

电子政务行政 生态学

DIANZI ZHENGWU XINGZHENG
SHENGTAIXUE

汪向东 姜奇平◎著



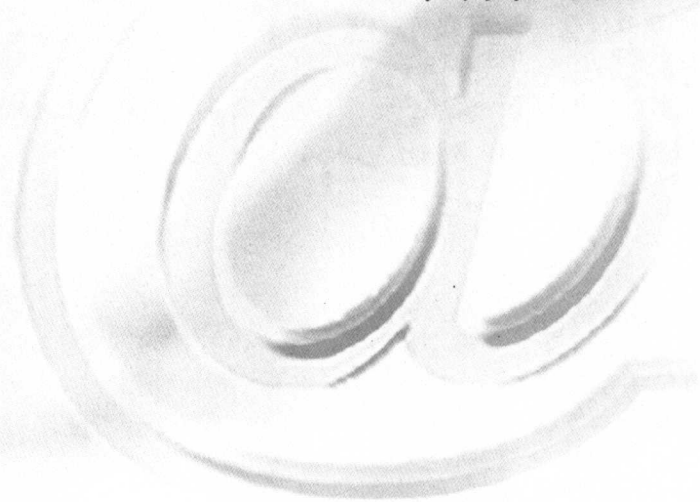
清华大学出版社

中国社会科学院A类重大课题

电子政务行政 生态学

DIANZI ZHENGWU XINGZHENG
SHENGTAI XUE

汪向东 姜奇平◎著



清华大学出版社

内 容 简 介

本书由绪论、正文、6个技术附录和后记组成。正文按“理论—方法—实测—政策”组织,分4篇14章,全面探讨了公共行政不同理论流派的学说与电子政务的关系,第一次从行政生态学的角度对电子政务进行系统研究,拓展了电子政务基础理论的纵深,形成了自己独立的理论分析框架;开发出一套兼顾科学性和可操作的、定性定量相结合的实证研究方法,即EGAEI法;以此对国内外电子政务的行政生态现状和发展进行了实证研究,形成对我国电子政务发展诸要素及其与环境之间关系的系统性认识;对国内外有关电子政务的概念、发展模式与阶段、策略、测评方法等观点的收集、整理、比较和归纳,提出“政务改革”五阶段模型、电子政务策略“坐标系”、“信息化不等式”、“双棱柱”模式等新观点,应用统计分析软件、对相关数据多角度深入分析;基于上述研究之上的策略分析,对推进我国电子政务建设,提出了既有基础理论根据,又有系统数据支持的政策建议。

该书适合电子政务理论工作者和实际操作者阅读。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

电子政务行政生态学/汪向东,姜奇平著. —北京:清华大学出版社,2007.7
ISBN 978-7-302-15343-6

I. 电… II. ①汪…②姜… III. 电子政务—研究 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 079544 号

责任编辑:徐学军

责任校对:王凤芝

责任印制:孟凡玉

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社 总 机:010-62770175 邮购热线:010-62786544

投稿咨询:010-62772015 客户服务:010-62776969

印 刷 者:北京密云胶印厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:24.25 插 页:1 字 数:481 千字

版 次:2007 年 7 月第 1 版 印 次:2007 年 7 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:49.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:025030-01

电子政务行政 生态学



DIANZI ZHENGWU XINGZHENG
SHENGTAIXUE



绪论 / 1

第一篇 电子政务及其行政生态学研究:概念与基础 / 15

第一章 电子政务的概念 / 17

第一节 电子政务的不同定义 / 17

- 一、关于电子政务定义的不同说法 / 18
- 二、关于电子政务定义的不同方法 / 19
- 三、关于电子政务定义强调的重点 / 20
- 四、关于电子政务定义的适用范围 / 21

