



高等职业教育“十一五”规划教材

高职高专旅游类教材系列

# 旅游法规教程

赵利民 主编



科学出版社

[www.sciencep.com](http://www.sciencep.com)

高等职业教育“十一五”规划教材

高职高专旅游类教材系列

# 旅游法规教程

赵利民 主编

项园园 吕新强 胡华爱 副主编

科学出版社

北京

## 内 容 简 介

本书较全面地介绍了与旅游业密切相关的法律、法规知识,主要包括宪法常识、旅行社管理法规、导游人员管理法规、旅游消费者权益保护法规、旅游合同法规、旅游饭店管理法规、旅游交通运输管理法规、食品卫生管理法规、旅游者出入境管理法规、旅游资源管理法规、旅游安全法规、旅游保险法规、旅游纠纷及纠纷解决法规等。

本书融入了最新的相关法律、法规的规定,注重内容的准确性和权威性,突出实用性、技能性和可读性,在内容的取舍上注重满足旅游工作者的实际需要。

本书可作为高职高专院校旅游服务专业和全国导游人员资格考试“旅游政策与法规”科目的教材,也可作为旅游企事业单位从业人员的岗位培训教材和参考书,亦可作为广大旅游者了解旅游法律、法规的参考读物。

### 图书在版编目(CIP)数据

旅游法规教程/赵利民主编. —北京:科学出版社, 2007

(高等职业教育“十一五”规划教材·高职高专旅游类教材系列)

ISBN 978-7-03-018996-7

I. 旅… II. 赵… III. 旅游业-法规-中国-高等学校:技术学校-教材  
IV. D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 072011 号

责任编辑: 丁 波 / 责任校对: 赵 燕

责任印制: 吕春珉 / 封面设计: 耕者设计工作室

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

\*

2007 年 6 月第 一 版 开本: B5 (720×1000)

2007 年 6 月第一次印刷 印张: 16 1/4

印数: 1—3 000 字数: 310 000

定价: 23.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换(环伟))

销售部电话 010-62136131 编辑部电话 010-62138978-8205 (VF02)

# 前 言

“旅游法规”课程是高职高专院校旅游管理专业的主干课之一。本书在总结现有旅游法规教材优缺点的基础上,结合旅游业发展的新变化,较全面地介绍了与旅游业密切相关的法律、法规知识。本书的主要特点如下:

## 1. 注重内容的准确性和权威性

法律、法规的具体规定是本书内容的基石。本书的每一个章节都做到了先找出与这一部分内容相关的有效的法律、法规,再根据法律、法规的规定编排章节的内容,使本书的准确性、权威性有了更好的保障,避免了人云亦云和以讹传讹。

## 2. 融入了最新的相关法律、法规的规定

旅游法规在不断修订完善,旅游法规教材的内容也要不断更新。我们将近两年来我国新颁布或修订的与旅游相关的法律、法规融入本书之中,使本书的内容更加新颖、丰富和实用。如《导游人员管理实施办法》(2005年6月修订,2005年7月3日起施行)、《星级饭店访查规范》(LB/T 006-2006,2006年3月7日颁布实施)、《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》(2006年3月28日起施行)、《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》(2006年4月16日颁布实施)、《风景名胜区分区规划条例》(2006年12月1日起施行)、《中华人民共和国护照法》(2007年1月1日起施行)等法律、法规中的一些新规定在本书中都有体现。

## 3. 突出实用性、技能性和可读性

本书在文字叙述上尽量采用通俗易懂的语言,在内容上突出实用性和技能性。为方便教学和学生自学,我们设置了许多小栏目,如“案例”、“小资料”、“补充阅读”、“小思考”、“课堂讨论”等穿插在正文当中,既使本书的内容更为丰富,也增强了本书的生动性和可读性。我们还在每一章之后设立了“小结”、“重点概念”、“练习题”等栏目,并准备了相应的答案,方便读者对知识的掌握。

## 4. 在内容的取舍上注重满足旅游工作者的实际需要

旅游法规内容繁多,现有的教材在内容取舍上存在较大差异。本书从旅游工作者的实际需要出发,兼顾各地导游资格考试的内容进行取舍,在许多方面实现了创新。如在介绍旅游合同时,通过大量案例以较大篇幅介绍了旅游合同的应用和操作;将出入境管理法规的内容分成相互联系的两部分(出入境管理和出入境



