



任我行公司
管家婆财务软件
(辉煌2008系列)
指定培训教程

实用易学

结合财务工作讲解软件使用方法

释疑解惑

针对实际应用解答疑难问题

巩固提高

提供上机实践和模拟试题



管家婆

财务软件(辉煌2008系列) 培训教程

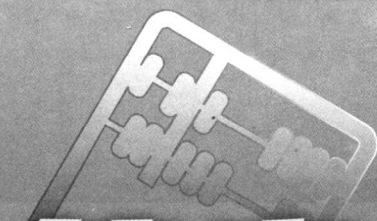
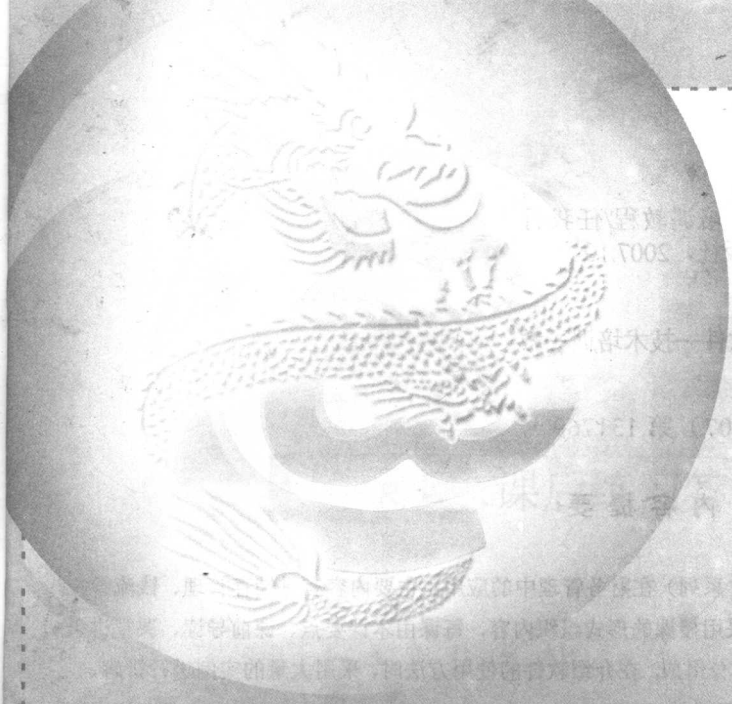


管家婆辉煌2008系列试用版
管家婆辉煌2008系列认证参考题

◎ 任我行公司培训部 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



管家婆

财务软件(辉煌2008系列) 培训教程

◎ 任我行公司培训部 编著

人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

管家婆财务软件 (辉煌 2008 系列) 培训教程/任我行
公司培训部编著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.10
ISBN 978-7-115-16648-7

I. 管… II. 任… III. 会计—应用软件—技术培训—教材 IV. F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 131769 号

内 容 提 要

本书介绍了管家婆财务软件 (辉煌 2008 系列) 在财务管理中的应用, 主要内容有进销存管理、钱流管理、增强业务、辅助功能与日常维护。本书采用授课的形式组织内容, 每课由本课要点、课前导读、课堂讲解、疑难问题分析、上机实践和课后练习等部分组成。在介绍软件的使用方法时, 采用大量的实例进行讲解, 以便读者能学以致用。

本书适用于中小企业的管理人员和会计人员、欲求职的财务管理人员以及相关专业的在校学生, 也可作为社会培训班以及各类院校相关专业的教材或自学用书。

管家婆财务软件 (辉煌 2008 系列) 培训教程

- ◆ 编 著 任我行公司培训部
责任编辑 李 莎
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 13
字数: 317 千字
印数: 1-5 000 册
- 2007 年 10 月第 1 版
2007 年 10 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-16648-7/TP

定价: 32.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

Forward

前言

1. 为什么要学用管家婆财务软件辉煌版

任我行公司开发的管家婆财务软件辉煌版（以下简称管家婆辉煌版）是为中小企业高效管理财务量身定制的，上市 10 年以来，已经在国内外拥有几十万的用户。

该软件使进销存、财务管理一体化，其两大特点是实用、易用。

- 实用。该软件将钱流账与物流账结合在一起，实现企业资金、应收、应付、库存与利润的一体化，提供进销存、成本、往来与账务等各种报表以及便捷的报表查询功能，即时反映企业的财务状况和进销存状况。
- 易用。该软件的傻瓜化操作更符合企业处理日常业务的习惯。操作者只需录入通俗易懂的原始业务凭证，系统就自动编制记账凭证、分类、汇总，实现全面的库存、资金、往来、费用、收入、成本等项目的查询与分析。

因此，通过该软件，任何不懂会计、电脑的人无需经过专门培训就能轻松地全面管理商品账、资金账、往来账、费用账，清晰地了解每一件商品、每一份资金、每一笔欠款、每一笔费用以及盈亏的来龙去脉。

