

消防职业技能等级培训教材系列

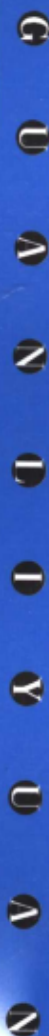
消防管理员

(四级、三级、二级)

XIAOFANG

上海市消防局 编

上海科学技术出版社



消防职业技能等级培训教材系列

消 防 管 理 员

(四级、三级、二级)

上海市消防局 编

上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

消防管理员:四级、三级、二级/上海市消防局编.
上海:上海科学技术出版社,2003.6
(消防职业技能等级培训教材系列)
ISBN 978-7-5323-7016-0

I.消... II.上... III.消防—管理—技术培训—
教材 IV.D035.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 019026 号

上海世纪出版股份有限公司 出版发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

商务印书馆 上海印刷股份有限公司印刷

新华书店 上海发行所经销

2003 年 6 月第 1 版 2007 年 2 月第 3 次印刷

开本 787×1092 1/16 印张 39.5 插页 8 字数 942 千

印数:10 121—15 140 定价:87.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向承印厂联系调换

内 容 提 要

本书主要介绍了消防管理学、消防分科管理、消防装备、建筑灭火设施、火灾事故处置、泄漏事故处置、灭火应用计算和现场急救等专业理论和技能知识。

本书内容丰富,条理清楚,系统性、专业性强,适用于机关、团体、企事业单位消防管理员等相关岗位从业人员培训学习,也适用于消防专业人员、消防工程从业人员、院校师生及其他相关人员学习参考。

编委会名单

主 任	陈寒根		
副主任	陈家华	孙 建	朱耀辉
委 员	刘正华	张 忠	朱建伟
	陈 斌	苏伟林	计荣才
	李 军	朱伟峰	赵锌锦
	李 庆	施伟荣	陆 昀
	王东发	胡 蓉	朱爱民
主 编	朱耀辉		
副主编	刘正华	朱建伟	

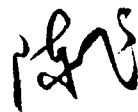
序

消防工作是一项关系到国家安全、社会稳定、经济发展、人民安居乐业的事业,也是一项需要动员全社会力量群防共治的工作。随着我国社会主义市场经济的确立和发展,特别是中国加入 WTO 以后,消防工作的方法、特点已经发生了深刻的变化,面临日益严峻的消防安全形势及社会主义市场经济、WTO 规则管理的迫切要求。加快提高社会消防安全管理水平,提高全社会整体抗御火灾能力,推进消防工作社会化,是我国消防事业可持续发展的必由之路。

公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》对社会各单位、各成员消防安全职责作出了明确、具体的规定,标志着我国消防工作的社会化进程又向前迈出了重要的一步。目前的问题是消防管理的总体水平比较低,特别是社会各成员、各企事业单位普遍缺乏懂得现代消防安全管理,熟悉现行消防法律规范,掌握现代消防设施操作技术的专业人才。从业人员的业务素质、管理水平难以适应现代企事业单位消防安全管理的要求。因此,建立社会消防安全从业人员教育培养体系,是当前亟待研究解决的一个重要课题。

“消防职业技能等级培训教材系列”的出版,对上海建立现代社会消防安全管理专业人才教育培养体系有着特殊重要的意义。不仅有利于推动国家消防职业技能等级劳动就业的规范化进程,也有利于社会消防安全从业人员爱岗敬业、安心本职、发挥潜力,促进消防安全从业人员的业务素质、管理水平、综合能力的提高,继而提升全社会抗御火灾的整体能力,为构筑上海良好的消防安全环境提供有力的智力支撑。我相信,随着上海消防职业技能等级培训工作的深入,上海的消防安全形势将取得明显改善,上海率先建立符合社会主义市场经济、WTO 规则的消防安全管理机制将不日到来。

上海市消防局局长



前 言

自普罗米修斯从圣殿山盗来火种之后,人类在火光的照耀下,逐渐摆脱了寒冷和黑暗,摆脱了愚昧和野蛮。但是,在人类社会漫长的历史发展过程中,火在给人类带来光明和温暖的同时,也给人类带来了灾难和痛苦。因此,人类在善于用火的同时,还要善于治火。社会发展到今天,物质极大丰富,科技高度发达,然而火对人类造成的灾难非但没有减弱,反而愈加惨烈。从近几年国内火灾统计资料看,全国平均每年由火灾造成的经济损失近 15 亿元,火灾次数达 18 万次,且呈不断上升之势,对我国的经济建设和社会稳定造成了极大损害。加强社会消防安全管理,推进消防工作社会化,特别是提高社会各单位成员自身消防安全管理水平 and 抵御火灾事故的能力,是当前我国消防工作的重中之重,也是我国消防事业可持续发展的必然趋势。

