

砌機



裝機救機

秘技841招

一本全包、招招必勝！

-  範例詳解新機裝嵌必學技
-  起死回生超實用救機絕招
-  硬體、軟體、網路、BIOS疑難解析

砌機 裝機救機

秘技 841 招

許文勝 易倍思工作室 編著

萬里機構・萬里書店出版

砌機裝機救機秘技841招

編 著

許文勝 易倍思工作室

策 劃

施冰冰

編 輯

侯春玲 葉子

出版者

萬里機構・萬里書店

香港鰂魚涌英皇道1065號東達中心1305室

電話：2564 7511 傳真：2565 5539

網址：<http://www.wanlibk.com>

發行者

香港聯合書刊物流有限公司

香港新界大埔汀麗路36號中華商務印刷大廈3字樓

電話：2150 2100 傳真：2407 3062

電郵：info@suplogistics.com.hk

台灣總代理

聯合出版有限公司

台北縣新店市中正路542-3號4樓

電話：02 2218 0345 傳真：02 2218 1011

承印者

新豐柯式製本有限公司

出版日期

二〇〇七年八月第一次印刷

版權所有・不准翻印

ISBN 978-962-14-3643-6

Published in Hong Kong

前言

本書由淺入深、循序漸進，從電腦硬體設備介紹入手，詳細講解了電腦的組裝、BIOS的設定、分割和格式化硬碟、製作啟動碟片和應急磁碟、安裝和卸載作業系統、安裝和恢復驅動程式、安裝外部設備、常用工具軟體的使用和登錄機碼的應用等知識。

本書還針對普通電腦使用者，通過系統硬體、軟體、網路及安全防範等方面近七百個電腦出現頻率最高的實際故障範例和使用技巧，幫助讀者進行電腦故障知識和經驗的積累。通過閱讀本書，讀者不但能夠「對號入座」，輕鬆解決這些常見問題，而且可以通過了解電腦故障的表現形式、判斷方法和解決手段，來掌握電腦故障的解決原理、方法和過程等精髓，以及電腦使用中的技巧。

以實用為原則，理論為線，實戰為面，注重線面結合，讓讀者既打下扎實的理論基礎，又擁有很強的動手能力。同時，本書特別注重經驗和技巧的提煉，讓讀者少走彎路。語言簡潔明瞭，讀者一看就懂，能快速掌握相關知識和技能。

內容全面、圖文並茂，適合中小型企業電腦管理員、網吧維護人員、家庭使用者，以及所有電腦愛好者閱讀，可以作為電腦管理和維護人員的實用工具手冊。

目錄

前言

1 輕鬆認識電腦

1. 主機板圖解	17
2. CPU圖解	19
3. 記憶體	20
4. 硬碟圖解	21
5. 顯示卡圖解	22
6. 音效卡	23
7. 光碟機	23
8. 機箱	24
9. 電源供應器	24
10. 散熱器	25
11. 無線網路卡	25
12. 視頻卡	26
13. 顯示器圖解	26
14. 鍵盤	27
15. 滑鼠	27
16. 音箱	27
17. 列印機	28
18. USB磁碟	28
19. 移動硬碟	28

2 組裝電腦

1. 常用工具	30
2. 裝機注意事項	31
3. 安裝機箱	31
4. 安裝電源供應器	32
5. 安裝CPU	33
6. 安裝記憶體	34
7. 安裝主機板	35
8. 安裝硬碟	36
9. 安裝軟碟機	37
10. 安裝光碟機	38
11. 安裝顯示卡	38
12. 安裝其他擴展卡	39
13. 連接和整理連接線	39
14. 連接顯示器、鍵盤和滑鼠	42

15. 開機故障檢測	43
------------------	----

3 裝機後設定BIOS

1. BIOS的定義	47
2. BIOS的作用	47
3. BIOS的種類	48
4. BIOS的標識ID	48
5. CMOS的簡介	49
6. 設定CMOS資料的方法	50
7. Award BIOS標準CMOS設定	51
8. Award BIOS進階BIOS設定	52
9. Award BIOS進階晶片組設定	54
10. Award BIOS集成周邊設備設定	54
11. Award BIOS電源管理設定	55
12. Award BIOS PnP/PCI設定	56
13. Award BIOS系統健康設定	56
14. Award BIOS頻率和電壓控制	56
15. Award BIOS加載系統設定	57
16. Award BIOS設定密碼	57
17. Award BIOS退出方式	58
18. AMI BIOS標準CMOS設定	59
19. AMI BIOS進階BIOS設定	60
20. AMI BIOS進階晶片組設定	61
21. AMI BIOS電源管理設定	62
22. AMI BIOS PnP/PCI設定	62
23. AMI BIOS集成周邊設備設定	62
24. AMI BIOS系統健康設定	63
25. AMI BIOS頻率和電壓設定	63
26. AMI BIOS設定密碼	64
27. AMI BIOS加載系統設定	64
28. AMI BIOS退出方式	64
29. 手提電腦BIOS設定介面	65
30. 手提電腦Config	65
31. 手提電腦Data/Time	66
32. 手提電腦Password	66
33. 手提電腦Startup	67
34. 手提電腦Restart	67
35. 優化CPU性能	68

36. 優化記憶體性能	68
37. 優化顯示卡性能	69
38. 優化磁碟性能	70
39. 優化系統啟動性能	71

4 分割和格式化硬碟

1. 硬碟分割格式	73
2. 規劃硬碟分割	73
3. 建立分割	74
4. 查看分割	76
5. 激活分割	76
6. 刪除分割	77
7. Fdisk注意事項	78
8. 運行PQMagic	78
9. 建立分割	78
10. 刪除分割	79
11. 退出PQMagic	79
12. 在Windows內建立新分割	80
13. 設定分割的大小	80
14. 重新組態/設定自由空間	81
15. 合併分割	81
16. 隱藏分割	82
17. 在DOS下格式化硬碟	83
18. 在Windows中格式化硬碟	83
19. 使用PQMagic格式化硬碟	84

5 製作開機碟片和應急碟

1. 製作DOS開機碟片	86
2. 製作Windows 2000開機碟片	86
3. 製作Windows XP開機碟片	86
4. 製作優盤開機碟片	87
5. 製作光碟開機碟片	88
6. 製作Windows 2000應急碟	89
7. 製作Windows XP應急碟	89
8. 製作支援USB設備的開機碟片	89
9. 製作支援NTFS分割的DOS開機碟片	90
10. 製作支援中文的DOS開機碟片	90

6 安裝和卸載作業系統

1. Vista的電腦需求	92
2. Vista 各種版本輕鬆體驗	93
3. 將Vista的試用期延長到一年	94
4. 安裝Windows Vista	95
5. WinXP升級至Win Vista	100
6. Windows Vista硬碟安裝法	102
7. Windows XP和Vista雙系統安裝方法	103

8. Windows XP安裝流程	105
9. 在DOS下全新安裝Windows XP	105
10. 在Windows中全新安裝Windows XP	108
11. 在Windows中升級安裝Windows XP	109
12. 無人參與自動安裝Windows XP	109
13. 安裝XP注意事項	112
14. 安裝Windows XP和Windows Server 2003	112
15. 使用Bootstar安裝多作業系統	113
16. 使用Bootmagic安裝多作業系統	115
17. 正確的Windows系統卸載流程	116
18. Windows系統卸載前的注意事項	116
19. 卸載作業系統前的BIOS設定	117
20. Windows Vista與其他作業系統共存時的卸載	117
21. Windows Vista與XP安裝在同一磁碟分割或多重啟動時的卸載	118
22. 在多系統中輕鬆卸載Vista	120
23. 卸載與Windows XP並存的Windows 2000	121
24. 多作業系統共用同一分割時安全卸載Windows XP	121
25. 多系統分別使用獨立分割時安全卸載Windows Server 2003	121
26. 多作業系統共用同一分割時安全卸載Windows Server 2003	122

7 安裝驅動程式和外部裝置

1. 安裝驅動程式流程	124
2. 準備工作	124
3. 安裝即插即用裝置的方法	125
4. 安裝非即插即用裝置的方法	125
5. 利用安裝主機板驅動程式來安裝	126
6. 利用Setup程式擴展卡驅動程式	126
7. 安裝驅動程式注意事項	127
8. 從網上下載最新的驅動程式來升級	127
9. 品牌機使用者的驅動程式更新	128
10. 利用Windows Update進行更新	128
11. 在「新增或移除程式」視窗中卸載驅動程式	129
12. 手動卸載驅動程式	130
13. 直接備份驅動程式	131
14. 手動備份驅動程式	131
15. 利用工具軟體備份驅動程式	132
16. 使用Windows裝置管理員恢復驅動程式	133
17. 印表機的分類	133
18. 針式印表機	133
19. 噴墨印表機	134
20. 雷射印表機	135
21. 安裝印表機	136
22. 安裝印表機驅動程式	137
23. 安裝USB FLASH DISK	139
24. 拔除USB FLASH DISK	139
25. 安裝USB FLASH DISK驅動程式	140