第二节 我们对电子政务定义的认识 / 22

第三节 “电子政务”与“电子政府”的关系及我们的观点 / 23

第二章 电子政务的实践模式 / 27

第一节 战略与愿景 / 28

- 一、相同战略口号下的不同愿景:以三个领先国家为例 / 28
- 二、多样化的电子政务战略愿景 / 30
- 三、电子民主的战略愿景及其差异 / 31

第二节 优先顺序与发展重点 / 32

- 一、造成优先顺序与发展重点不同的原因 / 32
- 二、从重点项目布局看电子政务的优先顺序 / 33
- 三、发展中国家与发达国家间的差异 / 34

第三节 领导力与组织 / 36

- 一、电子政务战略与政策的决策机构 / 36
- 二、电子政务的实施推进与部门协调的机构 / 37
- 三、电子政务的顾问咨询与社会参与机构 / 38
- 四、政府 CIO 机制 / 38

第四节 电子政务立法 / 39

- 一、电子政务的专门立法 / 39
- 二、已有的法律法规的覆盖范围 / 40

第五节 资金筹措与投入 / 41

- 一、政府投资 / 41
- 二、多元化筹资模式 / 41
- 三、多元化筹资的案例 / 42

第六节 发展结果 / 43

- 一、联合国的电子政务就绪调查结果 / 43



二、爱森哲的电子政务服务成熟度调查结果/ 44

三、世界银行电子政务项目成功率的调查结果/ 46

第三章 电子政务的发展阶段/ 48

第一节 从不同发展模式归纳电子政务的发展阶段

——以联合国 DPEPA 与美国公共管理协会的研究为例/ 48

一、联合国电子政务发展测评的特点/ 48

二、联合国报告的五阶段模型:特点与不足/ 50

第二节 电子政务发展阶段的观点变化——以爱森哲为例/ 51

一、爱森哲最初使用的分析方法/ 51

二、爱森哲分析方法的后续变化/ 53

第三节 电子政务发展阶段的其他有代表性的观点/ 55

一、类似联合国 2002 年报告中采用的以政府网站界面的功能发展为主划分阶段的观点/ 55

二、将电子政务所要求的政府流程重组或整合构成特定发展阶段的观点/ 56

三、强调政府本身的转型作为电子政务发展阶段的观点/ 57

四、其他观点/ 58

第四节 电子政务发展阶段的定位/ 58

一、关于电子政务发展阶段归纳的几点看法/ 58

二、认识电子政务发展阶段的实践意义/ 59

三、值得关注和思考的问题/ 59

第四章 电子政务的政务环境与行政生态学的引入/ 61

第一节 政务环境及其影响要素/ 61

一、政务环境的概念界定/ 62

二、政务环境要素/ 62

三、政务环境与行政系统的互动关系/ 64

第二节 行政生态学的理论方法/ 65

一、行政生态学的由来/ 65

二、里格斯行政生态学理论的确立/ 66

三、里格斯行政生态学后续发展和理论方法的意义/ 70

第三节 电子政务的行政生态环境及其要素的确定:里格斯理论方法的改造/ 76

一、经济环境/ 77

二、行政环境/ 79

三、沟通环境/ 80

四、人文环境/ 82



第二篇 电子政务行政生态学研究:理论与策略/ 85

第五章 电子政务相关的公共行政理论/ 87

第一节 现代化行政的逻辑:一个概述/ 87

一、第一次现代化的行政逻辑/ 88

二、第二次现代化的行政逻辑/ 90

第二节 韦伯官僚制/ 93

一、韦伯官僚制的行政生态分析/ 93

二、案例分析:希腊的行政现代化/ 94

第三节 公共选择/ 95

一、公共选择的行政生态分析/ 96

二、公共选择的理论基础与特点/ 97

三、公共选择理论的电子政务策略/ 97

第四节 新公共管理/ 98

一、新公共管理的背景比较/ 99

二、新公共管理的理论基础与特点/ 101

三、新公共服务理论/ 103

第五节 新公共行政/ 103

