

# 计算机应用基础

# 上机指导

主编 杨邦荣 廖柳青



北京理工大学出版社  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

† † † † † † † †

† † † † † †

† † †



# 计算机应用基础上机指导

主编 杨邦荣 廖柳青

 北京理工大学出版社  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

## 内容简介

本书是与杨邦荣、廖柳青主编的《计算机应用基础》配套的实验实训教材。本书每章包括习题集和上机实验与实训两部分内容。习题集和实验实训内容与课堂教学理论相结合，强调理论与实践的结合，强化应用能力的培养。

本书注重应用，旨在培养学生的动手操作能力和综合应用能力，该教材可作为高等院校各个专业的计算机应用基础的实验实训教材，也可作为文秘办公自动化培训的参考教材。

版权专有 侵权必究

### 图书在版编目 (CIP) 数据

计算机应用基础上机指导/杨邦荣, 廖柳青主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2007.8 (2007.9 重印)

ISBN 978 - 7 - 5640 - 1069 - 0

I. 计… II. ①杨… ②廖… III. 电子计算机—高等学校—教学参考资料  
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 128943 号

---

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中画美凯印刷有限公司

开 本 / 787 毫米×960 毫米 1/16

印 张 / 8.5

字 数 / 189 千字

版 次 / 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 9 月第 2 次印刷

责任校对 / 张 宏

定 价 / 15.00 元

责任印制 / 李绍英

图书出现印装质量问题，本社负责调换

# 前　言

本书是以奔腾系列微型计算机为硬件基础，以不断更新的 Windows XP 为软件操作平台，以使用计算机需要掌握的基础知识为出发点，重点介绍了当前流行的 Windows XP 操作系统及 Office 2003 办公软件的操作技能，也增加了常用的网络理论基础知识和应用知识点，还简单地介绍了常用的工具软件。

本书的每章分两部分，第一部分为习题，第二部分为实验实训，内容按配套教材的章节顺序编排，符合全国和各省计算机等级考试大纲以及劳动部计算机技能资格鉴定考试要求，实用性很强。

本书由杨邦荣、廖柳青主编，参加讨论和编写的还有梁良、李传卫、刘琼、刘新发、刘怡然、夏泽飞、周华春等老师。

由于作者水平有限，书中难免有错漏之处，恳请广大读者批评指正，以便于再版时修订完善。

编者

# 目 录

<b>第一章 计算机基础知识</b>	1
基础练习	1
一、填空题	1
二、选择题	2
三、简答题	5
上机实验与实训	6
实验：认识微型计算机硬件系统	6
<b>第二章 中文 Windows 操作系统</b>	9
基础练习	9
一、填空题	9
二、选择题	10
三、简答题	16
上机实验与实训	17
实验一：Windows 系统的基本操作	17
实验二：Windows 的文件管理	22
实验三：Windows 控制面板的使用	25
实验四：Windows 系统管理与维护	28
实验五：文字处理工具与输入法的使用	32
<b>第三章 文字处理软件 Word</b>	34
基础练习	34
一、填空题	34
二、选择题	35
三、简答题	39
上机实验与实训	39
实验一：Microsoft Word 的基本操作	39
实验二：Word 的基本排版技术	43
实验三：图文混排技术	46
实验四：Word 中的表格处理技术	50
实验五：Word 中的高级排版技术	53
实验六：邮件合并技术与公式编辑器的使用	57

