

THE BEST THE BEST THE BEST THE BEST

THE BEST

企业送给员工的最佳礼物 激发员工活力的励志读本

做最棒的员工

打造个人竞争力的第一准则

张保文 © 编著

要么卓越，要么出局。

在工作面前，你只能全力以赴，除了做到最棒，你别无选择，
优秀和平庸带来的永远都是截然不同的两种结果。

石油工业出版社

THE BEST

THE BEST

THE BEST

THE BEST

THE BEST

做最棒

的员工

打造个人竞争力的第一准则

张保文 © 编著

石油工业出版社

内容简介

当今的时代,人们对待自己的职业,已不把它仅仅当作是自己谋生的工具了。每个人都希望获得事业的成功,实现自身的价值,不甘沦为平庸。因此,要做就做最棒的员工。最棒的员工是老板眼中的重磅人才,也是时代的弄潮儿。他们追求完美、苛求细节、用最高的标准来衡量自己。他们表现出色,拥有最优秀的品质和素质,他们热情、踏实、自律,他们敬业、乐业、敬业,他们忠诚、团结、知恩图报,他们业绩最好、在行业顶尖、是老板身边不可或缺的人物,是当代员工的典范。

本书正是从做最棒的员工这一核心出发,并对上述理念进行最完美的诠释,是激发员工活力、提升员工素质、增强企业凝聚力、建设企业文化的最佳职场励志读本。

图书在版编目(CIP)数据

做最棒的员工/张保文 编著.
北京:石油工业出版社,2007.4
ISBN 978-7-5021-6026-5

I. 做…
II. 张…
III. 企业—职工—修养
IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第048506号

做最棒的员工

张保文/编著

出版发行:石油工业出版社
(北京安定门外安华里2区1号 100011)
网 址:www.petropub.com.cn
销售电话:(010) 64523616 64523603

经 销:全国新华书店
印 刷:石油工业出版社印刷厂

2007年5月第1版 2007年5月第1次印刷
700×1000毫米 开本:1/16 印张:15.5
字数:230千字

定价:23.80元
(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)
版权所有,翻印必究

在举世闻名的西点军校中，有一种残酷而又公正的文化，这就是：每一个学员都要了解自己在组织中所处的等级，每一个人都能够一眼被看出他服役了多长时间，升到了什么职位。军官们就像一个会行走的个人成功标志牌，他们的袖口佩戴有袖条，每一杠表明4年的服役期，他们的肩上佩有肩章，表明他们在那一时期晋升到的级别，显示这位军官是会在部队里不断地晋升还是即将退役。有的时候，袖条的数量和肩章的数量并不相符，那就说明这名军官是被降了级的。

在合理的时间范围内，一名西点学员应该力求晋升。如果他没有在这一时期得到晋升，那么他本人和他周围的所有学员都很清楚——他在西点没有前途了。

要么卓越，要么出局，不仅是西点军校的法则，更是一切商业成功法则。在这个竞争激烈的时代里，末位淘汰制一直是每个公司遵循的原则，要么最棒，要么出局。在工作面前，你只能全力以赴，除了做到最棒，你也别无选择，优秀和平庸带来的永远都是截然不同的两个结果。正如Free Markets公司高级副总裁戴夫·麦考梅克所说的那样：“西点是最能打消傲气的地方，今天你还是一个地方的明星，明天你只是数千强者中微不足道的一个。你必须不断地追求卓越，否则只能出局。”

追求卓越，就是做到最棒。企业只有具备最棒的员工、最棒的产品、最棒的服务、最棒的理念，才有立足之地。企业需要最棒的员工。最高的薪水、最高的荣誉，只会留给那些能把工作做到最棒的人。只有做到最棒，你才会赢得超强的竞争力，赢得令人羡慕的荣誉和尊严，赢得更多成功的机会，你也会更受器重，成为企业不可替代的人。无论是在500强企业，还是在普通的私营单位，最棒的员工永远都能为自己争得一席之地。

