

新农村干部培训教材

◎徐勇 主编 ◎刘义强 编著

城 乡 社会工作

CHENGXIANG SHEHUI GONGZUO

湖北科学技术出版社

新农村干部培训教材

◎徐勇 编著 ◎刘义强 编著

城 乡

社会工作

CHENGXIANG SHEHUI GONGZUO

城乡社会工作

徐
刘义

责任编辑：曾 策

封面设计

出版发行：湖北科学技术出版社

电话：

地 址：武汉市雄楚大街 268 号

邮编

湖北出版文化城 B 座 12-13 层

印 刷：武汉中南报业印务有限公司

邮编

880 毫米 × 1230 毫米

32 开

5.625 印张

2008 年 1 月第 1 版

2008 年 1 月第 1 版

印数：0 001 - 4 000

定价

本书如有印装质量问题，请找承印厂调换

湖北科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

城乡社会工作/徐勇主编. —武汉:湖北科学技术出版社,
2007.9

(农村干部培训教材系列)

ISBN 978-7-5352-3972-3

I. 社… II. 徐… III. 社会工作—干部教育—教材
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 148714 号

城乡社会工作

徐勇 主编
© 刘义强 编著

责任编辑:曾素

封面设计:喻杨

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:87679468

地址:武汉市雄楚大街 268 号
湖北出版文化城 B 座 12-13 层

邮编:430070

印刷:武汉中科兴业印务有限公司

邮编:430071

880 毫米×1230 毫米

32 开

5.625 印张

133 千字

2008 年 1 月第 1 版

2008 年 1 月第 1 次印刷

印数:0 001—4 000

定价:11.80 元

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

内 容 简 介

本书是一本简要介绍社会工作的通俗教材,按照“大学建在农民家门口”的设想,将基本知识和技能依照“是什么”、“怎么做”以及“实际案例分析”的结构组织起来,通俗易懂地介绍了社会工作、社会工作者、社会工作的领域和方法。本教材强调知识的实用性和针对性,所解决的都是现实社会生活中紧迫、突出的问题,既具有一定的理论严谨性,更具有现实的趣味性。

CHENGXIANG SHEHUI GONGZUO

林业生态建设，“东三燕”育林

丛书编委会

支，顾问“东三”两重更高层次，党中央，来以生态建设人批

，林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

主 编 徐 勇 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

副主编 胡宗山 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

委 员 (按姓氏笔画为序) 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

邓大才 石 挺 刘义强 刘金海 李青松 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

吴理财 胡宗山 项继权 贺东航 徐 勇 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

唐 鸣 袁方成 鲁子问 黄辉祥 林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

林业生态建设，林业生态建设了出群群群，合出酒不兼如东惠东

培育“新三农”，建设新农村

会委農中丛

进入新世纪以来，党中央、国务院高度重视“三农”问题，支农惠农政策不断出台，相继推出了取消农业税、发放种粮补贴、进行农村综合配套改革、建设社会主义新农村等重大战略举措，农村经济社会呈现出良好的发展态势，为进一步解决“三农”问题营造了良好的体制环境氛围，奠定了坚实的物质财力基础。

培育新型农民是解决“三农”问题、建设社会主义新农村的重要一环。农村是农民自己的农村，没有新农民，不可能有新农村。针对今天农村的实际情况，培育新型农民有着更为丰富的内容。当前农村居民已经分化为以农业为产业的农民，以工业和副业等为产业的农民，还有许多生活在农村、工作在农村的半脱产农民，如村两委干部、农民经纪人等。这样，在农业、农村、农民这个大“三农”之外，还有一个小“三农”，也就是说，传统的农民阶层又可进一步划分为农民、农工、农干。所谓农民是指仍以传统农业谋生的农民；农工是指以外出或在本地从事工业、农副产品加工业、副业、第三产业等工作为主的农民工或农业工人；农干是指半脱产的为农服务的涉农干部。新农村建设要培育的新型农民应具体细化为培育适应新的形势需要的新农民、新农工和新农干。