<b>第四章 电子表格软件 Excel .....</b>	62
<b>基础练习 .....</b>	62
一、填空题 .....	62
二、选择题 .....	63
三、简答题 .....	65
<b>上机实验与实训 .....</b>	65
实验一：Excel 的基本操作 .....	65
实验二：Excel 公式与函数的使用 .....	68
实验三：工作表的管理 .....	71
实验四：多张工作表与簿的同时使用 .....	75
实验五：数据的图表化与输出 .....	77
实验六：条件格式与数据透视表 .....	80
 <b>第五章 演示文稿制作软件 PowerPoint .....</b>	84
<b>基础练习 .....</b>	84
一、填空题 .....	84
二、选择题 .....	84
三、简答题 .....	86
<b>上机实验与实训 .....</b>	86
实验一：PowerPoint 的基本操作 .....	86
实验二：PowerPoint 中动画的制作 .....	90
实验三：PowerPoint 多媒体素材的插入 .....	93
实验四：PowerPoint 交互功能制作 .....	96
实验五：PowerPoint 的输出 .....	98
 <b>第六章 计算机网络及工具软件 .....</b>	102
<b>基础练习 .....</b>	102
一、填空题 .....	102
二、选择题 .....	104
三、简答题 .....	106
<b>上机实验与实训 .....</b>	107
实验一：网络配置与建立网络连接 .....	107
实验二：Internet Explorer 浏览器的使用 .....	110
实验三：电子邮箱的申请与使用 .....	115
实验四：使用 FrontPage 制作网页 .....	121
实验五：常用工具软件的使用 .....	126

# 第一章 计算机基础知识

## 基础练习

### 一、填空题

1. 电子计算机，俗称\_\_\_\_\_，它是一种具有\_\_\_\_\_能力，依据一定程序自动处理信息、储存并输出处理结果的电子设备，是20世纪人类最伟大的发明创造之一。
2. 计算机内所有的信息都是以\_\_\_\_\_的形式表示的，单位是位。一个8位的二进制数据单元称一个\_\_\_\_\_（Byte）。
3. 一个字中包含二进制数位数的多少称为\_\_\_\_\_，它是标志计算机精度的一项技术指标。
4. 一条指令一般包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两部分，\_\_\_\_\_表明进行何种操作，\_\_\_\_\_则指明操作对象（数据）在内存中的地址。
5. 依据通用计算机自身的性能指标，如运算速度、存储容量、规模大小等，可以将计算机分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
6. 信息技术是指利用\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_实现获取信息、传递信息、存储信息、处理信息、显示和利用信息等的相关技术。其中\_\_\_\_\_是处理信息的技术。
7. 一个完整的计算机系统由\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大部分组成。
8. 没有软件支持的计算机叫做“\_\_\_\_\_”。
9. 自1946年第一台计算机诞生至今，计算机就其体系结构而言，到目前为止并没有发生实质的变化，都是基于同一个基本原理：\_\_\_\_\_的原理。
10. 一般计算机都是由\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_设备组成。
11. 把\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_集成在一块集成电路芯片上，构成了中央处理器CPU。
12. 存储器可分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_. 我们平时说的\_\_\_\_\_属于主存储器，光盘属于外存储器。
13. \_\_\_\_\_的功能是将计算机内部二进制的形式的信息转换成某种人们所需要或者其他设备能接受和识别的信息形式。
14. 根据软件的不同用途，可将计算机的软件系统分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大类。
15. 在所有软件中\_\_\_\_\_最重要，因为它直接与硬件接触，是属于最底层的软件，它管理和控制硬件资源，同时为上层软件提供支持。
16. 微型计算机的CPU、内存储器、主板、电源以及有关的功能卡等组成部分都安装于

机箱内，它们一起构成微型计算机的\_\_\_\_\_。

17. 根据作用的不同，内存储器可分为\_\_\_\_\_存储器和\_\_\_\_\_存储器。

18. \_\_\_\_\_是一组为系统部件之间数据传送的公用信号线。一次传输信息的位数称为\_\_\_\_\_。

19. 目前，用于计算机系统的光盘有三类：\_\_\_\_\_（CD/DVD-ROM）、\_\_\_\_\_（CD/DVD-R）、\_\_\_\_\_（CD/DVD-RW）。