旅游管理),使该章内容更有条理,也更好掌握;改变过去只介绍旅游投诉的做法,将旅游纠纷及纠纷解决法规作为一章来介绍,这样更符合旅游从业者的实际需要。

本书在章节编排上也改变了过去较为零乱的情况,使各部分内容存在一定的逻辑联系。本书可分成四部分:第一部分即第一章,介绍了宪法常识;第二部分包括第二至四章,分别介绍了旅行社管理法规、导游人员管理法规和旅游消费者权益保护法规,侧重于从旅游法律关系的主体角度来说明问题,阐述了旅行社监督管理、导游人员管理和旅游消费者权益保护方面的法律问题;第三部分包括第五至十二章,分别介绍了旅游合同法规、旅游市场管理法规(旅游饭店管理法规、旅游交通运输管理法规、食品卫生管理法规、旅游者出入境管理法规等)、旅游资源管理法规、旅游安全法规与旅游保险法规;第四部分即第十三章,介绍了旅游纠纷及纠纷解决法规。

本书由江西旅游商贸职业学院的赵利民担任主编,浙江商业职业技术学院的项园园、番禺职业技术学院的吕新强、南昌大学的胡华爱担任副主编。赵利民承担了本书大部分内容的撰写工作,并负责本书大纲的拟定和全书的统稿定稿。具体的编写分工为:赵利民编写了绪论、第二章的第二节、第四、五、七、十至十三章,并与吕新强共同编写了第六、九章,与胡华爱共同编写了第一、八章;项园园编写了第二章的第一、三、四节和第三章。

本书在编写过程中,得到了科学出版社的支持和指导,并参考和借鉴了法学界、旅游界同行和专家的研究成果,在此一并表示感谢。

受时间和作者水平的限制,本书难免有不足与疏漏之处,敬请广大读者批评指正。

赵利民

于江西旅游商贸职业学院导游系

2007年3月

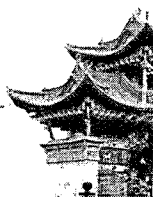


# 目 录

绪论	1
第一章 宪法常识	7
第一节 宪法概述	7
一、宪法的概念和特征	7
二、我国宪法的历史发展	8
第二节 我国的基本制度	8
一、人民民主专政制度	8
二、人民代表大会制度	9
三、民族区域自治制度	10
四、特别行政区制度	10
五、我国的经济制度	11
第三节 我国公民的基本权利和义务	12
一、我国公民的基本权利	12
二、我国公民的基本义务	15
第四节 国家机构	16
一、全国人民代表大会	16
二、中华人民共和国主席	17
三、中华人民共和国国务院	17
四、中华人民共和国中央军事委员会	17
五、地方各级人民代表大会和地方各级人民政府	17
六、民族自治地方的自治机关	17
七、人民法院和人民检察院	18
小结	18
重点概念	18
练习题	18
第二章 旅行社管理法规	20
第一节 旅行社的概念、分类和经营范围	21
一、旅行社的概念	21
二、旅行社的分类和经营范围	21
第二节 旅行社的设立	23



一、旅行社设立的条件	23
二、设立旅行社的一般程序	25
三、设立旅行社的特别程序	26
四、旅行社的变更	28
五、旅行社的年检	29
第三节 旅行社的经营管理	30
一、旅行社的经营原则	30
二、旅行社的经营规范	31
三、旅行社业务经营许可证制度	33
第四节 旅行社的权利、义务与法律责任	34
一、旅行社的权利与义务	34
二、旅行社的法律责任	36
小结	37
重点概念	37
练习题	37
<b>第三章 导游人员管理法规</b>	<b>39</b>
第一节 导游人员概述	39
一、导游人员的概念	39
二、导游人员的条件	40
三、导游人员的分类	41
第二节 导游人员的权利和义务	43
一、导游人员的权利	43
二、导游人员的义务	44
第三节 导游人员的管理	46
一、导游证书管理	46
二、导游人员计分管理	47
三、导游人员年审管理	49
四、导游人员等级考核管理	50
小结	54
重点概念	54
练习题	55
<b>第四章 旅游消费者权益保护法规</b>	<b>56</b>
第一节 旅游消费者的权利和经营者的义务	56
一、消费者和旅游者	56
二、旅游消费者的权利	58



