

愉快生活，愉快面对潜规则

职场 博弈 法则

影响职场沉浮的41个潜规则

马小敏 编著

剖析职场游戏规则，突破职场成长瓶颈；
透过现象认清本质，提供最佳应对方案。



中华工商联合出版社

CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

职场 博弈

法则

影响职场沉浮的41个潜规则

马小敏 编著



中华工商联合出版社

CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

责任编辑：刘向鸿 刘伟娜

封面设计：久品轩

图书在版编目（CIP）数据

职场博弈法则：影响职场浮沉的41个潜规则/马小敏编著. —北京：
中华工商联合出版社，2007.4

ISBN 978-7-80193-559-5

I. 职... II. 博... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2007）第046492号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京市东城区东直门外新中街11号

邮编：100027 电话：64153909

网址：www.chgslcbs.cn

三河市文阁印刷厂印刷

新华书店总经销

787×1092毫米 1/16 印张：15.75 208千字

2007年4月第1版 2007年4月第1次印刷

ISBN 978-7-80193-559-5/F·219

定价：29.80元

前言

P R E F A C E

柏拉图说：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。”

我们就如这些盲目的静坐者，职场生涯就是我们背后深邃幽暗的隧道。我们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

职场如战场，稍有不慎，就会误入歧途，掉进职业发展的陷阱。职场有自己的游戏规则，这个规则表面上看来，无疑都在强调诚信、共赢、发展、能力等因素，但事实上，只有缺失的东西才会去强调，除却写在纸上的东西（诸如法律法规、管理制度等），却有更多潜规则在起作用。世界上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益！在职场上，人人都在追求成功。不过，渴望成功的人很多。但真正能够取得成功的人很少，原因在于很多人没有真正领悟职场的玄机。俗话说：工欲善其事，必先利其器。要想进军职场，必先悟透职场玄机；要想在职场中有所作为，更要悟透职场玄机。只有悟透职场玄机，才能做到知己知彼，运筹帷幄，从而决胜职场。

所谓玄机就是人们常说的“职场潜规则”，潜规则就像平静河面下涌动的暗流，对于不明事理的人来说，就是一个巨大的陷阱；而熟谙此道的人，则会如鱼得水、左右逢源。潜规则往往是只可意会不可言传的，它需要人们在不断的“试错”中逐步地摸索，在反复的失败、碰壁和“尝到甜头”中适应并认同。严酷的现实教会人们变“乖”起来。它在某种程度上造成了一种“适者生存”的情况。真正的智者会在显规则和潜规则中找到一个平衡黄金点，使个人的事业长驱猛进。

了解规则不难，关键在于如何正确地利用规则，达到最佳效果。例

如：夫妻俩看电视，一个喜欢看足球，一个喜欢听音乐，出现怎样的情况呢？想来大致有三种情况：一是两人争执不下，你想看足球，我偏不让，我想听音乐，你偏不同意，于是，干脆关掉电视，谁都别看；二是你看足球，我到其他地方听音乐，或你听音乐，我到其他地方看足球；三是其中一方说服对方，两人同看足球或同听音乐。在人际交往中，也经常会发生这种情况。研究这种情况有一种理论叫“博弈论”。它的研究者，美国著名的数学天才约翰·纳什（生于1928年），由于与另两位数学家在非合作博弈的均衡分析理论领域上作出了开创性贡献，对博弈论和经济学产生重大影响，获得1994年诺贝尔经济学奖。有人把博弈论引入人际关系，认为“人们之间的相互矛盾和相互冲突的关系，实际上就是一种博弈关系”。

矛盾冲突的结果有三种情况，博弈也有三种类型：即负和博弈、零和博弈和正和博弈。本书就是研究职场潜规则，建立正确而有效的博弈法则，让你在职场中如鱼得水、步步高升。

“负和博弈”和“零和博弈”是一种对抗性博弈，或者称之为不合作博弈；而“正和博弈”是一种非对抗性博弈，或者称为合作性博弈。不难看出，要在职场中取得良好的效果，一般不应采取对抗性博弈，而应该制造非对抗性博弈。要运用“博弈论”创造新局面，应注意别使性负气，要胸怀开阔。职场中之所以经常会发生“负和博弈”现象，大多是因为心胸狭窄，遇事爱使性负气而生。如果当事双方有一个做一些让步或牺牲，最起码可以满足一个人的意愿，如果另一方也能胸怀开阔一些，容纳对方的爱好，就能使问题得到解决，建立和谐的人际关系。职场中经常会听到这样的话：“这事我办不成，谁也别想办成。”“这东西我得不到，谁也别想得到。”以这种想法进入职场情境，必然会出现僵局，如果不使性负气，而是互相谅解，与人交往采取合作态度，便能使有矛盾和冲突的交际活动朝好的方向发展，就一定能避免“负和博弈”的发生。人和人正常交往，无论在什么情况下，都要相互适应，在发生矛盾和冲