26. USB FLASH DISK使用注意事項	140
27. 安裝網路卡	141
28. 安裝網路卡驅動程式	141

8 應付電腦無法開機

1. 按下機箱面板上的電源按鈕後，電腦沒有正常啟動，電源風扇沒有轉動，電源燈也沒有亮，要如何處理？	143
2. 供電系統一切正常，但是仍然無法正常開啟電腦，電源風扇還是沒有轉動，此時要如何處理？	143
3. 如何快速確定電源故障？	143
4. 將電源拆下之後檢查一切正常，按下電源按鈕後電源指示燈也正常亮了，但是電腦依然無法啟動，為什麼？	143
5. 出現開機無反應的故障之後，如何迅速判斷故障原因？	144
6. 使用「最小系統法」和「排除法」的時候要如何操作？需要注意什麼問題？	144
7. 對於開機無反應的故障，有什麼快速解決方法？	145
8. 哪些CPU故障會導致電腦出現開機無反應的情況？	145
9. 如何迅速判斷主機板導致的電腦開機無反應故障？	146
10. 為何硬體裝入機箱後，電腦就無法正常啟動？	146
11. 怎樣判斷和排除顯示系統導致的開機無反應故障？	146
12. 為什麼新增記憶體之後會導致開機無反應？	147
13. 硬碟也會導致開機無反應故障出現嗎？	147
14. 如何解決由於機箱按鈕失靈而引起的死機故障？	147
15. 有沒有更加方便、快捷的解決開機無反應故障的方法？	148
16. Award BIOS各種報警聲的具體含義是什麼？	148
17. AMI BIOS各種報警聲的具體含義是什麼？	148
18. Phoenix BIOS各種報警聲的具體含義是什麼？	149
19. 為什麼要多次啟動才能成功開機，而且每次開機失敗的報警聲都不同？	149
20. 移動電腦之後出現一長兩短的報警聲，要如何檢查和排除故障？	149
21. 主機板使用Award BIOS，啟動時有長時間的報警聲，如何排除這種故障？	150
22. 我們按下電源按鈕之後，電腦馬上就會開始自檢嗎？	150
23. 電腦是如何進行自檢的？	150
24. 電腦自檢是按照什麼順序進行的？	150
25. 如何排除「CMOS battery failed」錯誤？	150
26. 如何排除「CMOS checksum error—Defaults loaded」錯誤？	151
27. 如何排除「CMOS checksum Failure」錯誤？	151
28. 如何排除「CMOS System options not set」錯誤？	151
29. 如何排除「CMOS Display type mismatch」錯誤？	151
30. 如何排除「CMOS time & date not set」錯誤？	151
31. 如何排除「CMOS Memory size Mismatch」錯誤？	151
32. 如何排除「Hard disk install Failure」錯誤？	151
33. 如何排除「Primary master (Secondary slave) hard fail」錯誤？	151
34. 如何排除「Warning: Immediately Backup Your Data And Replace Your Hard Disk Drive, A Failure May Be Imminent」錯誤？	152

35. 如何排除「HDD Controller Failure」錯誤？	152
36. 如何排除「Hard disk not present」錯誤？	152
37. 如何排除「Hard disk(s) diagnosis fail」錯誤？	152
38. 如何排除「DISK BOOT FAILURE, INERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER」錯誤？	152
39. 如何排除「Floppy Disk(s) fail」錯誤？	152
40. 如何排除「Memory test fail」錯誤？	153
41. 如何排除「Cache Memory Bad, Do not enable Cache!」錯誤？	153
42. 如何排除「Keyboard error or no Keyboard present」錯誤？	153
43. 如何排除「SYSTEM HARDWARE ABNORMAL, Press any key to continue」錯誤？	153
44. 如何排除「Address Line Short」錯誤？	153
45. 如何排除「Monitor Warning」錯誤？	154
46. 如何排除「Error: Unable to Control A20 Line」錯誤？	154
47. 如何排除「DMA Error」錯誤？	154
48. 為什麼每次自檢到CPU就死機？	154
49. 自檢過程中出現畫面停滯現象，如何排除？	154
50. 為什麼自檢到顯示卡就死機？	154
51. 為什麼自檢過程中顯示器出現短暫的花屏現象？	155
52. 只要自檢到硬碟就會死機，如何排除這種故障？	155
53. 安裝了殺毒軟體後，在自檢過程中就會死機，是什麼原因？	155
54. 升級了新硬碟就無法通過自檢，如何解決？	155
55. 安裝新的序列埠或並口設備後，系統經常在自檢的過程中死機，如何解決？	156

9 排解電腦配件故障

1. 新裝的Pentium 4電腦執行時很不穩定，有人說是因為主機板上沒有Pentium 4專用電源介面，是這樣嗎？	158
2. 為什麼使用KT133A主機板的電腦在雙硬碟之間複製資料時候會重啟系統？	158
3. 開機一段時間後滑鼠會失靈，這是什麼原因造成的？	158
4. 如何處理主機板接觸不良？	158
5. 電腦在進入休眠狀態之後，喚醒的時候會死機，這是什麼原因？	159
6. 為什麼有的I845G主機板不能支持DDR333記憶體標準？	159
7. 為什麼有的主機板不能使用160GB的硬碟？	159
8. 為什麼在開機狀態下拔了一次滑鼠之後，滑鼠就再也不能使用了？	159
9. 為什麼在Pentium 4主機板上使用AGP2X顯示卡會導致主機板燒毀？	159
10. 我的主機板在開機時燒毀了，我在檢查燒毀位置的時候，發現了一個從機箱上脫落的小螺絲，是不是這顆螺絲導致主機板燒毀的？	160
11. 為什麼會在BIOS設定程式中死機？	160
12. 為什麼修改之後的BIOS設定無法儲存？	160
13. 主機板上CPU插槽周圍的電容損壞了，可以自己更換嗎？	160
14. 電腦在裝機時一切正常，但是回到家就無法開機，是什麼原因？	161
15. 如何解決CPU斷針和彎針問題？	161
16. 為什麼Athlon XP CPU的頻率顯示不正確？	161
17. 降低CPU工作電壓會不會導致故障？	161

18. 為什麼CPU二級快取記憶體時有時無，而且系統非常不穩定？	162
19. 利用軟體檢測到的CPU溫度為什麼和BIOS中顯示的CPU溫度不同？	162
20. Athlon XP CPU的邊緣磨損會不會影響正常使用？	162
21. 超頻之後開機無顯示，怎樣才能恢復原始頻率？	162
22. 超頻CPU之後，雖然可以進入系統，但是系統很不穩定，如何處理？	162
23. 怎樣提高超頻的成功率？	163
24. 怎樣才能安全地提高CPU核心電壓？	163
25. 超頻時如何預防燒毀CPU？	163
26. 超頻後，在檢測CPU時死機，要如何處理？	163
27. 沒有超頻的情況下，為什麼頻頻出現溫度警報？	163
28. 風扇噪音過大怎麼辦？	163
29. 為什麼主機板檢測到的CPU風扇的轉速為零？	164
30. 為什麼長時間使用後，Pentium 4系統的性能會下降？	164
31. 為什麼在舊主機板上使用新的大功率CPU風扇無法啟動？	165
32. 為什麼作業系統頻頻出現「非法操作」？	165
33. 電腦啟動過程中出現「Vmm32.vxd」檔案丟失的提示怎麼辦？	165
34. 為什麼每次啟動進入桌面時，系統都會提示登錄檔讀取錯誤？	165
35. 安裝作業系統時屢次出現「解壓縮檔案時出錯，無法正確解開XX檔案」，這是什麼原因造成的？	165
36. 系統經常出現藍屏，總是無規律地提示檔案讀取錯誤，如何解決？	165
37. 為什麼更換記憶體之後，系統頻繁自動重啟？	165
38. Windows經常自動進入安全模式，這是什麼原因？	166
39. 更換記憶體後，啟動時系統發出報警聲，且無法正常啟動，這是不是因為記憶體原因而出現的問題？	166
40. 為什麼兩條記憶體都可以單獨使用，卻不能同時使用？	166
41. 電腦會隨機出現無法檢測到記憶體的故障，這是什麼原因造成的？	166
42. 集成顯示卡的電腦經常出現花屏情況，要如何解決？	166
43. 聽說有些主機板上不能使用雙面記憶體，是這樣嗎？	167
44. 為什麼升級記憶體後，系統只能檢測到單條記憶體的容量？	167
45. 主機板上同時擁有DDR記憶體插槽和SDRAM記憶體插槽，可以混用嗎？	167
46. 記憶體混插之後，系統能夠正常啟動，容量識別也正確，但是發現系統很不穩定，如何解決？	167
47. 記憶體混插要注意什麼問題？	167
48. 為什麼開機找不到硬碟？	168
49. 為什麼系統無法識別新安裝的硬碟？	168
50. 電腦能夠檢測到硬碟，但是顯示的硬碟信息是亂碼，這是什麼原因？	168
51. 為什麼電腦能夠正確檢測到硬碟，但是卻無法正常啟動？	168
52. 如何解決主引扇區損壞所導致的硬碟故障？	168
53. 如何處理分區表損壞的問題？	169
54. 硬碟分區標誌損壞為什麼會導致硬碟無法啟動？	169
55. 在向舊硬碟中備份少量資料的時候，為什麼速度非常慢？	169
56. 為什麼硬碟容量與標稱值不符？	169
57. 硬碟格式化過程中，重新啟動電腦後造成了容量丟失，如何解決？	170
58. 為什麼有的硬碟不能使用DMA100模式？	170
59. 為什麼開機會顯示「No 80 cable install」的信息，但系統卻可以正常使用？	170
60. 開機後顯示「Primary master hard disk fail」，根據提示按[F1]鍵之後，顯示「DISK BOOT FAIL」，如何解決？	171
61. 訪問了某個網頁之後，電腦自動重新啟動並且在自檢時硬碟信息顯示為亂碼，BIOS中也找不到硬碟，如何解決？	171
62. 為什麼每次格式化分區「C:」到100%的時候，都會出現「寫錯誤」的信息？	171
63. 為什麼電腦能夠識別120GB的硬碟，但是卻無法進行分區，這是什麼原因造成的？	171
64. DOS中無法識別第二塊硬碟，Windows中卻可以，是什麼原因？	171
65. ATA133的硬碟為什麼只能工作在ATA100模式下？	172
66. 磁盤碎片整理時出現錯誤後，重啟之後無法進入系統，如何解決？	172
67. 硬碟IDE介面出現了彎針，怎樣才能修復？	172
68. 開機之後硬碟經常出現滯後啟動的情況，也就是開機後系統找不到硬碟，在經過十幾秒等待之後才能找到硬碟並進入系統，這是什麼原因？	172
69. 啟動電腦的時候出現「Hard disk Diagnosis fail」的錯誤提示，同時系統無法正常啟動，如何解決？	172
70. 為什麼將硬碟跳線設定為「Cable Select」後，系統啟動和執行程式都非常慢？	172
71. 硬碟出現類似鋸木頭的聲音，該怎麼辦？	173
72. 硬碟壞道如何分類？有哪些表現形式？	173
73. 如何修復硬碟邏輯壞道？	173
74. 如何修復硬碟物理壞道？	173
75. 為什麼顯示器螢幕經常跳動？	174
76. 顯示器訊號輸出插頭的插針彎曲，該如何處理？	174
77. 開機時顯示器螢幕上的字符比較模糊，然後再逐漸清晰，如何修復？	174
78. 顯示器螢幕上出現了一塊塊的色斑，要如何解決？	174
79. 在Windows系統中設定了過高的顯示分辨率，導致重新啟動後發現無法正常顯示桌面，應該怎麼辦？	174
80. 顯示器在顯示相同顏色的大面積畫面時，經常出現波浪狀彩色條紋，這是什麼原因導致的？	175
81. 玩遊戲時為什麼總是黑屏，無法正常顯示畫面，但是卻可以正常顯示桌面？	175
82. 明明只有一個顯示器，系統為什麼會找到兩個顯示器？	175
83. 為什麼系統中不能設定刷新率，只能選擇「默認」和「優化」？	175
84. 如何排除顯示器的聚焦不良現象？	175
85. 為什麼長時間使用液晶顯示器後，顯示器上會出現亮點，而在剛剛開機的時候並沒有出現呢？	176
86. 為什麼在調整液晶顯示器分辨率之後，畫面反而變得模糊了？	176
87. 為什麼電腦開機正常，但是在使用一段時間後就會花屏？	176
88. 最近，在每次冷啟動電腦之前都要重新拔插一次顯示卡，否則便無法啟動，如何解決該問題？	176

