

《主人》编辑部 编

主
人
丛
书

创新班组

学习小百科

ZHUREN CONGSHU

CHUANGXIN

BANZU

XUEXI

XIAOBAIKE

上海三联书店

《主人》编辑部 编

创新班组

学习小百科

 上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

创新班组学习小百科 / 《主人》编辑部编. —上海:
上海三联书店, 2007. 9

(主人丛书)

ISBN 978-7-5426-2614-1

I. 创… II. 主… III. 生产小组—组织管理学
IV. F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 150121 号

创新班组学习小百科

主 编/《主人》编辑部

责任编辑/戴 俊

装帧设计/范峤青

监 制/研 发

责任校对/叶 庆

出版发行/上海三联书店

(200031)中国上海市乌鲁木齐南路 396 弄 10 号

<http://www.sanlianc.com>

E-mail: shsanlian@yahoo.com.cn

印 刷/上海肖华印务有限公司

版 次/2007 年 9 月第 1 版

印 次/2007 年 9 月第 1 次印刷

开 本/890×1240 1/32

字 数/200 千字

印 张/8.75

ISBN 978-7-5426-2614-1/C · 238

定价: 26.00 元

《主人丛书》编委会

主 任：汪兰洁

副主任：丁 魏 段芬芳 杨诞晏

编 委：(按姓氏笔划)

刘宝华 沈善增 陈东湖

陈心豪 李卫军 李伟民

邵新宇 贾鸿源 曹 阳

主 编：陈东湖

副主任：李伟民

策 划：曹 阳 沈善增 杨诞晏

编 辑：李国忠 董德兴 刘 迪

徐蕙照

前 言

《主人》杂志编辑部编辑的《主人丛书》(2007 卷)出版了。这是编辑部对长期以来关心、支持《主人》杂志工作的广大职工的一种回馈。

《主人》杂志由上海市总工会宣教文体部和上海市工人文化宫联合主办,上海市总工会文艺创作中心承办。作为上海职工共同拥有的一本综合性的文学刊物,长期以来,《主人》杂志在上海市总工会领导的热情关心和悉心指导下,在各区、县、局工会的大力支持和配合下,以发表上海职工原创作品为办刊宗旨,以发现和培养职工创作新人为己任,以宣传和弘扬班组建设中的成功经验为特色,紧密贴近基层,热情服务职工,经过多年的探索和努力,基本形成了相对稳定的作者群和读者群,已具有一定的社会影响力和知名度,在两个文明建设中发挥了积极的作用。

为密切配合上海市总工会“职工素质工程”的实施和推进,为适应基层职工的多元化需求,经过认真研讨和精心策划,从进一步贴近工会工作、贴近基层需求、贴近职工群众的角度出发,《主人》编辑部将每年编辑一套《主人丛书》,与工会主体工作和现实政治生活、经济生活、文化生活进行对接,力求在保持杂志原有特色的基础上,更加关注社会热点、体察世态民情、展示职工风采,及时反映时代变化和社会进步,更好地为工会服务、为企业服务、为职工服务,尽力满足广大职工日益增长的精神文化需求,并为全市企事业班组提供一个学习、交流的平台。

这次编辑出版的三本《主人丛书》，无论是介绍“创建学习型企业，争做知识型职工”活动中涌现出来的先进团队、个人先进经验的《“创争”示范精选 50 例》，还是展现工人发明家、职工科技创新英才感人事迹的《创业赢家时代群英谱》，或是涵盖了政治、经济、法律、班组建设、生活常识等方面内容的《创新班组学习小百科》，都具有时代性、典型性、真实性和实用性的特点，适合基层工会组织、班组建设的工作需要和广大职工群众的精神文化需求。

《主人丛书》的出版是一种有益的尝试。《主人》编辑部将以教育人、引导人、鼓舞人、塑造人和服务基层、服务职工为始终不渝的追求，组织创作和编辑出版更多、更好适应时代要求和职工需要的文化作品，努力打造具有上海职工特点的工会文化工作名片，为构建社会主义和谐文化作出新的更大的贡献。