突时，如果能从对方的利益出发，能从良好的愿望出发，便能使交际达到互利互惠的“正和博弈”状态。就是说，人际交往，要达到效益最大化，就不能以自己的意志作为和别人交往的准则，而应该在取长补短、相互谅解中达成统一，达到双赢的效果。例如，上面所说的夫妻俩，如果有一方能让步一些，达成一致，都看足球或听音乐，如果能心平气和，双方会共同享受足球的刺激或音乐的美妙，在观看足球或欣赏音乐时使双方同时得到快乐，如果能达到这一点，不是更好吗？

总之，职场就是一种特殊的博弈。如果想在职场上健康发展，就必须以非对抗的方式，采取合作的态度，使交际呈“正和博弈”状态，从而收到良好的交际效果。

目录

CONTENTS

1 定位，但不越位 1

初入职场也好，老道江湖也好，要想在职场乃至社会中顺风顺水，最重要的就是先要有个自我定位。如果自己不知道自己是什么，要什么，几个转转下来东南西北都分不清，世界不抛弃你，自己也会沉沦。

2 世上没有绝对的公平 6

很多刚刚从学校毕业开始工作的人，都相信职场中有绝对的公平，只要你认真努力，就一定能得到相应的嘉奖，也会实现自己的理想，达到曾经想达到的目标或者扮演想扮演的角色，但现实并非梦想。

3 学习上司好榜样 10

职场潜规则最为重要的一条就是：屁股决定脑袋。换句话说就是，上司永远是对的。如果你想在职场傲立不倒，就要了解你的上司，并以他为榜样，从而得到上司的赏识，得到晋升的机会。

4 要沟通，先变通 17

与上司高效沟通有三大意义：一是工作需要，双方沟通的成效

直接关系执行力度；二是个人成长需要，上司的思维模式及行为模式较下属成熟，与上司沟通是一个学习的过程；三是个人发展需要，技巧性的沟通，能让上司对自己刮目相看，提高晋升的几率。

5 你和上司永远差一步

23

中国有句古话：“伴君如伴虎。”在君主身边转来转去，稍有闪失就会招来杀身之祸。还有一句古话：“山高皇帝远。”离皇帝越远，受到的牵制就越少，就越自由。这两句话其实都在谈君臣之间的距离所带来的后果。在职场同样如此。

6 给上司表现的机会，就是给自己升迁的机会

27

明智的下属，应懂得如何适时地把自己的功劳归于上司。虽然这样做会有委屈自己和逢迎拍马之嫌，但有什么办法呢？谁让你只是部属而他是上司呢？做上司当然要光彩夺目，而部属相比之下自然应暗淡些，如果不是如此而是相反，那上司自然容不下你。

7 眼里要容得下沙子

32

人与人彼此尊重是很正常的，但这种尊重在上司看来就变成了十二分重要的面子问题了。如果不尊重上司，他甚至会将其理解为对他个人权威的蔑视。

8 挨骂是前进的动力

37

有人戏称“挨骂”是与上司相处时必须练就的一种能力。因为上司总是希望他比你强，能找到你犯错误的地方正好可以显示出他

的伟大和聪明，你又何不成全他呢？

9 吸引领导的眼球

42

在现代职场上，默默无闻，埋头苦干的人，在上司心中的形象肯定是很平淡的，如此一来，你往往得不到重用。一个精明的员工，不仅要会做事，而且还要学会表现自己，才有机会脱颖而出。

10 职场丛林巧“驯”凶猛上司

50

职场中，你会遇到许多不同类型的上司，他们每个人都有与众不同的习惯。对待不同的上司要有不同的相处之道，既然你在他（她）手下做事，当然就要掌握“应对战术”。要知道每个人都有一大箩筐关于上司的“恐怖故事”。

11 生存之道：支持新上司

56

俗话说：“一朝天子一朝臣。”新上司的到来到底是自己的幸运还是厄运，就需要依靠个人的努力了！

12 重视“第二领导”

