



21世纪全国职业教育系列教材

21 SHIJI QUANGUO ZHIYE JIAOYU XILIE JIAOCAI

智慧图书 职教书系



护理学概论

何在佳 主编

Hulixue gailun



科学普及出版社



智慧图书·职教书系

21世纪全国职业教育系列教材

21 SHIJI QUANGUO ZHIYE JIAOYU XILIE JIAOCAI



护理学概论

何在佳 主编

Nurlixue gailun

科学普及出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理学概论/何在佳主编. —北京: 科学普及出版社, 2007. 7

(21 世纪全国职业教育系列教材)

ISBN 978-7-110-06644-7

I. 护... II. 何... III. 护理学-职业教育-教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 119881 号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标志, 未贴防伪标志的为盗版图书。

科学普及出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码: 100081

电话: 010-62103210 传真: 010-62183872

科学普及出版社发行部发行

北京市通县华龙印刷厂印刷

*

开本: 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张: 10 字数: 200 千字

2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1-4000 定价: 15.80 元

ISBN 978-7-110-06644-7/R·703

(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、
脱页者, 本社发行部负责调换)

前 言

本教材是依据《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的实施职业教育课程改革和教材建设规划的要求组织编写的。可供高、中等职业学校护理专业教学使用,也可作为护理工作人员的岗位培训教材或自学读物。

本教材体系的设置以“夯实基础,贴近岗位”为原则,以“就业”为导向,以“对人的健康与疾病进行整体护理”作为中心指导思想。全书内容涵盖面广、举例多、正文部分涵盖了该课程所必需的知识点、课外阅读对课程内容做了必要的补充与扩展,框架结构科学合理,并力求创新。每章前提出了学习目标及要求,学习目标采用行为目标模式进行描述,方便评价学生对教学内容的掌握程度。章后设有思考与练习,可帮助学生掌握学习的重点、难点。本书内容的阐述简明扼要、平实易懂、重点突出,概念准确明晰,知识系统无误,体现了较强的针对性、实用性、职业岗位性和创新性。

全书内容共分为十一章,内容包括:护理学的发展和展望;护理学的基本概念、性质和范畴;护士的素质、角色功能及行为规范;护理学相关理论与模式;护理程序;护患沟通与交流;健康教育;护理伦理;护理与法律;卫生服务体系;病区护理管理。涵盖了高、中等职业学校护理教学所必需的基础理论和基础知识,以培养学生良好的职业素质为核心,以培养实用型人才为目标,讲述现代护理主要的基础理论,培养学生良好的基本理论基础、职业素质和执业护士应具备的能力。

这本教材涉及的内容是临床护理实践中最常用的基本理论和技术,在完成课程内容的学习后,能够了解护理专业的发展趋势,明确护士的专业角色;在护理实践中,能有效运用护理程序和相关理论,为患者及其家庭提供维持身心健康所需要的基本护理活动;避免护理差错,增强护理工作者的责任感。学习“护理学概论”目的在于培

养学生作为一名合格护士应具备的基本护理理念,作为护士基本素质的一个重要组成部分,要求学生在知识记忆和理解的基础上,掌握综合运用基本原理、原则、规范和技能的能力。同时,护理学是实践性、应用性极强的学科,护士要具有过硬的基本功,一定要多练习,多实践。只有在实践中才能不断强化角色功能,以娴熟的护理专业技术,为服务对象提供高质量的护理。