目 录

前言	(1)
----------	-------

政经篇

1. 什么是和谐社会?	(3)
2. 和谐社会的标准是什么?	(3)
3. 创建和谐社会的现实意义?	(4)
4. 什么是以人为本?	(4)
5. 以人为本的核心是什么?	(5)
6. 为什么现在要强调以人为本?	(5)
7. 什么是创新型国家?	(5)
8. 为什么要建设创新型国家?	(6)
9. 如何建设创新型国家?	(7)
10. 建设创新中国的社会动力是什么?	(7)
11. 什么是核心竞争力?	(7)
12. 怎样建立核心竞争力?	(8)
13. 什么是全球化?	(9)
14. 经济全球化的意义在哪里?	(9)
15. 什么是信息化?	(10)
16. 什么是可持续发展?	(10)
17. 新型工业化道路的含义是什么?	(11)
18. 怎样走新型工业化道路?	(12)
19. 产业结构优化的涵义是什么?	(12)
20. 社会主义科学发展观指什么?	(12)
21. 何谓资源节约型社会?	(13)



22. 何谓环境友好型社会？	(13)
23. 什么是循环经济？	(14)
24. 怎样理解绿色 GDP？	(15)
25. 什么是区域协调发展？	(16)
26. 西部大开发的战略意义是什么？	(16)
27. 如何理解振兴东北老工业基地的战略地位？	(17)
28. 何谓中部崛起？	(17)
29. 什么是知识经济？	(18)
30. 怎样理解学习型社会？	(18)
31. 何谓科教兴国？	(19)
32. 何谓人才强国？	(19)
33. 何谓教育公平？	(20)
34. 社会主义荣辱观的基本内涵是什么？	(20)
35. 什么是民族精神？	(20)
36. 十六大对民族精神作何新概括？	(21)
37. 什么是小康社会？	(22)
38. 如何理解社会主义新农村建设？	(22)
39. 什么是新型农民？	(24)
40. 何谓现代农业建设？	(24)
41. 何谓新型农村合作医疗？	(24)
42. 农村税费改革的基本内容是什么？	(25)
43. 农村综合改革的内涵是什么？	(25)
44. 何谓科普惠农兴村？	(25)
45. 何谓“双百”市场工程？	(26)
46. 怎样理解“万村千乡”市场工程？	(26)
47. 什么是城市化？	(27)
48. 什么是宏观调控？	(28)
49. 宏观调控的主要内容是什么？	(28)
50. 产能过剩指什么？	(28)
51. 什么是流动性过剩？	(29)

52. 什么是奥运经济?	(29)
53. 何谓服务型政府?	(31)
54. 何谓社会听证制度?	(31)
55. “蓝海战略”指什么?	(32)
56. 能源危机的涵义是什么?	(32)
57. 何谓形象工程?	(33)
58. 电子政务的优点?	(34)
59. 什么是知识产权?	(34)
60. 知识产权的特点是什么?	(35)
61. 怎样理解反腐倡廉?	(36)
62. 什么是海外并购?	(36)
63. 何谓股权分置?	(37)
64. 何谓股权激励?	(38)
65. 何谓股指期货?	(38)
66. 全流通指什么?	(38)

理财篇

67. 什么是理财? 理财应遵循什么基本原则?	(43)
68. 什么是理财规划?	(43)
69. 什么是理财与投资的区别?	(44)
70. 什么是理性的投资?	(45)
71. 什么是金融消费? 金融消费者享有什么权利?	(46)
72. 什么是金融市场和金融风险?	(47)
73. 什么是股票? 股票有哪些主要特性?	(47)
74. 什么是牛市? 什么是熊市?	(48)
75. 什么是国债? 目前国债有哪些种类?	(48)
76. 什么是储蓄型保险和消费型保险?	(49)
77. 新股民入市前应做好哪些准备?	(50)
78. 成功的股票投资者需要具备哪些心理素质?	(51)
79. 投资记账式国债收益大还是风险大? 怎么投资?	(52)