三、旅游经营者的义务.....	61
第二节 旅游消费者权益的保护.....	64
一、国家对旅游消费者合法权益的保护.....	64
二、社会对旅游消费者合法权益的保护.....	65
三、旅游消费者权益争议的解决途径.....	66
四、旅游损害赔偿主体的确定.....	67
五、侵犯旅游消费者合法权益应承担的法律责任.....	68
六、《零售商促销行为管理办法》对消费者权益的保护.....	70
小结.....	71
重点概念.....	71
练习题.....	72
第五章 旅游合同法规.....	74
第一节 旅游合同法规概述.....	74
一、合同.....	74
二、旅游合同.....	75
三、合同法.....	76
第二节 旅游合同的订立.....	79
一、订立合同的主体资格.....	79
二、旅游合同的形式.....	79
三、旅游合同的主要条款.....	80
四、合同订立的程序.....	82
五、格式合同.....	83
第三节 旅游合同的效力.....	84
一、旅游合同的生效.....	84
二、旅游合同的无效.....	85
三、旅游合同的可撤销.....	85
四、合同无效或被撤销的法律后果.....	87
第四节 旅游合同的履行.....	87
一、旅游合同履行的概念.....	87
二、旅游合同履行的原则.....	87
三、旅游合同的具体履行规则.....	88
第五节 旅游合同的变更、转让和终止.....	91
一、旅游合同的变更.....	91
二、旅游合同的转让.....	92
三、旅游合同的终止.....	93





第六节 违约责任	95
一、违约责任的概念	95
二、合同履行中的免责事由	95
三、违约责任的承担方式	96
小结	101
重点概念	102
练习题	102
<b>第六章 旅游饭店管理法规</b>	<b>104</b>
第一节 旅游饭店的权利和义务	104
一、旅游饭店的含义	104
二、旅游饭店的权利和义务	104
三、中国旅游饭店行业规范	105
第二节 旅游饭店星级评定	108
一、旅游饭店的星级和符号	109
二、旅游饭店星级评定机构	109
三、旅游饭店星级评定的范围	109
四、旅游饭店星级评定的标准	110
五、旅游饭店星级评定的程序	112
六、旅游饭店星级评定的复核及处理	113
第三节 旅游饭店的治安和消防管理	114
一、旅游饭店的治安管理	114
二、旅游饭店的消防管理	116
小结	117
重点概念	117
练习题	117
<b>第七章 旅游交通运输管理法规</b>	<b>119</b>
第一节 旅游交通运输管理法规概述	119
一、旅游交通运输概述	119
二、旅游交通运输法规的构成	120
三、旅游交通运输法规调整的法律关系	121
四、旅游运输合同	121
五、承运人和旅游者的义务	123
第二节 航空运输管理法规	124
一、航空运输的概念及分类	124
二、航空运输管理法规的主要内容	124
第三节 铁路运输管理法规	129



一、铁路运输概述.....	129
二、铁路运输管理法规的主要内容.....	130
第四节 公路运输管理法规.....	135
一、公路运输概述.....	135
二、公路运输管理法规的主要内容.....	135
小结.....	138
重点概念.....	138
练习题.....	138
<b>第八章 食品卫生管理法规.....</b>	<b>140</b>
第一节 食品卫生概述.....	140
一、食品卫生基本要求.....	140
二、食品生产经营过程中的卫生要求.....	141
三、禁止生产经营的食品.....	142
第二节 食品卫生管理.....	142
一、食品卫生管理机构.....	142
二、对食品生产经营过程的卫生管理.....	143
三、食品生产经营人员的健康管理.....	143
四、食品生产经营的卫生许可证制度.....	144
五、食品标识管理.....	144
第三节 食品卫生监督.....	145
一、食品卫生监督制度.....	145
二、食品卫生监督机构.....	145
三、食品卫生监督的职责.....	145
四、食品中毒事故的处理.....	146
小结.....	147
重点概念.....	147
练习题.....	147
<b>第九章 旅游者出入境管理法规.....</b>	<b>149</b>
第一节 我国的出入境管理.....	150
一、外国人出入境管理.....	150
二、中国公民出入境管理.....	153
三、中国公民往来港、澳、台地区的管理.....	155
四、我国的出入境检查制度.....	156
第二节 我国的出入境旅游管理.....	157
一、入境旅游的管理.....	157
二、出国旅游的管理.....	158