在编写的过程中本教材参考和采用了国内外专家和学者的许多研究结果,汲取了他们的某些思想观点,在此对他们一并表示深深的敬意和衷心的感谢。

可以说,这本教材是许多专家、学者和一线教师共同打造的系统工程,倾注了编者无数心血和汗水。

限于编者的学术水平,错漏之处恳请同行、专家和读者批评指正。

编 者

编 委 会

主	编	何 在 佳	
编	者	何 在 佳	张 建 飞
		张 水 平	崔 利 华

目 录

第一章 护理学发展简史	(1)
第一节 护理学的形成与发展	(1)
第二节 中国护理学的发展	(4)
第三节 护理工作的展望	(6)
第二章 护理学的基本概念	(11)
第一节 护理学的性质和范畴	(11)
第二节 护理学的基本概念	(12)
第三节 护理的工作方法	(14)
第三章 护士的素质、角色功能及其行为规范	(17)
第一节 护士的素质	(17)
第二节 护士的角色功能	(20)
第三节 护士行为规范	(22)
附 录	(37)
一、站、坐、行姿训练方法	(37)
二、护理操作用语——以口腔护理为例	(37)
第四章 护理实践的相关理论与模式	(39)
第一节 一般系统理论	(39)
第二节 人类基本需要层次论	(40)
第三节 成长与发展的理论	(44)
第四节 应激与适应的理论	(48)
第五节 自理模式	(50)
第五章 护理程序	(55)
第一节 概 述	(55)

第二节 护理程序的步骤与内容	(56)
第三节 护理病案	(63)
附 录	(70)
一、病历书写基本规范（试行）（节选）	(70)
二、护理诊断一览表	(71)
三、护理诊断内容举例	(74)
第六章 护患关系与沟通	(84)
第一节 护患关系	(84)
第二节 沟通与交流技巧	(86)
第七章 健康、疾病与健康教育	(92)
第一节 健康与疾病	(92)
第二节 健康教育概述	(96)
第八章 护理伦理学	(107)
第一节 护理伦理学概述	(107)
第二节 护理道德的基本原则、规范与范畴	(109)
第三节 护理道德修养	(115)
第九章 护理与法	(119)
第一节 护理立法	(119)
第二节 护理工作中的法律问题	(122)
第三节 医疗事故及差错的预防	(125)
第十章 卫生服务体系	(132)
第一节 我国的医疗卫生方针及保健体系	(132)
第二节 医院与社区卫生服务	(137)
第十一章 病区护理管理	(144)
附 录 中华人民共和国护士管理办法	(149)
参考文献	(152)

第一章 护理学发展简史

【学习目标及要求】

本章主要介绍了护理学的发展过程，目的是让学生能够明确护理学发展的历史、现状及趋势。完成本章学习内容后应能：

- (1) 简述护理学发展的主要阶段；
- (2) 讨论南丁格尔对近代护理学的贡献；
- (3) 了解我国卫生保健工作面临的主要问题及走向。

第一节 护理学的形成与发展

护理学的形成和发展与人类的文明及健康密切相关。学习护理学的发展史，可增加人们对健康的关爱，也可使护士从护理工作历史的兴衰中汲取经验教训，对护理专业的发展作出贡献。

一、护理学的形成

自有人类以来即伴随生、老、病、死的问题，人类为应对这些客观现象，就开始了原始的护理活动，以保护自己，减轻病痛，繁衍后代。因而自地球上出现人类以来就产生了护理。

从远古到 19 世纪中叶以前，世界各国没有正规的护理专业，医、药、护不分。人类的原始生活形态是以家族为中心的部落，家庭妇女承担着哺育子女，照顾患者和老人的任务，扮演着护士的角色。公元初年基督教兴起以后，开始了教会一千多年来对医护的影响。当时在基督教会的赞助下建起许多医院、救济院等慈善机构，从事护理工作的主要是修女。到公元 300 年随着护理团体的成立，护理工作开始从家庭走向社会。

中世纪的护理发展主要以宗教及战争为主题，护理学的发展极为落后。随着文艺复兴时期的到来，发生了工业革命和宗教改革，教会医院大量减少，护理工作主要由一些由于生活所迫的贫困人家的妇女所担任，由于没有接受过护理训练，再加上缺乏工作热心及爱心，使护理专业进入了长达 200 年的黑暗时代。直到 1576 年，法国天主教神父圣文森·保罗在巴黎成立慈善姊妹会，成员不再是神职人员，她们经过一定培训后，为病弱者提供

