

Know-How

入门大全



这样旅游不吃亏

别人不会告诉你的旅行智囊

姚舜 著

Tax Refund

想知道怎样选择旅行社才最稳妥？
想知道免费取得当地义工导览资源的方法吗？
行李出问题时应如何自保？
小费怎样给最划算？

第一本教您如何省、玩得精，
玩出品质、玩出内涵，
玩得有礼貌、玩得有学问的完全攻略旅游书，
让您轻松出游不吃亏！

Cttip.net
cn

玩转地球·快乐阅读

中国旅游出版社



别这样 旅游不吃亏

告诉你的旅行智囊

姚舜 著

Cttp net
cn
玩转地球·快乐阅读

Know-How
.....入门大全
.....

中国旅游出版社

这样旅游不吃亏——别人不会告诉你的旅行智慧

责任编辑：高 瑞

装帧设计：缪 惟 / 鲁 筱 / 张 勇

责任印制：冯冬青

图书在版编目(CIP)数据

这样旅游不吃亏 / 姚舜著. — 北京：中国旅游出版社，2005.5
ISBN 7-5032-2600-5

I. 这... II. 姚... III. ①出入境—旅游服务—基本知识
②旅游指南—世界 IV. F590.63
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 030245 号

(北京市版权局著作权合同登记号 图字 01-2005-0479)

书 名：这样旅游不吃亏——别人不会告诉你的旅行智慧

作 者：姚 舜

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn>

E-mail: cttp@cnta.gov.cn

印 刷：北京市朝阳区小红门印刷厂

制 版：北京锦绣圣艺文化发展有限公司

版 次：2005 年 5 月第 1 版

2005 年 5 月第 1 次印刷

开 本：880 × 1230 毫米 1/32

印 张：7.125

印 数：1-5070 册

定 价：16.00 元

版权所有 翻印必究

本书由台湾宏硕文化事业股份有限公司授权出版

关于本书

出国旅游，一是要玩得安全，其次要玩得开心，回来觉得有收获。

- 旅行时给小费是礼貌，但是该怎么给？

- 什么样的宾馆才够资格称“五星”？

- 到安全指数不好的国家旅游度假，如何制订一套自保方案？

- 证件、行李、自身出问题时，如何应对？

当旅游成为国人休闲度假的重要活动时，一时间各种旅游指南书也就多起来。但是，讲 Know-Where 的书很多，讲 Know-How 很少。

旅行不该是只游历景点，旅游资讯，也真的不该仅只是好山好水的简介。有时间、有能力旅游的人，应该试着借旅游开拓视野，用更国际化的观点去认识世界，以不同的角度衡量自己的品位。

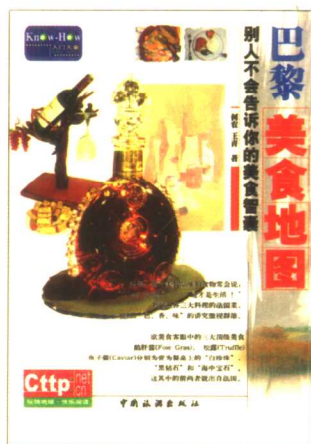
用 Know-How 入门告诉您的旅行智慧，再通过您亲自的体验，您更可以领略旅游这件事内敛的丰富底蕴。

——编者





出国点菜不求人 定价:16.00 元



巴黎美食地图 定价:18.00 元



这样旅游不吃亏

Cttp.net.cn

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读

玩转地球·快乐阅读
玩转地球·快乐阅读



这样旅游不吃亏

别人不会告诉你的旅行智囊

作者自序

掌握旅游资讯操之在己

当“伴你走天涯”的旅行箱被粗鲁的航空公司地勤人员摔坏时，是可以索赔的，但是，怎么个索赔法？

许多航空公司都设计有名为“环游世界”的机票，这是什么玩意？这种机票又该怎么用？哪里买？

旅行时给小费是礼貌，但该怎么给？给多少？才不会失礼？

什么样的旅馆饭店才够资格称得上“五星”级？

到安全指数不好的国家度假观光，如何制定一套完整的防偷防抢计划？

搭乘邮轮，享受海上五星级假期，是否有其他的省钱之道？

“团体自由行”是否真的适合每个人？

如何选择游学团？并且保护自己的权益？

旅游这档事的学问很多。只是，这些学问许多时候要





作者自序

么没人告诉你，要么就是连旅行社的人都不知道。更该死的是，有些人为了“省麻烦”，就算知道也懒得告诉你。于是，可怜的旅游消费者只好被蒙在鼓里，跟着大伙瞎蒙打混，说是行遍了天下，其实距真正的“旅行家”尚有一大段距离。

