

企 业 安 全 谁 负 责

No.1 第一管理

祁有红 祁有金◎著

——企业安全生产的无上法则

安全管理是企业生存的第一管理

安全问题是企业发展的第一大事

安全生产是企业员工的第一责任

全国325万家企业最需要解决的问题

全国2.15亿名员工最应该明白的道理



北京出版社出版集团
北 京 出 版 社

No.1

祁有红 祁有金◎ 著

第一管理

——企业安全生产的无上法则



北京出版社出版集团
北京出版社

图书在版编目(CIP)数据

第一管理：企业安全生产的无上法则 / 祁有红，祁有金著. —北京：北京出版社，2006

ISBN 978 - 7 - 200 - 06581 - 7

I. 第… II. ①祁… ②祁… III. 安全管理 IV. X92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 089620 号

第一管理

——企业安全生产的无上法则

DI YI GUANLI

QIYE ANQUAN SHENGCHAN DE WUSHANG FAZE

祁有红 祁有金 著

*

北京出版社出版集团 出版
北 京 出 版 社
(北京北三环中路 6 号)

邮政编码:100011

网 址 : [www . bph . com . cn](http://www.bph.com.cn)

北京出版社出版集团总发行
新华书店经销
北京北苑印刷有限责任公司印刷

*

787×1092 16 开本 16 印张 275 千字

2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—100 000

ISBN 978 - 7 - 200 - 06581 - 7

F·335 定价:32.00 元

质量投诉电话: 010 - 58572393



■ 企管专业学不到的管理知识，企业会议讲不透的安全道理

■ 解决的是企业管理者是否掉乌纱帽的前程问题
解决的是企业员工人身健康、家庭幸福的命运问题
解决的是企业生存、发展的根本问题

■ 持续强化安全责任意识，做到“事事有人负责，环环有人负责”

■ 让员工从“要我安全”转变为“我要安全”

■ 为什么同样的制度，同样的技术，同样的设施，有人平平安安，有人却事故不断？

■ 彻底改变安全教育的空洞说教

■ 解放管理干部，保护基层员工

■ 提高企业安全管理水平，提高员工安全生产意识

■ 增强企业“免疫能力”，增强员工“抗击打能力”

No.1
第一管理

作者简介



祁有红，工商管理师，企业管理和经济法专栏专业撰稿人。曾从事机械制造、电力应用、野外施工、冶金、仓储等工作，亲自处理过伤亡赔偿事件，也是事故的受害者。伤痛使他对于安全生产有着强烈的切身体会，促使他深入地思考安全管理问题。



祁有金（祁有红之弟），注册安全工程师，在世界500强企业中石化下属的河南油田对外合作部门任安全技术主管。2006年3月，作为专家检查团成员，参加了对我国中部和南方油田、施工企业的安全检查。

总策划：龙杰
策划：陈飞
监制：李树青 陈飞
责任编辑：陈飞 010-58572517
版式设计：陈飞 lei7010@126.com
责任印制：李文宗 宋超
封面设计：四特

谨以此书悼念在事故中亡故的朋友，
抚慰受难者遭受的伤痛，
献给关爱员工生命、重视安全生产的企业。

为了远离伤害，请让我们共同行动
——企业安全，我负责！

第一

管理 | The First Management |

“高度重视和切实抓好安全生产工作，是坚持立党为公、执政为民的必然要求，是贯彻落实科学发展观的必然要求，是实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益的必然要求，也是构建社会主义和谐社会的必然要求……人的生命是最宝贵的。我国是社会主义国家，我们的发展不能以牺牲精神文明为代价，不能以牺牲生态环境为代价，更不能以牺牲人的生命为代价。”

——胡锦涛

“我们的政府是人民的政府，我们所做的一切都要对人民负责。安全生产责任重于泰山。必须充分认识搞好安全生产的极端重要性，把这项工作摆在更加突出的位置。搞好安全生产，是全面落实科学发展观的必然要求。”

——温家宝

“……坚持‘安全第一、预防为主、综合治理’的方针，突出‘安全发展’这条主线，以形式多样、内容丰富的安全宣教活动，面向基层、面向企业、面向职工、面向全社会，推动安全文化建设，普及安全法律法规和安全知识，着力强化各级干部和全体社会成员的安全责任意识，提高全民族的安全素质……”