护理服务,从而使护理逐渐摆脱教会的束缚,而成为一种独立的职业。

二、现代护理学的发展历程

19 世纪中叶,英国的南丁格尔首创了科学的护理专业,这是护理专业化的开始。

(一) 南丁格尔对近代护理学的贡献

南丁格尔(1820~1910)英国人,1820 年 5 月 12 日出生于意大利的佛罗伦斯,其家庭是英国名门望族。她从小就受到了良好的教育,精通英、法、德、意大利、希腊及拉丁语并擅长数理统计。她从小就乐意关心和照顾邻里的患者,长大后不顾家庭阻挠和社会舆论的反对,参加了德国凯撒斯韦特护士训练班,以后又去了法国学习护理组织工作。回国后,她将学到的护理知识运用到护理工作中,从此实现了自己从事护理事业的愿望,并用自己的行动为护理奠定了科学的理论基础,开辟了护理事业的新篇章。

1854 年,克里米亚战争爆发,英军伤亡惨重。南丁格尔闻讯申请参加战地救护工作。她通过改善医院的环境、供水条件、伤员的伙食及个人清洁卫生习惯等环节,使伤病员的死亡率由 50%降至 2.2%,她和全体护理人员的努力赢得了伤病员的崇敬和感谢。她被士兵称为“提灯女神”,并把她的业绩写成诗歌,传颂到全国各地。她的行为及工作效果,不仅震动了全英国,而且也改变了人们对护理的看法。经过战争护理实践,南丁格尔更加坚信护理是一门科学事业,她终生未嫁,将自己的一生都奉献给了护理事业。

南丁格尔对护理事业发展的贡献主要是:

1. 为护理向正规的科学化方向发展奠定了基础

她确定了护士的任务,提出了公共卫生的护理思想,重视患者的生理和心理护理,并发展了自己独特的护理环境学说。同时由于她的努力使护理摆脱了教会的控制及管理而成为一门独立的职业。

2. 致力于创办护士学校

1860 年她在英国伦敦的圣托马医院创建了世界上第一所正规的护士学校,这所学校以传授科学的专业知识和培养高尚的品德为主,为正规的护理教育奠定了基础。毕业于南丁格尔护士学校的学生遍布英国本土及其殖民地和欧洲各国,她们在各地兴办护士学校,促进了护理教育的迅速发展。

3. 撰写著作,指导护理工作

南丁格尔一生写了大量的笔记、书信、报告,其中克里米亚战地报告已成为当前医院管理最有价值的文献资料。她的代表作有《医院札记》和《护理札记》,这两本著作阐述了她对改进医院管理及建筑方面的构思、意见以及护理工作应遵循的指导思想和原理,还对环境、个人卫生、饮食等对患者的影响做了详细的论述。这两本书被视为各国护士必读的经典著作。

4. 其他方面

首创了近代公共卫生和地区家庭护理;强调了护理伦理及人道主义护理观念。

为了表彰南丁格尔对护理事业的贡献,英国政府授予她最高国民荣誉勋章和巨额奖金,公共募款建立了南丁格尔国际护士基金会。为表彰忠诚于护理事业并为之作出贡献的

优秀护士，由国际红十字会确定颁发南丁格尔奖。通过南丁格尔奖的颁发，加强了护士的国际交往，提高了全社会对护理工作的重视。为纪念南丁格尔的功绩，1912年国际护士会将她的生日5月12日定为国际护士节。

（二）现代护理学的发展

现代护理学的历史发展过程，是护理学科的建立和护理形成专业的过程，从护理学的临床实践与理论研究来看主要经历了以下三个主要的发展阶段：

1. 以疾病为中心的护理阶段

此阶段是现代护理发展的初期。自然科学的不断发展，使医学科学逐渐摆脱了宗教和神学的影响，各种科学学说被揭示并建立。在解释健康与疾病关系上，人们认为疾病是由于细菌或外伤等袭击人体后所引起的机体组织结构改变和功能异常，即“有病就是不健康，健康就是没有病”，因此一切医疗行为都围绕着疾病进行，从而形成了“以疾病为中心”的医学指导思想。受这一思想的影响，协助医生诊断和治疗疾病成为这一时期指导和支配护理工作的基本理论观点。