一、新公共行政的行政生态环境分析/ 104

二、新公共行政的主要理论发展/ 104

第六节 后现代公共行政/ 109

一、后现代公共行政的古典源头:《法兰西内战》/ 110

二、作为政治理论的后现代公共行政/ 113

三、作为行政理论的后现代公共行政/ 115

第六章 电子政务的公共经济分析与模型/ 121

第一节 公共产品供求分析:传统公共经济分析的基础/ 122

第二节 传统官僚制经济分析/ 125

一、效率的概念/ 125

二、对官僚制的经济分析/ 125

第三节 现代官僚制的经济分析/ 128

一、公共选择的经济分析/ 128

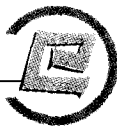
二、电子政务的职能模式/ 129

第四节 公共管理流程化的经济分析/ 130

一、边际成本递减与边际收益递增的原理/ 130



- 二、电子政务边际收益递增的条件/ 131
- 三、科层化与基于网络的流程再造/ 132
- 第五节 新公共管理模型分析/ 133
 - 一、新公共管理的经济分析特点/ 133
 - 二、流程治理的模型分析/ 133
 - 三、流程再造模式的电子政务效能模型/ 133
- 第六节 公共管理的需求分析/ 135
 - 一、公共管理中需求分析的背景/ 135
 - 二、公共管理和行政理论中的需求分析/ 136
 - 三、公共选择观点、新公共行政学派和后现代公共行政理论的区别/ 137
- 第七节 民主行政的经济分析:公共选择观点/ 138
 - 一、公共产品供应的威克塞尔—林达尔模型(W-L模型)/ 138
 - 二、公共选择的民主行政观点:代议制电子政务民主模型/ 139
- 第八节 新公共行政学派的观点:参与型电子民主模型/ 140
 - 一、影响电子政务模式的新公共行政学派的特点/ 140
 - 二、参与型的直接电子民主模型/ 141
- 第九节 后现代公共行政分析/ 142
 - 一、后现代公共行政与电子政务/ 142
 - 二、全面响应型的电子政务模型/ 143
- 第七章 电子政务相关的公共行政绩效目标/ 145
 - 第一节 传统官僚制模式的绩效目标及其对电子政务的影响/ 145
 - 一、动因/ 145
 - 二、绩效目标/ 146
 - 三、传统官僚制模式的绩效取向对电子政务的影响/ 147
 - 第二节 现代官僚制模式的绩效目标及其对电子政务的影响/ 148
 - 一、动因/ 148
 - 二、绩效目标/ 149
 - 三、公共选择理论的绩效评估实践/ 150
 - 四、与现代官僚制模式结合的电子政务绩效取向/ 151
 - 第三节 流程服务型政府的绩效目标及其对电子政务的影响/ 152
 - 一、动因/ 153
 - 二、绩效目标/ 153
 - 三、服务型政府流程再造的实践案例/ 154
 - 四、与政府流程再造相结合的电子政务/ 154



第四节 新公共行政的绩效目标及其对电子政务的影响/ 155

- 一、动因/ 155
- 二、绩效目标/ 155
- 三、电子民主与电子政务的绩效取向/ 156

第五节 后现代公共行政模式的绩效目标及其对电子政务的影响/ 157

- 一、动因/ 157
- 二、绩效目标/ 158
- 三、后现代公共行政与电子政务的最终评价标准/ 161

第八章 电子政务的策略组合/ 163

第一节 电子政务策略分析与理论研究的区别/ 163

第二节 电子与政务的关系及电子政务的策略组合/ 164

第三节 电子政务不同阶段的电子策略/ 166

第四节 电子政务不同阶段的政务策略/ 169

- 一、技术应用型的电子政务策略组合/ 170
- 二、管理信息化型的电子政务策略组合/ 171
- 三、扁平服务型的电子政务策略组合/ 172
- 四、电子民主型的电子政务策略组合/ 173
- 五、全面响应型的电子政务策略组合/ 173

