

# GUANJIAN

真正聪明的人不是那些光有好想法的人，而是那些能把想法变成现实的人

# ZAI YU



没有落实，个人将无法成功，团队将走向失败，企业最终沦为破产

# LUOSHIQUANJI

## 关键在于

# 落实

知道不如做到 **全集** 落实决定成败

为什么你有好的想法却无法实现？为什么你的事业停步不前？这是因为你不知道……《关键在于落实 全集》

◆细节决定成败，关键在于落实

张琪◎编著

地震出版社

张琪◎编著



# 关键在于 落实

全集

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

关键在于落实全集/张琪编著. —北京:地震出版社,  
2007.10

ISBN 978-7-5028-3204-9

I. 关… II. 张… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135880 号

地震版 200700275

关键在于落实全集

张 琪 编著

责任编辑:吴德慧

责任校对:汪 明

---

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路9号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:88421706

门市部:68467991

传真:68467991

总编室:68462709 68423029

传真:68467972

E-mail: seis@mailbox.rol.cn.net

经销:全国各地新华书店

印刷:九州财鑫印刷有限公司

---

版(印)次:2007年10月第一版 2007年10月第一次印刷

开本:787×1092 1/16

字数:267千字

印张:18

书号:ISBN 978-7-5028-3204-9/Z·578 (3894)

定价:34.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)

# 前言

无论是个人还是一个企业，成功的关键都在于：落实！

每个人都或多或少拥有五彩绚烂的梦想，但如果不去落实，那终究只能是个虚无缥缈的幻影。无论怎样美丽，都不是真实的存在。

西方哲人说：“想得好是聪明，计划得好更聪明，做得好是最聪明又最好。”

老子说：“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。”

一粒种子，不落在深深的泥土中，怎能开花结果？

一个梦想，不落实到行动中，怎能变成现实？

一个人，不脚踏实地，怎能成为巨擘？

一个国家，要想繁荣昌盛，政策的英明是一方面，还需要千千万万人对其的落实。

一个企业也同样，要想在商海中立于不败之地，必须讲究对规章制度的落实。

个人的发展离不开落实，团队成功靠落实，基业的常青需要落实。而落实的本质靠的就是一种责任心，一种兢兢业业的、负责任的态度，一种对事业的忠诚之心。这种责任和态度体现的则是敬业的精神——为了事业不计辛苦地付出。

很多人一生平平庸庸，碌碌无为，不是因为他没有理想，跟成功人士相比，他缺的也许只是去落实的行动和怎样落实的技巧。

只是双眼望着前方，而不抬起双脚行动起来，前方就永远是可望而不可及。

落实的关键在于行动，美国诗人德雷克说过：“行动才是果实，言词不过是树叶。”行动需要坚持不懈，需要一种毅力，需要不达目的不罢休的劲头。在遇到困难时绝不逃走，勇敢地挺起胸膛去面对。

“千里之堤，溃于蚁穴。”如果不能把每一件小事处理好，同样可能影响整个大局。





在行动的过程中，没有小事；绝不可轻视细节，一个无足轻重的细节，都有可能酿成大错。要拒绝浮躁的心里因素，“一屋不扫，何以扫天下屋”，从小事做起，从点点滴滴做起，成功的大厦不是空中楼阁。而行动不是杂乱无章，一团乱麻，它需要技巧，同时也需要战胜困难的勇气和毅力，“我自横刀向天笑”，以无畏无惧的心态对待工作中的种种障碍。

跟漫漫的历史长河相比，人生只有短短的几十年，转瞬即逝，“对酒当歌，人生几何”，何必让犹豫和懦弱阻挡我们前进的脚步？昂首阔步地前行吧，迎接我们的是另一片天地！

仅仅知道应该去落实还不够，更应该懂得如何去落实。这也是本书为您解决的问题。

本书将向您讲述落实的种种秘诀，使您不必再为空有一腔热忱而不知如何行动苦恼，不用在成功殿堂的外边流连叹息，它将引领您一步一步走向辉煌！

落实是一个人的能力，是忠诚敬业、恪尽职守的表现；落实是一种责任，是行动起来、脚踏实地的作风；落实又是一种技巧，它需要提高素质，跨越种种障碍，创造条件，克服过程中的诸多困难。