消防管理工作是一门专业性、社会性、规范性很强的工程学科,从业人员必须经过严格的应知应会培训、考核和锻炼,才能具备较强的实际工作能力,适应企事业消防管理的要求。在新形势下,消防管理员、建(构)筑物消防员、危险化学品保管员等消防安全重要岗位从业人员,既要懂得现代企事业单位消防安全管理,又要掌握现代消防安全操作技术,更要熟悉现行消防法律规范,依法管理消防安全工作,真正落实“安全自查、隐患自除、责任自负”的消防安全责任制。为贯彻消防法律法规,落实国家职业资格准入制度,适应中国加入 WTO 后机关、团体、企事业单位人才录用制度改革和消防安全管理的实际需求,稳定消防安全从业人员队伍,提升从业人员的整体素质,推进消防工作的社会化,上海市消防局与上海市劳动和社会保障局联合着手进行消防安全重点岗位职业标准、培训大纲的研究开发,并组织专业人员编写与之配套的系列教材和鉴定题库。先期推出“消防管理员”、“建(构)筑物消防员”、“危险化学品保管员”三个专业岗位九个技能等级。

本书第一、二、三、五、七章及附录由朱建伟编写,第四章由李军编写,第六章由朱伟峰编写,第八章由李庆编写,全书由朱耀辉、刘正华、朱建伟统稿、审核和修改,最后由陈寒根、陈家华、孙建定稿。上海市消防局局长陈飞对本书编写工作十分重视,多次指示并亲自作序。本书编写过程中,上海市消防局防火部副部长顾金龙,高级工程师李明德、范永清、朱鸣提出了很好的修改意见,胡亚明、高锡明、李渭祥、管建卫、马德强、顾建林、叶刚、唐利昌、季文斌、越敏、张国跃、宋相飞、朱勋、顾忠宝、张伟、倪永培、付锦贤、胥培发、李惠箐、骆永兴、钱士洪、张国庆、赵正云、戴伟国、徐浩良、曾杰、杨旋、刘建平、张菊良等人也给予了大力支持与帮助,在此一并表示衷心感谢。由于本书尚属首次尝试,加上编者水平有限,时间仓促,书中存在许多不足之处,敬请广大读者批评指正,以便今后不断完善。

本书编委会

目 录

第一章 消防管理学	1
第一节 概述.....	1
第二节 防火安全责任制.....	8
第三节 消防安全制度	13
第四节 消防安全检查	16
第五节 消防安全教育	24
第六节 灭火、应急疏散预案.....	29
第七节 消防档案	33
第八节 消防安全标志	37
第九节 火灾事故调查	47
第十节 火灾保险与理赔	52
第二章 消防分科管理	61
第一节 建筑防火	61
第二节 电气防火	143
第三节 危险化学品防火.....	171
第四节 火源管理.....	210
第五节 公众聚集场所防火.....	228
第六节 文教卫生系统防火.....	248
第七节 交通运输防火.....	269
第八节 仓储防火.....	287
第三章 消防装备	301
第一节 简易灭火器材.....	301
第二节 灭火器.....	302
第三节 防护装备.....	314
第四节 破拆器材.....	321
第五节 救生器材.....	324
第六节 攀登器材.....	326
第七节 供水器材.....	327
第八节 消防现场标志器材与堵漏设备.....	344
第九节 输转器材.....	345
第十节 洗消器材.....	347
第十一节 侦检器材.....	348
第十二节 消防车、泵	351