——中 共 中 央 宣 传 部
国家安全生产监督管理总局
国家广播电影电视总局
中华全国总工会
共青团中央

序

国家安全生产监督管理总局 黄毅

新春伊始，北京出版社隆重推出专门阐述安全生产管理的一本力作——《第一管理——企业安全生产的无上法则》，它必将对我国安全文化建设起到积极的推进作用。为此，我们对这本书的出版发行表示祝贺，感谢作者及所有编辑人员为此负出的辛勤劳动，并借此机会也对所有关心支持安全生产工作的新闻出版界的朋友表示衷心的感谢。

安全生产事关人民群众生命财产的安全，事关改革发展稳定的大局，党中央国务院始终高度重视。党的十六届五中全会第一次创造性地提出“安全发展”的理念和指导原则，这是我们党对科学发展观认识的深化。党的十六届六中全会又进一步把安全生产作为群众最关心、最直接、最现实的问题，纳入构建和谐社会总体格局。我们国家经济社会发展的第11个五年规划纲要中，第一次将安全生产纳入专篇，并把亿元GDP死亡率、工矿商贸从业人员10万人死亡率两个指标纳入我国经济社会发展的总体目标体系中去。

在2007年3月召开的十届全国人大五次会议上，温家宝总理在政府工作报告中，再一次把安全生产作为构建和谐社会的五项重点任务之一，提出了明确的要求，作出了具体的部署。国务院第116次常务会议针对制约安全生产一些深层次的矛盾和问题，研究制定了12项治本政策，这些政策措施也正在贯彻实施中。所有这些都彰显出党和政府“以人为本，关注民生”的执政理念。

在党和政府一系列方针政策的指引下，通过全国上下的共同努力，我国安全生产状况呈现出总体稳定、趋向好转的发展态势。从2003年起，全国事故总量、死亡人数逐年下降，2006年，全国各类事故死亡人数减少14000多人，比2005年下降了11.2%。但是，由于我国正处于工业化快速发展时期，生产力水平不平衡，加之基础薄弱的因素，我国安全生产形势依然严峻，事故总量居高不下，事故造成死亡的人数仍然较多，2006年有112822人死亡，就是说，每天

仍有近 300 人死于事故；同时，重特大事故仍时有发生，三四天就有一起一次死亡 10 人以上的特大事故；煤矿等一些重点行业事故频发的状况没有根本扭转。所以，安全生产仍是任重而道远，实现安全生产状况的根本好转仍需长期努力。因此，我们提醒各级政府、各级安全生产监管部门、各单位、各企业要警钟长鸣，警示高悬，长抓不懈。

温家宝总理在 2007 年的政府工作报告中，提出 2007 年安全生产的奋斗目标，要坚决遏制重特大安全生产事故的发生，实现全国安全生产状况的稳定好转。这是本届政府在任期内的庄严承诺，也是我国安全生产三步走发展战略要实现的第一步目标。为实现这个目标，我们要付出艰苦的努力。所以，国家安全生产监督管理总局提出，2007 年是安全生产的“落实年”、“攻坚年”。所谓落实年，就是把党中央国务院关于安全生产的各项方针政策措施真正落到实处；所谓攻坚年，就是采取更大力度、更有效的措施，推进煤矿安全生产的两个攻坚战以及重点行业安全生产专项整治，力求取得更大的实效。

要实现全国安全生产状况稳定好转的目标，需要全社会的共同努力，尤其需要通过加强安全文化建设来强化人们的安全意识，落实安全生产责任，营造全社会关爱生命、关注安全的舆论氛围。

我想，在这种情况下，《第一管理——企业安全生产的无上法则》一书的问世，对于强化人们的安全意识，普及安全生产知识，落实安全生产责任，强化企业安全管理基础，必定产生积极的影响。我们希望每一个从事安全生产管理的同志都应从本书中受到启迪、教育。我们期待有更多更好的有关安全生产方面的专著问世。