89. 為什麼在瀏覽網頁的時候，經常出現「NVDISP.drv」錯誤的提示？ 176
90. Windows XP中的遊戲刷新率只有60Hz，是顯示卡的問題嗎？ 176
91. 為什麼更換了一塊顯示卡之後，無法設定分辨率，只能使用
640×480的分辨率？ 177
92. 升級顯示卡驅動程式之後就頻繁地出現藍屏現象，怎麼辦？ 177
93. 對電腦進行了除塵，重新安裝好並開機後，就發現顯示花屏，
重新啟動後就無法顯示，這是什麼原因造成的？ 177
94. AGP2X的顯示卡不能使用在支持AGP4X的主機板上嗎？ 177
95. 升級新的顯示卡驅動程式後，播放視頻檔案時經常會出現花屏
現象，有時甚至會重新啟動或死機，這是什麼原因造成的？ 178
96. 顯示卡驅動程式經常丟失，這是什麼原因？如何解決？ 178
97. 為什麼電腦開機自檢時，出現字符混亂甚至死機？ 178
98. 集成顯示卡和普通顯示卡發生衝突應該怎麼辦？ 178
99. 使用顯示卡的TV輸出功能後，在電視機上看到的圖像是黑白的，
怎麼回事？ 178
100. 使用的是支持4聲道輸出的Creative PCI 128音效卡，為什麼只
有兩個音箱能發聲？ 179
101. 為什麼安裝Windows XP自帶的驅動程式無法使用音效卡的所有
功能？ 179
102. 安裝了資料機之後，音效卡就不能錄音了，這是什麼原因？ 179
103. 為什麼在集成AC97音效卡的主機板上安裝PCI音效卡後，無
法正常工作？ 179
104. 為什麼不能直接使用光碟機播放CD？ 180
105. 電腦經常會出現無法發聲的問題，重裝驅動程式後問題解決，
但是再次開機就會出現同樣的故障，這是什麼原因？ 180
106. 在電腦中使用了雙顯示卡之後，音效卡就開始出現暴音，如何解決？ 180
107. 音效卡播放音樂的時候總是有很大的噪音，怎樣解決呢？ 180
108. 為什麼將系統外頻提高到150MHz之後，音效卡會出現不發聲
的故障？ 180
109. 為什麼聲音能夠正常播放，但是會不時地傳出「劈哩叭啦」的噪音？ 181
110. 購買的音箱在測試時一切正常，為什麼回家裝到電腦上後就出
現了很大的雜音？ 181
111. 如何判斷沒有聲音的故障源頭是音效卡還是音箱？ 181
112. 音箱雜音非常嚴重，但是經過替換法，確定音效卡和音箱本身
都沒有問題，連接和系統設定也沒有問題，如何解決？ 181
113. 音箱調節音量的時候會出現很嚴重的爆音，怎麼辦？ 182
114. 如何排除插頭連接錯誤導致的音箱噪音？ 182
115. 剛開機時，電腦播放的聲音很正常，但是使用兩個小時之後，
就「嗡嗡」直響，如何解決？ 182
116. 為什麼5.1聲道音箱的中置音箱在聽音樂的時候沒有聲音？ 182
117. 音箱在系統和遊戲使用中一切正常，但是放CD時只有一邊響，
應如何處理？ 182
118. 最近經常出現音箱不出聲或只有一個出聲的情況？怎樣排除該故障？ 183
119. 音箱在播放音樂的時候出現明顯失真，讓人難以忍受，這是什麼原因？ 183
120. 為什麼USB音箱不能播放音頻CD？ 183
121. 為什麼音箱會「漏電」？ 183
122. 為什麼最近（我的電腦）中找不到光碟機了，如何才能找回光
碟機？ 184
123. 光碟機不讀盤了，總是提示放入光碟，這是什麼原因？ 184
124. 光碟機卡住了，無法利用彈出鍵來彈出托盤，怎麼辦？ 184
125. 電腦啟動之後，（我的電腦）中不是多了幾個光碟機，就是找不到
光碟機，而且系統變得很不穩定，經常出現藍屏，如何解決？ 184
126. 為什麼用DVD-ROM觀看DVD影片時會造成死機？ 184
127. 光碟機無法讀取光碟，然而在拆開光碟機後通電測試時，卻發
現光碟在光碟機中根本不轉動，怎樣解決？ 185
128. 光碟機能夠正確讀盤或播放VCD影片，但是每次只能正常使用
一段時間，為什麼？ 185
129. 如何自行調節光碟機激光頭的功率？ 185
130. 為什麼使用光碟機向硬碟複製資料時，經常出現檔案丟失的情況？ 186
131. 一張儲存有重要資料的光碟由於儲存不善而變形了，放入光碟
機後無法讀盤，怎樣才能讀出其中的資料呢？ 186
132. 維修光碟機的時候被告知「激光頭被卡住」，通常什麼情況下激
光頭會被卡住，使用者自己能進行修理嗎？ 186
133. 為什麼（我的電腦）中的光碟機變成了「可移動磁盤」？ 186
134. 光碟機在購買時檢測一切正常，裝進電腦後就發現光碟機倉經
常關不緊，這是什麼原因？ 187
135. 老光碟機為什麼不能和新光碟機共存？ 187
136. 卸載了「虛擬光碟機」之後，為什麼真實的光碟機在系統中也不見了？ 187
137. 安裝刻錄機後，可以用它讀光碟，但刻錄軟體提示找不到刻錄
機，這是什麼原因？ 187
138. 為什麼使用模擬刻錄成功，但是實際刻錄卻失敗？ 187
139. 如何解決刻錄過程中的「Buffer Under Run」錯誤？ 187
140. 在Windows 2000中使用Easy CD Creator刻錄光碟的時候，為
什麼每次進行到99%就出錯？ 188
141. 刻錄的時候出現「Power calibration error」的提示，如何解決？ 188
142. 為什麼DVD刻錄機標明支持8倍速刻錄，而在Nero中只有2x
及4x的選項？ 188
143. 怎樣才能提高刻錄的成功率？ 188
144. 為什麼無法使用刻錄機複製正版遊戲光碟？ 188
145. DVD刻錄機挑盤嚴重，很多空白刻錄盤都不能識別，如何解決？ 189
146. 軟碟機無法讀盤，提示「請將磁盤插入驅動器A:」，或者提示磁
盤沒有格式化，而將軟碟機從機箱中取出後工作正常，如何排除
該故障？ 189
147. 為什麼更換磁片後，軟碟機顯示的仍是第一張磁片的內容？ 189
148. 電腦啟動之後，軟碟機指示燈常亮，而且無法使用軟碟機，
如何解決？ 189
149. 為什麼軟碟機工作很不穩定，經常出現錯誤並伴有噪音，偶爾
才能正常讀盤？ 189
150. 軟碟機能夠正常讀寫，但就是無法格式化任何一張磁片，這是
什麼原因？ 190
151. 軟碟機連全新的磁片都不能讀取，提示「General Failure reading
drive A:」，這是什麼原因？ 190