第十三节 消防检查仪器	355
第十四节 防火安全装置	360
第四章 建筑灭火设施	375
第一节 消火栓给水系统	375
第二节 自动喷水灭火系统	394
第三节 火灾自动报警系统	413
第四节 气体灭火系统	439
第五节 其他灭火系统	450
第五章 火灾事故处置	465
第一节 执勤备战	465
第二节 火灾事故处置基本对策	471
第三节 常见火灾事故处置	497
第四节 火灾事故处置中的安全管理	512
第六章 泄漏事故处置	523
第一节 易燃易爆气体泄漏处置	523
第二节 易燃液体泄漏处置	528
第三节 易燃固体、自燃物品和遇湿易燃物品险情处理	531
第四节 氧化剂和有机过氧化物险情处置	535
第五节 毒害品、腐蚀品险情处置	536
第七章 灭火应用计算	542
第一节 灭火剂用量计算	542
第二节 水带压力损失计算	552
第三节 水枪(炮)计算	556
第四节 空气泡沫灭火器具计算	560
第五节 消火栓计算	564
第六节 消防管道供水能力估算	568
第七节 消防车估算	569
第八节 水泵接合器计算	575
第八章 现场急救	577
第一节 心肺复苏	577
第二节 电击伤急救	582
第三节 溺水急救	583
第四节 摔伤急救	584
第五节 烧伤急救	585
第六节 中暑急救	587
第七节 中毒急救	587
参考书目	590
附录	591
附录一 消防安全重点单位界定标准	591

附录二	上海市消防安全重点单位界定标准(试行)·····	593
附录三	××市财政税务局大楼灭火、应急疏散演习方案·····	595
附录四	单位防火档案样式·····	598
附录五	火灾保险与理赔案例·····	603
附录六	相互接触能发生燃爆的物质一览表·····	609
附录七	消防技能训练暨鉴定考核项目·····	613
附录八	安全标志牌的具体放置地点及范围·····	619
附录九	危险货物包装标志(GB190—90)·····	633

第一章 消防管理学

消防管理就是指对各种消防事务的管理。消防管理的具体含义通常是指依照消防法规及规章制度,遵循火灾发生发展的规律及国民经济发展的规律,运用管理科学的原理和方法,通过各种消防管理职能,合理有效地利用各种管理资源,为实现消防安全目标所进行的各种活动的总和。上述消防管理定义中涉及的管理原则、管理依据、管理原理、管理方法、管理职能、管理资源(或管理对象)以及管理目标等内容,构成了消防管理学的学科知识体系。

我国的消防管理工作主要包括国家机关对全社会的消防行政管理工作和社会各单位内部的消防安全管理工作两大方面。本章主要围绕《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》(公安部令第61号)的有关规定,就单位的消防安全管理工作作一阐述。

第一节 概 述

一、消防安全管理的概念、特征

消防安全管理是指社会上一切组织及个人自觉遵守消防法规,各负其责地对本单位内部的消防安全工作进行管理。社会上的一切组织包括各类企业、事业单位、社会团体、群众组织以及国家机关等。社会各单位内部的消防安全管理基本模式是:社会各单位遵循“谁主管、谁负责”原则,自觉遵守消防法规,全员参与消防工作,自我管理,各负其责。

消防安全管理具有以下几个特征:

1. 全方位性

从消防管理的空间范围上看,消防管理活动具有全方位性的特征。在生产和生活中,可燃物、助燃物和着火源可以说是无处不在,凡是有用火的场所,凡是容易形成燃烧条件的场所,都是容易造成火灾的场所,也就是消防管理活动应该涉及和到位的场所。

2. 全天候性

从消防管理的时间范围上看,消防管理活动具有全天候性的特征。人们用火的无时限性,形成燃烧条件的偶然性,决定了火灾发生的偶然随机性,这就决定了消防管理活动在每一年的任何一个季节、月份、日期以及每一天的任何时刻都不应该放松警惕性。

3. 全过程性

从某一个系统的诞生、运转、维护、消亡的生存发展进程上看,消防管理活动具有全过程性的特征。如某一个生产装置系统,从计划、设计、制造、储存、运输、安装、使用、保养、维修直到报废消亡的整个过程中,都应该实施有效的消防管理活动。

4. 全员性

从消防管理的人员对象上看,消防管理活动具有全员性的特征。消防管理的人员对象是不分男女老幼的。

5. 强制性

从消防管理的手段上看,消防管理活动具有强制性的特征。因为火灾的破坏性很大,所以必须严格管理,处罚(包括行政处分、行政处罚、刑事处罚)不严格,不足以引起人们的高度重视。