80. 什么叫债券回购? 债券回购有什么优势? (53)
81. 什么是“纸黄金”? 如何进行“纸黄金”交易? (53)
82. 新手入市炒金,该把握什么? (54)
83. 如何把握邮市的涨跌规律? (55)
84. 投资邮币卡,应注意哪些问题? (56)
85. 怎样进行收藏才能获取回报? (57)
86. 人民币收藏,投资者需避免三大误区 (58)
87. 什么是良好的理财习惯? (59)
88. 如何对学龄前儿童进行理财教育? (60)
89. 如何为孩子制定压岁钱管理计划? (61)
90. 什么是适合低薪年轻人的理财方法? (62)
91. 如何在长假里让你的资金继续升值? (62)
92. 为什么要建立家庭金融档案? 如何建立? (63)
93. 记账对家庭理财有什么重要意义? (64)
94. 怎么才能在不降低生活质量的前提下省钱? (65)
95. 情人节怎样才能既浪漫又省钱? (67)
96. 结婚如何才能省钱省时又省力? (68)
97. 送礼物怎么才能实惠又省钱? (69)
98. 出游怎样才能少花冤枉钱? (69)
99. 新婚夫妇如何面对共同的家庭财务? (70)
100. 如何利用税法中的优惠政策节省开销? (71)
101. 如何利用信用卡免息期? (72)
102. 如何避免卡多之累? (72)
103. 如何储蓄才能效益最大化? (73)
104. 银行一再加息如何提前还贷才能减少利息的支付?
..... (74)
105. 如何避免跳槽的高成本? (75)
106. 加息后如何选择各个银行的房贷产品? (76)
107. 如何提前规划你的养老金? (77)
108. 新婚夫妇如何用保险分散家庭财务风险? (78)



109. 什么是上海市总工会推出的三大保障计划? 三大保障计划有什么具体规定? (78)
110. 什么是企业年金? 实行企业年金有什么好处? (79)
111. 怎样用活自己的公积金? (80)
112. 如何让你养老金的“包”滚雪球? (81)

法律篇

113. 根据《劳动法》, 劳动者的权利和义务有哪些? (85)
114. 劳动关系双方在订立合同前有哪些权利和义务? (85)
115. 对未订劳动合同的劳动者如何保障其权益? (85)
116. 有关法规对当事人约定的试用期有何规定? (86)
117. 劳动合同和集体合同有什么关系? (86)
118. 如遇用人单位分立, 合并后的劳动关系如何处理? ... (87)
119. 用人单位和实际使用劳动者的单位如何承担对劳动者的义务? (87)
120. 劳动合同当事人可以对哪些情况约定服务期? (87)
121. 有关法规对当事人约定的保密协议有何规定? (88)
122. 当事人能否在保密协议中约定竞业限制的范围、期限和经济补偿? (88)
123. 用人单位在什么情况下可对劳动者的违约行为设定违约金? (89)
124. 劳动者提出解除劳动合同时应遵循哪些规定? (89)
125. 用人单位提出解除劳动合同时应遵循哪些规定? (90)
126. 哪些情况下劳动合同可依法终止? (91)
127. 终止劳动合同可以有经济补偿吗? (91)
128. 解除或者终止劳动合同的经济补偿金应当如何计算? (92)
129. 认定工伤的范围有哪些? (92)
130. 视同工伤的范围有哪些? (92)
131. 哪些情况下不能认定为工伤? (93)



132. 如何申请工伤认定? (93)
133. 工伤人员如何申请劳动能力鉴定? (93)
134. 法律关于工伤人员停工留薪期的待遇是如何规定的?
..... (94)
135. 工伤保险赔付与其他赔偿的关系是怎样的? (94)
136. 用人单位能否与患职业病和因工负伤的劳动者终止劳
动合同? (94)
137. 什么是工资? (95)
138. 职工哪些劳动收入不属于工资的范畴? (95)
139. 什么是最低工资标准? (96)
140. 职工的哪些收入不能计入最低工资? (96)
141. 为保障职工的休息权,法律对加班加点的条件作了哪些
限制? (97)
142. 延长工作时间的,如何支付工资? (97)
143. 发生了劳动争议怎么办? (97)
144. 职工应当怎样请人代打“劳动争议官司”? (99)
145. 如何计算职工向劳动争议仲裁委员会申请仲裁的时间?
..... (99)
146. 申请劳动争议仲裁应按哪些程序办理? (99)
147. 中国工会的性质是怎样的? (100)
148. 工会的组织结构是怎样的? (100)
149. 企事业单位的工会有哪些权利和义务? (101)
150. 工会会员的权利和义务有哪些? (103)
151. 《工会法》对保护工会干部是如何规定的? (104)
152. 法律对于夫妻共同财产是如何规定的? (104)
153. 哪些财产属于个人财产? (105)
154. 夫妻双方能否对个人财产或共同财产进行约定? (106)
155. 父母为子女结婚购房,后又发生权属争议的应如何处理?
..... (106)
156. 什么是继承? 继承有哪些特点? (106)