152. 為什麼開機之後，軟碟機工作指示燈不亮，而且聽不到軟碟機工作的聲音？ 190
153. 為什麼某軟碟機格式化的磁片，只能被其讀寫，而不能被別的正常軟碟機讀寫？ 190
154. 一張磁片無法讀取資料了，系統總是報錯，這張磁片還有救嗎？ ... 190
155. 為什麼我的一張磁片只能讀取資料，卻無法寫入資料和進行格式化呢？ 191
156. 一張已經損壞的磁片上的資料還有可能被恢復嗎？ 191
157. 在啟動時顯示「Keyboard error or no Keyboard present」的錯誤信息，如何解決？ 191
158. 鍵盤進水後，雖然已經被晾乾，但還是有一些按鍵無法使用，怎麼辦？ 191
159. 為什麼接上鍵盤，系統就無法開機？ 191
160. 怎樣才能利用鍵盤右上方的3個指示燈來判斷鍵盤是否存在故障呢？ ... 192
161. 鍵盤很奇怪，有時反應遲鈍甚至無法使用，但是有時稍微移動一下位置就又好了，這是什麼原因？如何修復？ 192
162. 鍵盤介面出現了損壞、斷針、彎針之後，如何處理？ 192
163. 鍵盤進水後就無法使用了，重新開機後系統竟然找不到鍵盤了，怎麼辦？ 192
164. 鍵盤上的「D」鍵的鍵帽裂開了，可以更換嗎？ 192
165. 鍵盤上的某個鍵按下之後就無法彈起，怎麼辦？ 193
166. 鍵盤上的某個鍵按下之後沒有反應，怎麼辦？ 193
167. 電腦啟動後，鍵盤經常發生死鎖，即便可以使用也很不順暢，這是什麼原因？ 193
168. 安裝了序列埠滑鼠之後，經常在自檢的時候死機，是什麼原因？ ... 193
169. 同時使用無線滑鼠和無線鍵盤時，發現滑鼠無法使用，如何解決？ 193
170. 滑鼠會自動進行無規律的運動，包括左、右鍵的按下動作，有時移動滑鼠後此類現象會消失，有時會導致滑鼠鎖定，這是什麼原因？ 193
171. 機械滑鼠白天使用一切正常，晚上就會出現故障，而且只要關掉旁邊的台燈，滑鼠又可以正常工作，這是什麼原因？ 194
172. 光電滑鼠的靈敏度降低了，要怎麼修理？ 194
173. 機械滑鼠最近用起來比較遲鈍，要如何修理？ 194
174. 滑鼠上的一個按鍵失靈，應該怎麼辦？ 194
175. 光電滑鼠被摔了一次之後，就無法在白天使用了，這是什麼原因？ 194
176. 光電滑鼠定位不準是什麼原因？ 195
177. 無線滑鼠出現移動不靈敏情況後，要如何處理？ 195
178. 電腦使用半個小時之後，電源就會自動關閉，這是什麼原因？ 195
179. 為什麼新買的電源開機執行一段時間後，就會發出一股味道？ 195
180. 為電腦升級了酷魚硬碟之後，為什麼就無法開機了？ 195
181. 只要主機一通電，電腦就會啟動，根本不用按下電源按鈕，這是什麼原因？ 196
182. 夏天長時間使用電腦時為什麼會自動關機，而且無法再次開啟？ ... 196
183. 為什麼按下電源按鈕一分鐘之後，電腦才開始啟動？ 196
184. 連續更換了兩個硬碟都是在使用了不久就出現壞道，問題出在哪裏？ ... 196
185. 什麼情況下電源可能燒毀硬碟？ 197
186. 一台組裝機執行過程中經常出現死機、程式出錯等故障，且音箱中的雜音非常大，如何解決？ 197
187. 為電腦新增了一塊大容量硬碟和一台刻錄機，並更換了顯示卡之後，系統變得很不穩定，經常出現故障，這是什麼原因？ 197
188. 機箱上帶電，應該怎麼辦？ 197
189. 在機箱外進行測試的時候，系統工作正常，裝入機箱後，就發現顯示卡出現花屏等接觸不良問題，這是什麼原因？ 197
190. 按下電源按鈕後，電腦正常自檢，但數秒之後自動關機，為什麼？ 198
191. 為什麼顯示器一靠近機箱就會出現偏色？ 198
192. 為什麼在機箱中安裝了多個散熱風扇，系統還是會經常出現過熱死機？ 198
193. 安裝了並口印表機後，為什麼系統在自檢時死機？ 198
194. 印表機能否進行熱拔插？ 198
195. 安裝了印表機並開機之後系統找不到該印表機，應該怎麼辦？ 198
196. 為什麼印表機經常出現隨機性丟失的情況，有時重新啟動後又可以找到？ 199
197. 一台HP噴墨印表機，用的墨盒是51645A，當更換新墨盒後，印表機開機時，面板上的「墨盡」指示燈還是亮著，這是怎麼回事？ 199
198. 為什麼噴墨印表機的墨水消耗這麼快？ 199
199. 為什麼列印中文字時，會出現亂碼的現象，嚴重時還會死機？ 199
200. 噴墨印表機發生卡紙現象之後如何處理？ 199
201. 噴墨印表機列印的字符殘缺不全，如何解決這個問題？ 200
202. 激光印表機列印的時候出現圖像暗淡、平行於紙張長邊的白線等情況，這是什麼原因，要如何解決？ 200
203. 為什麼使用激光印表機列印出的圖像定影不牢，用手一摸，墨粉就掉了？ 200
204. 激光印表機的盛紙盤裝紙正常，但是列印時無法取紙，這是什麼問題？ 200
205. 激光印表機列印的時候出現列印不全面和有規律的斑點，如何解決？ 200
206. 為什麼激光印表機的列印件出現無規律性的墨粉痕跡？ 201
207. 如何維護、保養硒鼓，才能延長其壽命？ 201
208. 如何正確處理激光印表機的卡紙問題？ 201
209. 掃描器出現了掃描聲響大、圖像錯位、模糊等問題，如何處理？ ... 201
210. 在購買掃描器的過程中，要怎樣進行檢測呢？ 202
211. 掃描器不能掃描圖像，這是什麼原因？怎麼辦？ 202
212. 掃描的圖像中有過多的雜亂圖案，如何解決？ 202
213. 為什麼掃描器掃描後，發現原稿顏色和螢幕顏色差別巨大？ 202
214. 為什麼掃描的圖像在螢幕顯示或列印輸出時，總是出現丟失點、線的現象？ 202
215. 掃描印刷品時，龜紋(交叉影像)出現在圖像的特定區域內，這是什麼原因？ 203
216. 掃描器在使用過程中要注意哪些問題，才能減少故障出現的機率？ ... 203
217. 攝像頭安裝好並上網後，感覺顯示速度太慢，而在不上網時測試該攝像頭，發現此時圖像顯示也很慢，這是什麼原因？ 203