华中师范大学新农学院就是为推进社会主义新农村建设、培育新型农民而设立的，目的就是要培育符合时代要求的新农

民、新农工和新农干。要实现这一目标,首先要编写一套合适的教材。这套教材既要具有鲜明的时代特点,又要富有浓郁的乡土特色;既要通俗易懂、简明扼要,又要符合农村发展的实际、切合农民的真正需要;既要可看、可读,又要可学、可用。经过一年多的努力,由华中师范大学新农学院组织编写的本丛书共8本教材正式出版了,分别是《城乡社区建设概论》、《现代农村经营管理与案例》、《城乡领导科学概论》、《城乡社区自治实务》、《城乡社会工作》、《城乡公关与礼仪》、《基层秘书工作实务》、《人力资源开发与职业生涯规划》。部分教材虽然涉及城乡两个领域,但重点仍是农村的建设和管理上,每本教材的作者都是具有多年农村研究经验的专家、学者,充分保证了丛书的质量。丛书具有以下三个特点。

一是全面性。丛书根据华中师范大学新农学院“城乡建设与管理”专业的实际需要编写,内容涵盖了农村经营管理、城乡社区建设与管理、领导科学、农村劳动力转移与职业生涯规划、农村社会工作、城乡公关与礼仪、乡村秘书工作、农村社区自治等8个方面,切合农民、农工和农干的实际需要。外出务工者可以在这里增强对城市的了解,学会如何在城市中寻找工作、发展自己,受到侵权时如何去维权;在家务农者可以知道如何开展经营管理,发家致富;从事农村管理、当村干部的则可以学会如何管理社区,学会领导艺术,掌握公关、秘书等技能。

二是乡土性。教材编排体例简洁,章节安排合理,内容短小精当,语言通俗流畅,符合农民阅读能力和习惯的需要;教材还十分注意将知识讲解与案例教学充分结合起来,这些案例大多取材于农村生活的丰富实践之中,许多事例就发生在我们身边,十分贴近“新三农”的实际需要。

三是时代性。当前农村正在发生巨大的变化,教材敏锐地捕捉到这一变化,所有内容都尽量切合本领域现实状况和未来的发展趋势,总结、整理最新材料写作完成。对于“新三农”来说,无论是完善自身、寻求发展,还是经营生产、理财投资或者组织领导、开展管理都具有较大的实用性,有利于他们在未来的发展中未雨绸缪。

我们衷心希望广大新农民、新农工和新农干能够从本丛书中获益多多,让我们共同携手建设社会主义新农村!