落实也要讲究效率，把事情弄得一团糟，然后像没头苍蝇那样乱撞，绝不会很好地落实。梳理好头绪，然后全身心地专注于所从事的事情，分清轻重缓急，有条不紊地处理。这是成功人士必备的基本素质。

前行的路上既有和煦的风儿，温暖的阳光，也会有骤风暴雨，闪电雷鸣，不可能永远一帆风顺。在落实中遇到困难时千万不可退缩。有人说，不管好的坏的，都是上帝给你的礼物，不过是包装不同。人的潜力是无限的，良好健康的心态，无所畏惧的精神，加上正确的方法，就已经成功了一半。当你下定决心，着手行动时，会发现曙光已经出现。

每个人都不是孤立的存在，尤其在世界变成“地球村”的今天，更需要人与人之间的合作。在落实的具体过程中，充分意识到自我能量的同时，还要让自己这滴水归于大海，才有可能永不干涸。要有着团队精神，服从大局，事事从大局出发，以团队为第一，自我为第二。

人生是一个不断成长、不断进步的过程，正是所谓的“活到老，学到老”。人必须不断学习，才有可能不断超越自我，创造出辉煌的成绩。时移事易，根据现实调整自身，让自己与世界更加合拍。

“落实”者，落到实处也，而非夸夸其谈，纸上谈兵。心动不如行动，迈开大步，义无反顾向前进吧，用行动打造一片属于自己的蓝天！

# 目 录

## 第一章 关键在于落实

落实是什么？

落实就是把想到的、说过的付诸于行动，并达到预期的目的。

落实是一种态度，讲求坚决和彻底；

落实是一座桥梁，连接理想与现实；

落实是一个过程，见证艰辛到成功。

落实，凝聚着心血和责任，体现着作风和意志，反映着能力和水平，收获着喜悦和欢乐。

没有落实，再有效的措施也不会发挥作用，再理想的目标也不会最终实现。

关键在于落实——个人发展靠落实，团队成功靠落实，基业常青也要靠落实。落实不力的结果就是失败。

|                  |        |
|------------------|--------|
| 个人发展离不开落实·····   | ( 3 )  |
| 团队成功靠落实·····     | ( 7 )  |
| 基业常青靠落实·····     | ( 11 ) |
| 落实不力的结果就是失败····· | ( 15 ) |

## 第二章 落实的本质是责任心

工作任务的落实与否，往往出自于员工的责任心。那些责任心强的人，往往都是落实工作的高手；反过来也同样成立，能把工作落实到位的人，一定是对自己、对工作、对企业负责任的人。真正的责任感是什么呢？对于员工来说，就是真真正正去把任务落实到位，把每一件小事都做好，让自己成为问题的解决者而不是制造者。

|                 |        |
|-----------------|--------|
| 落实的核心在于责任心····· | ( 23 ) |
|-----------------|--------|



|                 |      |
|-----------------|------|
| 把每一件小事都做好·····  | (27) |
| 真正的落实是言行一致····· | (31) |
| 不把问题留给别人·····   | (35) |

### 第三章 落实出自忠诚

有人说,忠诚是一种能力。很多时候,我们甚至惊奇地发现,忠诚远远超越了能力。这是因为,具有忠诚品质的员工往往会站在企业的角度去思考,多和老板沟通,维护公司的利益。而只有真正把企业的利益放在首位,员工才能在工作中坚守职责,才能心甘情愿地把上级布置的任务落实到位,也只有这样,才能得到领导的信任。

|                    |      |
|--------------------|------|
| 站在企业的角度去思考·····    | (41) |
| 对老板忠诚,才能更懂得落实····· | (46) |
| 多与老板沟通·····        | (49) |
| 维护好企业的利益·····      | (54) |