三、赴港、澳、台旅游的管理 .....	161
四、边境旅游的管理 .....	163
小结 .....	164
重点概念 .....	165
练习题 .....	165
<b>第十章 旅游资源管理法规 .....</b>	<b>167</b>
<b>第一节 旅游资源管理法规概述 .....</b>	<b>167</b>
一、旅游资源的概念与特征 .....	167
二、旅游资源管理法规的概念与体系 .....	168
<b>第二节 风景名胜区的保护与管理 .....</b>	<b>169</b>
一、风景名胜区的概念和级别划分 .....	169
二、风景名胜区的管理原则和管理监督机构 .....	169
三、风景名胜区的设立 .....	170
四、风景名胜区的规划 .....	170
五、风景名胜区的保护 .....	172
六、风景名胜区管理机构的职责 .....	174
七、法律责任 .....	175
<b>第三节 自然保护区的保护与管理 .....</b>	<b>176</b>
一、自然保护区的概念和等级 .....	176
二、自然保护区的建立 .....	177
三、自然保护区的管理体制、管理机构及其职责 .....	178
四、自然保护区管理 .....	179
五、法律责任 .....	180
<b>第四节 文物的保护 .....</b>	<b>181</b>
一、文物的概念及其保护范围 .....	181
二、文物的分类和分级 .....	182
三、文物的保护与管理概述 .....	183
四、不可移动文物的保护与管理 .....	184
五、历史文化名城 .....	185
六、文物的考古发掘 .....	186
七、馆藏文物和民间收藏文物的管理 .....	186
八、文物的出境管理 .....	188
九、法律责任 .....	188
<b>第五节 旅游景区质量等级评定 .....</b>	<b>189</b>
一、旅游景区的概念 .....	189



二、旅游区(点)质量等级及标志	189
三、旅游景区质量等级的评定	190
第六节 世界遗产的国际保护	192
一、《保护世界文化和自然遗产公约》和世界遗产组织	192
二、《保护世界文化和自然遗产公约》的主要内容	192
三、非物质文化遗产的保护	193
四、我国的世界遗产保护	193
小结	194
重点概念	195
练习题	195
第十一章 旅游安全法规	197
第一节 旅游安全和旅游安全法规	197
一、旅游安全的概念和特点	197
二、旅游安全法规的构成	198
第二节 旅游安全管理方针和管理机构	199
一、旅游安全管理的方针和原则	199
二、旅游安全管理机构及职责	199
三、处罚	200
第三节 旅游安全事故的处理	200
一、旅游安全事故的概念与等级	200
二、旅游安全事故处理的一般程序	201
三、重大旅游安全事故的处理	201
四、特别重大旅游安全事故的处理	203
第四节 外国旅游者重大伤亡事故的处理	204
一、处理外国旅游者重大伤亡事故时的注意事项	204
二、外国旅游者在华死亡后的处理程序	204
第五节 漂流旅游安全管理	206
一、漂流旅游的含义	206
二、漂流旅游的管理部门	206
三、管理部门的职责	206
四、经营者的义务	207
五、漂流旅游安全事故	207
小结	208
重点概念	208