此期的护理特点是：护理已成为一个专门的职业，护士从业前需经过专门的训练。护理从属于医疗，护士被看作是医生的助手，护理工作的主要内容是执行医嘱和各项护理技术操作。护理关心的只是人体局部病灶，忽视人的整体性，不能从生物、心理、社会多个层面为患者提供健康需求。护理教育类同于医学教育课程，涵盖较少的护理内容，护理研究领域十分局限，束缚了护理专业的发展。

以疾病为中心的护理阶段，是护理学形成和发展过程中的必然产物，也是护理学成为独立学科进程中不可缺少的重要阶段。同时，也反映了人们在一定的历史条件下对健康与疾病的认识水平。

2. 以患者为中心的护理阶段

随着人类社会的进步，自然科学和社会科学都有了新的发展，系统论、人的基本需要层次论、人和环境的相互关系等许多有影响的理论和学说的相继提出和确立，为人们提供了重新认识人类疾病和健康的基础。1948年，世界卫生组织（WHO）提出了新的健康定义：“健康不仅是没有躯体疾病，还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。”新的健康观，为护理提供了广阔的研究领域。1955年，美国护理学者海尔首次提出了“护理程序”这一概念，用系统论的观点解释护理工作，把科学的方法应用于护理领域，使护理专业有了革命性的发展，20世纪60年代后，相继出现了一些护理理论，提出应把人视作一个整体，即在疾病护理的同时开始注意人的整体护理。1977年，美国医学家恩格尔（Engel GL）提出“生物—心理—社会医学模式”。这一新的医学模式引起了健康科学领域认识观的根本变革，对所有与健康相关的专业都产生了深远的影响。护理从“以疾病为中心”开始转向“以患者为中心”的模式。

此期的护理特点是：强调护理是一个专业，护理人员是健康保健队伍中的专业人员。医护双方是合作伙伴，护士不再是单纯被动的执行医嘱和护理技术操作，而是应用科学的方法——护理程序对患者实施系统的整体护理，解决患者的健康问题，满足患者的健康需求。护理学通过吸收相关学科的理论及自身实践和研究，逐步形成了自己的理论知识体

系,摆脱了同类医学教育课程的模式,建立了以患者为中心的护理教育模式,丰富并完善了护理研究内容。

以患者为中心的护理发展阶段,是综合自然科学和社会科学理论,形成护理学独立、完整的理论体系和实践内容的重要阶段,为现代护理学的发展奠定了基础。

3. 以人的健康为中心的护理阶段

随着社会经济的发展和人类健康水平的提高,以患者为中心的护理已不能满足人们的健康需要。科学技术的日新月异,使细菌性疾病得到了很好的控制,但与人的行为生活方式相关的疾病,如心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病、精神疾病、意外伤害等成为威胁人类健康的主要问题。疾病谱的变化,促使人们的健康观念发生转变,享有健康成为每个公民的基本权利。1978年WHO提出了“2000年人人享有卫生保健”的战略目标,这一目标成为各国健康保健人员的努力方向。同时,对护理学科的发展产生了重要的影响。

此期的护理特点是:护士具有诊断和护理人类对现存的或潜在的健康问题的反应能力,在临床护理中系统化地贯彻护理程序。护理学成为现代科学体系中一门综合自然科学与社会科学的、独立的、为人类健康服务的应用科学。护理工作的范畴已超出原有对患者的护理,扩展到对人的生命全过程的护理,从个体到群体的护理。护理的工作场所从医院扩展到社会和家庭。护士不仅要关注患者的健康恢复,而且更要关注所有人潜在的健康问题,护士将成为向社会提供初级卫生保健的最主要力量。护理工作将在预防、治疗、保健、康复、计划生育、健康教育、健康促进等多学科领域中得到快速发展。