157. 如何取得继承权?	(107)
158. 继承有哪几种形式?	(107)
159. 哪些财产属于遗产?	(108)
160. 《继承法》关于法定继承的范围和顺序是如何规定的?	(108)
161. 何谓遗嘱? 遗嘱的形式有哪些?	(108)
162. 买了房不登记对买房人有何影响?	(109)
163. 什么是预告登记? 预告登记有什么好处?	(109)
164. 善意取得制度对房地产有何影响?	(110)
165. 什么是不当得利?	(110)
166. 替人拿回失物, 能否要求兑现悬赏承诺?	(111)
167. 邻居维修管道能从我家走吗?	(111)
168. 三人合伙买车, 两人同意即可转卖吗?	(112)
169. 分割共同财产, 损失风险应如何承担?	(112)
170. 抵押车辆借钱, 能不能约定拿车抵债?	(113)

企业文化篇

171. 企业文化的定义是什么?	(117)
172. 企业文化是如何形成的?	(117)
173. 企业文化的结构是怎样的?	(118)
174. 企业文化的研究对象是什么?	(118)
175. 企业文化在企业管理中具有怎样的地位?	(119)
176. 企业文化有哪些作用?	(119)
177. 企业文化有哪些基本特征?	(120)
178. 什么是 Z 理论?	(121)
179. 什么是企业文化的 5 要素?	(122)
180. 什么是 7S 管理框架?	(122)
181. 什么是企业的强文化和弱文化?	(123)
182. 企业文化理论在诞生阶段有哪些主要的管理思想?	(123)

183. 企业文化理论在新的发展中形成了哪些主要的管理思想?	(123)
184. 什么是学习型文化理论?	(124)
185. 什么是企业文化再造理论?	(124)
186. 什么是知识共享型文化理论?	(125)
187. 企业员工与企业文化有什么关系?	(125)
188. 怎样理解与企业文化密切相关的工作价值观、道德观?	(126)
189. 什么是企业价值观的人格化?	(126)
190. 为什么说企业精神在企业文化中具有核心地位?	(126)
191. 企业精神的基本特征有哪些?	(127)
192. 企业文化与企业思想政治工作有什么关系?	(127)
193. 加强企业文化对开展思想政治工作有什么作用?	(128)
194. 企业文化与精神文明建设有什么关系?	(129)
195. 企业文化有哪些主要的发展趋势?	(130)
196. 怎样识别企业文化与企业理念的关系?	(131)
197. 企业文化与行为识别的关系?	(132)
198. 企业文化与视觉识别的关系?	(132)
199. 海尔的文化战略是什么?	(132)
200. 松下精神有哪些要点?	(134)
201. 什么是杜邦的企业文化?	(134)
202. 什么是沃尔玛的企业文化?	(135)
203. 壳牌的安全理念是什么?	(135)
204. 柯达的建议制度有哪些?	(139)
205. 什么是奔驰的营销理念?	(141)
206. 微软选用什么方式选人才?	(143)
207. 什么是通用汽车公司的成功秘诀?	(147)
208. 日本经济发展有哪三要素?	(148)
209. 企业文化与班组文化的关系如何?	(148)
210. 如何开展班组文化建设?	(148)

211. 宝钢如何开展班组文化大赛?	(149)
212. 上海石化班组长联谊会有哪些特色?	(150)
213. 写班组工作计划和工作小结要注意哪几个要点?	(151)
214. 怎样写演讲稿?	(152)
215. 怎样写通讯报道?	(154)
216. 如何制订班组年度工作计划?	(157)
217. 怎样写班组的年终总结?	(158)