218. 系統提示攝像頭的驅動程式沒有經過微軟兼容性驗證，是否可以繼續使用？	203
219. 安裝好攝像頭後，使用時發現出現花屏，這是什麼原因造成的？	203
220. 為什麼攝像頭捕捉的圖像某部分太暗或太亮，這種情況要如何糾正？	203
221. 用攝像頭上網時，意外發現攝像頭上的圖像顯示速度過慢，通常要延遲很長時間，可以改善嗎？	204
222. 為了避免攝像頭故障，在其日常使用中應該注意哪些問題？	204
223. 同樣是30萬像素的攝像頭，為什麼有的攝像頭效果非常差？	204
224. 使用電視卡錄製電視節目時，發現聲音非常嘈雜，如何解決？	204
225. 使用電視卡接收的電視節目效果很差，斑點和雪花很多，怎麼辦？	204
226. 安裝好電視盒之後，為什麼無法接收到電視節目？	204
227. 為什麼數碼相機在使用了一年以後，其電池只能使用以前一半的時間？	205
228. 數碼相機拍攝過程中自動關閉是什麼原因造成的？應該如何解決？	205
229. 為什麼用數碼相機拍攝的圖像有時會不清晰，如何解決？	205
230. 為什麼拍攝的圖像普遍存在過暗的現象？	205
231. 數碼相機無法識別存儲卡是什麼原因造成的？如何解決？	205
232. SONY數碼相機出現「MEMORY STICK LOCKED」提示，這是什麼意思？	206
233. 為什麼拍攝完畢之後無法重放影像？	206
234. 數碼攝像機的攝像鍵不起作用了，這是什麼原因？	206
235. 如何避免數碼攝像機結露？	206
236. 為什麼使用取景器取景時看到的影像模糊不清？	206
237. 在拍攝很亮或很黑的背景前的景物時，為什麼會出現豎條？	206
238. 回放的圖像上有橫線或短暫的馬賽克出現，有時聲音也出現中斷現象，如何解決？	207
239. 無法從帶倉中取出數碼攝像帶了，應該怎麼辦？	207
240. 為什麼數碼攝像機除了可以退帶之外，其他一切功能均不能運作？	207
241. 數碼攝像機開機之後很快就會自動關閉，這是什麼原因？	207
242. 為什麼數碼攝像機的取景器中無圖像？	207
243. 數碼攝像機拍攝的圖像色彩很差，這是什麼原因？	207
244. 為什麼數碼攝像機重放的時候沒有圖像？	208
245. 數碼攝像機重放的時候沒有聲音，這是什麼原因？	208
246. 數碼攝像機的自動聚焦功能為什麼經常聚焦不準？	208
247. 為什麼數碼攝像機的液晶顯示屏模糊不清？	208

10 BIOS設定和升級解疑

1. 系統檢測IDE設備的時間太長了，是不是硬碟有什麼問題？	210
2. 電腦中沒有安裝軟碟機，啟動的時候為什麼會提示軟碟機錯誤？	210
3. 啟動的時候經常提示鍵盤錯誤，但是按下[F1]鍵進入系統後，鍵盤可以正常使用，這是什麼問題？	210
4. 在安裝一個硬碟自動還原軟體的時候，每次都出錯，這是什麼原因？	210
5. 進行CPU對比測試時，Pentium 4的分數和Celeron 4相差無幾，為什麼？	211

6. 如果把磁片忘記在軟碟機中，就無法進入作業系統，這是什麼原因？	211
7. 系統每次啟動時都會對軟碟機進行測試，延長了啟動時間，如何跳過該項測試？	211
8. 為什麼設定了進入BIOS設定程式的密碼後，啟動電腦時也必須輸入密碼呢？	211
9. 怎樣設定記憶體參數才能避免出錯？	211
10. 修改了BIOS的某項設定後，所有的USB設備都不能使用了，什麼原因？	212
11. 主機板號稱支持USB 2.0，為什麼使用USB 2.0的設備還是速度很慢？	212
12. 在電腦中安裝了雙顯示卡，為什麼系統默認使用PCI顯示卡？	212
13. 電腦進入休眠模式後，顯示器會自動關閉，是不是顯示器出故障了？	212
14. 停電之後再次恢復供電時，電腦會自動啟動，要怎麼避免這樣的情況發生？	212
15. 電腦中安裝了新的板卡後，作業系統無法正常識別，怎麼解決這個問題？	212
16. 對BIOS設定不是很瞭解，出現BIOS設定錯誤之後該怎麼辦？	213
17. 為什麼我的BIOS介面不是藍色，是不是BIOS出問題了？	213
18. AMI BIOS要如何設定系統啟動順序，才能避免出現錯誤？	213
19. 電腦在啟動的時候，總會顯示「S.M.A.R.T.」的字樣，什麼是「S.M.A.R.T.」？設定了「S.M.A.R.T.」有什麼好處？	213
20. 為什麼有時不能升級AMI BIOS，是不是需要在BIOS中進行一些設定？	214
21. 為什麼安裝視頻採集卡之後，採集的圖像出現了顏色混亂的情況？	214
22. 為什麼修改了「OnBoard IDE」項目之後，無法找到硬碟？	214
23. 安裝了遊戲手柄後，系統無法檢測到新設備，這是什麼原因？	214
24. 怎樣才能快速而準確地設定IDE設備參數？	214
25. 什麼方法清除BIOS密碼最方便快捷？	214
26. 主機板上沒有CMOS放電的跳線，遇到這種情況，怎樣破解BIOS密碼呢？	215
27. 為什麼取下COMS電池之後，BIOS密碼依然存在？	215
28. 不放電可以破解BIOS密碼嗎？	215
29. 有哪些軟體方法可以用來破解BIOS密碼呢？	215
30. 聽說有萬能密碼可以破解BIOS中設定的密碼，是這樣的嗎？	215
31. 利用Debug指令可以破解BIOS密碼嗎？如何操作？	216
32. 怎樣通過自己建立的密碼破解檔案來破解BIOS密碼？	216
33. 升級主機板BIOS前要做好哪些準備工作，才能保證升級成功？	216
34. 升級主機板BIOS之前要注意什麼問題？	217
35. 怎樣在DOS下升級Award BIOS？	217
36. 怎樣在DOS下升級AMI BIOS？	217
37. 可以在Windows中升級Award BIOS嗎？	217
38. 怎樣快速升級技嘉主機的BIOS？	218
39. 華碩主機板可以在Windows中升級BIOS嗎？	218
40. 如何利用網路或在Windows中升級華碩主機的BIOS？	218

41. 如何升級nVIDIA顯示卡的BIOS？	218
42. 如何在Windows中升級nVIDIA顯示卡BIOS？	219
43. 如何升級ATI Radeon系列顯示卡的BIOS？	219
44. 如何升級光碟機Firmware？	219
45. 升級DVD-ROM的Firmware有什麼好處？需要注意什麼問題？	219
46. 升級刻錄機的Firmware有什麼好處？需要注意什麼問題？	220
47. 如何升級ADSL Modem的BIOS？	220
48. 有些ADSL Modem沒有升級工具，如何升級？	220
49. 升級主機板BIOS後，電腦啟動時黑屏，請問有哪些方法可以解救？	221
50. 如何利用自動升級的方法對升級失敗的主機板BIOS進行修復？	221
51. 如何利用熱拔插的方法對升級失敗的主機板BIOS進行修復？	221
52. 顯示卡升級失敗怎樣才能恢復？	222
53. 光碟機升級失敗有什麼現象？如何補救？	222
54. 刻錄機升級Firmware失敗了，怎樣進行修復？	222

11 解決Windows系統錯誤

1. Win Vista下磁碟代號錯亂故障	224
2. Vista和XP的啟動提示功能表故障	224
3. Vista無法彈出USB移動存儲設備	224
4. Vista主機板驅動丟失故障	225
5. Vista中執行遊戲時提示XXX.dll錯誤問題	225
6. 桌面圖示消失故障	225
7. Windows Vista不識別新硬體怎麼辦？	225
8. Windows Vista無法引導了	225
9. Vista任務欄快速啟動圖示丟失了怎麼找回來？	225
10. Vista下載圖花屏是什麼原因？	225
11. 啟動管理器丟失故障	226
12. Vista「登錄檔」無法開啟的解決	226
13. 在安裝Windows的過程中，根據提示重新啟動的時候出現藍屏死機現象，這是什麼原因，如何解決？	227
14. 為電腦安裝了IDE RAID卡之後，為什麼每次安裝Windows XP都會出現藍屏死機現象？	227
15. 安裝Windows作業系統的時候出現了「Boot sector write ! ! VIRUS: continue (Y/N)?」的提示，這是不是有病毒？如何解決？	227
16. 使用別人安裝好的Windows作業系統克隆後，無法正常啟動，為什麼？	227
17. 安裝Windows 2000或Windows XP時，提示C盤損壞，如何解決？	227
18. 安裝Windows XP時，檢測硬體的過程中電腦被鎖定，這是什麼原因？	227
19. 為什麼安裝Windows進行到系統配置時，會產生一個非法錯誤？	227
20. Windows XP在安裝設備的時候，進度條長時間沒有反應，怎麼辦？	228
21. 在DOS狀態下安裝Windows XP的時候，為什麼花了6個小時？	228
22. 沒有啟動光碟的情況下如何安裝Windows XP？	228
23. Windows安裝過程中複製系統檔案時報錯，單按「取消」後可以跳過錯誤繼續安裝，但稍後再度報錯，這是什麼問題？如何解決？	228
24. 將作業系統升級到Windows XP要注意什麼問題？	229
25. Windows XP的Home和Professional兩個版本，該選擇哪一個？	229
26. 目前現有的Windows版本中，哪些能夠直接升級到Windows XP？	229
27. 自檢完成之後，電腦是如何啟動作業系統的，都進行了哪些工作？	229
28. 一般情況下，哪些問題容易導致作業系統引導錯誤？	229
29. 為什麼電腦啟動中提示「Invalid system disk」？	230
30. 系統啟動時顯示「Device error」，然後又顯示「Non-system disk or disk error, Replace and strike any key when ready」，這是為什麼？	230
31. 系統啟動過程中顯示「Invalid partition table」，從硬碟機啟動則找不到硬碟，為什麼？	230
32. 電腦第一次啟動正常，但重啟後就會死機，只能再次冷啟動，如何解決這一問題？	230
33. 自檢完畢後，為什麼出現了「Building DMI Pool.....Verifying DMI Pool Data.....」的提示？	230
34. 為什麼開機時顯示「Disk I/O Error, Replace disk and press ENTER」？	231
35. 如何快速修復Windows 2000/XP無法啟動的問題？	231
36. 安裝了新硬體之後，Windows XP無法正常啟動，如何處理？	231
37. Windows XP在顯示啟動進度條的時候死機，此時怎麼處理呢？	231
38. Windows XP啟動進階選項功能表中各選項的含義是什麼？都有什麼用處？	231
39. Windows XP作業系統的主引導記錄損壞了，如何進行修復？	232
40. Windows XP作業系統的引導扇區損壞了，如何進行修復？	232
41. Windows XP作業系統啟動的時候提示缺少某個檔案，怎麼辦？	232
42. 為什麼以前一切正常的作業系統最近在讀寫硬碟的時候經常死機？	233
43. 刪除了一個DLL檔案後，接著系統就出現「DLL錯誤」並死機，應該如何解決？	233
44. 為什麼一次非正常關機之後，Windows桌面上的圖標都變成了一樣的？	233
45. 執行某個應用程式，系統就會死機，而以前該程式可以正常使用，這是什麼原因？	233
46. 為什麼某個存放圖片的資料夾無法雙按開啟，但可以用ACDSee查看？	233
47. Windows XP出現了致命錯誤(Fatal Error)時，如何恢復？	234
48. Windows XP任務欄中的「顯示桌面」按鈕被刪除了，如何恢復？	234
49. 為什麼在一次自動重啟之後，Windows XP提示「你的配置檔案已損壞，將用臨時配置檔案進入」，如何解決？	234
50. 為什麼電腦配置不錯，但在開啟一些大型應用程式的時候還是會出現死機現象？	234
51. 進行磁盤碎片整理的時候，為什麼會提示「記憶體不足，請關閉部分程式再試」？	234
52. 在Windows XP作業系統中，只要出現了錯誤報告，系統就會有很長時間的停頓，有時甚至會死機，應該怎麼辦？	235
53. 為什麼電腦進入休眠模式後，喚醒時卻重新啟動？	235
54. 電腦閒置一段時間就會自動休眠，而且無法用滑鼠和鍵盤喚醒，如何解決？	235