总之,护理学的发展,从护理内容和形式来看,主要经历了自我护理(远古时代),家庭护理(古代),宗教护理(中世纪),医院护理(中世纪末),近代护理(19世纪中叶)和现代护理(20世纪)几个主要阶段。

第二节 中国护理学的发展

一、祖国医学与护理

我国从远古到近代漫长的历程中,一直保持着医、护、药不分的状况;强调三分治,七分养,养即护理;有自己独特的理论体系,按阴阳、五行、四诊、八纲辨证施治;病因方面考虑内伤七情、外感六欲等心理及环境因素;治疗时把患者当一个“人”来全面考虑。春秋战国时期名医扁鹊,不仅使用针灸、汤药,还用热敷等方法,可视为早期的护理活动。东汉时期的张仲景总结了药物灌肠术、舌下给药法、胸外心脏按压术、人工呼吸等操作技术。进入唐代,祖国医学进一步得到发展,名家辈出,其中孙思邈的《千金要方》中主张食疗,重视对疾病的预防,改进了导尿术。宋代的专科治疗和护理内容日趋丰富,有关口腔护理的方法亦有记载。明清时期已知采用消毒的方法预防传染病。

随着医学的发展,许多行之有效的调养和护理方法散见于中医著作之中,但是由于医、护、药不分,护理没有得到独立发展的机会。

二、中国的护理事业发展概况

我国的护理事业兴起是在鸦片战争前后,随着西方列强侵略战争和基督教的传入,建教堂、办医院,将西方的医疗护理工作传入我国。所以,当时的护理概念、医院管理模式、护理操作规程、教材内容等均带有浓厚的西方色彩。

1888年美国人约翰逊在福建成立了我国第一所护理学校。1932年我国创立了第一所国立中央高级护理学校,1934年护士教育被纳入国家正式教育系统。抗战爆发后,许多医护人员奔赴延安,开办医院,培养护士,护理工作受到党中央的重视,毛泽东曾为护士题词:“尊重护士,爱护护士”。随着中华护理学会延安分会的成立,进一步推动了护理学术和护理质量的提高。

新中国成立后,中国的护理事业伴随着医疗科学发展和护理教育体系的完善取得长足的进步。1950年在第一届全国卫生工作会议上,护理教育被列为中等专业教育项目之一,中等护理教育为我国培养了大批临床实用性人才。

随着护理教育体系的完善,我国护理事业发展迅速,特别是改革开放以来,成绩显著,主要表现在:

1. 护士队伍不断发展壮大,护理工作在医疗卫生领域发挥着愈来愈重要的作用

截至2004年底,护士数量发展至130.78万名,占卫生技术人员总数的29.8%。护士队伍中具有大专以上学历的人员达到25.6%,整体素质得到提高。广大护理工作者在医疗卫生战线上,坚持全心全意为人民服务的宗旨,辛勤工作,勤勉敬业,锐意进取,为促进医疗卫生事业的发展,保障和提高人民群众健康水平发挥了重要作用。特别是在人民群众健康和生命安全受到威胁的时刻,护理工作者勇于冲在最前线,不顾个人安危,不畏艰险,忠诚的履行救死扶伤、为人民健康服务的责任,彰显了广大护理工作者弘扬人道主义精神,恪尽职守、无私奉献的职业风貌。

2. 护理理念、工作内涵、专业技术和服务领域得到一定发展

现代医学模式和新的健康观念对护理理念产生了深刻影响,丰富了护理工作内涵。树立以患者为中心的整体护理理念,以保障患者安全和医疗效果为目标,满足患者身心健康需求已成为临床护理工作发展的方向。随着医学科学的进步和高新技术在诊疗工作中的运用,临床护理专业技术水平显著提高,护理在急危重症、疑难症患者的救治方面发挥着重要作用。为满足人民群众的健康服务要求,护理服务不断向家庭、社区延伸,家庭护理、临终关怀、老年护理、日间病房等多样化的社区护理服务有所发展。