2. 管家婆辉煌 2008 系列的优点

管家婆辉煌版新推出了辉煌 2008 系列，包括辉煌 2008、辉煌 2008+及辉煌 2008++三个产品，其中辉煌 2008++的功能最为齐全。本书就是以辉煌 2008++的功能为主介绍如何进行财务管理的。

与辉煌 2005 比较，辉煌 2008 系列产品的性价比更高、运行速度更快、实用性更强。

- 性价比更高。提供了更为全面的业务解决功能，包括订货管理、采购管理、销售管理、库存管理、账务管理、往来管理、固定资产管理、VIP 管理和客户管理等，涉及企业经营的方方面面。
- 运行速度更快。通过一系列的系统优化与改进，系统运行的速度大大提升。
- 实用性更强。精简了用户配置、完善各种快捷键，使操作更为简洁方便；采用二维式权限设置，使权限管理更为清晰；提供多级审核管理功能，使审核管理更为灵活；用户可以自行定义单据编号规则、用户配置、审核级数、单据格式等，使系统设置更为个性化。



3. 如何使用本书

本书以授课的形式组织内容，每课包括本课要点、课前导读、课堂讲解、疑难问题分析、上机实践和课后练习。

- 本课要点：明确学习目标，使读者了解学习本课后能够掌握的知识和技能。
- 课前导读：简要介绍每课的内容。
- 课堂讲解：结合实例讲解系统的各项功能、操作步骤和需要注意的事项。实例取自企业的日常工作，读者在学习后能在自己的工作中灵活运用。
- 疑难问题分析：列举在使用管家婆辉煌版的过程中常出现的疑难问题，并给出解决每一个问题的方法。
- 上机实践：提供上机实践说明和要求，读者可通过上机实践熟悉管家婆辉煌版的使用方法。
- 课后练习：从管家婆辉煌 2008 系列认证考试题库中选取练习题，帮助读者检验自己的学习效果。

全书共有 9 课。第 1 课介绍了管家婆辉煌版的基本功能，以及管家婆辉煌版和 SQL Server 的安装与卸载；第 2 课主要讲解系统初始化的方法；第 3 课～第 5 课主要讲解管家婆辉煌版的进货管理、销售管理和库存管理三项功能；第 6 课主要讲解管家婆辉煌版的钱流管理功能；第 7 课介绍了管家婆辉煌版的增强业务功能，包括委托代销、受托代销、VIP 管理等；第 8 课介绍了管家婆辉煌版为财务管理提供的一些辅助功能，包括物价管理、价格折扣跟踪、生产模板等；第 9 课讲解了管家婆辉煌版的日常维护方法；第 10 课介绍了管家婆辉煌版的客户关系管理的功能。本书附录包括打印设计器的使用、IP 精灵远程登录、常见业务处理、常用快捷方式以及课后练习答案。

本书的光盘中附送管家婆辉煌 2008 系列的试用版和管家婆辉煌 2008 系列的认证考试题库。光盘中试用版的功能和正式版的一致，只是在使用时间和编制的单据数量上有所限制，使用时间超过 2 个月或者编制的单据超过 300 张，将不能继续使用。在使用正式版后，以前的数据可以继续使用。

4. 读者服务

本书由任我行公司长期从事管家婆财务软件培训的培训部工作人员编写。虽然编者精心编撰，但书中难免会有一些疏漏，欢迎各位读者批评指正，可将意见与建议发电子邮件至 lisha@ptpress.com.cn 与本书的责任编辑联系。

