

《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》解读

詹成付 主编

加强和改进社区服务工作读本



中国
社会出版社
China Society Press

加强和改进社区服务工作读本

——《国务院关于加强和改进社区服务
工作的意见》解读与讲解

詹成付 主编

☞ 中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

加强和改进社区服务工作读本/ 詹成付 主编.-北京: 中国出版社, 2007.5

ISBN 978-7-5087-1692-3

I.加... II.詹... III.社区服务-中国-学习参考资料
IV.D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 045420 号

书 名: 加强和改进社区服务工作读本

编 著 者: 詹成付

责任编辑: 向 飞

出版发行: 中国出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: (010) 66051698 电 传: (010) 66051713

邮购部: (010) 66060275

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京京海印刷厂

开 本: 140mm×203mm 1/32

印 张: 11.25

字 数: 243 千

版 次: 2007 年 5 月第 1 版

印 次: 2007 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 23.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

编 委 会

主 编 詹成付

副主编 王金华 汤晋苏 刘 勇

编 委 何晓玲 王时浩 张永英 黄观鸿

李 勇 李 扬

目 录

第一编 《意见》 解读

国务院关于加强和改进社区服务工作的意见	
(国发〔2006〕14号)	(3)
一、加强和改进社区服务工作的指导思想、	
基本原则和主要任务	(3)
二、大力推进公共服务体系建设,使政府	
公共服务覆盖到社区	(4)
三、充分发挥社区居委会在社区服务中的作用	(7)
四、培育社区服务民间组织,组织开展社区	
志愿服务活动	(8)
五、鼓励和支持各类组织、企业和个人开展	
社区服务	(9)
六、加强领导和政策指导,强化社区服务监管 ...	(10)
《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》解读	(13)
一、加强和改进社区服务工作的指导思想、	
基本原则和主要任务	(14)

二、大力推进公共服务体系建设,使政府	
公共服务覆盖到社区	(18)
三、充分发挥社区居委会在社区服务中的作用 ...	(31)
四、培育社区服务民间组织,组织开展社区	
志愿服务活动	(36)
五、鼓励和支持各类组织、企业和个人	
开展社区服务	(39)
六、加强领导和政策指导,强化社区服务监管	(43)
民政部关于贯彻落实《国务院关于加强和改进社区服务	
工作的意见》的通知(民函[2006]112号)	(48)
一、民政部门要充分认识贯彻落实《意见》	
的重要意义	(48)
二、积极做好宣传工作,为贯彻落实《意见》	
营造良好的社会氛围	(49)
三、抓住重点,把社区服务的各项工作落到实处	(50)
四、切实加强对社区服务工作的领导和统筹协调,	
形成整体工作合力	(52)
一篇指导社区服务的重要文献	李学举 (53)
深化社区建设,推进社区服务工作	詹成付 (65)
一、为什么要制定这个文件	(66)
二、关于文件的创新之处	(73)
三、关于文件的起草形成过程	(75)
四、关于文件的贯彻落实	(78)
各地贯彻落实国务院加强和改进社区服务	
工作意见的情况	(81)
一、各地贯彻落实情况	(81)

二、存在的主要问题	(85)
三、下一步贯彻落实好《意见》的设想	(87)

第二编 《意见》讲解

第一讲 充分认识加强和改进社区服务工作的 重要意义	(91)
一、科学把握社区服务在发展中的定位问题 ...	(91)
二、充分认识社区服务在经济社会发展中的 重要意义	(94)
三、科学把握加强和改进社区服务的指导思想、 基本要求和主要任务	(97)
第二讲 健全和完善社区公共服务体系	(101)
一、公共服务及社区公共服务的理念	(101)
二、公共服务的运行机制	(105)
三、健全和完善社区公共服务体系的途径	(113)
第三讲 社区居委会在社区服务中的作用	(117)
第四讲 大力倡导和扶持发展社区志愿服务	(123)
一、国外志愿服务的发展情况	(123)
二、我国社区志愿服务的发展情况	(128)
三、大力倡导和扶持发展社区志愿服务的途径 ...	(136)
第五讲 社区商业服务在社区服务中的重要作用 ...	(140)
一、社区商业服务的涵义和特点	(141)
二、社区商业服务在社区服务中的重要作用 ...	(142)
三、我国推动社区商业服务发展的时代背景 ...	(143)

四、目前各地社区商业服务的主要做法	(145)
五、当前社区商业发展面临的主要问题	(149)
六、促进社区商业服务发展的主要措施	(150)
第六讲 切实加强对社区服务工作的领导	(154)
一、完善社区服务管理和运行机制， 是社区服务发展的根本保障	(154)
二、加强社区服务的统筹规划和政策指导	(157)
三、切实加快社区服务队伍建设	(158)
四、切实加强对社区服务活动的监督管理	(160)