3. 护理教育发展迅速

自1983年我国恢复高等护理教育以来,护理教育从单一层次的中等护理教育逐步转向为中专、大专、本科以上多层次的护理教育体系,为提高护士队伍素质奠定基础。随着护理教育层次的提高,具备科研能力的专业人员不断增加,护理学者积极参与并加入检验和发展护理理论的科研行列,同时,加强了与国外护理界的学术交流及访问,缩短了我国护理与国外护理之间的差距,提高了我国的护理教育水平及护理质量。

4. 护理管理得到加强

为保证护士队伍基本素质,保障护理质量和患者安全,护士晋升制度和注册制度相继

出台,《中华人民共和国护士管理办法》从1994年1月开始颁布实施。从此,护士执业管理正式走上法制轨道。同时,各级各类医院在健全护理管理组织体系,完善护理工作制度、工作标准和规范,建立护理事业质量评价体系等方面取得了一定的成效。

第三节 护理工作的展望

随着社会的进步和人民生活水平的提高,人们将更加关心自身的健康和生活质量问题。必将对医疗卫生工作提出更高的要求,护理工作也面临新的机遇和挑战。

一、我国护理工作存在的问题

我国护理发展成绩显著,但也存在一些不容忽视的问题。护理工作与医学技术发展的要求和人民群众不断增长的健康需求存在的差距,应当引起高度重视,逐步解决。

1. 护士队伍建设亟待进一步加强

一方面,由于临床护士数量不足,护理工作不到位的问题突出。据卫生部对全国400多所医院的调查,病床护士与床位比平均为0.33:1,95%以上医院住院患者的生活护理工作依靠家属或护工承担。有的医院为降低护士人力成本,以临时工的方式和待遇聘用护士,严重影响了护士队伍的稳定和发展。另一方面,护士的服务意识、服务理念、业务素质、技术水平和能力与临床医疗技术发展和人民群众多元化健康服务的需求存在差距,护士的专业化发展与临床医学相比相对滞后。

2. 临床护理工作需要深化“以患者为中心”的服务理念

提高护理质量和护理专业技术水平。目前,临床护理工作与患者需要、临床诊疗工作要求存在差距:一是“以患者为中心”的整体护理理念尚未很好地落实到实际工作中,临床护理工作还不同程度地存在不全面、不主动、不到位的问题,与患者和临床工作需求存在差距;二是护理的专业技术水平需要适应诊疗技术的发展,对疑难症、急危重症患者的护理水平有待进一步提高;三是护理工作领域需要进一步拓展,向家庭、社区和社会延伸。

3. 护理管理的科学化需要提高

一是护理管理的职能尚未得到充分发挥。医院护理管理工作需要围绕保障患者安全、促进护理质量持续改进为主线,建立健全规章制度、岗位职责和工作标准,加强人力资源管理,调动护士工作的积极性、创造性,保证临床护理质量。二是护理管理人员职责需要根据组织层次科学划分和界定,建立责、权、利统一的护理组织体系,优化组合,提高效率。三是缺乏科学有效的护理质量评价体系,以客观、全面地反映和促进临床护理质量。我国护理管理人员大部分是临床护士中选拔到管理岗位,其管理素质和工作能力需要有新的提高。

4. 护理教育需要进一步发展和规范

改革开放以来,我国的护理教育虽然有了长足的进步,但与社会经济、医学科学

和护理专业发展对人才的需求仍存在差距：一是护理教育的层次结构需进一步调整和优化；二是护理专业教育的办学质量有待提高；三是缺少系统、规范的护士毕业后教育和继续教育；四是缺乏针对临床护理工作需要，对专科护理岗位和护理管理岗位护士的规范化培训。