编者

2007 年 8 月

Contents

目 录

第 1 课 管家婆辉煌版软件概述 1

1.1 课前导读 1

1.2 课堂讲解 1

1.2.1 管家婆辉煌版的基本功能 1

1.2.2 管家婆辉煌 2008 系列对硬件和软件环境的需求 2

1.2.3 安装 SQL Server 数据库 3

1.2.4 安装管家婆辉煌版 5

1.2.5 删除管家婆辉煌版 9

1.3 疑难问题分析 10

1.4 上机实践 10

1.5 课后练习 10

第 2 课 系统初始化 11

2.1 课前导读 11

2.2 课堂讲解 11

2.2.1 创建、删除账套 11

2.2.2 系统管理 13

2.2.3 用户及权限设置 17

2.2.4 录入基本信息 19

2.2.5 录入期初数据 29

2.2.6 启用账套 32

2.3 疑难问题分析 33

2.4 上机实践 33

2.5 课后练习 35

第 3 课 进货管理 37

3.1 课前导读 37

3.2 课堂讲解 37

3.2.1 进货订货管理 37

3.2.2 进货管理 49

3.2.3 进货退货 60

3.2.4 进货换货业务 63

3.2.5 付款业务 65

3.3 疑难问题分析 68

3.4 上机实践 68

3.5 课后练习 69

第 4 课 销售管理 71

4.1 课前导读 71

4.2 课堂讲解 71

4.2.1 销售订货管理 71

4.2.2 销售管理 77

4.2.3 销售退货 84

4.2.4 零售管理 87

4.2.5 销售换货业务 92

4.2.6 其他销售查询 93

4.2.7 收款业务 96

4.3 疑难问题分析 99

4.4 上机实践 100

4.5 课后练习 100

第 5 课 库存管理 103

5.1 课前导读 103

5.2 课堂讲解 103

5.2.1 商品调拨管理 103

5.2.2 商品调价 106

5.2.3 商品盘点 107



5.2.4 商品拆装	110	8.2.2 价格折扣跟踪	159
5.2.5 商品赠送、获赠	111	8.2.3 生产模板	159
5.2.6 库存状况查询	113	8.2.4 单据编号规则及样式	161
5.2.7 库存商品报警	116	8.2.5 单据格式配置	163
5.3 疑难问题分析	118	8.2.6 单据审核级数设置	163
5.4 上机实践	119	8.2.7 商品多套编号设置	165
5.5 课后练习	120	8.3 疑难问题分析	166
第 6 课 钱流管理	121	8.4 上机实践	167
6.1 课前导读	121	8.5 课后练习	167
6.2 课堂讲解	121	第 9 课 日常维护	169
6.2.1 费用管理	121	9.1 课前导读	169
6.2.2 其他收入管理	124	9.2 课堂讲解	169
6.2.3 提现、存现、转账业务	126	9.2.1 数据备份和恢复	169
6.2.4 待摊费用管理	128	9.2.2 月结存和年结存	171
6.2.5 固定资产管理	130	9.2.3 系统重建	174
6.2.6 调账业务	133	9.3 疑难问题分析	175
6.2.7 财务报表	134	9.4 上机实践	175
6.3 疑难问题分析	137	9.5 课后练习	175
6.4 上机实践	137	第 10 课 客户关系管理	177
6.5 课后练习	138	10.1 课前导读	177
第 7 课 增强业务	139	10.2 课堂讲解	177
7.1 课前导读	139	10.2.1 公告板	177
7.2 课堂讲解	139	10.2.2 日程管理	179
7.2.1 委托代销	139	10.2.3 客户管理	179
7.2.2 受托代销	143	10.2.4 联系人	181
7.2.3 VIP 管理	147	10.3 上机实践	182
7.2.4 账外库存业务	151	10.4 课后练习	182
7.3 疑难问题分析	154	附录 A 打印设计器的使用	183
7.4 上机实践	154	附录 B IP 精灵远程登录	193
7.5 课后练习	155	附录 C 常见业务处理	195
第 8 课 辅助功能	157	附录 D 常见快捷方式	199
8.1 课前导读	157	附录 E 课后练习答案	201
8.2 课堂讲解	157		
8.2.1 物价管理	157		

Lesson 1

第 1 课 管家婆辉煌版软件概述

本 课 要 点

安装管家婆辉煌版软件所需的硬件、软件环境

管家婆辉煌版软件的数据流程

安装 SQL Server 数据库

安装管家婆辉煌版软件

1.1 课前导读

全面了解管家婆辉煌版的数据流程是在工作中使用该软件管理好财务的前提。同时，要注意正确安装管家婆辉煌版。由于管家婆辉煌版是以 SQL Server 数据库为运行基础的，所以安装该软件前，必须先安装 SQL Server 数据库，本书所用的版本是 SQL Server 2000。

1.2 课堂讲解

1.2.1 管家婆辉煌版的基本功能

了解管家婆辉煌版的数据流程可以更好地学习和使用软件。其数据流程如图 1-1 所示。

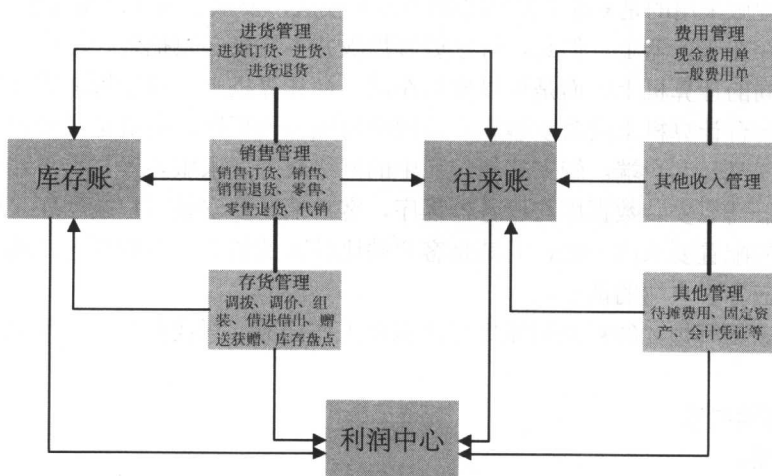


图 1-1



下面简单介绍辉煌 2008 系列的主要功能模块。

● 进货管理。

进货管理主要实现进货全过程的控制与跟踪。系统通过进货订单、进货单、付款单、进货退货单来完成一个完整的进货流程，提供了进货单现款进货。进货信息及时传递到仓库和钱流模块。通过详尽的报表查询，及时了解企业各项进货业务的明细与汇总情况，为企业的进货决策提供依据。