祝愿北京出版社出版集团为推进我国安全文化建设继续作出自己的努力和更大的贡献。

2007 年 3 月 21 日

目 录

[1] 前 言 新安全观，你不能不知道的血泪法则

[7] 第一章 为什么有人一生平安，有人事故不断？
——新安全观

[9] 1 你真把“安全”当“第一”了吗？

[12] 2 生命至高无上

[14] 3 安全机构是第一部门

[17] 4 一切事故皆可预防

[20] 5 安全背后的责任

[23] 第二章 还有什么比丢掉责任更可怕？——背景考察

[25] 1 堵住事故漏洞靠人人尽责

[27] 2 事故危害甚于战争

[30] 3 事故损失是个无底洞

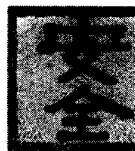
[34] 4 追究责任，厂房挨着班房

[37] 5 责任意识增强核心竞争力

[41] 第三章 能承担责任，才能安全生产——新安全运动

[43] 1 不能有效制止，局面就会失控

[46] 2 政府在行动



[48] 3 安全责任需要共同承担

[51] 4 共担还要靠分担

[54] 5 让岗位负起责任

[57] 第四章 安全是你的职业底线——管理延伸

[59] 1 责任是第一素质

[61] 2 怕死的才是好员工

[64] 3 选恋人也要讲究安全责任

[66] 4 安全是职业进步的阶梯

[69] 5 绩效考评要强调安全责任

[73] 第五章 让先进的“洋”管理本土化——管理新知

[75] 1 有可能出错，就一定会出错

[77] 2 向美、德、日学习

[80] 3 写你干的，干你写的（美国——以人为本）

[82] 4 量化细化全面化（欧洲——制度至上）

[84] 5 预知预警，伤害早知道（日本——本质安全）

[89] 第六章 安全监管，为企业运营全程特护——过程控制

[91] 1 谁说风险看不见？

[96] 2 反复确认保安全

[98] 3 必要的安全指导老师

[101] 4 小偷进屋先干什么？

[103] 5 安全审计必不可少

[107] 第七章 抓安全，要靠文化的力量——企业文化

[109] 1 处罚不是万能药

责任

- [112] 2 最危险的地方凭什么最安全
- [114] 3 安全文化就是金钟罩、铁布衫
- [116] 4 颜色、光线、声音，个个性命攸关
- [119] 5 跨国公司也青睐顺口溜

[123] 第八章 执行力，必须绝对落实——组织氛围

- [125] 1 事故是积累出来的
- [128] 2 听得进批评，才没有哭声
- [130] 3 违纪是安全生产的大敌
- [132] 4 付出一万的努力，防止万一的发生
- [134] 5 安全执行力路线图

[139] 第九章 企业安全谁负责？——自我管理

- [141] 1 死神对谁也不会网开一面
- [143] 2 大祸源自小错
- [146] 3 保证自己不被伤害
- [148] 4 自己管理好自己
- [150] 5 从“要我安全”到“我要安全”

[155] 第十章 为安全尽心，免亲人伤心——情感管理

- [157] 1 所有事故都是人祸
- [159] 2 你“安”家才“全”
- [162] 3 生命不仅仅属于自己
- [164] 4 你可听见妻儿老小的悲鸣？
- [167] 5 别拿情绪不当事



[171] 第十一章 想安全，还要会安全——技能培训

- [173] 1 撑开你的保护伞
- [175] 2 学习比小心更重要
- [177] 3 任何速度都不安全
- [179] 4 防火防爆防污染
- [181] 5 办公室安全大意不得
- [183] 6 能力决定平安

[187] 第十二章 先处理心情，再处理事情——自助训练

- [189] 1 你是否属于易出事故人格？
- [191] 2 想法决定活法，心智决定安全
- [194] 3 别让情绪控制你
- [196] 4 别让压力压垮你
- [199] 5 平安就是无上幸福

[202] 附录一 安全管理工具

- [202] 管理层指引
- [207] 员工自主管理模板
- [212] 安全推广

[216] 附录二 安全法规

[241] 后 记 在血泪和伤痛中诞生的文字



前言

新安全观，你不能不知道的血泪法则

伤残患者汇集病房，呻吟哀嚎不绝于耳。

——我遭遇车祸后住进医院，所见所闻刻骨铭心。

全国一年的事故损失，相当于 1000 多万个职工一年的辛勤劳动化为乌有，相当于近亿农民一年颗粒无收。

——我国第一部安全经济学的作者罗云痛心地说。

上百部法律为何管不住“事故频发”？

——国家安全生产监督管理局主管的《劳动保护》杂志的文章感慨万千。

这一切源于一个亘古不变的命题——安全。从宇宙洪荒生命诞生的那一刻起，它就被赋予了无比沉重的意义；生命的足迹未来无论拓展到哪里，人类都无法摆脱，必须面对；人类要生存生活，劳动创造，拥有财富，它是这一切的保障；它更代表着道义和责任，社会发展，文明进步，人类从没有像今天这样重视它的存在。