无论是普通员工，还是各级管理者，只有做到最棒，才能掌握自己的命运，拥有卓越的人生。如果做不到最棒，你的事业就会停滞不前，你的生活将会流于平庸，而你的人生也必将错失更多的精彩。

要成功，要做出骄人的成绩，要成就成功事业，就必须最大限度地发挥自己的才能，尽最大的努力把事情做好。而且无论什么行业，什么工作，既然做了，就应该做到最棒。所以，作为公司的任何一名员工，都不要这样想：我是一名不需要

当“将军”的“士兵”，所以我可以在最低限度内完成工作就可以了，无论公司怎样，都会分我一杯羹的。这种想法是错误的，无论什么公司，无论什么工作，它都需要最棒的员工，它都需要全身心投入到工作中、与公司荣辱与共的员工。所有的企业，都要靠员工用自己的业绩来支撑。企业是不会容忍寄生虫员工存在的，这样的员工只会变相地损害企业的利益、其他员工的利益。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，阐述了什么样的员工才是最棒的员工，以及怎样才能把工作做到最棒。

要做到最棒，关键不在天分，也不在很高的智商，而在于全力以赴地努力。成功者有强烈的欲望竭尽全力把事情做好。姚明有一句名言：“篮球就是竞争，没有游刃有余的取胜方法，要拼尽全力，连滚带爬地争取胜利。”所以要想做到最棒，不需要任何理由，你要做的就是拿结果来复命，而且是拿一个令人称道的结果。

要想做到最棒，你要自动自发，在没有人吩咐应该去做什么事情之前，就能主动去做应该做的事情，时时刻刻把自己的工作当成事业，当成信仰，同时为自己的所作所为承担责任。任何一个公司都希望自己的员工能够自动自发地工作，一个在工作中保持自动自发精神的员工，永远不会被淘汰，也不会被公司抛弃。

要做到最棒，更需要你坚持不懈，善始善终地把任务完成，不会半途而废，也不会整天抱怨。对于任何工作，要么不做，要么就持之以恒，绝不轻言放弃。要一直努力下去，以求取得最后的胜利。要做到最棒，在付出艰苦劳动的同时，更要会变通，懂得巧干。会变通巧干的人，总能开辟一条新途径，寻找到新的机遇，能找到许多解决难题的方法，干出效率，干出成绩。

.....

总之，本书正是从要做就做到最棒、追求卓越这一核心出发，并对上述理念进行详尽的诠释，是激发员工活力、提升员工潜质、增强企业凝聚力、建设企业文化的最佳职场励志读本。

编者

2007年5月

第一章 要做就做最棒的 001

要做就做最好，否则就不做	002
要么卓越，要么出局	004
要么退出，要么全力进取	008
称职者只把事情做对，最棒者却能把事情做好	010
主动进取，永远超过老板的期望	013
测试小天地：测测你的敬业程度	016

第二章 全力以赴，尽善尽美 019

兢兢业业，把每项工作当成事业	020
追求完美，拒绝平庸的工作结果	023
全力以赴，务必100%尽心	025
自我驱动，创造性地完成任务	027
测试小天地：测测你的工作效能	031

第三章 做到最棒，才能赢 037

做到最棒，才能赢得竞争力	038
做到最棒，才能赢得荣誉和尊严	040
做到最棒，才能赢得更多的机会	042
做到最棒，才能赢得潜能的突破	046
做到最棒，才能为企业赢得辉煌前景	048

测试小天地：测测你的工作潜能.....	052
---------------------	-----

第四章 最棒的员工，拥有令职业常青的优秀素质 ● ● ● ● 055

工作三心：责任心、荣誉感、职业良心	056
工作三情：感情、热情、激情.....	060
工作三力：活力、执行力、竞争力.....	066
工作三忠：忠于公司、忠于老板、忠于同事	070
工作三业：敬业、爱业、精业.....	074
测试小天地：测测你的忠诚度.....	079