● 销售管理。

销售管理主要实现销售全过程的控制和跟踪，具备完善的企业销售信息管理的功能。具有销售订单、销售开单、销售收款、现款销售、销售退货功能，既可以处理销售订单、发货、退货、销售折扣等业务，还可以处理应收款、预收款以及现金收款等往来业务，同时处理 POS 前台销售业务，将销售信息传递给仓库模块、钱流模块，提供完整多样的销售报表，为企业管理层提供全面的物流管理和销售管理信息。

● 存货管理。

存货管理主要用来处理采购、销售业务以外的仓库收发业务。比如存货调价、组装拆卸、仓库调拨、库存盘点等业务，并将相关的数据传递到钱流模块和库存相关查询表。

● 财务管理。

财务管理包括如图 1-1 所示的费用管理、其他收入管理与其他管理（待摊费用、固定资产与会计凭证等）业务，同时将数据传递到财务报表和其他相关统计表中。

● 往来管理。

往来管理主要处理应收应付往来业务，具有收付款单，根据业务单据进行结算，还可以使用应收应付调账单对往来账进行调整，同时提供往来对账与往来单位进行核对，进行往来限额设置、应收账款龄分析等工作。

● 其他功能。

除了上述主要业务外，辉煌 2008 系列还可以处理代销业务，并对会员卡进行管理。

1.2.2 管家婆辉煌 2008 系列对硬件和软件环境的需求

管家婆辉煌版采用的是 C/S（客户端/服务器）模式，要求安装客户端程序与服务器程序，最终的数据保存在服务器上。但是，管家婆辉煌版并不要求必须把客户端程序与服务器程序分别安装在不同的计算机上，而是可以安装在同一台计算机上。对于管家婆辉煌版中的单机版就可以在同一台计算机上同时安装客户端程序与服务器程序，也就是说使用单机版的计算机，既是服务器又是客户端。管家婆辉煌版中的网络版则要求服务器与客户端分别为不同的计算机。服务器需要安装数据库与服务器程序，客户端需要安装客户端程序。因此管家婆辉煌版对服务器的配置要求高一些，尤其是客户端比较多的情况，否则在客户端同时使用时，无法很好地响应各客户端的请求。

为了使管家婆辉煌 2008 系列能更好地完成工作任务，任我行公司为安装该系列软件推荐了以下配置。

1. 硬件环境要求

（1）服务器。

CPU：主频 1.7GHz 以上



内存: 256MB

硬盘: 至少 10GB 的硬盘可用空间

显示器: VGA, 显示分辨率在 800×600 以上

(2) 客户端。

CPU: 主频 1.0GHz 以上

内存: 128MB

硬盘: 至少 10GB 的硬盘可用空间

显示器: VGA, 显示分辨率在 800×600 以上

2. 软件环境要求

(1) 服务器。

操作系统: Windows 2000 Server

数据库: SQL Server 2000

(2) 客户端。

操作系统: Windows 98 及以上

数据库: 推荐操作系统与数据库配置: Windows 2000+SQL Server 2000

1.2.3 安装 SQL Server 数据库

管家婆辉煌版以 SQL Server 数据库为运行基础, 在安装运行管家婆辉煌版之前, 必须在服务器端安装 SQL Server 数据库。下面以安装 SQL Server 2000 为例介绍安装步骤。

操作步骤

① 将安装光盘插入光盘驱动器。如果该光盘不能自动运行, 双击该光盘根目录中的 Autorun.exe 文件, 进入安装界面, 单击“安装 SQL Server 2000 组件”项, 如图 1-2 所示。