55. 為什麼Windows對話盒中的中文顯示變成了亂碼？	235
56. 為什麼從沒有響應的應用程式切換回系統之後，系統極不穩定，有時會出現滑鼠和鍵盤都沒有反應的現象？	236
57. 為什麼Windows XP的任務欄中不能顯示內容了？	236
58. 為什麼作業系統使用一段時間後，系統分區的空間會變得越來越少？	236
59. 開啟一些資料夾時會出現這樣的提示：「EXPLORER在015f.7fce23b3的模塊SHELL32.DLL中導致無效頁面錯誤」，如何解決？	236
60. 為什麼在關閉「顯示內容」對話盒時，會顯示「RUNDLL32發生錯誤即將關閉！」的錯誤提示？	237
61. 在對硬碟進行碎片整理時，為什麼總是整理到一半就重新開始？	237
62. 在電腦中安裝了一塊幾百MB的小硬碟，但是向該硬碟複製資料非常慢，這是什麼原因？	237
63. 安裝了Real Player之後，每次點擊任務欄右側的小喇叭圖標，系統就會出現非法操作，但是可以通過「附屬應用程式」中的音量控制來調節音量，如何解決？	237
64. Windows 2000/XP系統在安裝軟體時提示「安裝程式啟動安裝引擎失敗：不支持此介面」，這是什麼問題？	237
65. 為什麼Windows 2000/XP系統在安裝軟體的時候提示「在本地電腦無法啟動 Windows Installer 服務。錯誤 5: 拒絕訪問」？	238
66. Windows可以正常使用，但是在關閉Windows的時候，總是顯示某個程式「沒有響應」，這是什麼問題？	238
67. 怎樣徹底地刪除應用軟體，而不會對系統造成影響？	238
68. 軟體安裝過程中失敗，導致系統經常出錯，如何解決？	238
69. 卸載某個軟體的時候，系統提示是否刪除一個DLL檔案，選擇了刪除後，但是另外一個軟體卻無法使用了，怎麼辦？	239
70. 為什麼執行某款遊戲後，系統就出現不能正常關機的情況？	239
71. 為何Windows XP關機速度非常緩慢，有時系統停留在「儲存設定」的畫面上，而不能正常關機？	239
72. 為何Windows XP的關機會變成重啟，這是什麼原因呢？怎麼解決？	239
73. Windows XP剛安裝好時沒有問題，但安裝完應用軟體後，卻發現無法正常關機，如何解決？	240
74. 為什麼Windows XP關機時會顯示一個進度條，並提示某個程式會被關閉？	240
75. Windows XP關機時出現Ravmon.exe和Explorer.exe的關閉對話盒，如何解決？	240
76. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x0000001E」，這是什麼原因？如何解決？	240
77. Windows 2000/XP藍屏顯示的STOP信息為「0x0000000A」，這是什麼原因？如何解決？	240
78. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x00000023」和「0x00000024」，這是什麼原因？如何解決？	241
79. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x0000002E」，這是什麼原因？如何解決？	241
80. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x00000058」，這是什麼原因？如何解決？	241

81. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x0000007B」，這是什麼原因？如何解決？	241
82. Windows 2000/XP藍屏，顯示STOP信息為「0x0000007F」，這是什麼原因？如何解決？	241
83. 為什麼無論增高或降低顯示器分辨率都會導致系統死機？	241
84. 在Windows XP中安裝驅動程式時，系統突然藍屏，重新啟動電腦後不能進入Windows，如何解決？	242
85. 為什麼在安裝驅動程式後，系統頻頻出現「非法操作」？	242
86. 升級驅動程式後，Windows XP系統出現錯誤，應該怎麼辦？	242
87. 怎樣才能縮短Windows XP多重啟動功能表的顯示時間？	242
88. 成功安裝了多作業系統後，可以修改默認首先啟動的作業系統嗎？	243
89. 怎樣排除Linux無法啟動的故障？	243

12 登錄檔排憂解難

1. Windows 2000/XP的登錄檔由哪些檔案組成？存放在什麼位置？	245
2. 在Windows作業系統中，怎樣查看登錄檔呢？	245
3. 對登錄檔進行了修改之後，怎樣才能讓修改的登錄檔生效？	245
4. Windows 2000/XP的登錄檔損壞後，如何修復？	246
5. 在Windows中創建的捷徑，總會在前面加上「捷徑到」的字樣，可以創建「捷徑到」的捷徑嗎？	246
6. 如何禁止Windows的顯示提示信息功能？	246
7. 怎樣才能為「資源回收筒」改名？	247
8. 怎樣修改電腦名稱？	247
9. 能夠給Windows改一個自己喜歡的名字嗎？	247
10. 如何加快單按「開始」之後的功能表顯示速度？	247
11. 可以禁止「開始」功能表的平滑捲動效果嗎？	247
12. 如何設定預先讀取功能，以提高系統操作速度？	248
13. 重新安裝Windows系統的時候忘記了註冊碼，怎麼辦？	248
14. 怎樣更改Windows系統安裝時的原始目錄？	248
15. 怎樣才能提高Windows系統的刷新速度？	248
16. 如何才能縮短程式出錯時等待響應的時間？	249
17. 怎樣縮短按「Ctrl」+「Alt」+「Del」鍵後的等待時間？	249
18. 能夠讓系統自動終止已經死鎖的程式嗎？	249
19. 怎樣才能加快程式執行速度，並減少延遲？	249
20. 關閉電腦的時候，系統等待時間過長，應該怎麼辦？	250
21. 如何刪除系統中多餘的DLL檔案？	250
22. 如何才能刪除「新增或移除程式」中無法處理的應用程式信息？	250
23. 怎樣徹底刪除「啟動」功能表中的無用程式？	250
24. 可以通過登錄檔提高硬碟的讀寫速度嗎？	251
25. 如何通過修改登錄檔，來提高軟碟機的讀寫速度？	251
26. 如何才能關閉軟體光碟的自動播放功能？	251
27. 怎樣禁止使用者對資源管理器的設定進行修改？	251
28. 可以隱藏輸入的密碼嗎？	251
29. 如何完全禁止安裝沒有通過Microsoft認證的驅動程式？	252
30. 可以限制使用者使用滑鼠右鍵中的功能嗎？	252
31. 可以在Windows啟動的時候加上警告信息嗎？	252