### 第四章 落实体现敬业

敬业是一种完美的工作态度。你知道许多世界 500 强的员工是如何工作的么?我可以很负责任地告诉诸位:他们是一群极端敬业的人,他们把工作视为和生命同等重要的事。工作对于这些员工来说,就像空气和生命的密切关系一样。回过头来,反省我们自己,是不是在工作中一样敬业呢?如果不敬业,我们如何能成为像世界 500 强员工一样出色的人,我们的事业会不会停步不前?如果你想成为一个敬业的人,那么,请从落实开始。

|                  |      |
|------------------|------|
| 工作的目的早已不是报酬····· | (59) |
| 用热情点燃工作激情·····   | (63) |
| 有了任务马上去做·····    | (69) |
| 落实完工作再休息·····    | (73) |

### 第五章 落实是诚信的表现

落实不光体现了责任心、忠诚、敬业等优秀的品质,同时它还反





映出一个人的道德水准。落实，简单来说，就是接受上级的任务，并把任务做到位，做出色。在我们接受上级的任务时，我们已经给出了一个承诺，就是完成任务。那么落实与否，就是检验你是否实现这个承诺的标准，也就是判断你是不是一个诚信的人。如果你不是诚信的人，领导为什么要相信和重用你呢？

|                    |      |
|--------------------|------|
| 落实即是一种诚信 .....     | (81) |
| 真正的诚信是做而不是说 .....  | (85) |
| 答应了别人就要做到 .....    | (89) |
| 诚信是企业迈向成功的阶梯 ..... | (93) |

## 第六章 落实是一种能力

用艺术的手法和不屈不挠的精神去完成一项既定任务，这就是落实的能力。无论你背景怎样，职位如何，落实的能力都将影响到你在职场的发展。“落实是一种能力”，正是基于我们对这个基本事实的判断。

落实作为能力则需要不断的培养，需要员工自身自觉的训练；而作为能力的落实要求职员具有别出心裁的思维和高人一招的创意；落实到具体的行动时，它需要员工具有坚强的意志。这样的人，才是真正具备落实能力的人。职场高手，就是这样炼成的。

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 把落实看成一门艺术 .....      | (99)  |
| 不是“想要”，而是“一定要” ..... | (103) |
| 落实就是坚持不懈地走下去 .....   | (107) |
| 做一个具有落实能力的人 .....    | (111) |

## 第七章 完美执行，落实的关键是行动

每个人都有很多美好的理想：要打造世界品牌，要成为顶尖级的科学家或艺术家，但这世界上还是平平庸庸的人占了大多数。美好的理想为什么没能实现呢？扪心自问，你是否坚持不懈地努力了，你是不是用行动去实现理想了，你工作的方法是否得当。认准目标后，就不要轻言放弃，脚踏实地去实现你的梦想。

在具体的行动中，还要讲究一定的策略和技巧。聪明的头脑加上

持之以恒的努力，成功不正在向你招手吗？

- 第一次就要把任务完成到位 ..... (119)
- 除了努力，还要聪明地执行 ..... (122)
- 力争超出别人的预期 ..... (126)

## 第八章 细节思维，落实中没有小事

无论企业还是个人，能不能把握好细节，往往成为其在竞争中能否获得胜利的关键。工作的最终目标是落实好自己的目标，从而获得收益和乐趣。无论什么样的工作，都要把握住每个细节，要时刻记住落实中没有小事。如果忽略了细节，很可能会铸成大错；要把握好卓越与优秀之间的关系，不要刻意去追求完美；工作中“差不多”态度是要不得的，对于原则问题，必须尽善尽美；小事往往成为衡量员工的重要标准，因此，工作中千万不能浮躁，要脚踏实地地做好自己的工作。

- 忽视细节会铸成大错 ..... (133)
- 把简单的事做到极致 ..... (137)
- 不要成为“差不多”先生 ..... (140)
- 拒绝浮躁，从小事做起 ..... (144)

## 第九章 提高效率，促进落实

要想在有限的时间内做更多的事，落实更多的工作，提高工作效率是关键。高效率是每个单位都非常看重的一点，也是每个渴望成功的人必须具备的基本素质。因为高效率不仅会让你的工作变得有序，而且还可以增加你的自信，让你对工作充满兴趣，久而久之，还会让你发现工作原来不止是一种谋生的手段，还可以给你的人生带来乐趣。那么如何提高工作效率呢？以下几点必不可少：有目标，不瞎忙；对工作要专注执著；做到日日清；牢记要事优先。