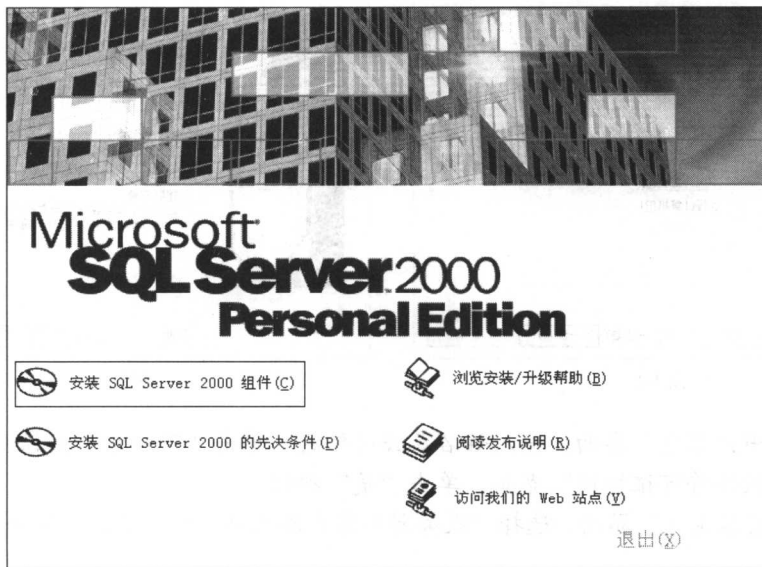


图 1-2



② 进入下一个界面，单击“安装数据库服务器”项，如图 1-3 所示。

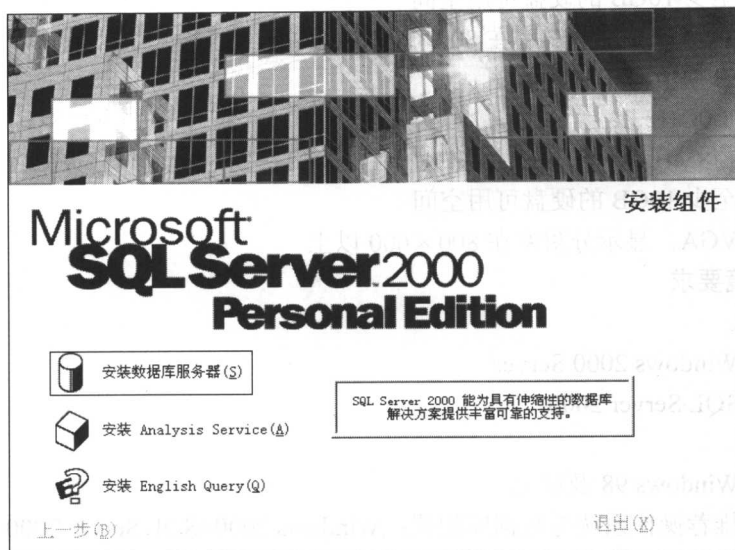


图 1-3

③ 进入“欢迎使用 Microsoft SQL Server 安装向导”界面，单击“下一步”按钮。

④ 进入“计算机名”界面，选择“本地计算机”项，单击“下一步”按钮，如图 1-4 所示。

⑤ 进入“安装选择”界面，选择“创建新的 SQL Server 实例，或安装‘客户端工具’”项，单击“下一步”按钮，如图 1-5 所示。

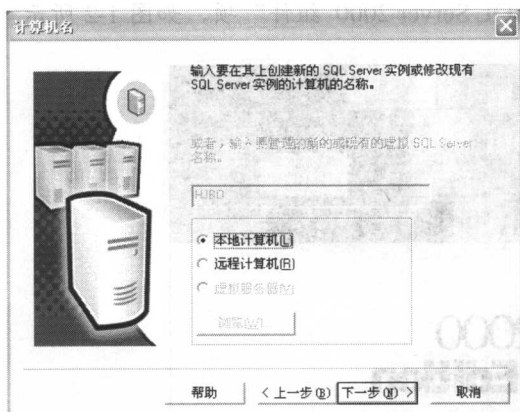


图 1-4

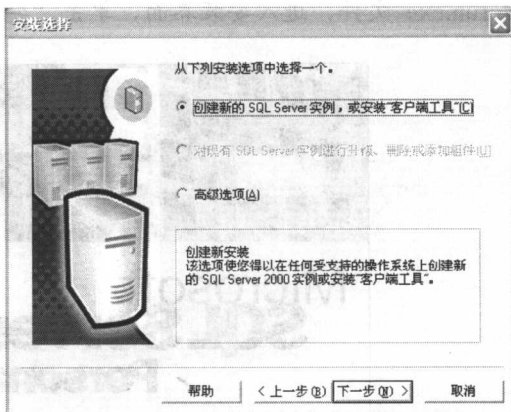


图 1-5

⑥ 进入“用户信息”界面，输入姓名及公司信息，单击“下一步”按钮。

⑦ 进入“软件许可证协议”界面，单击“是”按钮。

⑧ 进入“安装定义”界面，选择“服务器和客户端工具”项，单击“下一步”按钮，如图 1-6 所示。

⑨ 进入“实例名”界面，选择“默认”项，单击“下一步”按钮。



⑩ 进入“安装类型”界面，选择安装类型为“典型”，单击“下一步”按钮。

⑪ 进入“服务账户”界面，在“服务设置”中，选择“使用本地系统账户”项，再单击“下一步”按钮，如图 1-7 所示。

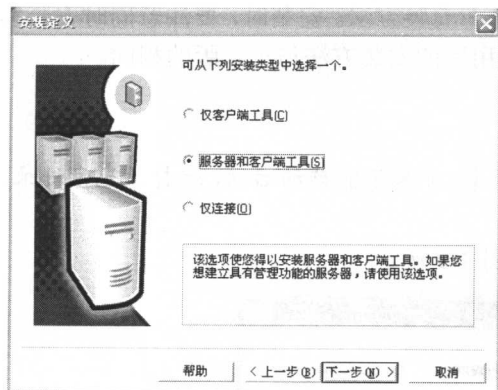


图 1-6

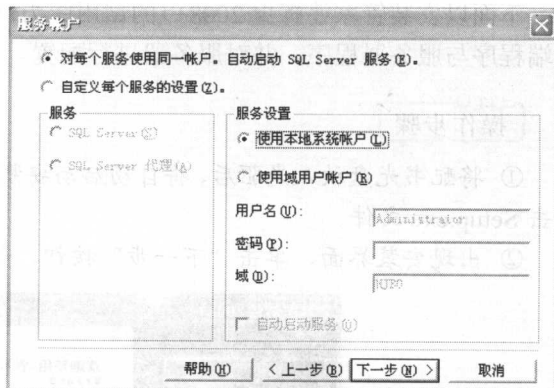


图 1-7