61

很多人都把眼光放在第一领导上，却忽视了第二领导，实际上，如果你的战术得当，第二领导将在你的职场生涯中发挥着非常大的作用。

13 禁忌：越级报告

66

你将某一问题直接汇报给高层领导，即使你汇报给高层领导是

出于对工作的认真负责，但最终结果是你得不到认可，这是因为你采用了一种错误的方法——越级报告。

14 朝九晚无：职场加班潜规则

70

上有“严苛”的企业制度高悬，身边有“先进”的工作榜样，其余人等为了保住珍贵的职位，不得不忍耐超时加班之苦。从“朝九晚五”到“朝九晚无”，成了见怪不怪的常态。

15 正确的时间做正确的事

76

优秀的职场人士决不会被动地被时间牵着鼻子走，而应主动地把握时间、规划时间、管理时间，让有限的时间发挥最大的效用。

16 该做的事马上去做

81

今天该做的事拖到明天完成，现在该打的电话等到一两个小时后才打。拖拉并非人的本性，它是一种恶习，它不能使问题消失或使问题变得容易起来，而只会制造问题，给工作造成严重的危害。

17 别在细微之处掉链子

86

有许多不起眼的小事情，却蕴藏着成功的必然。细节的力量是无穷大的，只有懂得并重视它的人，才能得到它的垂青。

18 与同事保持最佳距离

92

距离，是一种物理现象，更是一种人际学问，它是 office 中必须面对的问题。和同事刻意保持距离，隔得远远的，会被认为太冷漠；

太接近，则可能承担“性骚扰”的罪名。距离已经成为心理的、社会的、影响人与人之间互动的非常深远的问题。

19 帮助别人就是帮自己

98

在与同事的交往中重视情感因素，不断增加感情的储蓄，才能亲密互惠。如果把同事的交往比喻成一本账，那么只有那些肯竭尽心力帮助别人的人，才能不断增加感情账户上的储蓄。如此一来，当你遇到困难，需要帮助的时候，就会得到同事投桃报李的友好援助。

20 祸从口出：管好自己的嘴

103

语言可以是蜜，客客气气地让人听了心里舒服；言语又能变成一把刀，锋利刺得人心里流血。在言语的刀子上加一把刀鞘，不要冒犯别人，否则，这把刀子既伤了别人又伤了自己。

21 责任，该承担还是推脱

110

不负责任的员工认为，公司这么大，其兴旺、衰败都不是自己所能控制的，于是，他们就对力所能及范围内的事务熟视无睹了。看到有人私自拿走公司的物品，他们装作什么也没发生；遇到顾客上门投诉，他们为图省事，一句“这不是我的责任”应付过去。

22 与同事交往多同流少合污

114

“枪打出头鸟”是中国的传统，也是因为人们总是会对身边比自己优异和突出的人产生嫉妒和排斥心理。所以一定不要以自我为

中心，应保持收敛、低调、谦虚、谨慎的作风。

23 做个自在的逍遥派

118

有人的地方就有派系，派系到处存在，而且自古就有。一般来说，派系可分三种：利益上的派系，这样的派系，纯粹是利益的结合体；一种是意识上的派系，他们是志同道合的一群人；一种是情感上的派系，单纯为了情感的交流，而无其他目的。

24 害人之心不可有，防人之心不可无

124

“害人之心不可有”，其道理不言自明，因为我们早已在坚持这个人生信条。“防人之心不可无”，这一点却常常为我们所忽略而没有摆到心上合理的位置。究其原因，也许是我们错误地默认所有的其他人也会像自己一样坚持“害人之心不可有”。

25 忠言不必逆耳

129

人们曾把快言快语、直来直去当做人性中一种很美好的品质。因为有人直言直语，让人们一下就能知道什么是美丑，什么是是非，什么是好坏。然而，在职场中，直言直语却是个大忌。有些话不能直说，这已经是不成文的办公室潜规则。

26 如何与老员工和红人相处

135

在大多数企业，讲究职场伦理和年资，倚老卖老的情形随处可见。而那些领导眼前的红人更是得罪不得。

27 不要成为绯闻主角

140

异性同事间，本来就隔着性别的差别，再加上办公室里流言蜚语甚多，因此更要注意其间的交往距离。以尊重对方是异性工作伙伴的关系来处理办公室中的一些事务，将会使某些复杂的事务变得简单一些。

28 绕开同事交往的雷区

147

同事交往中有些禁忌是连碰都不能碰的，碰了就会得罪人，碰了就会吃暗亏。有时候你还毫无所觉，同事已经对你恨意满腹；你自认为做得得体，同事却嫌你不知进退……所以，我们要看清楚禁忌所在，然后小心翼翼地绕过它，决不做它的牺牲品。

29 从事业女性到职业女性

154

莎士比亚曾经说：“女人，你的名字是弱者”，这句相对局限性的名言，是对当时社会女人地位的真实写照。在如今的职场中，没有男人女人的划分，只有工作业绩的好坏。

30 从菜鸟到老鸟

160

职场如战场，处处充满着陷阱，一不小心就会掉下去，跌个头破血流。久经职场的人更能深深体会“职场的险恶”。可是初入职场的_{新人}感受不到这种险恶，挟“初生牛犊不畏虎”的气势，横扫职场，结果很可能出师不利。