第五节 电子政务策略组合的坐标系/ 174

第三篇 电子政务行政生态学研究:方法与实测/ 177

第九章 电子政务的行政生态学测度/ 179

第一节 国内外电子政务的测度方法/ 179

- 一、对国内外电子政务测评方法总体发展的讨论/ 179
- 二、国内外电子政务的测评方法的几个典型案例/ 184

第二节 行政系统—政务环境的测度/ 191

- 一、对行政系统—政务环境关系的两种不同理解/ 191
- 二、政务环境的测度及其指标选择的原则/ 193
- 三、电子政务完整测评的体系构成/ 194

第三节 电子政务行政生态学指数(EGAED)法/ 195

- 一、我们前期研究行政系统—政务环境采用的测评方法:
EGAED 法 1.0 版/ 195
- 二、电子政务行政生态学指数法的改进:EGAED 法 2.0 版/ 200



第十章 国际电子政务的行政生态学分析/ 211

第一节 40个国家2005年数据样本的特点/ 211

第二节 国际行政生态环境/ 213

一、国际电子政务所处的经济环境/ 213

二、国际电子政务所处的行政环境/ 215

三、国际电子政务所处的沟通环境/ 216

四、国际电子政务所处的人文环境/ 218

第三节 国际电子政务系统的量化/ 219

第四节 国际电子政务环境的行政生态分析/ 221

一、国际电子政务环境行政生态分析综述/ 221

二、国际电子政务行政生态分析指标分述/ 224

第十一章 国内不同地区电子政务的行政生态学分析/ 233

第一节 国内不同地区电子政务发展阶段的分析/ 233

一、数据说明/ 233

二、问题设计/ 234

三、国内不同地区电子政务发展阶段/ 235

四、对地区电子政务发展阶段调查结果的分析/ 236

第二节 国内不同地区电子政务环境分析/ 237

一、经济环境分析/ 238

二、行政环境分析/ 243

三、沟通环境分析/ 245

四、人文环境分析/ 246

第三节 国内不同地区电子政务发展阶段与政务环境的行政生态关系分析/ 248

一、经济发展阶段与电子政务发展阶段的相关分析/ 248

二、行政环境与电子政务阶段的相关分析/ 256

三、沟通环境与电子政务阶段的相关分析/ 258

四、人文环境与电子政务阶段的相关分析/ 259

五、本章小结/ 261

第四篇 电子政务行政生态学研究:实施与对策/ 263

第十二章 我国信息化与电子政务的发展/ 265

第一节 我国信息化发展的历史阶段/ 266

一、瓶颈阶段的挑战/ 267

二、政策调整:对短缺挑战的回应/ 267



三、信息产业起飞:回应的结果/	268
四、信息化进入应用主导的新阶段/	270
第二节 电子政务在我国的发展/	271
一、“政府上网”前/	271
二、“政府上网”/	273
三、“十五”期间我国电子政务的主要进展/	274
第三节 信息化新阶段的挑战与电子政务的政策诉求/	279
一、新阶段的挑战/	279
二、电子政务的政策诉求/	281
三、以电子政务拉动信息产业发展的政策诉求与现实的矛盾/	283
四、几点分析与评价/	284
第四节 “十一五”时期我国电子政务的新战略/	285
一、《2006—2020 年国家信息化发展战略》关于电子政务的部署/	286
二、《国家电子政务总体框架》/	287
三、全国电子政务工作座谈会/	289
第十三章 我国电子政务的实施与应用/	291
第一节 电子政务:从决策到实施/	291
一、通过实施对决策阶段的相关预判进行检验/	291
二、决策与实施的互动和对决策进行动态管理/	292
三、从决策到实施:“金桥工程”的案例/	293
第二节 电子政务的关键实施因素/	295
一、关键实施因素法(CII)与电子政务研究/	295
二、电子政务关键实施因素的备选框架/	297
第三节 我国电子政务实施与应用状况/	298
一、从政府网站测评到用户端的电子政务实施与应用状况调查/	298
二、电子政务实施与应用调研的关注点/	300
三、电子政务实施与应用调查及其结果/	302
第十四章 电子政务行政生态分析的政策启示与建议/	312
第一节 中国特色行政生态环境的特点/	312
第二节 中国特色电子政务的特点/	314
一、中国特色的电子政务是新型工业化的电子政务/	314
二、中国特色的电子政务是官僚制条件下体现以人为本精神的电子政务/	315
三、中国特色的电子政务是引领行政变革的力量/	316
四、中国特色的电子政务是和谐社会建设的推进器/	317