二、消防安全管理的要素

消防安全管理的要素,主要包括消防安全管理主体(研究“谁来管”的课题)、消防安全管理的对象或资源(研究“管什么”的课题)、消防安全管理的依据(研究“根据什么来管”的课题)、消防安全管理的原理(研究“怎样管好”的课题)、消防安全管理的方法(研究“如何管”的课题)、消防安全管理的目标(研究“为什么管”的课题)等六大方面。

(一) 消防安全管理主体

《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第四条明确规定,法人单位的法定代表人或非法人单位的主要负责人是本单位的消防安全责任人,对本单位的消防工作全面负责。他们是本单位内部消防安全管理工作的管理主体,又是人民政府及其公安消防机构对社会各单位实施消防行政管理工作的管理对象。

(二) 消防安全管理对象

消防安全管理对象亦称消防安全管理资源,主要包括人、财、物、信息、时间、事务等六个方面。

1. 人

人是指消防安全管理系统中被管理的人员。人是消防管理活动中最重要的对象或资源。因为,任何的消防管理活动都需要人去参与和实施。

2. 财

财是指用于消防管理系统正常运转的经费开支。消防经费的开支应与经济增长速度相适应,以往欠帐过多的城市消防基础设施,应力求多投入,以造福于子孙后代。

3. 物

物是指消防管理系统中的建筑设施、机器设备、物质材料、能源等。物是应严格控制的消防管理对象,也是消防技术标准所要调整和需要规范的对象。例如,可燃和助燃的原材料、半成品、成品等,引起火灾的能量来源即着火源,机器设备的故障,建筑设施的不安全因素等都是应该严格控制的对象物。在消防监督检查中,应检查可燃物、助燃物、着火源的不安全因素,控制系统中的物质流、能量流,使之正常流动,尽量避免形成燃烧的条件,尽量减少或消除火灾蔓延的条件。

4. 信息

信息是指开展消防管理活动的文件、资料、数据、消息等。信息是通过文字、图像、符号、颜色、声、光、电等载体在系统中进行传递的。信息流也是系统正常运转的流通质,应充分利用系统中的安全信息流,发挥它们在消防管理工作中的作用。如厂区内张贴“严禁烟火”标志,公安消防机构向管辖单位发出《责令限期改正通知书》等,都是向系统传递安全信息流。

5. 时间

时间是指消防管理活动的工作顺序、工作程序、工作时限、工作效率等。消防管理活动应统筹安排各项工作的先后顺序,注意工作的时限或时效性,提高工作效率。如责令限期改正,单位应当在限期内及时整改,采取积极有效措施,消除隐患,预防火灾事故的发生。

6. 事务

事务(亦称事情)是指消防管理活动中的工作任务、工作职责、工作指标等。消防管理活动应针对工作任务设置工作岗位,并确定岗位工作职责,建立健全逐级岗位责任制,明确完成各项任务的工作指标或工作标准,尽可能对各项工作进行量化管理。

(三) 消防安全管理依据

消防安全管理的依据主要包括法律政策依据和规章制度依据两大类。

1. 消防安全管理的法律政策依据

消防安全管理的法律依据是指消防安全管理活动中应遵循的各种法律、法规、规章以及技术标准等规范性文件(见《消防基础理论》第二章消防法规)。

在消防安全管理活动中,由于法律依据往往不健全或具有滞后性,所以还应该以党和国家制定的有关方针政策作为指导原则和依据。

2. 消防安全管理的规章制度依据

消防安全管理的规章制度依据是指社会各单位内部消防安全管理活动应遵循的适用于本单位的消防安全管理规章制度。即社会各单位根据本单位特点制定的适用于本单位消防安全管理的规范性文件(见本章第三节)。

(四) 消防安全管理的科学原理

消防安全管理的科学原理亦称消防安全管理的基本原理,灵活运用消防安全管理的科学原理,其目的是实现消防安全管理活动的最优化,亦即高质量、高效率地调整各种消防管理资源(或对象)自身或它们相互之间的关系,以实现最佳的消防安全管理目标。

消防安全管理的科学原理主要包括:系统原理、整分合原理、反馈原理、能级原理、封闭原理、时空变化原理、动力原理、弹性原理、效益原理等(见有关管理学相关内容,本文不作详细叙述。)

(五) 消防安全管理的科学方法

消防安全管理的科学方法是指消防安全管理主体对消防管理对象施加作用的基本方式或者是消防安全管理主体行使管理职能的基本手段。消防安全管理的科学方法通常分为基本方法和技术方法两大类。