道德篇

218. 什么是道德?	(163)
219. 公民道德规范的基本内容是什么?	(163)
220. 生活中如何遵守社会公德?	(164)
221. 婚姻家庭道德指的是什么?	(165)
222. 生活中的家庭美德有哪些内容?	(166)
223. 职业道德建设的主要内容是什么?	(167)
224. 如何开展职业道德建设?	(168)
225. 如何在日常工作中做到爱岗敬业, 忠于职守?	(168)
226. 如何在日常工作中做到诚实守信, 实事求是?	(170)
227. 如何在日常工作中做到办事公道, 廉洁奉公?	(171)
228. 如何在日常工作中做到服务群众, 尽心尽责?	(173)
229. 如何在日常工作中做到树立理想, 奉献社会?	(175)
230. 什么是职业理想?	(177)
231. 什么是职业责任?	(178)
232. 什么是职业技能?	(178)
233. 什么是职业纪律?	(178)
234. 什么是职业精神?	(179)
235. 如何进行职业道德修养?	(180)
236. 如何进行职业道德评价?	(181)
237. 职业礼仪的基本内涵是什么?	(182)
238. 如何养成良好的职业礼仪?	(182)

239. 如何做到说话文明?	(184)
240. 如何做到行为得体?	(185)
241. 公共场合的基本礼仪有哪些?	(187)
242. 如何做一个文明市民?	(188)
243. 吃西餐中应当懂得哪些礼仪?	(189)
244. 您会打电话吗?	(190)
245. 您知道行路中的礼仪吗?	(191)
246. 您知道关于乘车的礼仪吗?	(192)
247. 您知道关于乘船的礼仪吗?	(193)
248. 您知道关于乘飞机的礼仪吗?	(193)
249. 您知道参观的礼仪吗?	(194)
250. 您知道游览的礼仪吗?	(195)
251. 到朋友家中去做客要注意些什么?	(196)
252. 如何在家中接待客人?	(197)
253. 在探望病人时要注意什么?	(197)
254. 你知道什么是“花语”吗?	(198)
255. 参加朋友的婚礼需要注意什么?	(200)
256. 怎样和邻居和睦相处?	(200)
257. 你知道什么是“门礼”吗?	(201)

班组建设篇

258. 班组建设有哪些作用?	(205)
259. 班组建设包括哪些内容?	(205)
260. 班组建设应设定哪些目标?	(205)
261. 班组怎样开展目标管理?	(206)
262. 加强班组建设的主要途径有哪些?	(206)
263. 班组具有哪些特点?	(207)
264. 为什么说班组是企业管理的基础?	(207)
265. 班组管理的基本内容和要求有哪些?	(207)
266. 影响班组成长的主要原因是什么?	(207)

267. 怎样给班组工作准确定位?	(208)
268. 班组管理有哪些特征?	(208)
269. 如何加强班组经济核算?	(209)
270. 如何组织员工开展技能操作等比赛?	(210)
271. 如何提高班组的创新能力?	(211)
272. 班组可开展哪些创新活动?	(211)
273. 学习型班组的特点有哪些?	(212)
274. 怎样争创学习型班组?	(212)
275. 创建学习型班组有哪些要求?	(212)
276. 为什么要培育团队精神?	(213)
277. 怎样培育团队精神?	(213)
278. 为什么要形成班组共同愿景?	(213)
279. 怎样建立班组的共同愿景?	(214)
280. 为什么要培育典型班组?	(214)
281. 怎样培育典型班组?	(214)
282. 总结班组工作经验要注意哪些问题?	(214)
283. 宣传班组工作经验应采取哪些步骤?	(215)
284. 当班组长需要具备哪些条件?	(215)
285. 班组长是怎样产生的?	(216)
286. 班组长有哪些职责和权限?	(216)
287. 班组怎样加强民主管理?	(217)
288. 班组长如何把握好成功的定律?	(217)
289. 怎样选好工会小组长?	(218)
290. 班组长怎样发挥模范带头作用?	(218)
291. 班组长为何要提高管理素质?	(219)
292. 班组长如何提高管理能力?	(219)
293. 如何提高班组长的领导艺术?	(220)
294. 班组长要学会哪四项本领?	(220)
295. 班组长做思想工作的“八宜”	(221)
296. 班组长要善于谈心	(221)