练习题.....	208
<b>第十二章 旅游保险法规</b> .....	210
<b>第一节 保险与保险合同</b> .....	210
一、保险的概念.....	210
二、保险的分类.....	211
三、保险合同.....	212
<b>第二节 旅游保险概述</b> .....	214
一、旅游保险的概念与特点.....	214
二、旅游保险的分类.....	214
三、旅游保险合同.....	215
<b>第三节 旅行社责任保险</b> .....	218
一、旅行社责任保险的概念.....	218
二、旅行社责任保险的特征.....	218
三、旅行社责任保险合同.....	218
四、法律责任.....	220
小结.....	221
重点概念.....	221
练习题.....	221
<b>第十三章 旅游纠纷及纠纷解决法规</b> .....	223
<b>第一节 旅游纠纷概述</b> .....	223
一、旅游纠纷的概念.....	223
二、旅游纠纷的类型.....	223
三、解决旅游纠纷的方式.....	224
四、解决旅游纠纷的法律适用.....	224
<b>第二节 旅游纠纷的调解和仲裁</b> .....	224
一、旅游纠纷的调解.....	224
二、旅游纠纷的仲裁.....	226
<b>第三节 旅游纠纷的诉讼</b> .....	227
一、旅游纠纷诉讼的概念.....	227
二、旅游纠纷诉讼的特征.....	227
三、旅游纠纷诉讼的管辖.....	228
四、旅游纠纷诉讼的证据.....	229
五、旅游纠纷诉讼程序.....	229
<b>第四节 旅游投诉</b> .....	231
一、旅游投诉概述.....	231

二、旅游投诉管理机构.....	233
三、旅游投诉管辖.....	234
四、旅游投诉的受理与处理.....	236
小结.....	238
重点概念.....	239
练习题.....	239
习题参考答案.....	241
参考文献.....	246

# 绪 论

## 【学习重点】

- 旅游法规的含义与构成
- 旅游业的发展过程

作为一种古老的社会活动,旅游有着悠久的历史。但古代的旅游只局限于少数人和狭小的范围。进入近代以后,随着生产力的发展和科学技术的进步,近代旅游开始出现。1841年,英国人托马斯·库克用包租火车的方式将570多人组织起来,集体参加了一次往返全程仅24英里的禁酒大会,这标志着近代旅游活动和旅游业的产生。此后,旅游业在世界范围内蓬勃兴起,尤其是第二次世界大战以后,旅游业更是获得了长足的发展。如今,旅游业已成为当今世界经济中既具综合性又相对独立的最大产业,同时也是发展势头最为强劲并且持久不衰的产业,在世界经济中扮演着越来越重要的角色。

我国改革开放以后,旅游业也获得了迅猛的发展。如今,旅游已日益成为人们日常生活中的重要组成部分,旅游业已成为我国国民经济的重要产业,我国已经从旅游资源大国发展成为世界旅游大国。



【小资料】 2005年,我国旅游业各项统计指标均创历史新高,具体统计结果如下:

### 1. 入境旅游

2005年,我国入境旅游人数为12 029.23万人次,比上年增长10.3%。入境过夜旅游人数为4680.9万人次,比上年增长12.1%。全年旅游外汇收入为292.96亿美元,比上年增长13.8%。

### 2. 国内旅游

2005年,全国国内旅游人数为12.12亿人次,比上年增长10%,其中,城镇居民4.96亿人次,比上年增长8.1%;农村居民7.16亿人次,比上年增长11.4%。全国国内旅游收入为5286亿元,比上年增长12.2%,其中,城镇居民旅游支出3656亿元,农村居民旅游支出1630亿元。全国国内旅游人均出游花费436.13元,其中,城镇居民出游人均花费737.12元,农村居民出游人均花费227.62元。

### 3. 旅游业总收入

2005年,全国国际国内旅游业总收入7686亿元,比上年增长12.4%。



#### 4. 出境旅游

2005年,中国公民出境总人数为3102.63万人次,比上年增长7.5%。其中,因公出境588.63万人次,比上年增长0.2%,占出境总人数的19.0%;因私出境2514万人次,比上年增长9.4%,占出境总人数的81.0%。

资料来源:中国旅游网。

随着我国旅游业的迅猛发展,我国的旅游法规也逐渐建立和完善。如今,旅游法规课程已成为我国各级各类院校旅游专业的一门重要课程,并逐渐成为法学界越来越重视的一门学科。

### 一、旅游法规的含义

旅游法规是调整旅游活动领域中各种社会关系的法律规范的总称,这一概念包括如下两个含义:

#### 1. 旅游法规调整的是旅游活动中形成的带有旅游或体现旅游活动特点的社会关系

这种特定的社会关系主要包括:①国家行政管理部门之间的关系,如旅游行政管理部门之间的关系,旅游行政管理部门与文物、工商、建设、外汇等行政管理部门之间的关系;②国家行政管理部门与旅游经营者之间的关系,如旅游、工商、税务、外汇、物价等行政主管部门与旅游经营者之间的关系;③国家行政管理部门与旅游者之间的关系,如旅游行政管理部门与旅游者之间的关系,工商、公安、海关、园林等行政管理部门与旅游者之间的关系;④旅游经营者相互之间、旅游经营者与相关部门之间的关系,如作为旅游经营者的旅行社、宾馆饭店、旅游车船公司等相互之间的关系,旅游经营者与民航、铁路、餐饮、商店等部门的关系;⑤旅游经营者与旅游者之间的关系,如旅游者在游览、住宿、乘坐交通工具、购物、参加娱乐活动等环节中与旅游经营者之间产生的权利与义务关系;⑥中国旅游经营者与外国旅游经营者在业务交往中所产生的关系。

#### 2. 旅游法规是一系列法律规范的总称

旅游法规不是某一特定的法律或法规,而是某一些特定法律规范的总称。它既包括我国尚未出台的旅游法,也包括中华人民共和国国务院(以下简称国务院)及其旅游主管部门颁布的单项旅游行政法规和部门规章,还包括散见于其他法律之中的与旅游有关的法律规定。



#### [小资料] 旅游基本法的立法情况。

旅游基本法是一个国家发展旅游事业的根本法律,是规定一个国家发展旅游事业的根本宗旨、根本原则和旅游活动各主体根本权利、义务关系的法律。从1981年3月开始,中华人民共和国国家旅游局(以下简称





国家旅游局)着手组织起草我国的旅游基本法,此后几易其稿,但迄今为止,我国的旅游基本法仍未颁布。之所以如此,主要是由于旅游业涉及社会生活的许多方面,准确界定该法的调整范围的确较为困难。同时,如何处理旅游基本法与其他法律的关系也是旅游基本法的立法难点之一。

## 二、旅游法规的构成

随着我国旅游业的发展,我国的旅游法制建设也在不断地向前推进与完善。到目前为止,我国的旅游法规主要由以下部分构成:

### 1. 国务院行政法规

#### (1)《旅行社管理条例》

1985年5月11日,国务院颁布了《旅行社管理暂行条例》,这是我国旅游法制史上的第一个行政法规。1996年10月15日,国务院发布了《旅行社管理条例》。2001年12月11日,国务院又签发第334号令公布了《国务院关于修改〈旅行社管理条例〉的决定》。新的《旅行社管理条例》不仅更能适应我国旅游业对外开放的需要,也更好地履行了我国加入WTO的承诺。

#### (2)《导游人员管理条例》

1987年11月30日,经国务院批准,国家旅游局发布了《导游人员管理暂行规定》。该规定为我国导游人员的管理提供了法律依据。1999年5月14日,为规范导游活动,保障旅游者和导游人员的合法权益,针对导游人员管理方面出现的新问题,国务院发布了《导游人员管理条例》,1999年10月1日起施行。条例的实施,极大地促进了我国导游人员队伍的建设和发展。

#### (3)《中国公民出国旅游管理办法》

1997年7月1日,国家旅游局、中华人民共和国公安部(以下简称公安部)经国务院批复,联合发布了《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》,它标志着我国公民自费出国旅游的开始。随着我国公民出国旅游活动的迅速发展,2002年5月27日,国务院签署第354号国务院令公布了《中国公民出国旅游管理办法》,自2002年7月1日起施行(《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》同时废止)。

### 2. 旅游部门规章

旅游部门规章是指由国家旅游行政管理部门制定的规范旅游服务和管理行为的规定和技术性规范,主要涉及旅行社管理、导游人员管理、旅游饭店管理、出入境旅游管理、旅游安全和保险管理、旅游投诉等方面的内容。旅游部门规章构成了我国现阶段旅游立法的重要内容,对促进我国旅游业的健康发展、规范旅游服务行为、提高旅游服务