31 小心明枪与暗箭

166

古人说得好：明枪易躲，暗箭难防。在当今的职场上，竞争越来越激烈，同事之间发生利益冲突在所难免，虽然绝大多数同事，都会乐于助人、勤于合作，但对待职专场中的个别小人你必须瞪大眼睛、小心防范，识破他们的独门暗器。

32 说话绝对是门艺术

172

在工作上或人际关系上，因为每个人阅历不同，对事情的感受与领会就会有出入。同一件事，你可能与旁人意见不一致，也许歧见甚深。在工作上与同事交换意见的机会十分多，所以千万别小看沟通的重要性。

33 你做的不一定是你的

177

现代职场竞争激烈，很多人为了谋取利益而不择手段，使得你深感职场人心险恶。可是总有那么一些人长袖善舞，抢人业绩。被抢的你，是忍气吞声，还是积极行动，弥补损失？

34 学会“正当防卫”

183

在职场中，你会发现你的身边有人在“捣鬼”，他们会从语言和行动上暗中破坏你的工作或毁坏你的声誉。你要与他为敌，针锋相对干一场吗？不！那样做只会妨碍你的事业进展。你应该采取四两拨千斤的方法，巧妙地与其周旋，让对手输得心服口服才能显现出你的谋略。

35 步步高升有坦途

190

在办公室乃至公司管理的领导班子里，偶尔会出现你渴望已久的空缺，并且，这空缺还没有及时被填补上。这时，你千万别把命运放在别人手里，如果你觉得自己有这个资格和实力，那么你有足够的理由相信，将自己的名字勇敢写进候选人名单，无论是否成功，都是一次锻炼的机会。

36 如何与上司谈加薪问题

198

该是和上司要求加薪的时候了，但是，怎么谈呢？希望加多少呢？谈加薪常是很煞风景的事，而加薪不单单只是薪水提高而已，还牵涉许多其他方面的问题。

37 没有人不可替代

204

职场竞争惨烈，从“你不可替代”到“没有人不可替代”，如何加强自己的不可替代性，是每个职场人都要考虑的问题。如果你能避免自招失败的事情，你就能在激烈的竞争中，做个让上司无法不用你的人。

38 两难境地何去何从

210

现代职场风云变幻，真真假假，假假真真。有时候你被上司赞扬，千万不要得意忘形；有时候你被上司冤枉，也千万不要颓废沮丧。古语曰：“祸兮福所倚，福兮祸所伏”，又怎知这其中有多少是祸，又有多少是福呢？

39 跳槽还是卧槽

216

跳槽是职场上升的捷径，但职场专家和一些成功的职场人士告诉我们，“卧槽”一样是职场上的阳关大道。

40 做聪明乌龟，不做笨蛋兔子

221

龟兔赛跑是我们再熟悉不过的故事了。在一般人眼里。乌龟蠢笨无比。兔子聪明过人，人人都想做聪明的兔子，谁也不想被人比作呆笨的乌龟。而这个流传了千年的故事，却改变了我们的观念，有时，做乌龟胜于做兔子。

41 职场礼仪不可疏忽

228

良好的仪表犹如一支美丽的乐曲，它不仅能给自身带来自信，也能给别人带来审美的愉悦，既符合自己的心意，又能左右他人的感觉，使你办起事来信心十足，前途无量。

定位，但不越位

初入职场也好，老道江湖也好，要想在职场乃至社会中顺风顺水，最重要的就是先要有个自我定位。如果自己不知道自己是什么，要什么，几个转转下来东南西北都分不清，世界不抛弃你，自己也会沉沦。

华为电子技术有限公司是全国赫赫有名的公司之一，能够进入华为公司的大多是精英人才，不少员工毕业于国内的著名高校。曾有一位新进华为的员工，激情万丈，提笔写了一封“万言书”，从企业的经营理念、管理模式等方面进行分析总结，方方面面都给出了很多建议，洋洋洒洒近万言，准备一鸣惊人。可是总裁任正非先生收到这封“万言书”后，给出的批复出乎意料：这个员工如果有神经病，建议送医院治疗，如果没有神经病，建议开除。

于是，那个高才生“壮志未酬身先死”，黯然离开了华为公司。

很多人不理解任正非先生的决定，按照一般人正常的思维来讲，这名员工理应会受到重用才是。但是，任正非先生看得很清楚，一位对自己的基本角色都没有搞清楚的员工，无论转换成什么角色也只能是老样子。这也许是华为公司能够发展到今