- 别陷入瞎忙的陷阱 ..... (151)
- 专注使人高效 ..... (155)
- 日事日清是个好习惯 ..... (159)



关键在于落实



|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 要事为先, 使用 ABCDE 法则 ..... | (163) |
|-------------------------|-------|

## 第十章 创造条件, 克服落实中的困难

中国有这么一句古语: 纸上谈兵终觉浅, 绝知此事要躬行。而困难就会在你躬行的时候, 不断地冒出来。所以在你落实某一项具体任务时, 等待一帆风顺是不可能的, 你必须做好接受和解决各种各样突发事件的准备。一个完美无缺的方案是不存在的, 困难往往如同暗礁使你束手无策。真正的成功者并非一个从未遇到困难的人, 相反, 他肯定也曾从无数困难中走过, 而他之所以能脱颖而出, 成为一名众望所归的佼佼者, 正是在于他能正确地看待困难, 不是放弃, 不是退缩, 而是尽其所能地去创造解决困难的条件, 扭转逆境, 克服困难。

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 困难是上帝的礼物 .....  | (171) |
| 方法总比困难多 .....   | (175) |
| 为落实任务创造条件 ..... | (179) |
| 培养战胜困难的勇气 ..... | (183) |



## 第十一章 自动自发, 落实更多的任务

一个成功的销售员用一句话总结了她的经验: “你想要比别人优秀, 就必须坚持每天比别人多访问 5 个客户。”这就是所谓的“自动自发, 落实更多的任务”, 它不仅是一种坚持、一种执著, 这几乎是事业成功者的秘诀。

“自动自发, 落实更多的任务”, 有时需要的是一种勇气、一种智慧; 有时需要的是为顾客着想的态度、是你潜意识里所表现出来的待人处事的态度、走向成功路上的一条至理名言……

只要你保持“自动自发, 落实更多任务”的工作态度, 努力的去展现自己的能力与才华, 你一定会从工作中脱颖而出, 让你的生命散发出五彩的光辉。

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 多走一里路, 交通不堵塞 ..... | (189) |
| 先做后说, 给别人惊喜 .....  | (193) |
| 要求一步, 做到三步 .....   | (196) |
| 打开成功的快速通道 .....    | (201) |

## 第十二章 团队合作——落实要靠集体的力量

衡量一个企业是否有生命力、是否有发展前景，到底看什么？是看这个企业的理念有多么先进，还是看这个企业资金有多么雄厚？是看这个企业的科技含量有多高，还是看这个企业拥有多少知识分子、拥有多少高科技人员？其实这些都不是决定因素，而决定因素就是这个企业是否具有凝聚力，是否具有团队精神，企业的员工是否具有团队意识。一个有生命力的企业，无不具备了一种具有凝聚力的团队精神。而这种团队合作的意识，正是从每一名员工身上体现出来的。那么，如何来培养团队精神呢？本章将开出这个秘方。

- 不要“凡事自己来” ..... (207)
- 遵守纪律，保证战斗力 ..... (211)
- 有效沟通，上下畅通 ..... (215)
- 不当最短的那块木板 ..... (219)

## 第十三章 树立节约意识，落实也要注意成本

落实工作可以从很多方面进行，其中一个重要内容是在企业树立起节约意识。节约是一个较为广泛的概念，对于一个企业来说，节约带来的主要收益就是成本的降低。成本控制是企业财务管理中极为重要的环节，成本控制的好坏直接关系到企业的发展。因此，在落实工作时，员工要树立起节约意识，为企业减少不必要的资源消耗与费用支出。当企业所有员工都能从身边日常小事做起，节省每分钱、每张纸、每分钟，那么，这种节约将转变成为企业增收的一种源头。

- 低成本，高效益 ..... (227)
- 不浪费每一张纸 ..... (231)
- 不浪费每一分钟 ..... (235)
- 省下的都是利润 ..... (239)

