又要看到竞争对手的缺点，杜绝它出现在你前进的路上。学习，需要百分之百的付出和用心，九十九度加一度，竞争对手是你成功路上最好的学习老师，最直接的学习榜样。

抓住每次学习的时机 .....	113
掌握信息勤于消化 .....	117
有一双鹰眼：发现的意义 .....	124
时刻关注竞争对手 .....	129
留意竞争对手的反应 .....	133
从竞争对手处学会更聪明的做法 .....	138
学习应该从大处着眼小处做起 .....	144
九十九度加一度：在竞争对手的优点上更进一步 .....	150

## 第五章 向竞争对手学习的观点

没有信任就没有基础，竞争会变成硝烟缭绕的生死大战；缺少包容则是胸怀狭窄，竞争因此越走越低；创造是方法，离开方法，事情很难成功；失去快乐，人生如同嚼蜡，毫无滋味，竞争也就失去应有的激情和趣味；懂得感恩，心存感激，是赢得帮助和尊重的最佳途径；一切为了双赢，双赢为竞争带来最大效益，双赢让你明白1+1大于2的魅力；关于学习，落实到实处的最后环节，也是决定环节的学以致用，并且做到恰到好处，做不到这两点，所有的目标都是空中楼阁，坍塌的危险随时随地都会发生。

信任是基石 .....	157
包容是胸怀 .....	160
创造是方法 .....	163

快乐是原则 .....	169
感恩是美德 .....	174
双赢是目的 .....	179
学以致用 恰到好处 .....	184

## 第六章 学习优秀竞争对手的制胜法宝

优秀的竞争对手是榜样，是典范，往往一个行业内的优秀人士可以带动整个行业发展，向他们学习，学习成功的经验，让自我晋升之路变得更加通畅无阻。我们仔细看一看，优秀的竞争对手都有哪些特点，针对优点，采取相应措施学习利用，是竞争中最实用的制胜法宝。

计划最佳路径 .....	191
寻求最新创意 .....	196
改变现状 抓住机遇 .....	201
借力打力 .....	205
结交比自己优秀的人 .....	210
自主自发 不找借口 .....	214
超级模仿 .....	217
养成习惯 .....	222

## 第七章 帮助竞争对手进步就等于自己进步

我们现在生活在一个相互排斥，又相互依存；相互竞争，又相互合作的环境里，良性竞争促进团队和谐，

产生强大的凝聚力和创造力。拳头只有在紧握的时候，才能将力量发挥到最大，一个团队也是如此。只有激活整个团队，才有可能表现出和谐的竞争力，最终获得成功。在和谐的团队中，帮助竞争对手进步就是壮大团队，实际上等于自己进步。

我们需要和谐的团队 .....	229
和谐产生凝聚力和创造力 .....	233
学习是超越自己，不是击垮竞争对手 .....	237
帮助竞争对手是一种境界 .....	241
竞争对手的进步是对自己的促进 .....	246
共同进步比两败俱伤更令人期待 .....	250
忠诚竞争对手是一种美德 .....	254
做一块更大的蛋糕 .....	258



# 1

## 第一章

# 学习乃晋升的基石

身在职场，竞争激烈，每个人都希望超越竞争对手一步，这样你才能获得无限晋升的机会，你的前途自然就会一片光明。那么如何超越竞争对手呢？唯一的答案就是向他们学习，取人之长，补己之短，汲取竞争对手成功的经验，借鉴他们失败的教训，全面提高自己的综合竞争实力，这才是你晋升的坚实基础。





## 学习：职场晋升的不二法门

一位资深体育教练曾经这样说过：“竞争对手是每个运动员最好的教科书，谁要想战胜竞争对手，谁就得向竞争对手学习。”同样，在职场中，一个想得到晋升的员工就必须懂得向竞争对手学习的道理，这样不仅可以取长补短，完善自我，而且还能够最大限度地发挥自己的优势和长处，最终超越竞争对手，为自己提供最大的提升空间。

职场如战场，作为一个求职或在职的员工，你时时刻刻都要面对方方面面的竞争，比如：你的同事、领导、下级以及同行业的员工，这些都是你目前和潜在的竞争对手。面对如此众多的竞争对手，你必须拥有向他们学习的勇气，从而学习他们成功的经验，或借鉴他们失败的原因，以防自己再犯竞争对手同样的错误。

孔子曰：“三人行必有我师焉。”站得高的人不要始终只向远处看，要在不断前进的路上回头望一望不同学历的人们，知识固然重要，人与人之间相互学习是必要的，这之间的差距可能只是一条光线。谦虚讨教将别人拥有的学到手，将自己的长处传送出去，与他人共同分享共同创造奇迹。当奇迹出现的时候就可能是这个圆中明亮的一点。

一位资深体育教练曾经这样说：“竞争对手是每个运动员最好的教科书，谁要想战胜竞争对手，谁就得向竞争对手学习。”设想一下，



在百米赛场上，你能否跑出好成绩，很大程度上取决于什么人和你一起站在起跑线上。2004年，中国运动员刘翔获得110米跨栏冠军时，与前世界冠军约翰逊紧紧地抱在了一起。这是刘翔对约翰逊的尊重，也是向栏坛前辈的致敬，更是感谢这位老竞争对手的出色表现。如果没有约翰逊，在短短的110米栏间，刘翔多少会有些孤独。刘翔的成长，正是沿着约翰逊的脚步，一步一步走来并超越的，从开始的一点一滴地观察、研究，到模仿和学习，扬长避短，逐渐发挥出自己的优势，并最终超越了这位赛场“老师”，而成就了自己的霸业。我们应该感谢约翰逊，因为正是有了这样强劲的对手，让我们可以看到一个不断提高的刘翔，一个向更高、更快、更强不断冲击的刘翔。也正是有了约翰逊，刘翔才有了学习的好榜样，更有了向更高目标奋进的动力。

“向竞争对手学习”，这是包括刘翔在内的每一个成功者都需要经历的一堂必修课。身在职场，竞争激烈，每个人都希望超越竞争对手一步，率先登上成功的宝座。然而，或许你的天资聪颖，但别人的天资也不见得比你差，超越竞争对手并不是容易的事。如果你平时不注意向竞争对手学习，那么你就会止步不前，到最后必然会落后于人，那么你的升迁、加薪也就成了一个遥遥无期的梦想。

某外企的招聘会上，大学刚毕业的刘丽击败其他竞争对手，被录用。而该公司原计划要招聘一名有工作经验的资深会计，让他们改变计划的起因只是因为刘丽拿出来的一元钱。

因没有工作经验，刘丽在面试时就遭到了拒绝，但她央求主考官：“请给我一次机会，让我参加完笔试。”主考官拗不过她，就答应了她的请求。结果，她以优异成绩通过了笔试，在复试中，当人事经理得知刘丽无工作经验时，决定放弃。于是，人事经理这样告诉刘丽：