第三编

国家有关社区服务工作政策法规选编

国务院关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制

经济发展的若干意见（国发〔2005〕3号）	(165)
一、放宽非公有制经济市场准入	(166)
二、加大对非公有制经济的财税金融支持	(168)
三、完善对非公有制经济的社会服务	(170)
四、维护非公有制企业和职工的合法权益	(172)
五、引导非公有制企业提高自身素质	(173)
六、改进政府对非公有制企业的监管	(175)
七、加强对发展非公有制经济的指导和 政策协调	(176)

国务院关于促进流通业发展的若干意见

（国发〔2005〕19号）	(178)
---------------------	-------

一、加大改革力度,提高流通企业竞争能力 ...	(178)
二、加快创新步伐,提高流通现代化水平	(181)
三、加强流通基础设施建设,建立健全流通领域 公共信息服务体系	(182)
四、建立调控和应急机制,确保国内市场 稳定有序	(182)
五、支持商业服务业发展,方便人民群众生活 ...	(183)
六、积极培育统一大市场,扩大国内消费需求 ...	(183)
七、完善政策法规,为流通业发展提供有力保障	(184)
国务院关于加强就业再就业工作的通知	
(国发[2005] 36号)	(186)
一、进一步明确目标任务,多渠道开发就业岗位	(187)
二、进一步完善和落实再就业政策,促进下岗 失业人员再就业	(188)
三、促进城乡统筹就业,改进就业服务, 强化职业培训	(192)
四、开展失业调控,加强就业管理	(195)
五、进一步完善社会保障制度,建立与促进 就业的联动机制	(197)
六、继续加强组织领导,动员全社会力量广泛 参与就业再就业工作	(198)
国务院关于加强城市社区卫生服务的指导意见	
(国发[2006] 10号)	(201)
一、发展社区卫生服务的指导思想、基本原则 和工作目标	(202)
二、推进社区卫生服务体系建设	(203)

三、完善发展社区卫生服务的政策措施	(206)
四、加强对社区卫生服务工作的领导	(208)
国务院办公厅转发关于加快发展养老服务业的意见	
(国办发〔2006〕6号)	(210)
附：关于加快发展养老服务业的意见	(211)
一、充分认识加快发展养老服务业的重要意义 ...	(211)
二、突出工作重点，明确政策措施	(212)
三、加强组织领导，认真落实责任	(214)
国务院办公厅关于做好农民进城务工就业管理和	
服务工作的通知(国办发〔2003〕1号)	(215)
一、进一步提高对做好农民进城务工就业管理	
和服务工作的认识	(215)
二、取消对农民进城务工就业的不合理限制 ...	(216)
三、切实解决拖欠和克扣农民工工资问题	(217)
四、改善农民工的生产生活条件	(218)
五、做好农民工培训工作	(219)
六、多渠道安排农民工子女就学	(219)
七、加强对农民工的管理	(220)
民政部等部门关于加快发展社区服务业的意见	
(民福发〔1993〕11号)	(222)
卫生部等部门关于发展城市社区卫生服务的若干意见	
(卫基妇发〔1999〕第326号)	(228)
附：关于发展城市社区卫生服务的若干意见	(229)
一、充分认识发展社区卫生服务的重要意义	(230)
二、发展社区卫生服务的总体目标和基本原则 ...	(231)
三、加强政府对社区卫生服务的领导	(232)

四、健全社区卫生服务体系	(233)
五、加强社区卫生服务的规范化管理	(234)
六、完善社区卫生服务的配套政策	(235)

第四编

地方有关社区服务工作政策法规选编

北京市社区服务设施管理若干规定 (1991年4月9日 北京市人民政府第10号令发布)	(241)
北京市人民政府关于利用单位内部设施开展 社区服务的若干规定 (2001年6月4日第77号 政府令发布)	(244)
吉林省人民政府关于加快发展社区服务业促进下岗 职工再就业的若干意见 (吉政发 [2000] 11号)	(248)
一、提高认识, 加强领导	(248)
二、制定规划, 稳步发展	(249)
三、加强协作, 齐抓共管	(250)
四、加大投入, 鼓励发展	(252)
中共安徽省委 安徽省人民政府关于加强和谐社区 建设的意见 (皖发 [2007] 6号)	(253)
一、指导思想、基本原则和主要任务	(253)
二、进一步完善居民自治, 推进基层民主建设 ...	(254)
三、进一步强化社区服务, 健全基层服务体系 ...	(255)
四、进一步加大基础建设力度, 夯实社区 工作平台	(258)