第五章 最棒的员工，拥有最完美的品质 ● ● ● ● ● ● ● ● 081

鱼——活力四射，快乐工作.....	082
狼——团结合作，忠诚忍耐.....	085
大象——千里之行，脚踏实地.....	091
海豚——善解人意，知恩图报.....	093
鲑鱼——坚忍执著，逆流而上.....	096
藏獒——积极适应，勇于奉献.....	100
蚂蚁——辛勤劳苦，无怨无悔.....	103
测试小天地：测测你的职场性格.....	107

第六章 最棒的员工，拥有最完美的执行力 ● ● ● ● ● ● ● 109

自动自发，不必老板交代	110
-------------------	-----

不找借口，拿结果来复命	113
正确做事，更要做正确的事	116
坚持不懈，把冷板凳坐热	120
勇于冒险，向“不可能”发起挑战	123
一步到位，善于补位	126
测试小天地：测测你的主动程度	129

第七章 最棒的员工，拥有最出彩的思路和方法 ● ● ● ● ● 131

换个好思路，拥有好出路	132
借创新思维，激活自己	134
善于变通，不走寻常路	137
寻找最佳方法，做一流员工	140
实干加巧干，才能大发展	143
测试小天地：测测你的创造性思维能力	146

第八章 最棒的员工，拥有凡事做到最出色的精神 ● ● ● ● ● 149

1 % 的工作，100 % 的准备	150
小事做到位，只有100 % 才算合格	152
不留瑕疵，追求品质零缺陷	155
精益求精，每一细节都做足工夫	158
积累平凡，就是积累卓越	161
测试小天地：测测你的进取指数	164

第九章 做到最棒，方不可替代 167

成为公司最赚钱的职员	168
成为公司不可替代的人才	172
成为可托大事的称职者	174
成为所在领域最顶尖的专家	178
测试小天地：测测你是否具备成功人士的特点	182

附篇：..... 185

最棒的员工每月行为自我检视表	186
晨读会上的经典赏析	190
《希波克拉底誓言》——职业道德的典范	190
《邮差弗雷德》——从平凡到杰出	193
《致加西亚的信》——永远的罗文	197
《世界上最伟大的推销员》——爱是成功的最大秘诀	199
《谁动了我的奶酪》——一本关于变化的书	205
《高效能人士的七个习惯》——像高效能人士一样工作	209
《礼物》——活在当下，把握此刻	217
《一分钟经理人》——自我管理的智慧	223
游戏本身会说话：教会我们在团队沟通合作中做到最棒	229

Chapter 1



第一章 >> 要做就做最棒的





要做就做最好，否则就不做



如果你能够尽到自己的本分，尽力完成自己应该做的事情，那么总有一天，你能够随心所欲从事自己想要做的事情。

——齐格勒

不论什么行业，什么工作，既然做了，就应该做到最好。成功学家格兰特纳说：“如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星星的机会。”韦尔奇也说：“要去摘星星，而不是沉迷于‘令人厌烦的’小数点。”当你选择了一份工作的时候，你也在选择一种生活方式：你可以选择凑凑合合地把活干完，让别人的背后指责你；也可以选择把工作做得漂漂亮亮，用行动赢得别人的尊重。既然做了一件事，就要把它做成功，抱怨你的工作或薪水并不能使你成功，务必要把焦点放在尽可能做出最好成绩的努力上。

要成功，要做出骄人的成绩，要成就事业、创造财富，就必须最大限度地发挥自己的才能，尽最大努力把事情做好。所谓“谋事在人，成事在天”的本质，应该是“谋事在人，成事亦在人”，这个“人”就是那些能够真正做到最棒的人。