⑫ 进入“身份验证模式”界面，选择“混和模式（Windows 身份验证和 SQL Server 身份验证）”项，系统默认的用户名是“sa”，输入登录密码（密码可以为空），如果设置了密码，在启动管家婆辉煌版时必须输入对应的密码。单击“下一步”按钮，如图 1-8 所示。

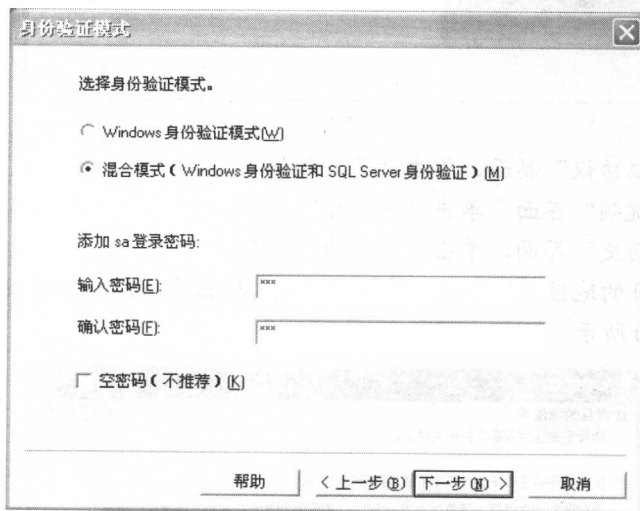


图 1-8

⑬ 进入“开始复制文件”界面，单击“下一步”按钮，出现安装进度条。

⑭ 安装进度完成后出现“安装完毕”界面，单击“完成”按钮，完成安装。

1.2.4 安装管家婆辉煌版

本书配套光盘中提供了管家婆辉煌 2008 系列 3 个产品的试用版。试用版为单机版，可在同一台计算机上同时安装客户端程序与服务器程序。



试用版在使用时间和编制的单据数量上有所限制。使用时间超过 2 个月或者编制的单据超过 300 张，将不能继续使用，所编制的数据会丢失。但在购买正式版后，以前的数据就可以继续使用了。除此之外，试用版的功能与正式版的一致。

下面以安装管家婆辉煌 2008++ 的试用版为例介绍安装方法。安装时，要注意同时安装客户端程序与服务器程序，并对服务器进行配置。试用版的安装方法与正式版的相同。

操作步骤

- ① 将配书光盘放入光驱后，将自动启动安装程序，如果不能自动启动，就打开光盘目录，双击 Setup.exe 文件。
- ② 出现安装界面，单击“下一步”按钮，如图 1-9 所示。



图 1-9

- ③ 进入“许可证协议”界面，单击“是”按钮。
- ④ 进入“安装说明”界面，单击“下一步”按钮。
- ⑤ 进入“版本历史”界面，单击“下一步”按钮。
- ⑥ 进入“选择目的地位置”界面，单击“浏览”按钮重新选择安装目录后，单击“下一步”按钮，如图 1-10 所示。