第三节 中国特色行政生态环境下电子政务发展的阶段定位/ 318

- 一、初步发展阶段的总体发展阶段定位/ 318
- 二、双棱柱型的阶段性基本模式/ 318
- 三、职能导向与流程导向的平衡/ 319

第四节 根据中国特色行政生态条件分类指导电子政务/ 320

- 一、加强行政协调,突破条块分割体制/ 320
- 二、在发达地区、窗口部门和试点领域先行推进政府流程再造,打造服务型政府/ 321
- 三、从信息资源共享平台入手,为整合电子政务创造条件/ 321
- 四、探索跨部门协调机制创新,鼓励以项目为中心的电子政务推进方式/ 321

第五节 各类电子政务都必须面向应用和需求并讲求实效/ 322

- 一、以应用为导向推进电子政务/ 322
- 二、以需求为导向完善电子政务/ 323
- 三、建立和完善效益导向的电子政务绩效评估体系/ 324

第六节 加大对公共管理人员的人力资本投资,加强相关的人力资源开发/ 325

技术附录一 国际电子政务环境的统计分析/ 326

- 一、经济环境统计分析/ 326
- 二、行政环境统计分析/ 327
- 三、沟通环境统计分析/ 327
- 四、人文环境统计分析/ 328

技术附录二 国际电子政务系统统计分析/ 329

技术附录三 国际电子政务行政生态统计分析/ 333

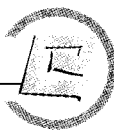
- 一、40 国电子政务的经济要素行政生态分析/ 333
- 二、40 国行政要素行政生态分析/ 337
- 三、40 国沟通要素行政生态分析/ 340
- 四、40 国人文要素行政生态分析/ 342

技术附录四 国内 23 个省级地区电子政务发展阶段调查结果的描述分析/ 346

- 一、国内 23 个省级地区电子政务阶段调查的基本数据/ 346
- 二、“政务变革”阶段数据的统计特征/ 346
- 三、“政府上网”阶段数据的统计特征/ 348
- 四、对“政务变革”阶段与“政府上网”阶段数据的相关分析/ 349

技术附录五 国内不同地区电子政务环境分析的指标与相应数据/ 350

- 一、政务环境指标数据选取说明/ 350
- 二、经济环境分析/ 352



技术附录六 国内电子政务行政生态统计分析/ 357

一、经济环境与电子政务阶段成分数据分析/ 357

二、行政环境与电子政务阶段成分数据分析/ 361

三、沟通环境与电子政务阶段成分数据分析/ 364

四、人文环境与电子政务阶段成分数据分析/ 367

后记/ 371

鸣谢/ 375

本书是我们承担中国社会科学院的一项 A 类重大课题——《电子政务行政生态学理论、方法与策略研究》的最终成果。这项课题于 2003 年在中国社会科学院正式立项,2006 年完成,历时 3 年。

2002 年前后,电子政务的发展,在国内外形成空前的热潮。一方面,包括发达国家和许多发展中国家在内,各国政府对电子政务投注了巨大的热情和资源,我国也把电子政务列为信息化优先发展的战略重点;另一方面,有调查显示,发展中国家和转型国家电子政务项目的成功率极低,仅为 15%。^①实践中反映出来的有关电子政务战略设计和道路选择的重大理论、方法和策略问题,构成了我们立项研究本课题的最初动因。