20. \_\_\_\_\_是计算机参与运算数的基本位数，是计算机设计时规定的，是存储、传送、处理操作的信息单位。

21. 电脑故障从大的方面来说可以分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

22. 根据前面的介绍的警报声类型判断故障产生的原因。比如听到的是不间断的“嘀——”长声，那一般就是\_\_\_\_\_的原因。而如果听到的是“嘀——嘀嘀——”一长两短的报警声，一般则是\_\_\_\_\_故障。

23. 电脑启动后，屏幕上显示：“Invalid partition table”，硬盘不能启动，若从光盘启动则认C盘；或者显示“Error loading operating system”或“Missing operating system”的提示信息。造成该故障的原因一般是\_\_\_\_\_。

24. 无论哪种进数制形式，都包含两个基本要素：\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

25. 十进制数368对应的二进制为\_\_\_\_\_，八进制为\_\_\_\_\_，十六进制为\_\_\_\_\_。

26. 二进制数1100101101对应的十进制为\_\_\_\_\_，八进制为\_\_\_\_\_，十六进制为\_\_\_\_\_。

27. 八进制数70对应的二进制为\_\_\_\_\_，十进制为\_\_\_\_\_，十六进制为\_\_\_\_\_。

28. 十六进制数1AE对应的二进制为\_\_\_\_\_，十进制为\_\_\_\_\_，八进制为\_\_\_\_\_。

29. 计算机只能识别和处理用\_\_\_\_\_表示的信息，因此我们所有要使用的数字、字母、字符、标点以及其他特殊符号，都只能用\_\_\_\_\_的不同组合来表示，以便计算机能够识别，这些二进制数组合我们就称之为“\_\_\_\_\_”。

30. 计算机中普遍采用的是国际上通用的美国标准信息交换码，简称为\_\_\_\_\_。

31. 汉字的编码包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

32. 用八位二进制位可以表示的最大正整数是\_\_\_\_\_。

33. 计算机的安全性主要体现在\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_.其安全体系一般由\_\_\_\_\_、安全管理、安全法律组成。

34. “黑客”（Hacker）在信息安全领域内的普遍含义特指对计算机系统的\_\_\_\_\_。

35. 信息安全的目标是保证信息\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

## 二、选择题

1. 世界上第一台电子计算机诞生于( )年。

A. 1945      B. 1902      C. 1946      D. 1981

2. 用计算机来控制“神舟”飞船在太空中的运行状态属于计算机的( )。

A. 数据处理      B. 实时控制      C. 辅助设计      D. 信息处理

3. 计算机已经应用于各行各业，而计算机最早设计是针对于( )。  
A. 数据处理      B. 科学计算      C. 辅助设计      D. 过程控制
4. 在表示存储器的容量时，KB 的准确含义是( )字节。  
A. 1000      B. 1024      C. 512      D. 2048
5. CAD 含义为( )。  
A. 计算机辅助教学      B. 计算机辅助设计  
C. 计算机辅助控制      D. 计算机辅助测试
6. 第一代计算机的逻辑器件采用了( )作为基本元件。  
A. 晶体管      B. 集成电路      C. 电子管      D. 超大规模集成电路
7. PC 指的是( )。  
A. 小型计算机      B. 微型计算机      C. 巨型计算机      D. 笔记本电脑
8. 第三代计算机发展阶段，不仅硬件得到了很大的发展，软件技术也进一步得到了发展，尤其是( )的逐步成熟是第三代计算机的显著特点。  
A. 操作系统      B. 汇编语言  
C. 高级程序设计语言      D. 信息管理系统
9. 在计算机中，( )是衡量计算机存储容量的单位。  
A. 字节      B. 位      C. KB      D. 字
10. 下列不属于 CPU 组成部件的是( )。  
A. 运算器      B. 加法器      C. 内存      D. 控制器
11. 下列不属于外存储器的是( )。  
A. 硬盘      B. 内存条      C. 光盘      D. 磁带
12. CPU 能够直接访问的存储器是( )。  
A. 光盘      B. 硬盘      C. 内存      D. U 盘
13. 下列说法错误的是( )。  
A. 直接通过主机电源开关启动电脑的方法称为“冷启动”  
B. CPU 是电脑中的核心部件  
C. ROM 中的信息会随着电脑的关闭而消失  
D. 硬盘、光盘、内存中存储速度最快的是内存
14. 下列不属于输出设备的是( )。  
A. 打印机      B. 显示器      C. 数码相机      D. 光盘
15. 下列不属于系统软件的是( )。  
A. Windows 系统      B. Visual Basic  
C. 游戏软件      D. 纠错程序
16. 没有软件的计算机称为裸机，最贴近硬件的系统软件应该是( )。  
A. 编译系统      B. 服务程序      C. 操作系统      D. 数据库管理系统
17. 微型机具有计算机的一般共性，也有其特殊性，其核心是( )。  
A. 主板      B. CPU      C. 内存      D. 硬盘
18. 下列不属于 CPU 的生产厂商的是( )。  
A. 英特尔      B. AMD      C. 微软      D. 威盛