## 第十四章 不断提高自我，做一个落实高手

“落实”是一个执行到位的过程，做一个“落实”高手，不断提



高自我是其中的关键。提高自我是一个不断学习、不断充电、不断总结、不断发现的过程。只有不断地学习，才能取得进步，跟上时代的步伐；只有不停地充电，才能在职场中游刃有余；只有不断地总结，才能吸取教训和经验，为以后的发展打下坚实的基础；只有不停地自我总结，才能真正发现自己的天赋，利用这笔宝贵的财富写下辉煌的人生。总之，一句话，不断提高自我，做一个落实高手，生命才会因此而精彩！

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 学习带来进步 .....    | (245) |
| 充电让你成为行家 .....  | (247) |
| 经验不会总是正确的 ..... | (251) |
| 发挥自己的天赋 .....   | (254) |



## 第十五章 落实就从今天开始

工作的关键在于把计划落实到实际行动中，在落实过程中，会有这样那样的绊脚石，然而，更多的阻碍，不是来自外部却是来自自己。如果想在自己的工作有所作为，得到老板的赏识，那么就做个工作中的有心人吧！积极主动地做些事情，不要总是等待着别人分配工作；还有重要的一点就是要及时落实，今天的事情绝不拖到明天去做，要知道，明日复明日，万事成蹉跎；还要记住：借口是落实的天敌，不要为自己的不努力找借口。

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 心动不如行动，行动不如主动 ..... | (263) |
| 及时落实，绝不拖延 .....     | (266) |
| 借口是落实的天敌 .....      | (270) |
| 用双脚跨越落实的绊脚石 .....   | (274) |

## 第一章 关键在于落实

落实是什么？

落实就是把想到的、说过的付诸于行动，并达到预期的目的。

落实是一种态度，讲求坚决和彻底；

落实是一座桥梁，连接理想与现实；

落实是一个过程，见证艰辛到成功。

落实，凝聚着心血和责任，体现着作风和意志，反映着能力和水平，收获着喜悦和欢乐。

没有落实，再有效的措施也不会发挥作用，再理想的目标也不会最终实现。

关键在于落实——个人发展靠落实，团队成功靠落实，基业常青也要靠落实。落实不力的结果就是失败。



## 个人发展离不开落实

每个人都渴望成功，希望自己有美好的未来。怎样才会有好的个人发展呢？关键在于落实。

落实就必须去做。法国前总理若斯潘就任宣誓时，称自己的执政原则是：我说我做过的，我做我说过的。这句话对落实作了精辟的概括。

先做后想，先想后做，边想边做，只想不做，只做不想，不想不做——如果作为个人可以清楚分析并看出自己属于哪一类，至少证明你自己是个聪明人。

落实，就必须像那些为生存而战的街头小摊小贩那样执著；

落实，就必须把自己想干、要干的事情坚持到底，绝不轻易放弃；

落实，就必须“言必行，行必果”。

正如比尔·盖茨说的那样：“人的生命是一场正在熊熊燃烧的火灾，一个人能做的，也必须去做的，就是竭尽全力从这场‘火灾’中抢出什么来”。

中专毕业后，一个男孩子去了深圳打工。不到半年，他凭着勤奋和能力，坐上了管理层位置，每月能挣到 5000 元钱，那时他才 17 岁。

可他并不满足，为了圆自己的大学梦，他放弃优越的工作条件，回到家乡，准备到一所学校补习以参加当年的高考。可是没有一所中学愿意接收了他，因为他没读过高中，担心他考不上会影响学校的升学率。最后，好不容易有一所学校接收了他。第一次月考，他考了全班倒数第二，但他毫不气馁，依然刻苦学习；第二次月考，他升到全班第一；第三次月考，他已经是全市第一。一学年后，他成为当地 15 年来第一个考入清华大学的学生。