自 20 世纪 90 年代以来,随着互联网革命将全球信息化引入新的发展阶段,电子政务日益成为信息化应用的一大热点。从发达国家到发展中国家,从中央政府到地方政府,从较为初级的政府信息上网到较为高级的在线实时互动的综合政务,基于电子信息网络基础之上的电子政务,总体上看虽然历史并不长,但它在实践中已经取得不同程度的发展。

在那些相对而言发展较为领先的国家和地区,电子政务已经显现出它的巨大作用。电子政务的作用,不仅是在传统政务的基础上给政府等公共部门增添了为民众和社会各方面服务的一种新的手段和方式,不仅是改善了行政系统的服务能力,而且,其作用更表现在促进行政系统的转型上。随着未来电子政务的进一步发展,它还将继续改变传统的政务流程、组织方式和运作方式,进而对社会政治生活和公共管理、政府与公民的关系乃至国家和地区的综合竞争能力等带来深远影响。

一、电子政务的实践发展

在我国,利用电子信息技术改进政府工作,大体经历了从办公自动化、“政府上网”到电子政务的发展过程。

在此前政务信息化发展的基础上,2001 年 12 月,新一届国家信息化领导小组召开的第一次会议就明确提出了“政府先行,带动

^① 世界银行 Robert Schwab 在“电子治理:从成功示范项目到可持续实施”国际研讨会的发言。[http://lnweb18.worldbank.org/ict/resources.nsf/a693f575e01ba5f385256b500062af05/dc45c5bc8bd8969585256f4d00769fde/\\$FILE/E-GovernanceAddress_100604.pdf](http://lnweb18.worldbank.org/ict/resources.nsf/a693f575e01ba5f385256b500062af05/dc45c5bc8bd8969585256f4d00769fde/$FILE/E-GovernanceAddress_100604.pdf)。



信息化发展”的战略要求。2002年7月,国家信息化领导小组召开第二次会议,讨论通过了《关于我国电子政务建设的指导意见》,提出“十五”期间中国电子政务建设的目标,即:初步建成标准统一、功能完善、安全可靠的政务信息网络平台;重点业务系统建设,基础性、战略性政务信息库建设取得实质性成效,信息资源共享程度有较大提高;初步形成电子政务安全保障体系,人员培训工作得到加强,与电子政务相关法规和标准的制定取得重要进展。

为了实现上述目标,国家确定了“统一规划,加强领导;需求主导,突出重点;整合资源,拉动产业;统一标准,保障安全”的电子政务建设原则,并对我国电子政务建设做出了具体的部署。除了要完成积极推进公共服务、基本建立电子政务安全保障体系、完善电子政务相关标准化体系、加强公务员信息化培训和考核、加快推进电子政务法制建设的任务外,信息化领导小组在《关于我国电子政务建设的指导意见》中提出的以“两网、12金、4库”为内容的电子政务建设项目尤为引人注目。其中:

- “两网”,即要建设和整合由内网和外网统一的电子政务网络,要求副省级以上政务部门的办公内网与副省级以下政务部门的办公网物理隔离,政务外网是政务的业务专网,与互联网逻辑隔离。

- “12金”,即指建设12个电子政务业务系统,包括:①办公业务资源系统;②金关,即用于海关、商检、外经外贸等部门的对外贸易信息业务系统;③金税,即税务信息应用系统;④金融监管(含金卡),即用于银行等金融部门、信用卡等电子支付结算及金融监督与管理的信息业务系统;⑤宏观经济管理业务系统;⑥金财,即财政业务信息系统;⑦金盾,即公安业务系统;⑧金审,即政府审计信息业务系统;⑨社会保障信息业务系统;⑩金农,即农业综合管理与服务信息业务系统;⑪金质,即质量监督检验检疫信息业务系统;⑫金水,即水利信息化业务系统。

- “4库”,即启动建设4个重要的政务资源信息库,包括:①人口基础信息库;②法人单位基础信息库;③自然资源和空间地理基础信息库;④宏观经济数据库。

在国家信息化领导小组的统一部署和大力推动下,近几年,我国的电子政务建设明显加快,推动我国政务信息化步入了一个新的历史阶段。关于电子政务理论与实践的研究,也引起了人们越来越多的兴趣。