编委会

2007年8月10日

001	社会工作实务 第一章
001	社会工作实务 第二章
001	社会工作实务 第三章
001	社会工作实务 第四章
001	社会工作实务 第五章
001	社会工作实务 第六章
001	社会工作实务 第七章
001	社会工作实务 第八章
001	社会工作实务 第九章
001	社会工作实务 第十章
001	社会工作实务 第十一章
001	社会工作实务 第十二章
001	社会工作实务 第十三章
001	社会工作实务 第十四章
001	社会工作实务 第十五章
001	社会工作实务 第十六章
001	社会工作实务 第十七章
001	社会工作实务 第十八章
001	社会工作实务 第十九章
001	社会工作实务 第二十章
001	社会工作实务 第二十一章
001	社会工作实务 第二十二章
001	社会工作实务 第二十三章
001	社会工作实务 第二十四章
001	社会工作实务 第二十五章
001	社会工作实务 第二十六章
001	社会工作实务 第二十七章
001	社会工作实务 第二十八章
001	社会工作实务 第二十九章
001	社会工作实务 第三十章
001	社会工作实务 第三十一章
001	社会工作实务 第三十二章
001	社会工作实务 第三十三章
001	社会工作实务 第三十四章
001	社会工作实务 第三十五章
001	社会工作实务 第三十六章
001	社会工作实务 第三十七章
001	社会工作实务 第三十八章
001	社会工作实务 第三十九章
001	社会工作实务 第四十章
001	社会工作实务 第四十一章
001	社会工作实务 第四十二章
001	社会工作实务 第四十三章
001	社会工作实务 第四十四章
001	社会工作实务 第四十五章
001	社会工作实务 第四十六章
001	社会工作实务 第四十七章
001	社会工作实务 第四十八章
001	社会工作实务 第四十九章
001	社会工作实务 第五十章
001	社会工作实务 第五十一章
001	社会工作实务 第五十二章
001	社会工作实务 第五十三章
001	社会工作实务 第五十四章
001	社会工作实务 第五十五章
001	社会工作实务 第五十六章
001	社会工作实务 第五十七章
001	社会工作实务 第五十八章
001	社会工作实务 第五十九章
001	社会工作实务 第六十章
001	社会工作实务 第六十一章
001	社会工作实务 第六十二章
001	社会工作实务 第六十三章
001	社会工作实务 第六十四章
001	社会工作实务 第六十五章
001	社会工作实务 第六十六章
001	社会工作实务 第六十七章
001	社会工作实务 第六十八章
001	社会工作实务 第六十九章
001	社会工作实务 第七十章
001	社会工作实务 第七十一章
001	社会工作实务 第七十二章
001	社会工作实务 第七十三章
001	社会工作实务 第七十四章
001	社会工作实务 第七十五章
001	社会工作实务 第七十六章
001	社会工作实务 第七十七章
001	社会工作实务 第七十八章
001	社会工作实务 第七十九章
001	社会工作实务 第八十章
001	社会工作实务 第八十一章
001	社会工作实务 第八十二章
001	社会工作实务 第八十三章
001	社会工作实务 第八十四章
001	社会工作实务 第八十五章
001	社会工作实务 第八十六章
001	社会工作实务 第八十七章
001	社会工作实务 第八十八章
001	社会工作实务 第八十九章
001	社会工作实务 第九十章
001	社会工作实务 第九十一章
001	社会工作实务 第九十二章
001	社会工作实务 第九十三章
001	社会工作实务 第九十四章
001	社会工作实务 第九十五章
001	社会工作实务 第九十六章
001	社会工作实务 第九十七章
001	社会工作实务 第九十八章
001	社会工作实务 第九十九章
001	社会工作实务 第一百章

目 录

第1章 初识社会工作	1
第1节 社会工作的概念	2
第2节 社会工作的内容	9
第3节 社会工作的方法	13
案例分析:一个社会工作者的故事	19
第2章 青少年社会工作	27
第1节 青少年社会工作的概念	27
第2节 青少年社会工作的内容与方法	33
案例分析:拯救网瘾青少年	42
第3章 老年社会工作	49
第1节 老年社会工作的概念	49
第2节 老年社会工作的内容与方法	53
案例分析:老年社区照顾	64
第4章 家庭社会工作	69
第1节 家庭社会工作的概念	69
第2节 家庭社会工作的内容与方法	77
案例分析:帮助一个危机家庭走出困境	83
第5章 残疾人社会工作	89
第1节 残疾人社会工作的概念	89
第2节 残疾人社会工作的内容与方法	96
案例分析:帮助残疾人重新建立生活信心	101

第6章 妇女社会工作	109
第1节 妇女社会工作的概念	109
第2节 妇女社会工作的内容与方法	112
案例分析:帮助遭到家庭暴力的妇女	117
第7章 矫正社会工作	129
第1节 矫正社会工作的概念	129
第2节 矫正社会工作的内容与方法	132
案例分析:帮助吸毒人员戒毒	138
第8章 社区社会工作	148
第1节 社区社会工作的概念	148
第2节 社区社会工作的内容与方法	155
案例分析:制订社区发展计划	163
参考文献	169
后记	170