但是在现代职场中，有很多企业的员工凡事都得过且过，做事不求最好。主要表现是做事做不到位，在他们的工作中经常会出现这样的现象：

有5%的人不像是在工作，能偷懒就偷懒，闲聊、睡觉、上网，一下班就不见人影；

有10%的人正在等待着什么，被动地接受老板的吩咐；

有20%的人正在为增加库存而工作，简单问题复杂化，把工作做成一锅粥，整天一团混乱；





第一章 要做就做最棒的

有10%的人没有对公司做出贡献，虽然在做，却是负效劳动；

有40%的人正在按照低效的标准或方法工作，缺乏灵动的思维和智慧，永远忙乱却永远到最后才完成任务；

只有15%的人属于正常范围，但绩效仍然不高，并没有踏踏实实、全力以赴。

每个人都有自己的职位，每个人都有自己的做事准则。医生的职责是救死扶伤，军人的职责是保卫祖国，教师的职责是培育人才，工人的职责是生产合格的产品……社会上每个人的位置不同，职责也有所差异，但不同的位置对每个人却有一个最起码的做事要求，那就是：做事做到位，要做就做到最好，否则就不做。

王建文是一家汽车修理厂的修理工，技术很过硬，就是喜欢喋喋不休地抱怨工作。“修理这活太脏了，瞧瞧我身上弄的。”“真累呀，我简直讨厌死这份工作了。”诸如此类的话很多。王建文几乎每天都是在抱怨和不满的情绪中度过，他认为自己在受煎熬，在像奴隶一样卖苦力。因此，他每时每刻都窥视着师傅的眼神与行动，只要师傅不在身边，他便偷奸耍滑，应付手中的工作。

转眼几年过去了，当时与王建文一同进厂的三个工友，各自凭着在工作中磨炼出的精湛手艺，或加薪晋职，或被公司送进大学进修，或是独当一面，开辟了属于自己的新事业，唯有王建文，仍然在抱怨声中做他讨厌的修理工。

王建文的教训让人反思：要么不做，要做就要做到最好，否则浪费的只有自己的时间，影响的也只有自己的前程。

其实工作不分贵贱，任何工作都值得好好去做。很多员工认为自己所从事的工作是无足轻重的，对工作敷衍了事，根本没有认识到自己工作的价值，谈不上做到好，更





谈不上做到最好，反而经常将心思放在怎样才能寻找到一个薪水高、轻松又体面的工作上。以他们这种对待工作的态度，还想找一个好工作，那不是痴心妄想吗？

其实，在各行各业中都有施展才华和加薪晋职的机会，关键要看你是不是以积极主动的态度来对待你的工作，在工作中是否做到了最好。

无论何时何地，你都不能瞧不起自己的工作，职位能带给你什么并不重要，重要的是，在这个职位上你可以给公司带来什么。

无论你在哪里工作，你都要尽自己的最大努力、全力以赴把工作做好，做到位。

要么不做，要做就做到最好！因为只有充分发挥自己的聪明才智，对每一项工作都尽心尽力，才会使自己越来越能干，才可能追寻到更大的发展空间，获得更多的成功。

要么卓越，要么出局



第二名没有立足之地，美国人始终有一种热切的欲望，做什么都想拿第一，赢了又赢。

——文斯·隆巴第

NBA的乔丹、姚明的成功与辉煌告诉我们：一个球员，一支球队，只有稳坐第一把交椅，才能掌握自己的命运。成功有很多种，冠军却只有一个。

NBA的字典里只有胜利，只有冠军。只有夺取冠军，才能拥有财富和成功。而只有超越所有的竞争对手，做到最棒，才能赢得冠军。“第二名没有立足之地，”就连NBA杰出教练文斯·隆巴第也曾说，“美国人始终有一种热切的欲望，做什么都想拿第一，赢了又赢。”



第一章 要做就做最棒的

商业竞争乃至人生的竞争，与NBA遵循同样的法则——要么卓越，要么出局。追求卓越，做到最好——最好的思想，最好的员工，最好的产品，最好的服务，才能打败竞争对手。管理大师易斯·B·蓝伯格奉行的哲学是：“不要退而求其次。安于平庸是最大的敌人，唯一的办法是追求卓越。”

追求卓越！这个激励了无数人奋斗不息的理念，是所有企业人最熟悉的一句话。可以说，只要你有一定的知识基础，在企业里工作了一段时间，就不会对“追求卓越”这句话感到陌生。