当旅游成为中国人休闲生活中的重要活动时，一时各类旅游指南书也多了起来。只是，时下多数的旅游书，要么不是景点介绍，要么就是作者个人游历经验，真正站在保护消费者权益角度出发者，堪称少之又少。

旅游资讯情报的面向其实可以很多元，值得深入探究的题材也很多样。可惜的是，在繁浩的旅游书市中，谈 Know Where 的书很多，讲 Know How 的太少。尤其是，当愈来愈多人渴望吸收更多的“旅游智慧”时，现在有的旅游资料也就显得相对贫乏，愈来愈不能满足志在成为旅行家者的需要。

旅游，不该只是游历景点；旅行资讯，也真的不该仅是好山好水的“简介”。有时间、能力旅游的人，应该试着借助旅游开拓视野，用更国际化的观点去认识世界，





这样旅游不吃亏

别人不会告诉你的旅行智囊

以不同的面向衡量自己的品位。在“试着让自己玩得更好”的过程中，你可以发掘更多旅游的乐趣。而将别人不知道的知识融入旅游，最后通过亲身体验，你更可以领略旅游这件事内涵的丰富底蕴。

在采访了十余年的旅游新闻后，我发现，无论是参团或自主旅游，从计划到实际踏上征途的过程中，潜藏着太多的“你可能不知道”，值得旅游消费者学习、认识。而当这些情报、资讯可以增加旅游的乐趣、提升旅游的品质，或可以保障旅游消费者权益，甚或揭举经营者的“不肖”时，身为记者，如果未将这些“重大发现”与读者分享，毋宁是有亏职守的。

挖掘不同角度的题目报道，本是记者的“天职”。为了要写点角度不一样的东西，也为了要发掘更多的“旅游智慧”，这几年来，我试着站在旅游消费者的角度，由基本面出发，“将疑问变成题目”，为自己也为同时可能存在许多人心中的一一个个问号，找出答案。现在我将几年累积下来的小小收获呈现于此，希望每一个爱旅游的你，也能领会。



目录

作者自序 掌握旅游资讯操之在己	1
-----------------------	---

自保篇 Help Yourself



慎重选择旅行社	8
旅客权益，写清楚看明白	13
钱财保管妥当，旅程平安	16
施与受之间，给小费学问大	23
行李出状况，自保有一套	32



单飞篇 | Traveling Solo

义工导览, 品味地道民情	44
绕着地球跑, 圆梦有诀窍	53
便宜出游, 品质不打折	60
“自由行”怎么玩最好?	67
善用城市卡, 畅快悠游	75
冬游欧洲, 精挑捡便宜	82
票价行情多变, 游欧留心	87



参团篇 | Traveling with Group

团体自由行实用教战守则	92
全包式旅游, 玩得高档省事	98
国际名牌之旅, 玩家的最爱	105
名牌旅游, 计划出游享利多	110
亲子游操作手法大公开	116
慎选游学团, 十大守则	120
圣诞购物, 东南亚捡便宜	126



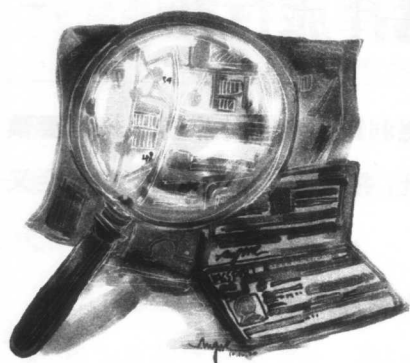
饭店篇 | Chose Your Hotel

你善用五星级饭店了吗?	136
旅馆万事通, 服务一把罩	144
订房大解码, 享受住的乐趣	154
住宿常客, 优惠享不完	165
公寓式旅馆有家的感觉	170
另类旅馆, 环宇大搜奇	176
美食圣经米其林, 教你挑剔	182
拉斯维加斯, 玩旅馆走天下	189
得体用餐, 展现国际礼仪	198