19. 以下设备不连接在主板上 IDE 接口的是( )。  
A. 光驱      B. 硬盘      C. DVD 刻录机      D. 显卡
20. 下列不属于鼠标根据目前接口的不同分类的是( )。  
A. PS/2 鼠标      B. 光电鼠标      C. USB 鼠标      D. 无线鼠标
21. 计算机中采用二进制表示信息的主要原因是( )。  
A. 二进制只有 0 和 1 两个数, 运算简单, 易于实现  
B. 只要两种电子状态, 可以有效节省元器件, 节省成本  
C. 可以有效地提高计算机的运算速度  
D. 受到元器件设计的限制, 只能使用二进制表示
22. 下列不属于度量存储容量单位的是( )。  
A. 兆      B. 字节      C. 磅      D. 千字节
23. 现在微型机的( )在很大程度上决定了计算机的运行速度。  
A. CPU 主频      B. 硬盘的大小      C. 显卡      D. 显示器
24. I/O 设备一般指的是( )。  
A. 输入/输出设备      B. 输入设备  
C. 输出设备      D. 外部设备
25. 电脑应该放置于通风、干燥、没有阳光直射的环境中, 工作温度以( )为好。  
A. 10~35℃      B. 0~30℃      C. 18~25℃      D. 4~36℃
26. 下列叙述正确的是( )。  
A. 在放置电脑的房间也尽量使用地毯, 以免摔坏电脑  
B. 长时间不使用电脑时, 应先关闭电脑, 切断电源, 然后再离开  
C. 为了发挥电脑的性能, 应该尽可能地多装软件  
D. 在安装杀毒软件后, 不需要总是升级, 以免造成系统的不稳定
27. 电脑在运行时突然断电使得电脑不能正常运行应该属于( )故障。  
A. 器件      B. 机械      C. 介质      D. 人为
28. 在开机启动时出现死机, 显示器不能显示, 并且有警报声, 一般不会出现的故障部件是( )。  
A. 电源      B. 主板插槽      C. 显卡      D. 内存
29. 在暑假使用电脑的时候, 有时候电脑重新启动或者无故定时死机, 可能导致该故障的原因( )。  
A. 电压不稳定      B. 显示器出现问题  
C. 室内温度太高      D. 室内过于潮湿
30. 按照总线上传送的信息类型的不同, 可将总线分为三组, 下列哪个不属于总线类型( )。  
A. 地址总线      B. 控制总线      C. 信号总线      D. 数据总线
31. 计算机内存比外存( )。  
A. 存储容量大      B. 存取速度快  
C. 便宜      D. 不便宜但能存储更多的信息
32. 在计算机的机箱上一般都有一个 RESET 按钮, 它的作用是( )。