32. 怎樣才可以禁止將最近開啟過的檔案放入「文件」記錄中？	252
33. 如何隱藏「我的電腦」中的驅動器？	252
34. 如何禁止使用滑鼠右鍵快捷功能表？	253
35. 可以禁止使用Windows的快捷鍵嗎？	253
36. 可以在「顯示內容」中禁止顯示「性能」和「設定」標籤頁嗎？	253
37. 如何才能禁止在「控制台」中出現「使用者」選項？	253
38. 怎樣使用Windows 2000/XP的備份工具備份登錄檔？	253
39. 怎樣使用導出法備份登錄檔？	254
40. 如何加快寬帶的上網速度？	254
41. 如何提高使用ADSL上網的速度？	254
42. 如何提高網路登入及檢測的速度？	254
43. 怎樣才能禁止在網路中查找使用者？	255
44. 可以禁止使用PROXY伺服器嗎？	255
45. 如何制定聯機時接受查詢的等候時間？	255
46. 怎樣更改IE標題欄文字？	255
47. 如何刪除IE儲存的網址？	255
48. 如何才能禁止別人修改IE的工具列？	255
49. 怎樣設定提示頁面的網址？	255
50. 如何關閉IE的自動記錄訪問過的網頁功能？	256
51. 如何讓IE能多線程下載網頁內容？	256
52. 怎樣加快IE的瀏覽速度？	256
53. 怎樣隱藏桌面上的IE圖標？	256
54. 忘記了IE的分級密碼怎麼辦？	257
55. 如何禁止IE自動進行更新檢查？	257
56. 如何利用登錄檔來更改IE存放「收藏夾」的目錄？	257
57. 如何禁止IE自動連接FTP網站？	257
58. 如何讓OE自動跳過無法收取的帳號？	257
59. 如何更改OE的郵件存放目錄？	257
60. 如何禁止OE啟動時的Splash畫面？	258
61. 如何儲存自定義的OE郵件規則？	258
62. 如何禁止其他使用者更改OE中的個人資料？	258
63. 如何修改新郵件的音效？	258
64. 怎樣改變OE的視窗標題？	258

13 輕鬆解決軟體問題

1. 每次開機都會顯示一個對話盒，提示軟體過了試用期，如何解決？	260
2. 升級作業系統後，以前安裝的一些軟體就不能使用了，這是什麼原因？	260
3. 為什麼將一個目錄重新命名後，軟體就不能使用了？	260
4. 某個軟體總是出現非法操作提示，應該如何避免？	260
5. 為什麼刪除一個軟體後，另外一個軟體就不能使用了？	261
6. 非法操作經常出現在軟體啟動和退出的時候，如何解決？	261
7. 使用Windows Media Player播放電影的時候需要控制聲道，要怎麼做？	261
8. 播放VCD和DVD的時候，將音箱插在光碟機耳機孔中為何沒有聲音？	261

9. 使用Windows Media Player播放DVD的時候，總是提示沒有安裝兼容的DVD解碼器，這是什麼原因？	261
10. 怎樣才能禁止Winamp執行之後自動進行播放？	261
11. 安裝RealOne Player後，不能再默認用其他播放器來播放MP3了，怎樣恢復默認使用Winamp播放MP3檔案？	262
12. 為什麼使用Winamp播放MP3的時候，經常會出現忽然停頓的現象？	262
13. 為什麼播放一些視頻檔案的時候，影片會時而出現有圖像無聲音或有聲音無圖像的問題？	262
14. 為什麼Windows Media Player直接播放網路上的視頻檔案時會不響應？	262
15. 為什麼無法使用「Print Screen」鍵直接截取VCD和DVD的畫面？	263
16. 使用ACDSee瀏覽圖像的時候，怎樣清空歷史記錄？	263
17. 為什麼ACDSee顯示的縮略圖和真實圖片不同？	263
18. Windows XP中安裝ACDSee 6.0後，發現無法瀏覽JPG、GIF等一些最常見的圖片格式，應該怎麼辦？	263
19. 安裝了Photoshop之後，「啟動」功能表中出現了「Adobe Gamma Loader」項目，它有什麼用？能否刪除？	263
20. 以前Photoshop能夠正常啟動，但是現在啟動的時候提示「序列號」出錯，這是什麼原因？	263
21. 為什麼安裝了英文版的AutoCAD之後，作業系統也變成英文的了？ ...	264
22. 如何快速轉換圖片的格式？	264
23. 為什麼有些英文軟體中無法輸入中文，如何解決這個問題？	264
24. WinRAR解壓縮時提示「未知的方式」錯誤，這是什麼原因？	264
25. 軟體的「最小化」、「最大化」和「關閉」按鈕都變成了亂碼，如何解決？	264
26. 使用PageMaker 6.5中文版導出一個PDF檔案後，為什麼其中的中文會變成空心的英文字？	264
27. 掃描的文稿圖片如何轉換為文本？	264
28. 如何閱讀和製作PDF文檔？	265
29. 為什麼無法複製PDF文檔中的文字？	265
30. 用在PDA上的PRC格式的電子書可以在電腦上閱讀嗎？	265

14 網路設備故障精解

1. 正確設定了網路卡，也能夠訪問網路，但是丟包現象嚴重，而其他電腦的連接卻沒有問題，這是什麼原因，如何解決？	267
2. 正確安裝了網路卡，但是系統啟動的時候提示「網路適配器無法正常工作」，而且在系統設備列表中的網路卡前有驚嘆號，如何解決？	267
3. 區域網中的一台電腦只能單向傳輸，傳出的時候沒有問題，從其他電腦複製資料的時候就會提示「網路資源嚴重不足」，這是什麼原因？	267
4. 可以通過網路卡後面的指示燈情況來判斷網路是否存在故障嗎？	267
5. 如何正確製作網線？	267
6. 如何才能檢測網線是否存在問題？	268
7. 某台電腦不能登入區域網，或者是時斷時續，這是什麼原因？	268
8. 某些網路設備製造商宣稱自己的雙絞線連接距離可以大於100m的標準，可信嗎？	268

9. 為什麼某電腦連接到交換機上的幾個端口後，無法Ping通區域網內的其他電腦，但桌面上的「本地連接」圖標仍然顯示網路連通？ 268
10. 將某電腦連接到交換機後，無法Ping通其他電腦，「本地連接」圖標顯示網路不通，或者是在某個端口上連接的時間超過了10秒，如何解決？ 268
11. 交換機連接的所有電腦都不能正常與網內其他電腦進行通信，怎麼辦？ 269
12. 怎樣通過交換機面板上的指示燈，來判斷網路和交換機是否有問題？ 269
13. 多台電腦共享上網，是使用集線器好，還是使用交換機好？ 269
14. 為什麼在「網路上的芳鄰」中只能找到自己的電腦，卻無法找到其他電腦？ 269
15. 在用「Ping」指令測試網路的時候，發現可以Ping通IP地址，但Ping不通對方的電腦名，這是什麼原因？ 270
16. 為什麼有時網路上的其他電腦無法與自己的電腦連接，且無法訪問自己電腦上的資源？ 270
17. 「網路上的芳鄰」中看不到自己，也看不到其他電腦，如何解決？ 270
18. 為什麼可以訪問伺服器，但卻無法訪問其他客戶機？ 270
19. 為什麼已經安裝了網路卡和各種協議，但「檔案及列印共享」卻無法選擇？ 270
20. 如何知道自己共享了多少個資料夾？ 271
21. 訪問區域網中的電腦時，為什麼常常提示要輸入使用者名和密碼？ 271
22. 區域網共享上網前，應如何對IE進行設定？ 271
23. 在區域網中應如何設定OE來收發郵件？ 271
24. 區域網中的一台電腦上用過Windows優化大師後，就不能登入網路了，並且還提示找不到撥號適配器，這是什麼原因？ 272
25. 如何快速訪問區域網中的其他電腦？ 272
26. 想用NetMeeting進行區域網中的通話，應該如何設定？ 272
27. 區域網中如何隱藏共享資料夾？ 272
28. Windows XP中可以安裝區域網使用的NetBEUI協議嗎？ 272
29. 區域網內如何徹底清除病毒？ 272
30. Windows 2000/XP中如何取消登入介面？ 272
31. 區域網中可以看到印表機，但是列印的卻是亂碼，如何解決？ 273
32. 多人同時訪問一台電腦的時候，為什麼有的人無法連接？ 273
33. 如何提高對等網的速度？ 273
34. 為什麼區域網中進行聯網遊戲時速度很慢，而且容易死機？ 273
35. 如何向區域網使用者發送信息？ 273
36. 為什麼作業系統無法辨認Modem？ 273
37. 為什麼無法安裝內置的Modem？ 274
38. 安裝內置Modem後，導致系統無法啟動，報警聲提示顯示卡錯誤，如何解決？ 274
39. 為什麼老主機板連接USB Modem後，系統不能識別，而且電源燈也不亮？ 274
40. 為什麼使用Modem連接上網時，滑鼠會自動失靈？ 274
41. 為什麼56K Modem在連接時的速度不對？ 274
42. 使用Modem上網的時候總是掉線，這是什麼原因？ 275
43. Modem無法進行撥號是什麼問題導致的？如何解決？ 275
44. 安裝了電話分機之後，Modem上網的速度就變得非常慢，而且經常掉線，應該如何避免這種情況？ 275
45. 為什麼連接之前會顯示「資料機國家選擇」的視窗，而且速度只有33.6K，這是什麼原因？ 275
46. 從撥號成功到登入網路需要1分鐘的時間，如何才能縮短這一時間？ 276
47. Windows XP能夠自動識別內置Modem，但是無法正常使用，這是什麼原因？ 276
48. 如果在開啟Modem電源而關閉電腦的情況下，有電話就會導致電腦自動開機，這是什麼問題？ 276
49. ADSL在使用虛擬撥號軟體時提示「Begin Negotiation」，然後等待，最後直接彈出消息「time out」，這是什麼原因？如何解決？ 276
50. 為什麼開始撥號之後，虛擬撥號軟體提示「Authentication Failed」？ 276
51. ADSL Modem連接的是10/100Mb/s的HUB，而在區域網中的電腦卻無法使用PPPoE進行撥號，這是為什麼？ 276
52. 為什麼Windows 2000下使用Ethernet 300建立連接時，看不到Service？這會不會影響使用？ 276
53. 為什麼使用ADSL撥號的時候，總是提示「遠端設備無反應」？ 277
54. 為什麼每次開機都會自動撥號？ 277
55. 如何通過ADSL Modem的指示燈判斷和定位ADSL故障？ 277
56. 能夠讓ADSL在空閑的時候自動斷開連接嗎？ 277
57. 如何暫時斷開ADSL連接？ 277
58. 為什麼ADSL的指示燈都正常，但仍然經常掉線？ 278
59. 一有電話，ADSL就會掉線，這是什麼問題？ 278
60. 有時候ADSL的訪問速度並不比普通Modem撥號快多少，這是什麼原因？ 278
61. 使用ADSL上網的時候，為什麼有些網站無法訪問？ 278
62. 為什麼辦公室安裝的ADSL有時不能正常上網？ 279
63. ADSL Modem的Link指示燈一直閃爍不停而無法恢復，這是什麼問題？ 279
64. ADSL Modem的Link指示燈有時閃爍不停，但過一段時間又好，這是什麼問題？ 279
65. ADSL Modem上沒有Link指示燈，有一個STATUS指示燈，有什麼作用？ 279
66. ADSL Modem的Test指示燈常亮，這是什麼問題？ 279
67. ADSL Modem的Link指示燈常亮，LAN指示燈不亮，這是什麼問題？ 279
68. ADSL Modem的LAN指示燈常亮，但是無法正確撥號，這是什麼問題？ 280
69. ADSL Modem如何復位？ 280
70. ADSL Modem的Power指示燈不亮，這是什麼問題？ 280
71. ADSL Modem長時間不關機，經常導致無法上網，如何解決？ 280
72. ADSL上網速度慢通常是什麼原因導致的？ 280
73. ADSL撥號成功之後，狀態顯示沒有資料流，停頓一段時間後，自行恢復正常的資料傳輸，這是什麼原因？ 281
74. ADSL經常出現斷流情況，是什麼原因？ 281