第1章 初识社会工作

2006年5月1日，两名花样年华的同窗女大学生，在共同经历一个充满血腥的上午后，人生从此改写：一个成了伤残少女，一个成了杀人犯。这个故事发生在×市一所医学院，一个曾被母亲视为乖乖女，在老师眼中是“好干部”的大一女生L用菜刀对其室友Z狂砍62刀。

事情的直接起因是：事前一个月，L“悄悄”使用了其好朋友Z的小灵通给其外地的男朋友打长途电话。到了月底，Z发现自己通话费猛增，便决定去电信局查询话费详单。L得知后，害怕Z发现是自己偷拿了小灵通打长途，从而责怪自己，遂决定将Z杀死。显然，这个直接原因背后，还隐藏着更多故事：“并不仅仅是因为那件事，我当时的压力太大了！”L说。得知外地男友另有新欢，室友们关系不睦，一直以来对L偷用她们东西的质疑，使得这名年仅19岁的少女难以再承受新的耻辱。故事似乎并不能这么结束，贫苦乡村出身的L，早年就把读书作为改变命运的方式，成绩优异但是性格十分孤僻。而家长和老师只是看成绩来判断一个人是不是优秀，对后者较少关心。最后，贫困的家境以及上大学又贷款数万，也是长久笼罩在这颗幼稚心灵上的巨大阴影。

或许，当L产生可怕念头并实施的时候，她在生活中已经找不到自己。事发后，家庭、学校、室友都能说出她的压力和痛苦，但是，为什么不事先防范这样的悲剧？现在我们又能够做些什么来防止这种悲剧继续重演呢？

生活在我们这个社会，有很多事情是非常矛盾的。比如，我们现在能够把一个巨大的“铁蛋”（宇宙飞船）送上遥

远的太空，还能像遥控玩具一样把它精确地回收回来，但是我们却经常不能解决眼皮底下非常简单的事情，比如上面的案例。仔细想想，生活中还真有不少事情，有大有小，但是好像很难解决，遇到的人往往陷入困境之中难以自拔，还有的人甚至伤害他人、危害社会。借助现代科学技术的帮助，我们现在能够“上九天揽月”登上美丽嫦娥的家门，能够“下五洋捉鳖”探访东海龙王老巢，能够看到几千里之外发生的事情，能够听到全世界的声音，能够制造出试管婴儿，能够看见微小的细菌……然而，我们也看到青少年违法犯罪现象正在增加；家长外出打工造成“留守儿童”教育不良；一些家庭常常燃起战火，暴力不断；原来很稳定的家庭、婚姻关系面临很多危机；很多老年人得不到心理关怀；一些在家乡老老实实的男孩子却在外地成为凶残的“砍手帮”成员；保守传统的农村妇女却成为城市里安之若素的卖淫女；一些人吸毒成瘾；很多青少年迷恋游戏网络成瘾，家长焦虑万分，无可奈何……

这些问题，说到底就是人们生活中的社会关系出了问题。随着社会的发展，这些问题会日渐严重起来。那你会问了，难道我们就不能想想办法，来应对这些？你问得很对，对于这些问题，社会上一直就有一些人和机构在应对，在想办法帮助处于困境中的人们恢复正常的社会生活。比如说，村委会在做，政府部门在做，城市社区居委会在做，学校在做，甚至一些家族组织也在做。不过，他们一般缺乏帮助人的专业知识，很多事情也就不可能做好。有一个专门的职业领域就是帮助人，用专业的方法和技能帮助各种有需要的人，尤其是处于社会弱势群体的人，其目的是促使他们最终自己成长起来，成为负责的、健康的社会成员。这个职业领域就是社会工作。

第1节 社会工作的概念

从上面的故事中，我们能够感觉到，社会工作其实就是帮

助人的，尤其是帮助那些处于工作、学习、生活困境中难以自拔的人。这样理解，大致就对了。社会工作确实是一个帮助人的专业，这就和通常我们讲的“我除了搞好本职工作之外，还做了一些社会工作”中的“社会工作”意义不同了。