- A. 暂时关闭显示器      B. 锁定对软盘驱动器的操作  
C. 重新启动计算机      D. 锁定对硬盘驱动器的操作
33. 微型计算机型号中的 286、386、486、586、Pentium III 等信息指的是( )。  
A. 显示器的分辨率      B. CPU 的型号  
C. 内存的容量      D. 运算速度
34. 通常所说的 24 针打印机属于( )。  
A. 激光打印机      B. 击打式打印机      C. 喷墨打印机      D. 热敏打印机
35. 关机后数据丢失的是( )。  
A. RAM      B. ROM      C. 硬盘      D. 软盘
36. 可以将图片输入到计算机内的设备是( )。  
A. 绘图仪      B. 键盘      C. 扫描仪      D. 鼠标
37. 把十进制的数 111 化为二进制为( )。  
A. 111      B. 1101111      C. 1110001      D. 1001111
38. 下列关于数制转换错误的是( )。  
A. 二进制数 101 转换为十进制为 5  
B. 八进制数 576 转换为十六进制为 17E  
C. 十六进制数 A1 转换为二进制为 10100001  
D. 十进制数 210 转换为八进制为 301
39. 计算机能够直接运行的程序是由( )语言编写的。  
A. 汇编语言      B. C 语言  
C. 机器语言      D. 被编译过的高级语言
40. 下列关于计算机软件正确的态度是( )。  
A. 由于别人购买的软件不要花钱，一般安装软件直接借用别人的即可  
B. 在网络上可以下载破解了的正版软件，因此没有必要购买  
C. 计算机软件不需要备份和维护  
D. 计算机软件受到法律的保护，不能随意复制和传播

### 三、简答题

1. 计算机的发展经历了哪几个阶段，各阶段各有什么特点？
2. 计算机具有什么样的特点？
3. 计算机的主要应用有哪些？试举几个自己知道的生活中计算机应用例子？
4. 什么是信息技术，在人类发展史上经历了哪几次信息技术革命？
5. 什么是总线？可以分为哪几种类型，各自的功能是什么？
6. 简叙冯·诺依曼计算机的工作原理。
7. 什么是系统软件，系统软件可以分为哪些类型？
8. 计算机硬件由哪五大功能部件构成，每一部件的功能是什么？
9. 什么叫做“位”、“字节”、“字”？
10. 衡量存储器容量的单位有哪些？
11. 学校或家里的计算机都安装了哪些软件？它们都有些什么用途？

12. 衡量计算机性能的主要技术指标有哪些?
13. 为了让电脑能够正常、稳定、高效、安全的完成工作，在使用电脑的过程中应该注意一些什么？试结合自己的认识说出原因。
14. 常用的电脑故障判断方法有哪些？每种方法应该如何实施用于判断电脑故障？
15. 打印机可以分为哪几种类型，各有什么优缺点？
16. 学校或家里的计算机都由哪些部件组成？它们之间是如何连接的？
17. 通过市场调查，当前市场上流行的CPU生产的厂家生产的CPU有哪些型号，属于什么系列，性能如何？
18. 为了使计算机安全、可靠、高效的帮助我们完成工作，我们有必要了解哪些注意事项？
19. 信息产业部专家研究指出，我国计算机系统安全在哪六大方面面临严峻形势？
20. 计算机的安全管理是一项系统工程，必须由全社会给予重视，建立健全的各项规章制度，加强监督和管理，采用新的技术和防范措施，全方位、多角度地做好管理工作。从总体上来说可以从哪几个方面着手？
21. 什么是计算机“黑客”(Hacker)？他们共同的伦理观是什么？计算机黑客行为根据目标不同大致可以分为哪几种类型？
22. 根据自己所掌握的知识，谈谈什么是计算机犯罪？我国出台了和修正了哪些关于计算机信息系统安全、惩处计算机违法犯罪行为等法律、法规？
23. 常见的计算机犯罪有哪些类型？
24. 为了维护计算机系统的安全，防止病毒的入侵，结合自己的常识谈谈我们应该注意些什么？
25. 根据自己所学计算机相关知识，谈谈如何正确使用和维护计算机？