五、进一步加强社区党建工作，为和谐社区建设提供组织保证	(261)
六、进一步加强和谐社区建设的领导，完善城市基层工作机制	(262)
江西省人民政府关于加强和改进城乡社区服务工作的意见 (赣府发〔2006〕20号)	(264)
一、加强和改进城乡社区服务工作的指导思想、基本原则和主要任务	(264)
二、大力推进公共服务体系建设，使政府公共服务覆盖到城乡社区	(265)
三、充分发挥居(村)委会在城乡社区服务中的作用	(269)
四、鼓励和支持各类组织、企业和个人开展社区服务	(270)
五、切实抓好社区基础设施和信息化建设	(272)
六、加强领导和政策指导，强化社区服务监管	(273)
中共湖北省委 湖北省人民政府关于深化社区建设推进社区服务的若干意见 (鄂发〔2007〕4号) ...	(275)
一、统筹规划，完善基层社会管理体制	(276)
二、夯实基础，不断完善社区工作平台	(279)
三、完善功能，建立健全社区服务体系	(281)
四、健全机制，合力推进社区建设	(282)
广东省人民政府关于加强和改进社区服务工作的意见 (粤府〔2007〕6号)	(285)
一、高度重视加强和改进社区服务工作	(285)

二、加强和改进社区服务工作的指导思想、	
总体要求和目标任务	(286)
三、明确职责，形成加强和改进社区服务	
工作的强大合力	(291)
陕西省人民政府关于加强和改进社区服务工作的意见	
(陕政发〔2006〕36号)	(296)
一、加强和改进社区服务的指导思想、基本原则	
和工作目标	(296)
二、当前加强和改进社区服务工作的主要任务 ...	(298)
三、充分发挥各种组织、机构和个人在社区	
服务中的作用	(302)
四、加强组织领导和政策指导，强化社区	
服务监管	(304)
宁夏回族自治区人民政府贯彻落实《国务院关于	
加强和改进社区服务工作的意见》的实施意见	
(宁政发〔2006〕153号)	(307)
一、社区服务工作的指导思想、基本原则和	
主要任务	(307)
二、大力推进公共服务体系建设，使政府公共	
服务覆盖到社区	(308)
三、充分发挥社区居委会在社区服务中的作用 ...	(313)
四、培育社区服务民间组织，积极开展社区	
志愿服务活动	(315)
五、鼓励和支持各类组织、企业和个人开展	
社区服务	(316)
六、加强组织领导，强化社区服务监管	(317)

中共沈阳市委 沈阳市人民政府关于加强社区建设

的若干意见 (沈委发 [2000] 3 号)	(320)
一、实行社区工作目标管理	(320)
二、强化社区队伍建设	(321)
三、保证社区公共用房	(321)
四、完善社区物业管理	(322)
五、改善社区环境	(323)
六、确保社区平安	(323)
七、推进社区卫生服务	(324)
八、提升社区服务水平	(324)
九、推进社区共驻共建	(325)
十、加强对社区工作的领导	(325)

宁波市委办公厅 市政府办公厅关于进一步加快发展

社区服务的意见 (甬党办 [2006] 7 号)	(327)
一、指导思想和基本原则	(327)
二、主要任务	(328)
三、保障措施	(335)

南京市玄武区关于推进政府公共服务进社区、

在各社区建立社区公共服务站的意见 (玄府字 [2006] 93 号)	(338)
一、建立社区公共服务站的意义	(338)
二、社区公共服务站的主要职责	(339)
三、社区公共服务站的管理	(339)
四、改进政府公共服务方式	(340)

徐州市社区服务业管理办法

(2000 年 1 月 24 日第 70 号政府令发布)	(341)
------------------------------------	-------

第一编

《意见》解读

国务院关于加强和 改进社区服务工作的意见

国发〔2006〕14号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

随着社会主义市场经济的发展和城镇化进程的加快，城市社区在经济社会发展中的地位越来越重要，社区居民对社区服务的需求越来越多，要求越来越高。做好社区服务工作对于提高居民生活质量、扩大就业、化解社会矛盾、促进和谐社会建设都具有重要意义。现就加强和改进社区服务工作提出以下意见：

一、加强和改进社区服务工作的指导思想、基本原则和主要任务

（一）指导思想。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，推进社会主义和谐社会建设，以不断满足社区居民的物质、文化、生活需要为出发点，充分发挥政府、社区居委会、民间组织、驻社区单位、企业及居民个人在社区服务中的作用，整合社区资源，健全服务网络，创新服务方式，拓宽服务领域，强化服务功能。