大学毕业后，他进入一家报社当记者。后来，他下海经商，经过几个月的准备，写出第一份商业计划书。他又开始主动出击，寻找风险投



资商。

不久，他参加了一次科技博览会，记者们都争着向那些海归名流提问，唯独有一个人在台上坐冷板凳，他是一个民营企业家，当时名气不是很大，没有人向他提问，只好一言不发地干坐着。他觉得应该帮帮人家，于是向那位企业家提了几个问题。散会后，那位企业家心存感激，主动找他聊天。他向那位企业家谈起自己的创业梦想，企业家看了看他的计划书，决定给他投入100万元。第二天，他收到第一笔风险投资，从此，他的梦想被插上了翅膀。

那位企业家就是远东集团董事长蒋锡培，他的眼光很准，这个年轻人没有让他失望。他叫高燃，几年前创立了 mysee 直播网络媒体，身价已经过亿元。

在常人眼里，高燃的成功就像一个传奇，但他说：“如果我能最终成功，肯定是因为我有一个大胆的梦想，并且会用全部的精力去追求，去做！”

去做，多么朴实而有力的话语。我们就需要这样去做的勇气来落实自己的行动。

落实是通往成功的必经之路，把梦想落实到行动中，成功就在不远处。工作中我们是不是也能坚持去做，去落实呢？

个人的发展是个艰苦的过程，充满荆棘和坎坷，但这都不是不能成功的借口，真正将计划落到实处，没有克服不了的困难。有的人遇到困难就不去落实，停滞不前；有的人越是遇到困难就越能坚决落实，勇往直前。哪种人会成为成功的宠儿？相信每个人都会有答案了。

如果只有梦想不去落实，那梦想永远只能是梦想。天上不会掉馅饼，这是必须接受的事实。

你年轻聪明，壮志凌云。你不想庸庸碌碌地了此一生，渴望声名、财富和权力。你常常抱怨：

那个著名的苹果为什么不是掉在我的头上？那只藏着“老子珠”的巨贝怎么就产生在巴拉旺而不是在我常去游泳的海湾？拿破仑偏能碰上约瑟





芬而英俊高大的我为什么总没有人垂青？

于是我想成全你，先是照样给你一个苹果，结果你把它吃了。我决定换一个方法，在你闲逛时将硕大无比的卡里南钻石偷偷放在你的脚边，将你绊倒，可你爬起来后，怒气冲天地将它一脚踢下阴沟。

最后我干脆就让你做拿破仑，不过像对待他一样，先将你抓进监狱，撤掉将军官职，赶出军队，然后将你身无分文地抛到塞纳河边。就在我催促约瑟芬驾着马车匆匆赶到河边时，远远地听到“扑通”一声，你投河自尽了。

看看自己的周围，是否会发现这样的人就在我们之中呢。这些人往往只会抱怨命运的不公平、社会的不公平，然而，扪心自问，当机会出现的时候你们去落实了吗？不能把握机会，把机会落实到实际行动当中，那机会无异于白日梦，梦醒了还是一无所获。

不管干什么，梦想和落实都是一个成功者不可缺少的。眼高手低是只想不干，只有思想没有行动，最终落得个纸上谈兵；埋头苦干则是只干不想，失败了重来，天天忙得焦头烂额，这更是不理智的。无论在工作中还是生活中，只有塌塌实实的落实，才是最实际的，最理智的。

落实就要落到实处，这样才有可能发挥出一个人最大的潜能。说到这里，可能每个人都可以举出许多耳熟能详的例子。大作曲家贝多芬一生经历坎坷，26岁不幸失去了听觉，在与生命的顽强拼搏中，贝多芬发誓“要扼住生命的咽喉”，他的意志占了上风，在乐曲创作事业上，他的生命之火燃烧得越来越旺盛了；汉朝司马迁继承父业，立志著述史书。他游历各地，阅读了大量书籍，正在他着手编写《史记》时，遭到了李陵之祸的株连，但他矢志不渝，发愤图强，经过十余年的艰苦奋斗，终于写成了这鸿篇巨著；……

在如此艰苦的环境中仍然坚持去做，坚持落实，这是完成了一件不可能完成的任务，是把不可能变成了可能，这是落实是一种境界。工作中遇到再多的挫折都不要放弃，认真对待每一个问题，尽职尽责落实到行动，你也会把不可能变为可能。