## 上机实验与实训

### 实验：认识微型计算机硬件系统

#### 【实验目的】

1. 了解和认识微型计算机硬件系统的组成部件；
2. 了解微型计算机的接口类型及其作用；
3. 认识常用的外部设备。

#### 【实验内容】

1. 从外观上表明微型计算机的各个组成部分名称及其作用；
2. 以小组为单位动手拆除微型计算机机箱侧面挡板，展示主机内部构成；
3. 观察和识别微型计算机主机内部各组成部件；
4. 观察和识别微型计算机内部以及机箱后侧各接口的名称及其作用；
5. 认识常用的微型计算机外部设备，如摄像头、扫描仪、打印机、数码照相机、数码摄像机、调制解调器等。

### 【实验步骤】

#### 1. 认识微型计算机的外部构成

微型计算机就是平时所称的个人电脑，从外观上看，微型计算机一般由主机、显示器、键盘、鼠标、音箱等设备构成。如图 1-1-1 所示。

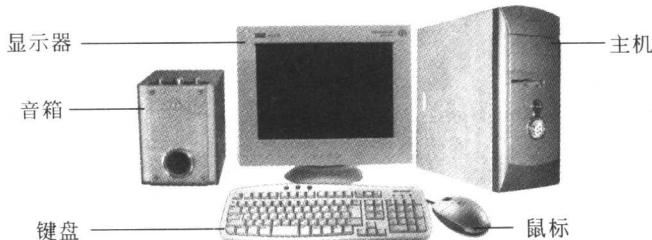


图 1-1-1 微型计算机的组成

#### 2. 认识主机构成

拧开机箱背面两侧的挡板螺钉，可以将机箱两侧的挡板打开。取下机箱左侧挡板，可以看到机箱内部，如图 1-1-2 所示。

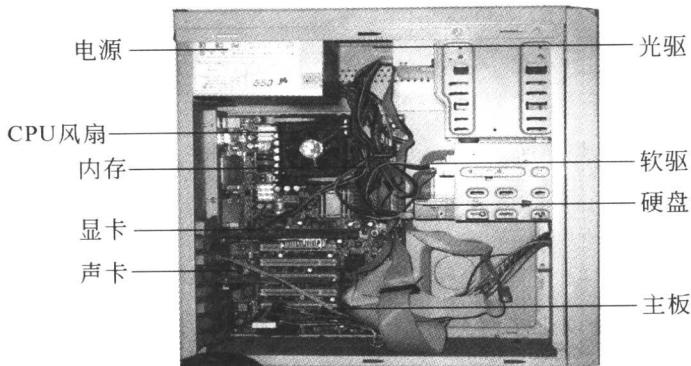


图 1-1-2 主机内部结构

从机箱可以看到主机内部包括了主板、CPU、CPU 风扇、内存条、硬盘、电源、光驱、显卡、声卡、网卡等各组成部件。它们通过不同的插口连接在主板上。观察并识别各组成部件名称及其接插的位置和方向。

在老师的指导下，尝试将各部件有序地从插口处拔离，并正确地放置在电脑桌面上，根据硬件上提供的各类信息记录它们的相关参数。

#### 3. 认识主板及各部件插口

从主板上找出各可能的插口，并根据所具有的知识在小组范围内讨论各插口的作用。如图 1-1-3 为某型号主板及其伸出机箱后侧部分接口。与自己打开的主机主板进行对照，它们有什么差异，试标明图中主板可认出的各个插口名称，并注明其可能的用途。