(1) 消防安全管理的基本方法主要包括:行政方法、法律方法、行为激励方法、咨询顾问方法、经济奖惩方法、宣传教育方法等。

(2) 消防安全管理的技术方法主要包括:ABC 分类法、因果图分析法、PDCA 循环法、网络分析方法、科学决策方法、安全检查表分析方法、危险性预先分析方法、事故树分析方法、事件树分析方法、原因—后果分析方法、防火安全评价方法等(请查阅专门文献)。

(六) 消防安全管理的最佳安全目标

消防管理的过程就是从选择最佳消防安全目标开始到实现最佳消防安全目标的过程。消防管理的最佳安全目标是指某系统在使用功能、运转时间、投入成本等已规定的条件下,火灾发生的危险性(火灾发生频率)和火灾造成的危害性(火灾人员死亡率、火灾人员负伤率、火灾经济损失率)为最小程度。

系统的使用功能通常有高低强弱之分,高科技尖端技术比一般民用技术的使用功能要强,高级宾馆或大型商场比一般居民住宅的使用功能要强。系统的运转时间通常有长短之分,设备系统的使用寿命或大检修周期的时间长短取决于设备系统的质量好坏,质量的好坏

又取决于投入成本的多少。

通常,若某系统要求使用功能强、运转时间长,则投入成本就必然多,这就要求消防安全的投入成本也应该较多。例如,高级宾馆的客房因为使用功能较高,使用(运转)时间较长,因而投入成本也较多,这就要求消防安全的投入成本也应该较多,要求安装火灾自动报警装置。而对于普通居民住宅则不要求安装火灾自动报警装置,但是,随着国民经济的发展,消防安全投入成本增多,有可能要求普通居民住宅也要安装火灾自动报警装置。对于一个小的稻草堆垛来说,假设堆垛总价值为10元,不能为了“火灾事故为零”的消防安全口号,而得不偿失地投资10万元安装一套自动洒水灭火系统或专设一支消防队昼夜值班以备及时灭火。系统消防安全思想认为,世界上不存在绝对的消防安全场所,通常不能要求某一个城市或工厂永远也不发生火灾事故,在使用功能、运转时间、投入成本等规定条件下,只要是火灾发生的危险率和火灾造成的危害率减少到最低限度或社会公众所能容许的限度,即达到了最佳消防安全目标。

三、消防安全管理的基本原则

消防安全管理基本原则是指从事消防安全管理活动应遵循的指导性方针或准则。

(一) 方向性原则

全社会消防安全管理的总体目标是预防火灾和减少火灾危害,保护公民人身、公共财产和公民财产的安全,维护公共安全,保障社会主义现代化建设的顺利进行。消防管理工作的方向性原则是指为了达到全社会消防安全管理的总体目标,在政治上和业务上应该遵循的指导方针。

1. 政治上的方向性原则

政治上的方向性原则是指坚持四项基本原则,服务于经济建设的中心任务,服从于党在各个时期的总任务。当前,我国已进入“全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面”的新阶段,消防安全管理要服务、服从于这一中心任务,确保安全,为经济建设和改革开放构筑安全环境。

2. 业务上的方向性原则

业务上的方向性原则是指坚持“预防为主,防消结合”的消防工作方针,贯彻江泽民同志“隐患险于明火,防范胜于救灾,责任重于泰山”重要讲话精神。在实际工作中做到把预防火灾的工作摆在主要位置上,落实各项防火技术措施和管理措施,从根本上和源头上尽可能地减少火灾的危险性和火灾的危害性;另外,还要把防火工作和灭火工作有机地结合起来,即在做好防火工作的同时,大力加强灭火准备工作,做好灭火值勤备战工作。

(二) 法制性原则

法制性原则亦称依法管理原则,是指依照国家制定的消防法律、法规、规章、技术标准等规范性文件,对消防事务进行管理的原则。

(三) “谁主管谁负责”的原则

“谁主管、谁负责”的原则简称“两谁”原则,是指谁主管该项工作,谁就对该项工作中的消防安全工作负责。

“谁主管、谁负责”原则的具体内容包括:

(1) 一个地区、一个系统、一个单位的消防安全工作要由本地区、本系统、本单位负责。

(2) 单位的法定代表人要对本单位的消防安全工作全面负责,是理所当然的防火负责人,是防火工作的第一责任人。

(3) 分管其他工作的领导和各业务部门,对分管业务范围内的消防安全工作负责。

(4) 车间、班组领导要对本车间、班组的消防安全工作负责。

(5) 生产或工作岗位上的职工,应该对岗位上的消防安全工作负责,亦即坚持“谁在岗谁负责”的原则。

“谁主管、谁负责”原则体现了各地区各单位各部门内广泛实行的责、权、利相统一的管理原则,也体现了《消防法》第二条中关于实行防火安全责任制的规定。通过贯彻落实“谁主管、谁负责”原则,可以使各地区各单位各部门形成纵向层层负责,横向分头把关,纵横交错的消防安全管理网络。

(四) 专门机关与群众相结合原则

《中华人民共和国消防法》第二条明确规定,消防工作要坚持专门机关与群众相结合的原则。

专门机关与群众相结合原则简称专群结合原则,是指公安消防机构的消防监督管理、灭火救援工作同广大群众广泛参与消防工作相结合的原则。

各级公安机关及其消防机构是消防监督管理和灭火救援工作的专门机关,是社会消防管理大系统的组织者、监督者、指挥者,也是各级政府在开展宏观消防行政管理时的参谋机关。

消防工作的具体任务广泛地存在于全社会各行各业的生产、生活之中,也就是说广泛存在于人民群众之中。因此,要完全实现消防管理的最佳安全目标,就需要依靠专群结合原则。

(五) 科学性原则

科学性原则是指在消防管理活动中,严格遵循科学规律,善于运用消防科学知识体系和现代化技术装备,不断提高消防管理的科学化、现代化水平。

(六) 综合治理原则

综合治理原则是指在消防管理大系统中,充分发挥各方面管理主体的作用,利用各种手段,从各个方面对整个大系统的消防工作进行系统全面的管理和整治。

社会各企事业单位、机关、团体等法人代表作为本单位的第一防火负责人,应切实负责本单位消防工作的微观管理,把消防工作纳入本单位的生产、建设、设计、施工、科研、经营、管理之中。消防工作应该同公安机关的“四防”工作即防火、防盗、防破坏、防灾害事故等工作紧密联系起来,互相支持,互相配合。

四、消防安全管理的基本方法

(一) 行政方法

行政方法指依靠行政(包括国家行政和内部行政)机构及其领导者的职权,通过强制性的行政命令,直接对管理对象产生影响,按照行政组织系统来进行消防管理的方法。例如,企事业单位向消防保卫人员发布命令、指示等都是运用行政方法。

行政方法的优点是,对于单位内部的行政管理系统来说,可以有利于统一指挥,统一步调。单位内部的行政管理过程中,可以实施经济奖惩和政纪处分等手段来达到管理目标。

行政方法的缺点是要求行政管理机构的层次不能过多。管理层次过多,不便于分权,各部门信息沟通比较困难,不利于发挥各管理层次机构的积极性。

行政方法可与法律方法、宣传教育方法、经济奖惩方法等结合起来使用,这样可弥补行政方法的某些缺点。其他管理方法的运用,通常也需要依靠行政方法去推行。

(二) 法律方法

法律方法是以国家制定的法律、行政法规、行政规章等所规定的强制性手段,来处理、调解、制裁一切违反消防安全的行为的消防管理方法。

运用行政方法可以认为是“人治”,运用法律方法则是“法治”,我国的社会主义市场经济,要求社会大系统的管理包括消防管理必须逐步由“人治”转变成“法治”,因此,消防管理的法律方法将越来越重要。