第一位的问题

现实让人无法轻松。

安全的对立面是事故。事故在这个世界上面目狰狞，大行其道，泛滥猖獗。厂矿企业、建筑工地、交通运输、机场码头、商场学校、家庭住宅等等所有生产、生活场所，总能见到事故的魔影；矿难、空难、海难等等灾难性的事件总是打碎世界的祥和宁静；工业伤亡、交通肇事、环境污染、食品卫生、药品安

安全

全等长期困扰社会，总让世人一筹莫展。事故的背后是哭声，是血泪，是家庭的破碎，是企业的泥潭，是社会无法承受之重。

形容往往是空洞的，但数字会说话。人类学家统计，二战结束后 60 年来，地球上没有战争的日子只有 26 天。我们要问，半个世纪以来没有事故的日子能有多少天？国际劳工组织（ILO）的最新报告显示，事故的发生一天也没有停止过。全世界每年因公死亡人数达到 200 多万人，是每年全球战争死亡人数的 3 倍。平均每 7 秒钟死 1 人，每分钟死 8 人，每小时死 500 多人，每天死 6000 多人，相当于每天发生一次像美国“9·11”恐怖事件那样的大灾难。这还不包括工伤以外的各类事故人数。人们害怕疾病，害怕战争，但事故同样让我们心惊胆战，让我们失去健康，失去生命，失去财富，失去物质基础。事故是除战争、瘟疫以外的人类大敌。

事故的损失是惨重的。事故经济损失占企业成本的比例，各工业国最低的为 3%，最高的达到 8% 以上，甚至超过很多行业的平均利润率。英国安全卫生执行委员会（HSE）的研究报告显示，工厂伤害、职业病和非伤害性意外事故所造成的损失，约占英国企业获利的 5% ~ 10%。全美安全理事会（NSC）的一项调查表明：企业在安全管理上每 1 美元的投资，平均可减少 8.5 美元的事故成本。我国企业界一年发生 70 多万起事故，直接经济损失达到 2500 亿元。

安全事故如同高悬头顶的达摩克利斯之剑，随时都有可能落下。不幸的是，我们每个人都会注意到它，但却无法预测它会不会落到自己的头上。中国安全监管官员会见外宾时说：“安全问题没有国界，它是全人类关注的焦点。”

安全问题是人类社会和企业经营管理首先要考虑的问题，更排在我国党和政府工作的重要位置。胡锦涛总书记在 2006 年 3 月 27 日中共中央政治局第 30 次集体学习时指出，“人的生命是最宝贵的，我国是社会主义国家，我们的发展不能以牺牲精神文明为代价，不能以牺牲生态环境为代价，更不能以牺牲人的生命为代价。”“三个不能”铿锵有力，掷地有声。国务院总理温家宝于 2006 年 1 月 23 日在全国安全生产工作会议上强调，“我们的政府是人民的政府，我们所做的一切都要对人民负责。安全生产责任重于泰山。必须充分认识搞好安全生产的极端重要性，把这项工作摆在更加突出的位置。”

“安全第一”，安全管理永远是企业的第一管理。联合国贸发组织（UNCTAD）预测：随着中国对安全生产和环境保护的强硬，未来 3 至 5 年，事故处罚将成为致使企业亏损，经营难以为继，从而倒闭的重要原因。承担安全、环保和职业健康责任的企业，将会在政府的监管行动中获得新的市场空间

和商业机会。政府的严厉监管、事故的成本压力和保障员工生命健康的责任，将迫使每个企业都写好安全生产这张答卷。

安全，我们曾经误解你

怎么才能安全？我们疑惑，我们寻找，我们想知道答案。

在从猿到人的劳动中，事故陪伴着人类的童年。原始社会时，人类栖息山林，以狩猎为生，身陷虎口之类事故不断，生产劳动总是与伤亡相伴，人们在安全生产面前是那么的弱小、无力。人类对安全产生了第一次误解：原始社会的部落图腾，分明都是人类对之无能为力的动物的化身。人类企望用崇拜、敬奉的方式感化凶残的野兽，对人类大发善心或者保佑平安，以此求得安全。