#### 4. 认识常用的外部设备

如图 1-1-4 所示，依次为摄像头、扫描仪、打印机、数码相机等外部设备。

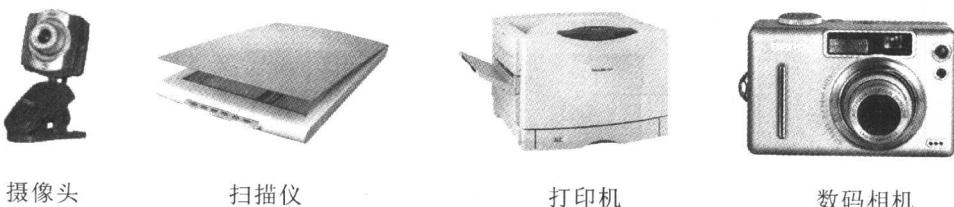
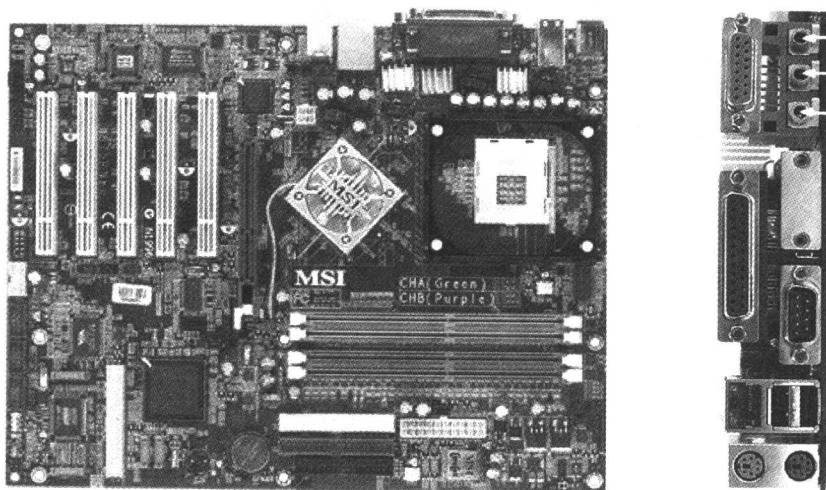


图 1-1-4 常见外部设备

### 【思考与练习】

1. 以小组为单位讨论以上了解到的微型计算机部件是否是任何一台微型计算机系统都必须具备的？为什么？
2. 根据小组所记录的各种硬件参数，讨论其代表了对应部件哪方面的性能，从中可以得到哪些硬件信息？
3. 通过网络了解各类部件最新的发展情况，列出最近市场流行的部件型号及相关参数，并在班级内进行交流。
4. 根据实验所获取的知识，假设小组内某成员需要配置一台电脑，集中集体智慧，列出所需的各类配件名称及其型号，并说明选择配件的理由。最后由老师给出指导意见。

## 第二章 中文 Windows 操作系统

### 基础练习

#### 一、填空题

1. DOS 操作系统的系统文件的核心文件有三个，分别为：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
2. Windows XP 的安装方式大体可以分为三种：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
3. 要设置电脑从光盘启动，一般在打开电脑电源后，按下\_\_\_\_\_键进入 BIOS 设置，设置第一个启动设备为 CD/DVD-ROM。
4. 安装 Windows XP 系统过程中，出现 Windows XP 许可协议对话框，按下\_\_\_\_\_表示同意协议并进入下一步安装。
5. 如果安装了鼠标，则屏幕上就会出现鼠标的符号，称为\_\_\_\_\_。通常，鼠标指针形状为一个\_\_\_\_\_。
6. 鼠标的基本操作有如下几种：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等操作。
7. 启动电脑以后，第一眼看到的显示器显示的全部内容就是我们常说的\_\_\_\_\_。
8. 右键单击\_\_\_\_\_空白位置，选择“属性”选项，可以在打开的对话框中设置开始菜单的显示方式。
9. 如果希望查看局域网中的其他用户的电脑，可以双击桌面上的\_\_\_\_\_图标。
10. 在 Windows XP 中删除一个文件，默认一般都首先将文件放入到\_\_\_\_\_中暂时保存，而不真正从电脑中清除。
11. 应用程序的名称一般显示在窗口的\_\_\_\_\_上。
12. 当在桌面上同时打开多个窗口时，只有一个窗口会处于激活状态，并且这个窗口会覆盖在其他窗口之上。被激活的窗口称为\_\_\_\_\_。
13. 如果同时运行了多个程序，其中一个程序出现了故障而使其他应用程序无法运行。这时可以按\_\_\_\_\_组合键，打开“Windows 任务管理器”对话框，在\_\_\_\_\_的“任务”列表中选择要关闭的应用程序项，然后单击\_\_\_\_\_按钮可以强制关闭该应用程序。
14. 单击“开始”菜单中的\_\_\_\_\_命令或者按下\_\_\_\_\_键，可以打开“帮助和支持中心”系统主页面。
15. Windows 的资源管理一般通过\_\_\_\_\_来完成，系统通过它来组织和管理诸如文件、文件夹等计算机资源。
16. 任何程序和数据都是以\_\_\_\_\_的形式存放在电脑的外存储器。
17. 文件也是按\_\_\_\_\_来存取的，其结构为：\_\_\_\_\_，如 setup.bmp。