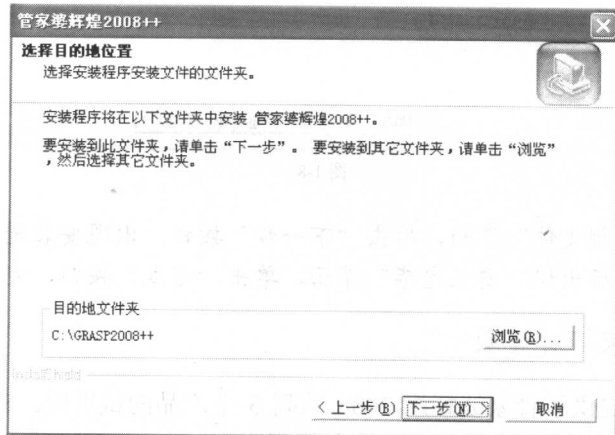


图 1-10



第一次安装时,可以修改系统默认的安装目录。如果是覆盖安装,则不能更改目录,要沿用原来的目录。

⑦ 进入“选择组件”界面,选择试用版要安装的组件,单击“下一步”按钮,如图 1-11 所示。

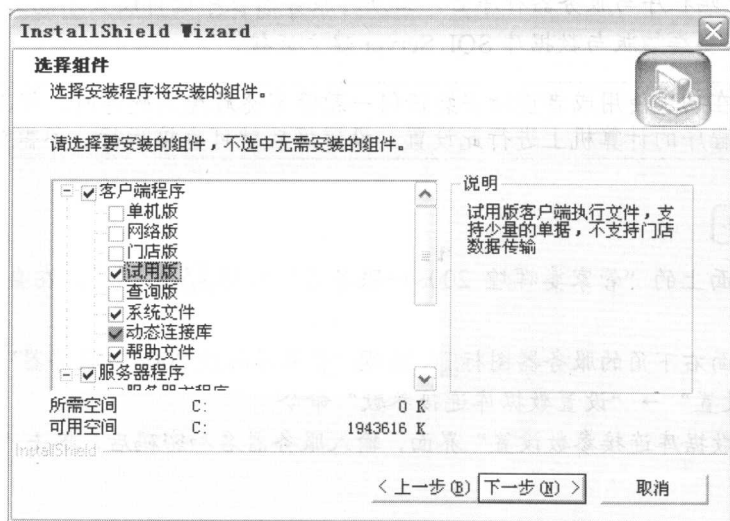


图 1-11



在如图 1-11 所示的界面中,必须同时选中“客户端程序”项与“服务器程序”项才能同时安装这两个程序。另外别忘了选上“试用版”项。

⑧ 进入“选择程序文件夹”界面,选择“管家婆辉煌 2008++”项,单击“下一步”按钮,如图 1-12 所示。

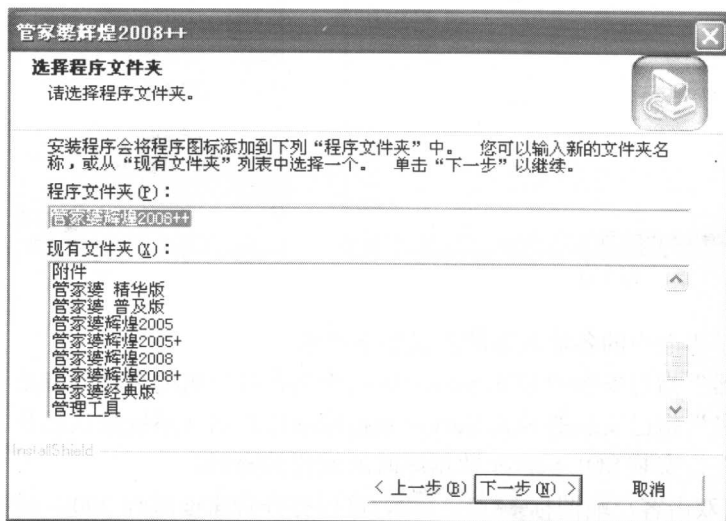


图 1-12



⑨ 检查软件安装路径后单击“下一步”按钮，系统出现安装进度条。

⑩ 安装完成后，系统提示“安装完成，系统将重新启动计算机”，单击“完成”按钮。

安装完成后，可以在计算机桌面上看到管家婆辉煌 2008++服务器和相应客户端的图标。

在安装客户端程序与服务器程序后，必须对服务器程序进行设置才能正常使用。此设置其实就是使管家婆辉煌版与数据库 SQL Server 建立连接。

注意

在初次使用或者重新安装任何一款管家婆辉煌版软件时，都必须在安装了服务器程序的计算机上进行此设置。设置好后就可直接运行，不需要再设置了。

操作步骤

① 双击桌面上的“管家婆辉煌 2008++服务器”图标，在桌面右下角出现服务器图标。

② 双击桌面右下角的服务器图标，出现“管家婆辉煌 2008++服务器”界面，如图 1-13 所示。选择“设置”→“设置数据库连接参数”命令。

③ 弹出“数据库连接参数设置”界面，输入服务器名和密码后，单击“确定”按钮，如图 1-14 所示。



图 1-13

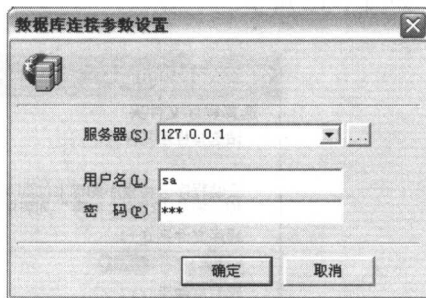


图 1-14

图 1-14 所示界面中的各输入项的意义如下所述。

- “服务器”指已安装的 SQL Server 数据库所在计算机的名称或者是 IP 地址。
- “用户名”指已安装的 SQL Server 数据库的用户名（系统默认的是“sa”）。
- “密码”指安装 SQL Server 数据库时所设置的密码。