从国内外电子政务的实践发展来看,不同国家、不同地区的电子政务发展模式,呈现出相当明显的差异。例如,联合国从2002年开始,对100多个成员国家和地区的电子政务发展进行测评,结果显示:一方面,政府部门利用信息通信技术(ICT)开展电子政务,就像其他领域的ICT建设与应用一样,发展中国家和发达国家之间存在着十分明显的数字鸿沟现象;另一方面,也有一些国家高度重视电子政务建设,以极大的政治决心、热情以及投入巨大的资源,争取在较短的时间内增强和改善电子政务的能力。

如何从理论上把握不同国家和地区电子政务发展的差异,并从中总结出带普遍性的

规律,用以指导电子政务的实践?

纵观现有不同国家和地区电子政务发展的实践,人们不难看到,造成它们电子政务发展的差异,既有客观的原因,也有主观因素所致。

从客观因素上讲,电子政务的发展,显然不能脱离一个国家或地区既有的经济、社会、政治、文化等条件。我们在本书中,把这些影响一国或一个地区电子政务发展的外部因素,统称为“政务环境”,它是由多种因素构成的复杂的环境系统。联合国 2003 年的电子政务研究报告指出,经济因素、以往在电信基础设施和人力资源上的投入,影响电子政务就绪水平。他们的调查结果反映出,在国际间电子政务发展上,存在着非常明显的南北差距。根据这份报告的数据,总体上看,北美和欧洲国家在人力资源上比南方国家高出 5~10 倍;在信息基础设施上比南方国家高出 4~20 倍。例如,虽然美国仍有 40% 的人口没有上网,但非洲和中南亚国家的电信就绪水平也仅为美国的 1/20;中南亚人口占到世界人口的 1/3 以上,但平均人力资本的能力仅有美国的 20% 左右。^①

中国社会科学院信息化研究中心课题组的前期研究也显示,一个国家的政务环境与其电子政务的发展呈正相关关系,其中,经济要素作为政务环境的首要环境因素,对电子政务的发展阶段水平,具有决定性影响。沟通网、创新基础和人力资源的水平也对电子政务的发展起重要的影响作用,当然,各项因素的作用方式和配合程度不同,也会影响电子政务总的就绪水平,更会决定电子政务实际的应用效果。^②

从主观因素上讲,不同国家、不同地区面对电子政务采取的态度和策略会有所不同。任何国家和地区要推进电子政务,都需要投入巨大的努力和资源,这是毫无疑问的。在有限的政府预算和其他各项具体资源条件的制约下,在政府众多的施政目标和任务并存时,对于一个国家或地区的领导者而言,且不说人们对电子政务的理解并不完全一致,即使他们十分了解电子政务的意义和作用,在决策时,也需要审时度势进行权衡和选择。

我们看到,在发展中国家,当发展水平相对较高的智利、墨西哥选择将电子政务作为战略重点大力推进,并在某些电子政务的业务领域和某些政务提供的技术方式上,实现跨越式进步的同时,在发展水平相对较低的南部非洲及中南亚,一些国家却仍被解决清洁的饮水和生活用电的问题困扰着。客观环境和条件上的巨大差异,必然会反映在政府的主观战略决策上。面对电子政务,不同国家和地区的政府提出不同的发展愿景和目标。

进一步说,在电子政务建设上,即使有些国家和地区提出的愿景和目标大致相似,但由于他们在电子政务具体策略上的优先顺序选择的不同,加上其他各种不同因素的作用,结果也会带来电子政务实施及其绩效的差异。以我们国家的不同地区为例,虽然在

^① The United Nations, *World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads*, 2003.

^② 姜奇平,汪向东. 行政环境与电子政务的策略选择[J], 中国社会科学, 2004(2).