“追求卓越”，无论是对企业，还是对员工，都有不凡的意义。

“追求卓越”给众多的企业带来了目标，带来了动力，也带来了严格认真地抓规范化管理的理由，还带来了激励员工的精神元素和建设优秀企业文化的素材，对企业来说，意义十分重大。在现代市场环境里，很难找到与“追求卓越”有同样价值和魅力的语句，这一点已经被大多数企业和企业人所认同。那么，对于我们这些普普通通的企业员工来说，“追求卓越”的意义又何在呢？

和给企业带来的价值一样，“追求卓越”给我们企业员工带来了职业发展的目标和动力，带来了认真做好自我管理的理由，更带来了那种能促使我们激情澎湃、忘我工作、不懈努力的精神。可以这么说，如果你作为一个普通人而渴望在职业生涯中赢得成功，那么这种“追求卓越”的精神就是你不可或缺的。

曾任外交学院副院长的任小萍说：在她的职业生涯中，每一步都是组织上安排的，自己并没有什么自主权。但在每一个岗位上，她都有自己的选择，那就是要比别人做得更好。

大学毕业那年，她被分到英国大使馆做接线员。在很多人眼里，接线员是一份很没出息的工作，然而任小萍在这个普通的工作岗位上做出了不平凡的业绩。她把使馆所有人的名字、电话、工作范围甚至连他们家属的名字都背得滚瓜烂熟，当有些打电话的人不知道该找谁时，她就会多问，尽量帮他（她）准确地找到要找的人。慢慢地，使馆人员有事外出时并不是告诉他们的翻译，而是给她打电话，告诉她谁会来电话，请转告什么，等等。不久，有很多公事、私事，人们也开始委托她



通知，她成了全面负责的留言点、大秘书。

有一天，大使竟然跑到电话间，笑眯眯地表扬她，这可是一件破天荒的事。没多久，她就因工作出色，被破格调去给英国某大报记者处做翻译。

该报的首席记者是个名气很大的老太太，得过战地勋章，授过勋爵，可她本事大，脾气也大，甚至把前任翻译给赶跑了。刚开始时她也不接受任小萍，看不上她的资历，后来才勉强同意一试，如果无法使她满意，就将小萍辞退。结果一年后，老太太逢人就炫耀：“我的翻译比你的好上10倍。”不久，工作出色的任小萍又被破例调到美国驻华联络处，她干得同样出色，不久即获外交部嘉奖。

当你在为公司工作时，无论老板安排你在哪个位置上，都不要轻视自己的工作，要担负起工作的责任来，而且尽可能多地承担责任。每一份工作都值得你追求卓越，每一份工作都有可能淘汰掉平庸的人。

其实，做到最棒，做到出色，做到卓越，并不仅仅有益于公司和老板，最大的受益者是我们自己。它意味着机会、加薪、提升以及其他更多的报酬，包括金钱、权力、名望、人际关系的和谐、精神上的愉悦、信心、开阔的心胸、耐性，以及其他任何你认为值得追求的东西。对事业的无限忠诚与执著、全力以赴追求卓越、做到最棒的习惯一旦养成，你就会成为一个值得信赖的人，不可缺少的人物和可以被委以重任的人，让你始终被老板所器重，永远不会失业。你不但能安稳地保全你的工作，同时还有能力选择工作，或许还意味着升迁。

2002年10月，某营销部经理带领一支队伍参加某国际产品展示会。

在开展会之前，有很多事情要做，包括展位设计和布置、产品组装、资料整理和分装等，都需要加班加点地工作。可营销部经理带去的那一帮安装工人中的大多数人，却和平日在公司时一样，不肯多干一分钟，一到下班时间，就溜回宾馆去了，或者逛大街去了。经理要求他们干活，他们竟然说：“没加班工资，凭什么干啊？”更有甚者还说：“你也是打工仔，不过职位比我们高一点而已，何必那么卖命呢？”