二、护理事业发展的指导思想和基本策略

提高医疗卫生服务水平和全民族健康素质是全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的重要内容。随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，人民群众和健康需求不断增长，要求得到最好的健康服务以获得较高水平的健康，提高生命质量。同时，医学模式的转变丰富了医疗卫生服务的内涵，高新技术成果在医学领域的应用促进了诊疗技术的发展。这些都对医疗卫生服务提出更高的要求，对护理工作医疗卫生事业中的作用与功能、护理服务理念、工作的内涵、服务模式以及护理专业人员素质、能力和技术水平等诸多方面产生深远影响。

（一）指导思想

坚持护理工作为人民群众健康服务的宗旨，树立和落实科学发展观，坚持走适合我国国情的护理事业发展道路，加强护士队伍建设，提高护理专业技术水平，推进护理事业全面、协调和可持续发展，适应社会和经济发展的要求，适应医学科学技术的进步，满足人民群众的健康服务需求。

（二）基本策略

1. 统筹规划，分级负责

卫生部负责制定护理事业发展的总体规划、配套政策，进行业务指导和实施情况调查；各省、自治区、直辖市卫生行政部门根据本地区实际，制订具体实施方案，并组织实施。

2. 全面建设，突出重点

全面推进护理事业发展重点是遵循“增加总量，调整结构”的原则，加强对临床一线护士人力资源的管理；遵循“巩固基础，提高水平”的原则，在保证临床基础护理质量的基础上，以提高临床若干专科领域的护理技术水平为着力点，培养临床专业护理骨干，促进护理工作的专业化发展。

3. 依法执业，科学管理

宏观层面要制定和完善护理方面的法律法规、技术规范、评价标准；微观层面，要完善医院护理管理体制，创新工作机制，建设职责明确、责权统一、管理到位、监督有力的护理管理体系，提高科学化护理管理水平。

4. 拓展服务，面向社会

发展护理事业，核心在于满足人民群众不断增长的健康服务要求，以健康为中心，以需求为导向，不断创新护理服务模式，拓展工作内涵，大力发展立足于社区和家庭的老年护理、慢性病护理、临终关怀等护理服务，适应社会发展的需要。

5. 规范培养, 形成体系

针对护理专业的特点和对护士的知识、技术和能力的要求, 改革和发展护理教育, 建立和完善包括岗前培训、毕业后教育、继续教育在内的终身教育体系, 形成适合护理工作发展需求的人才培养模式。

(三) 目标和任务

1. 依法加强护士队伍建设。

颁布实施《护士管理条例》, 完善护士准入制度, 加强护士队伍建设, 明确护士的权力、义务和执业规则, 维护护士合法权益, 明确各级卫生部门、医疗机构在护士的使用、培养、待遇和管理方面的责任。

2. 增加临床一线护士总量, 实现护士人力资源的合理配置。

根据诊疗技术的发展和临床护理工作的需要, 合理设置护理岗位, 统筹护士人力资源, 保证临床护理岗位的护士配备, 扭转目前医院临床一线护士缺编的状况。

各级各类医院在达到国家规定的护士编制标准的基础上, 遵循以人为本、能级对应、结构合理、动态调整的原则, 按照护理岗位的任务、所需业务技术水平、实际工作质量等要素科学配置护士, 逐步在医院实施以实际工作需要为基础的护士配置方法, 加强对护士人力资源的科学管理。

3. 合理调整临床护士队伍结构, 提高护士队伍整体素质

根据临床护理岗位的工作职责和技术水平要求, 调整护士队伍结构, 将护理岗位职责、技术要求与护士分层次管理有机结合, 充分发挥不同层次护士的作用。

逐步提高护士队伍整体素质。到 2010 年, 二级医院护士中有大专及以上学历者应不低于总体比例的 30%, 三级医院工作的护士中具有大专以上学历者应不低于 50%。

4. 树立“以患者为中心”的服务理念, 提高医院临床护理质量

在临床护理工作中贯穿“以患者为中心”的服务理念, 为患者提供基础护理专业技术服务, 密切观察患者病情变化, 正确实施各项治疗、护理措施, 为患者提供基本的生活护理服务, 提供康复和健康指导, 保障患者安全和护理工作质量。