18. 资源管理器窗口显示方式有两种视图方式，分别为\_\_\_\_\_视图方式和\_\_\_\_\_视图方式。
19. 资源管理器中的操作和显示除了上面的操作之外，还可以通过\_\_\_\_\_改变其操作和显示方法。
20. 文件的属性包括\_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_，隐藏，文档。
21. \_\_\_\_\_提供了有关计算机性能、计算机上运行的程序和进程的信息。
22. 在 Windows XP 系统中任何时候按下\_\_\_\_\_组合键，都会显示“Windows 任务管理器”。
23. 要结束某个没有响应的应用程序，可以通过任务管理器中的\_\_\_\_\_选项卡实现。
24. 要查看当前计算机内存使用情况，可以通过任务管理器中的\_\_\_\_\_选项卡实现。
25. \_\_\_\_\_是用于查看和改变 Windows XP 系统设置的一组工具。
26. 如果看着自己的显示器屏幕不停闪动，多半是屏幕刷新率设置太低，可以通过“高级”设置对话框的“监视器”选项卡设置“屏幕刷新频率”在\_\_\_\_\_以上。
27. \_\_\_\_\_是一种将硬件与操作系统相互连接的软件，是操作系统与硬件设备之间沟通的纽带。
28. 在长期使用电脑以后，文件在硬盘上的分布会比较分散，可以使用 Windows 系统自带的\_\_\_\_\_对硬盘进行整理，加快数据的访问速度。
29. Windows XP 系统提供给用户的一剂“后悔药”是指 Windows 系统的\_\_\_\_\_功能。
30. Windows 系统自带有两个简单的文字处理程序，分别为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
31. Windows 系统自带的计算器有两种显示方式，一种是\_\_\_\_\_，另一种是\_\_\_\_\_。
32. 在计算器中，字符“: c”的作用是\_\_\_\_\_。
33. “多媒体”一词译自英文\_\_\_\_\_，有两种含义：其一是指\_\_\_\_\_，如语言、文字、图像、视频、音频等；其二是指\_\_\_\_\_，如磁带、磁盘、光盘等。
34. 多媒体技术具有如下的主要特征：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等。
35. 一个完整的多媒体计算机系统由\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两部分组成。
36. 中文汉字成千上万，然而组成汉字的字根却只有\_\_\_\_\_个，它们构成拼形组字的基本单元。
37. 汉字是从象形文字发展而来，字形结构比较复杂，但可以把汉字划分为三个层次，即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
38. 五笔字型只将汉字笔画归结为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_五种。
39. 为了减少击键次数，提高输入速度，一些常用的字，除了可以按标准编码规则全码输入外，也可以只取其前面一个、二个或三个字根编码，再加空格键输入，称这样的编码为\_\_\_\_\_。

## 二、选择题

1. 操作系统控制外部设备和 CPU 之间的通道，把提出请求的外部设备按一定的优先顺