1. 社会工作的定义

我想你已经迫不及待地要问了：究竟什么是社会工作？……你的问题可能还很多，但是不要急，你从这本书读下去，很多问题就会有答案了。

党的十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中指出，“社会和谐是社会主义的本质属性”，“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要”。为此，必须“建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平。”党中央全会对社会工作以及培养社会工作人才的重视，意味着社会工作的春天已经到来了。

那么，什么是社会工作呢？社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，坚持“助人自助”宗旨，遵循专业伦理规范，在社会服务与管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的专门活动。这个概念太长，不好理解，我们不妨分成以下几条来看。

(1) 社会工作是一个职业活动。这是什么意思？就是说我

们一般所说的做一些本职工作以外的社会公益活动就是社会工作的理解是不对的。所谓一个职业活动，就是说这种活动在社会上有明确的工作领域、有一定的收入保障、有一些专门的人进行。

(2) 社会工作主要是帮助遇到困难的个人或群体。也就是说，社会工作其实是一种社会福利事业，帮助的人群也主要是社会中的困难人群。这里的困难不仅仅是指物质贫穷，还包括社会生活的困难，如上网成瘾的青少年、孤独的老人、由于失业打击而失去生活信心的成人、街头流浪人群等。因此，社会工作的资金来源主要是政府，其次还包括慈善捐款。因为它主要是一种将国家和政府的福利政策和福利服务送到遇到困难的个人或群体的一种方法。

(3) 社会工作以“助人自助”为宗旨。助人自助就是说通过帮助有困难的个人或群体，最终达到他们自己发展和成长起来，让他们自己有能力面对生活中的困难，而不是依赖于帮助他们的人。用我们中国的一句古话，就是“授人以鱼不如授人以渔”，什么意思呢？给别人鱼吃不是好办法，他吃完了就没有了，最好是教他自己怎么去打鱼。社会工作者进行工作时的基本想法是：当人们找到了问题所在，并明白了问题的原因，大多数人自己就拥有解决问题的办法和力量。

(4) 社会工作有特别的知识、技能和方法。“一招鲜，吃遍天。”社会工作之所以受到党和政府的重视，就是因为它有一种独特的帮助人的理论和方法。所谓理论，就是告诉我们遇到困难的人究竟是什么困难，是他个人懒惰，还是家庭不和，还是社会关系不顺？所谓方法，就是指出问题出在哪里了，用什么办法来解决，光说不练不行。

(5) 社会工作的主要途径是整合社会资源、协调社会关系。整合社会资源，就是从事社会工作的工作者要把各种可以帮助别人的资源组织起来，根据他的需要来工作。这些社会资

源包括：党和政府的社会救助、社会福利政策、社区组织、村委会的力量、宗族宗教组织的力量、民间组织的力量、家庭的力量等。协调社会关系，就是说遇到困难中的人，往往阻碍其解决问题的障碍就是社会关系不顺畅，社会工作者需要帮助他
把关系搞顺。比如，陷入网瘾的青少年可能是因为家庭缺乏关心，或者学习成绩不好被老师和同学嘲笑，或者缺乏可以进行其他娱乐活动的设施和机会等。了解成因之后就可以采取相应的对策。

(6) 社会工作的最终成效是预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐。因此，判断一个社会工作者的工作能力或者一个地区社会工作开展情况的标准就是看有没有解决相应的社会问题，促进社会和谐。

我们有同学可能就会说了：哦，社会工作还是挺高尚的事业啊，我也想做一个社会工作者，职业帮助别人解决困难，多有成就感啊。那么，什么是社会工作者，社会工作者需要什么知识和能力呢？

2. 社会工作者应具备的知识和能力

一 社会工作者是指经过社会工作专业教育或培训，取得法定的社会工作职业资格，在特定机构登记注册的专业社会工作人员。因此，我们想成为社会工作者还没有那么简单，门槛看来还是比较高的。它主要包括以下四个方面。