75. Windows XP下，每隔一天或幾天，ADSL撥號的時候就提示「無法獲得IP地址，檢查網線是否插好」，應該怎麼解決？	281
76. 房間內開冷氣就會導致ADSL掉線，這是什麼原因？	281
77. ADSL路由共享上網經常斷線，電腦之間可以Ping通，但ADSL Modem的地址無法Ping通，只有重啟ADSL Modem才能恢復正常，如何解決？	281
78. 手機也會導致ADSL斷流嗎？	282
79. USB介面的外置ADSL Modem和PCI介面的內置ADSL Modem，哪種更好一些？	282
80. ADSL Modem撥號後不能上網，要等十幾分鐘才能上網，但「本地連接」顯示一直有資料包收發，這是什麼原因？	282
81. USB介面的ADSL Modem如何實現共享上網？	282
82. 使用了一台有路由功能的ADSL Modem後，一台電腦上網正常，但多台電腦同時上網時，丟包率過高，無法正常上網，如何解決？	282
83. ADSL最近時常掉線，進入ADSL Modem的管理介面後，發現上傳時的CRC錯誤量竟達到3000多，線路衰減也達到20左右，這是什麼原因？	282
84. ADSL連接正常的情況下，已經啟用了主機Internet共享，但客戶機不能正常上網，如何解決？	283

15 上網故障自己排除

1. IE只能開啟網站首頁，彈出視窗和點按超鏈接都沒有用，這是什麼原因？	285
2. 為什麼電腦在啟動時自動開啟某個網站？	285
3. 為什麼無法重新安裝IE瀏覽器？	285
4. 在瀏覽某些網頁時會提示「執行時間錯誤，是否進行調試」，如何解決？	285
5. 瀏覽某些網頁後，每次登入作業系統時都會彈出一個視窗，如何刪除？	285
6. 為什麼IE工具列中會自動加入一些無用的按鈕？	285
7. 使用IE開啟網頁之後，所有的超鏈接全部失效，這是什麼原因？	285
8. 為什麼啟動IE的速度很慢？下載了「IERemove」也不能卸載IE，而且造成IE徹底無法使用，這是什麼原因？	286
9. 為什麼無法在「工具」－「網際網路選項」中修改IE的預設主頁？	286
10. IE被惡意修改後，卻無法進入登錄檔修復，提示「登錄編輯程式已被管理員停用」，該怎麼辦？	286
11. 如何破解某些網頁的滑鼠右鍵鎖定？	286
12. 如何才能瀏覽繁體中文的網站？	287
13. 為什麼瀏覽器無法顯示背景顏色，而且字體很大，無法修改字號？	287
14. 瀏覽網頁時，有些圖片有時無法看到，但有時又可以看到，這是什麼原因？	287
15. 怎樣禁止使用IE下載檔案？	287
16. 怎樣才能讓IE的啟動速度更快？	287
17. 可以保證IE工具列不被隨意拖曳修改嗎？	287
18. 能夠修改IE預設的下載儲存目錄嗎？	288
19. IE瀏覽過的鏈接都被設定成了不同的顏色，如何去掉顏色足蹟？	288
20. 怎樣禁用IE的自動完成功能？	288
21. 如何使用IE預設的搜索引擎？	288
22. 怎樣才能加快網頁的顯示速度？	288
23. 安裝了其他Web瀏覽器之後，如何將IE的設定還原為初始設定？	288
24. 在IE中如何保護隱私？	289
25. 如何在IE中專門針對某些網站封鎖cookie？	289
26. 可以定制網頁顯示的字體嗎？	289
27. 如何使用IE 6.0的媒體播放功能？	289
28. 要將整個網頁列印出來，有什麼簡單的方法來進行快速的預覽？	289
29. 如何將網頁上的圖片直接使用電子郵件的方式發送出去？	289
30. IE的快捷鍵有哪些？	290
31. 在線發送郵件的時候，新增附件為什麼那麼慢？	290
32. 怎樣管理自己的郵件和經常進行郵件聯繫的好友？	290
33. 可以在一個郵箱中，同時接收多個帳號的郵件嗎？	290
34. 在線郵箱如何過濾垃圾郵件？	291
35. 在OE中設定了多個郵件帳戶，怎樣修改默認的郵件發送帳戶？	291
36. 為什麼有時候發送郵件時會出現「伺服器錯誤」信息，提示伺服器拒絕接受發件人的電子郵件地址？	291
37. 怎樣發送大容量的郵件？	291
38. 怎樣增加OE的安全性，保護郵件不被隨意查看？	292
39. OE中如何過濾垃圾郵件？	292
40. 怎樣改變OE的默認郵件儲存路徑？	292
41. 能夠自動將回復的收件者資料加入通訊簿中嗎？	292
42. IE下載的時候可以實現多個線程同時下載嗎？	293
43. 如何使用FlashGet進行批量下載？	293
44. 可以讓FlashGet下載完畢之後自動關閉電腦嗎？	293
45. 怎樣才能讓FlashGet在固定的時間開始下載？	293
46. 如何一次從不同的地址下載多個檔案？	293
47. 如何下載以HTML嵌入方式與網頁整合在一起的Flash動畫？	294
48. 什麼是BT，怎樣使用BT下載？	294
49. 如何下載流媒體檔案？	294
50. 可以在不開啟OE的情況下新建E-mail嗎？	294
51. 如何標識重要信件？	294
52. 可以讓OE自動回信嗎？	295
53. OE 6.0的簽章怎麼使用呢？	295
54. 怎樣才能在離線狀態下編寫郵件？	295
55. 應該如何判定電腦有無感染病毒？	295
56. 殺毒之後導致系統無法啟動，應該怎麼辦？	295
57. Windows XP作業系統總是出現「結束程式：dialog box demo」，手動結束該程式之後，下次開機就會檢查磁盤錯誤，這是什麼原因？	295
58. 系統啟動的時候總是出現關於「folder.htt」的提示，而且每次執行Excel的時候都會出現一個「folder.htt」檔案，為什麼會這樣？	296
59. 為什麼有些病毒清除不了，而只能隔離？	296
60. 對於隔離區中清除不了病毒代碼的檔案，應該怎麼辦？	296
61. 怎樣才能及時發現和防止電腦感染病毒？	296
62. 普通使用者怎麼防病毒，才能既方便又安全？	296

1

輕鬆認識電腦

一般來說，我們日常生活中所接觸到的電腦被稱為個人電腦(Personal computer)，簡稱PC。電腦是由硬體和軟體組成的綜合系統：其中硬體包括主機和外部設備，是電腦的基本組成部分；軟體是操作硬體的系統語言和程式，用來管理和控制硬體設備。

一般的電腦由以下硬體組成，主機包括CPU、主機板、記憶體、硬碟機、光碟機、電源供應器、機箱、顯示卡、網路卡等；外部設備包括顯示器、滑鼠、鍵盤、音箱等。