建立医院内护理质量管理与外部护理质量评价相结合的机制, 明确护理岗位职责, 完善工作标准、技术规范, 建立医院护理质量评价标准, 开展对医院的护理质量评价工作。到 2010 年, 全国 100% 的三级医院应达到评价标准, 85% 的二级医院应达到评价标准。

5. 根据临床专科护理领域的工作需要, 有计划地培养临床专业化护理骨干

到 2010 年底, 分步骤在重点临床专科护理领域, 包括: 重症监护、急诊急救、器官移植、手术室护理、肿瘤患者护理等专科护理领域开展专业护士培训, 培养一批临床专业化护理骨干, 建立和完善以岗位需求为导向的护理人才培养模式, 提高护士队伍专业技术水平。

6. 加强护理管理, 提高护理管理人员的管理水平和管理能力

加强医院护理管理工作, 推动护理管理体制的完善和机制创新, 建设职责明确, 权责统一, 层级合理, 管理到位, 监管有力的护理管理体系。重点加强三级综合医院护理管理

体制建设,发挥三级综合医院示范作用。

加强护理管理队伍建设,实施护理管理人员的岗位培训制度,开展对护理管理人员的规范化培训,尽快培养一支既精通护理业务又具备科学管理知识、能力的护理管理队伍。

7. 发展社区护理,拓展护理服务

2006年,卫生部组织制定全国医院护理管理人员岗位培训的课程设置、教学内容和教材,确定培训基地,制订培训计划,并负责培训各省三级医院护理部主任和师资骨干队伍,到2010年,全国100%的三级医院护理部主任完成岗位培训。各省制定本地区护理管理人员培训计划,开展培训工作,到2010年,全部的省、自治区、直辖市开展省内培训工作。

在社区护理服务中,大力发挥护理服务的作用和功能,提供符合社区人群健康服务需要的多样化护理服务。社区护理服务应当关注老龄人口、诊断明确的慢性病患者、残障人群、妇女和儿童的护理服务需求,丰富服务内涵,创新服务方式,为人民群众提供便捷、贴近生活的护理服务。

提高社区护士队伍的业务素质。一方面,逐步建立和完善社区护士规范化岗位培训制度,依托高等医学院校,开展社区护理继续教育;另一方面,建立社区与医院之间的护理业务协作关系,发挥医院的护理专业技术力量,对社区护士进行经常性的业务指导。

8. 推进护理教育改革与发展

进一步调整护理教育的层次结构。到2010年,各层次护理教育的招生数量比例应达到中专占50%、大专占30%、本科及以上占20%的结构目标。

以适应护理工作发展趋势、密切结合实际需要为目标,加快护理教育的教学改革。突出护理专业特点,在护理基础课程设置中,增加社会学、心理学、人际交流与沟通、美学、礼仪等人文和社会科学方面知识的比重;在专业知识中,增加与护理工作密切相关的公共卫生知识、康复指导、保健、老年护理、心理护理等内容;在能力方面,注重分析解决问题能力、沟通与团队合作能力的培养。

9. 发展中医护理

以提高中医护理技术,发挥中医护理特色和优势为主线,注重中医药技术在护理工作中的作用。要根据中医护理防重于治、注重养生的思想,发挥中医护理在老年病、慢性病防治和养生康复中的作用,突出中医整体观和辨证施护,加强中西医护技术的有机结合,促进中医护理的可持续发展。

10. 加强护理领域的国际交流与合作

学习和借鉴国外的护理服务理念、专业技术经验、教育和管理方式,积极争取国际社会在护理人才培养、业务技术、管理和教育等方面的交流与合作,促进我国护理事业的发展。

作为护理工作人员如何更好地发挥作用?

首先,护理人员应适应医疗科技飞速发展的需要,不断提高自身的知识、技术水平,提高护理质量,同时还应进一步加强以“人”为中心整体护理,以满足每一个患者身心等