在开展会的前一天晚上，公司老板亲自来展场，检查展场的准备情况。

到达展场，已经是凌晨1点，让老板感动的是，营销部经理和一个安装工人





第一章 要做就做最棒的

正挥汗如雨地趴在地上，细心地擦着装修时粘在地板上的涂料。而让老板吃惊的是，其他人一个也见不着。见到老板，营销部经理站起来对老总说：“我失职了，我没能能够让所有人都来参加工作。”老板拍拍他的肩膀，没有责怪他，而指着那个工人问：“他是在你的要求下才留下来工作的吗？”经理把情况说了一遍。这个工人是主动留下来工作的，在他留下来时，其他工人还一个劲地嘲笑他是傻瓜：“你卖什么命啊，老板不住这里，你累死老板也不会看到啊！还不如回宾馆美美地睡上一觉！”

老板听了叙述，没有做出任何表示，只是招呼他的秘书和其他几名随行人员加入到工作中去。

参展结束，一回到公司，老板就开除了那天晚上没有参加劳动的所有工人和工作人员，同时，将与营销部经理一同打扫卫生的那名普通工人提拔为安装分厂的厂长。

那些被开除的工作人员非常有意见：“我们不就是多睡了几个小时的觉吗？凭什么处罚这么重？而他不过是多干了几个小时的活，凭什么当厂长？”他们说的“他”就是那个被提拔的工人。

老板给他们的答复是：“用前途去换取几个小时的懒觉，是你们的主动行为，没有人逼迫你们那么做，怪不得谁。而且，我可以通过这件事情推断，你们在平时的工作里也经常偷懒。他虽然只是多干了几个小时的活，但据我们考察，他一直都是一个积极主动、追求卓越的人，他在平日里默默地奉献了许多，比你们多干了许多活。提拔他，是对他过去默默工作的回报！”

可见，所有机构都只会保留最棒的人。成功的团队来自于区别对待，即保留最好的，剔除最弱的，而且总是力争提高标准。老板总是奖赏那些最好的人才，同时剔除那些效率低下的。最高的薪水、最高的奖赏都是给那些做到最棒的员工。通常公司为确保团队能够完成每项任务，只接受最好的员工。

无论是普通员工，还是各级管理者，只有做到卓越，才能掌握自己的命运。若不想被淘汰，就要全力以赴地投入工作，做到卓越。



做最棒的员工

要么退出，要么全力进取



世界上只有两类企业：一类在全力进取，另一类被淘汰出局。

——诺曼·奥古斯丁

要做到最棒，关键不在天分，也不需要很高的智商，而在于全力以赴地努力。成功者有强烈的竭尽全力把事情办好的欲望。

姚明有一句格言：“篮球就是竞争，没有游刃有余的取胜方法，而要拼尽全力、连滚带爬地争取胜利。”

对于每件事情，姚明都发誓发挥他的最大潜力。他说：“我所受的教育，历来都是每打一场球，都应竭尽全力拼搏。我不怕在NBA第一年就遭遇失败，我只想试一试。我将全力以赴避免失败，但我认为最重要的是我努力过了。我现在唯一可以做到的，就是全力打好每一场比赛，连滚带爬地争取胜利。”

成功者不管本身的潜力大小，总是充分加以发挥，用尽他们的所有力量，即便是做极小的事情，也会集中精力尽可能做得好。

辛塔斯公司的特里·诺里斯小姐谈到她从一名普通的营销员成为营销冠军时说：“我做任何事情都全力以赴，尽情地工作，尽情地享受。我接受的准则之一是做事情要付出120%的努力，如果我发觉做这件事值得，我就完全投入地去做。”

要么出局，要么全力以赴去进取。曾任惠普公司CEO的卡莉·费奥利娜就深知其中的道理。在她上任之时，惠普公司正面临着很大的困境，已经到了被市场淘汰的边缘。要使惠普摆脱现状，就要完全改变这个公司。只有改变才能让惠普摆脱危机，继续生存和壮大。

然而惠普公司的老传统根深蒂固地存在于惠普员工的心中，变革意味着要剔