据说，留守后方的妇女有意无意中将温顺的小动物驯化放养，把谷子撒到地里长出庄稼，游牧文明和农耕文明的出现显著降低了生产劳动的伤亡率，无论是逐草而居，田间劳作，还是手工业生产，劳动过程和劳动对象对人身都够不成威胁，安全问题渐渐淡出了人们的工作生活。这次人类安全生产史上的飞跃，来自于生产力的发展和技术的进步。这一经验，也使人类在进入工业社会再次唤醒事故恶魔的时候，产生了幼稚的幻想，以为技术进步就一定可以根绝事故。

工业浪潮的涛声打破了田园诗般的宁静，从蒸汽机的发明到电力的广泛应用，正当人类陶醉于改造世界的壮举中时，万万没有想到，自己发明创造的机器反过来成为吞噬自己的魔兽；人类用血汗换取了利润，但前所未有的大产出的背后却是滴滴血泪、森森白骨；矿业开采、石油化工、加工制造、建筑安装、电力能源、交通运输……几乎所有工业社会的产业门类都出现了严重的安全问题。人类掌握改造自然的力量越大，事故比以往具有的破坏力也越强。以战去战，以暴易暴，人类挥舞着系统工程等现代科学技术理论主动出击……

应该看到，把企业安全作为工程，特别是系统工程，与人类第一次的安全误解相比是巨大进步。可是，为什么最近100多年来，安全手段和事故总是此伏彼起，给人“道高一尺，魔高一丈”的感觉？科学进步提高了物的安全状态^①，

^① 物的安全状态：为了论述简洁，现代安全管理理论将用品、设备等生产工具，原材料等生产对象和厂房、场地等生产环境统称为物。物的安全状态是与人的安全行为相对应的概念，是安全管理的物质基础。

确实会减少事故，就像管制刀具、枪支、毒品等工具能够减少犯罪一样，但如果一个人具备了犯罪动机，即使没有刀枪也照样可以杀人越货。技术崇拜正像远古图腾一样，是人类对安全的再次误解。预防犯罪从根本上讲应该靠法治、靠教育，而把安全工程带来的物的安全状态，转化为企业的本质安全^①，则需要靠科学管理来影响人的安全行为。

安全管理，管理的位置占几分？我们常说安全管理，但是整个社会注重的只是安全的工程性质，而非管理性质。在职称序列里，有安全工程师，没有安全管理师。在大学里，企业管理专业没有安全管理课程，少得可怜的安全知识被放在了人力资源或作业管理课程的某个角落；想较为全面地学习安全管理知识，要到安全工程专业去学。与此相反的是，海外的安全管理却进入到新的发展阶段，美国研究生教育开始培养管理方向的安全硕士，我国台湾地区将安全管理师设为企业的常设岗位。安全牵涉到的不仅是安全工程，还要考虑人力资源、投资管理、质量管理、法律责任等等。我们的一些知识界人士对安全生产认识尚且存在偏差，那么，更不能想象我们 325 万家企业（据《第一次全国经济普查主要数据公报》）都能对安全生产具有正确的把握。

新安全运动与新安全观

早在 20 世纪 60 年代，发达国家在事故高发期发起了各自的（第一次）安全运动。美国公路安全运动，导致新的联邦机构公路交通安全管理局的诞生和联邦安全性能标准的颁布。日本自发布《第一次交通战争宣言》后，又在工业生产领域开展“5S”即“五常法运动”，发起“零事故运动”，增强了国民的安全意识。美国、日本的全民运动经验，引来事故多发国家的仿效。欧盟的道路安全运动，英国的工作场所“注意脚下”安全运动，都取得了显著成绩。

我国在进入事故高发期后，政府、媒体、社会各界都在关注安全，各方力量共同交汇成一场安全运动。这场有别于唤醒安全意识、突出安全技术的安全

① 本质安全，又叫本质化安全、安全本质化、本质安全型等，意思是本质上是安全的。狭义的本质安全是指机器、设备、环境本身所具有的，即使出现人为操作失误也不会发生事故的安全状态。广义的本质安全还包括人的安全行为，指从业人员处处按照标准、规程作业，消除事故风险，和物的安全状态一起构成“人—机”系统的安全。