邮轮篇 | Cruise the World

搭邮轮, 浪漫度假学问多	208
享受邮轮, 花费穿着有诀窍	215
邮轮舱房, 超级比一比	223



Help Yourself

自保篇

- 慎重选择旅行社
- 旅客权益，写清楚看明白
- 钱财保管妥当，旅程平安
- 施与受之间，给小费学问大
- 行李出状况，自保有一套



慎重选择旅行社



若想利用假期出外旅游，一定要慎挑旅行社，并索取凭证，才能玩得安全又开心。

第一要务，便是要找对旅行社。尽管“合法”的旅行社可靠，这道理大家都懂，但是消费者究竟该如何才能知道自己选择的旅行社到底合不合法？是不是可靠？

一般来说，游客多通过电话联络来比价格、挑行程；殊不知，旅行社的水准良莠不齐，除非是和自己配合已久、相当熟悉的旅行社，否则很难了解其底细。而其实，想知道对方是否为正规经营的合法旅行社，最直接有效的方法，就是“登门拜访”、“东张西望”，同时，掌握以下“张望与观察”的重点：

一、旅游经营者有无旅行业执照？

事实上，正派的旅游经营和抱着“打带跑”心态经营的旅行社，其组织、用人、操作方式和服务品质都不一样，而观察旅行社的“第一课”，便是要了解对方有没有旅行业执照。

值得注意的是，单从执照上观察，还是难免会有漏洞，因为有些挂靠经营者乃是以“合法掩护非法”的方式“寄生”在合法经营者的公司内营业，若消费者一时不察，很可能就此上当。

二、旅行社里办公气氛如何？

观察旅行社第二个重点，在于公司的“整体形象”、“办公气氛”与“运作情况”。基本上，以旅行社的大小或人数多寡来判断旅行社的水准，并不客观。有些旅行社经营特定路线已“熟练成精”，因此在观察公司的规模之余，更重要的是要去看看对方“有没有上班的样子”。

一般来说，挂靠经营者或牛头公司的规模多半不能和合法旅行社的格局相提并论，“一人公司”更属此类经营的常态。因此，消费者常会遇到打电话找不到人、代接电





话者一问三不知，或是根本就不希望客人到公司去谈行程的状况。如果在所联络的旅行社中有类似的情况发生，消费者也只有亲自走访、实际观察，才能进一步了解这家旅行社是否可靠、有无制度了。

三、有无统一格式报表？

有没有统一格式的文书、“报表”，是观察旅行社的三个重点。有制度的旅行社组织严谨、部门分工明确，并建立有标准作业程序，甚至还会要求员工穿着制服。像这类正派经营的公司，各项作业都按统一格式的文书报表操作，即使业务量再大，也能做到“忙而不乱”。相反的，多半无法这样井井有条，由于单打独斗、独立作业者，业务常常仅有自己知道，旁人很难插手，所以，消费者只要“突击检查”，与其在同一个办公室的人“随便聊聊”，很快便可以清楚知道该公司的运作是否上轨道。

四、是否已在旅游局做登记？

在观察旅行社的办公室之后，若还是不放心，消费者还可以打电话向旅游局、各县市旅行公会咨询。虽然此一途径多数“仅供参考”，但至少游客可以立刻知道旅行社



是不是合法的旅行社，一旦有什么“万一”的状况发生，日后也较容易追究责任。

五、是否与消费者签订旅游合同并提供凭证？

消费者保护自己的最后一道防线便是，无论向谁定团，都要记得签订旅游合同并索取代收转付凭证。届时，如果旅游行程品质有任何瑕疵或发生意外状况，则可按合同与凭证上的公司其负责人出面负责解决。

虽然，这样的事情不见得一定会发生在自己身上，但一旦碰到了，究竟该如何索赔？向谁索赔？程序又是如何？这些问题都值得大众关注；而消费者在选定旅行社之后，更要谨守下列两大原则：

确认旅行社已为自己办理旅游意外保险

因下列情形之一，给旅游者造成损失的，旅游者有权向旅游行政管理部门投诉：

- （一）旅行社因自身过错未达到合同约定的服务质量标准的；
- （二）旅行社服务未达到国家标准或者行业标准的；
- （三）旅行社破产造成旅行者预交旅行费损失的。