设置好后，双击客户端图标，可以打开管家婆辉煌 2008++的窗口，如图 1-15 所示。

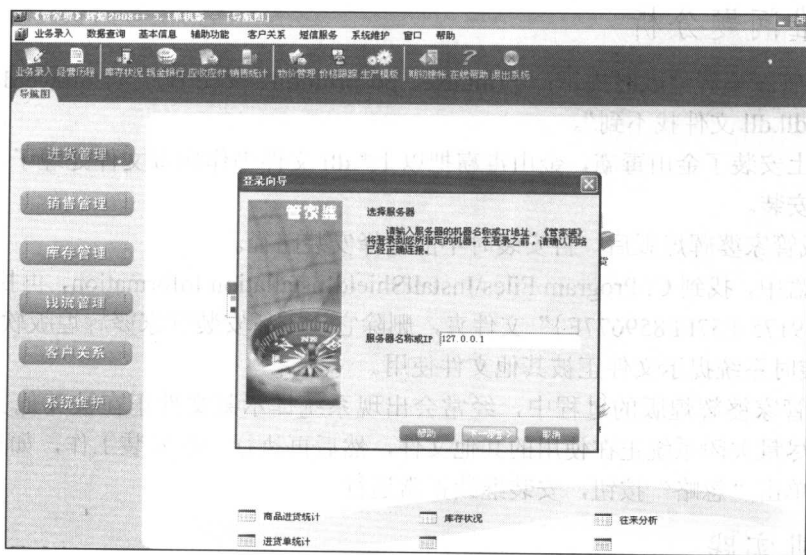


图 1-15

1.2.5 删除管家婆辉煌版

操作步骤

- ① 将安装盘插入光驱后，安装盘将自动启动安装程序，如不能自动启动，可以打开光盘目录，双击 Setup.exe 文件。
- ② 系统出现“欢迎”界面，选择“删除”项，单击“下一步”按钮，如图 1-16 所示。

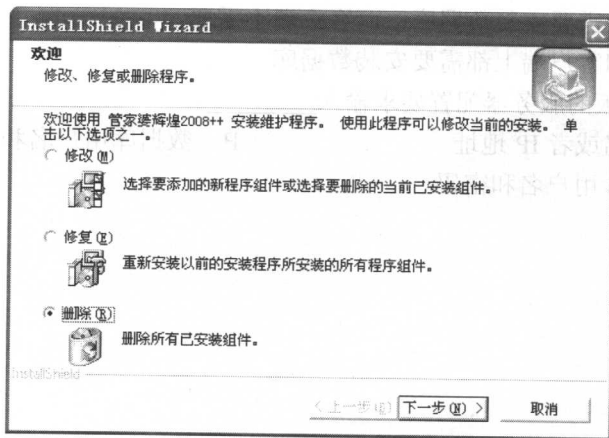


图 1-16

- ③ 出现“确认文件删除”对话框，单击“确定”按钮，如图 1-17 所示，系统出现删除进度条。

- ④ 删除完成后，系统提示“维护完成”，单击“完成”按钮即可。

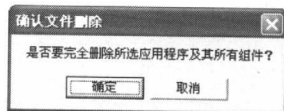


图 1-17



1.3 疑难问题分析

1. 安装管家婆辉煌版时提示：“print.exe、posprint.dll、posdrive.dll、drawer.dll、drawer.dll、barcodedll.dll 文件找不到”。

计算机上安装了金山毒霸，金山毒霸把以上*.dll 文件当作病毒文件处理了，关闭金山毒霸即可正常安装。

2. 卸载管家婆辉煌版后，再安装时不能选择安装路径。

在系统盘中，找到 C:\Program Files\InstallShield\Installation Information，再找到“{76D99-0BD4-46FB-9175-F57FF859677F}”文件夹，删除它，重新安装管家婆辉煌版软件即可。

3. 安装时系统提示文件正被其他文件使用。

在安装管家婆辉煌版的过程中，经常会出现系统提示某文件正在被其他文件使用的情况，此时应尽量关闭系统正在使用的其他文件，然后再执行一次安装工作，如果系统仍然提示此内容，单击“忽略”按钮，安装继续正常运行。

1.4 上机实践

1. 安装 SQL Server 数据库。

2. 安装管家婆辉煌 2008+试用版。

1.5 课后练习

1. 在安装 SQL Server 时，身份验证模式应选_____。

A. 混合模式

B. Windows 身份验证模式

2. 在安装管家婆辉煌版时，下列说法正确的是_____。

A. 服务器端和客户端都需要安装数据库

B. 服务器上需要安装数据库，而客户端不需要

C. 服务器和客户端上都需要安装数据库

3. 管家婆辉煌版的服务器配置要求输入_____。

A. 服务器名或者 IP 地址

B. 数据库用户名和密码

C. Windows 用户名和密码