(1) 要成为一名社会工作者必须经过社会工作专业教育和培训。我们现在这门课程就是在进行这样一种工作。所以，经过学习之后，我们就为未来成为一名社会工作者打下了专业理论和知识基础。一般来说，我们必须经过社会工作理论、方法和实践能力三个方面的培训和教育，才能完整掌握这门知识。

(2) 要成为一名社会工作者必须通过法定的社会工作职业资格考试，取得职业资格。我们知道，国家劳动和社会保障部已经把社会工作作为一门职业，并制定了任职资格，民政部和

人事部研究制定了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作师职业水平考试实施办法》，为我国社会工作者职业水平评价制度打下了政策基础。今后，社会工作的从业者像医生要获得医师资格、教师要获得教师资格以及律师要获得律师资格一样，必须通过国家有关部门组织的职业资格考试才可以获得职业资格。获得了职业资格，就是获得了进入社会工作领域的门票。

(3) 要成为一名社会工作者必须在特定社会工作管理机构登记注册。社会工作是一门严肃而高尚的科学和职业活动，从业者如果缺乏有效的管理，就有可能利用帮助别人之机做出欺骗、伤害他人的事情，也有可能因为知识能力不足而帮不好他人。因此，要经过在特定的管理机构登记注册，确认和监管从业者的职业伦理和工作能力，从而保障社会工作事业的健康发展。

(4) 要成为一名社会工作者还得具体从事社会工作的相关工作。这一点不用多说，没有听说不打官司的也能叫律师、不教书的也叫先生，当然只有具体从事社会工作实际工作的人才能是社会工作者。

看来做一名社会工作者还真不是蛮容易的事情。的确，一般而言，从事社会工作的专业人员至少需要具备以下四个方面的知识和能力。

(1) 崇高的价值理念。社会工作核心价值在于帮助人，作为一个以专业化方法帮助人的事业，它要求社会工作者在工作中必须严格遵守社会工作的基本道德规范和价值理念。否则，社会工作者就有可能不但帮不好他人，而且会让被帮助者受到伤害，并最终伤害到社会工作这项事业的发展。因此，作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。

(2) 扎实的知识基础。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学

等多学科综合知识,应该熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。

(3) 系统的社会福利和社会环境知识。社会工作者帮助他人不是个人英雄行为,也不是我们传统的无私奉献的雷锋精神。因此,需要社会工作者充分掌握国家相关社会福利政策和设施,了解自己所服务地区的基本社会环境。例如,国家对低收入家庭的补贴政策和保障规定、社区里的青少年、老年公共活动设施等,这些都是有效开展社会工作实践的基础和保障。

(4) 灵活有效的实践能力。社会工作者应熟练运用社会工作方法,协助服务对象解决问题,克服困难,挖掘潜能,恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中,应能够与各类服务对象建立联系,对服务对象的问题做出预估,制定服务计划和服务协议,能够独立接案、结案和提供跟进服务,能够对提供的服务质量和效果进行评估,能够制定科学合理的工作方案和发展规划,运用相关社会服务资源,拓展服务领域,影响社会政策。

3. 社会工作的作用 and 意义

社会工作是随着社会发展而发展起来的一个专业和事业,那么,现代社会为什么需要发展社会工作呢?

(1) 社会工作是现代社会发展的需要。我们知道,随着社会现代化的发展,我们社会中出现了越来越多的新事物,很多以前行之有效的老办法都不能解决这些问题了。社会工作最先出现在16世纪的西方发达国家英国,主要是因为当时英国在搞工业化和城市化。这个时候大量的农村人口离开家乡,盲目无序地流浪在城市里,造成了大量的贫困、失业以及流浪乞讨等社会问题,严重影响社会稳定和发展。英国政府就是在搞社会救济的同时,逐步发展起一套专门从事帮助贫困群体的社会工作制度。这个制度帮助英国政府解决了大量的社会问题,保持了社会稳定。以后,其他发生工业革命的国家也都相继借鉴