(三) 经济奖惩方法

经济奖惩方法是指利用经济利益去推动消防管理对象自觉自愿地开展消防工作的管理方法。

社会各单位尤其是企业单位的物质奖励包括安全生产单项奖、安全合理化建议奖、安全技术革新奖等,在企业消防安全管理中起到了重要作用。

社会各单位对于职工违反本单位规章制度的,可以采取扣发奖金、降低薪金等经济惩罚手段。另外,行政处罚中的罚款和刑事处罚中的罚金等也可以认为是涉及法律方法的经济惩罚。

在实施经济奖惩方法时,应该注意奖励和惩罚并用,幅度应该适宜,经济奖惩方法应该同其他管理方法相结合。

(四) 咨询顾问方法

咨询顾问方法是指消防管理者借助专家的智慧进行分析、论证和决策的管理方法。

例如,对于超过 100 米的超高层建筑进行建审时,没有国家技术规范和标准作为审核的依据,这时则需请有关专家进行分析、论证和决策。

对于消防工作可以开展咨询顾问服务的机构主要有:公安消防机构、专业研究机构、专业院校、国家和地方的消防协会、跨行业的各种学会或协会、某些社会消防中介组织等。

(五) 宣传教育方法

消防管理工作中的宣传教育方法,就是指利用各种信息传播手段,向被管理者传播消防法规、方针、政策、任务和消防安全知识及技能,使被管理者树立消防安全意识和观念,激发正确的行为,去实现消防安全目标的管理方法。(详细内容见本章第五节)

(六) 行为激励方法

行为激励是指设置一定的条件和刺激,使人的行为动机激发起来,以有效地达到行为目标。

行为激励的运用方式包括:

1) 竞争激励方式 是指管理者通过优胜劣汰竞争手段来调动被管理者积极性的行为激励方式。竞争激励具有激发才智,催化潜能,调节个体同群体、同环境的关系的功能。在组织竞争活动时,要注意以下三点要求:即竞争方向和目标要正确;竞争起点要平等;竞争结果要公正、公开和优化。

2) 目标激励方式 是指管理者通过设置一定的行为目标来调动被管理者积极性的行

为激励方式。

3) 强化激励方式 是指管理者通过奖惩手段来调动被管理者积极性的行为激励方式。

4) 反激励方式 是指管理者通过“激将法”的手段,从反面来激励被管理者去做自己原来不愿做或不敢做的行为。运用时应该因人而异,根据具体情况而定,避免挫伤某些人的积极性。

5) 参与激励方式 是指通过让被管理者参与管理活动,从而调动被管理者积极性的行为激励方式。运用时可采取组织全体成员或部分成员座谈讨论、礼贤下士地请教问题、建立会议制度、进行民意测验、书面或口头提建议等参与形式。

6) 兴趣激励方式 是指根据被管理者的兴趣和爱好,来调动被管理者积极性的行为激励方式。运用时应该根据被管理者的兴趣、爱好、习性、气质、年龄、健康状况及对消防工作的心理反映,抓住他们的心理特征,积极发挥某些人的专长,建立和维持他们的工作热情和兴趣,消除或减少人为过失,激发他们对消防安全的重视程度,避免事故的发生。

7) 反馈激励方式 是指定期或不定期地将工作进展情况反馈给管理对象,以增强成就感和信心,明确差距,更好地完成任务,以达到预期目标。

五、消防安全管理的重点

消防安全管理的重点包括:消防安全重点单位、消防安全重点部位、消防安全重点工种人员等。

(一) 消防安全重点单位

《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第十三条规定,下列范围的单位是消防安全重点单位,应当按照本规定的要求,实行严格管理:

(1) 商场(市场)、宾馆(饭店)、体育场(馆)、会堂、公共娱乐场所等公众聚集场所(以下统称公众聚集场所);

(2) 医院、养老院和寄宿制的学校、托儿所、幼儿园;

(3) 国家机关;

(4) 广播电台、电视台和邮政、通信枢纽;

(5) 客运车站、码头、民用机场;

(6) 公共图书馆、展览馆、博物院、档案馆以及具有火灾危险性的文物保护单位;

(7) 发电厂(站)和电网经营企业;

(8) 易燃易爆化学物品的生产、充装、储存、供应、销售单位;

(9) 服装、制鞋等劳动密集型生产、加工企业;

(10) 重要的科研单位;

(11) 其他发生火灾可能性较大以及一旦发生火灾可能造成重大人身伤亡或者财产损失的单位。

高层办公楼(写字楼)、高层公寓楼等高层公共建筑,城市地下铁道、地下观光隧道等地下公共建筑和城市重要的交通隧道,粮、棉、木材、百货等物资集中的大型仓库和堆场,国家和省级等重点工程的施工现场,应当按照本规定对消防安全重点单位的要求,实行严格管理。

消防安全重点单位加强自身的消防安全管理工作,预防群死群伤火灾的发生,是我国社会消防安全工作多年来形成的一条基本经验和行之有效的做法。为了科学、准确地确定消