

YIYUAN TUSHUGUAN

GUANLI YU FUWU

医院图书馆 管理与服务

主 编 李 金 池 包 家 元
 杨 霄 英 冯 泽 伦

 第四军医大学出版社

医院图书馆管理与服务

主 编 李金池 包家元 杨胥英 冯泽伦

副主编 (以姓氏笔画为序)

王 芳 王 锦 吕建伟 刘志文

刘桂华 杨新华 张启宇 周厚永

张晓文 季克峰

第四军医大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

医院图书馆管理与服务/李金池等主编. —西安: 第四军医大学出版社, 2006. 7

ISBN 7-81086-287-1

I. 医… II. 李… III. 医院-专业图书馆-研究-中国
IV. R197.3-289

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 072338 号

医院图书馆管理与服务

主 编 李金池 包家元 杨胥英 冯泽伦
责任编辑 杨耀锦
出版发行 第四军医大学出版社
地 址 西安市长乐西路 17 号(邮编:710032)
电 话 029-84776765
传 真 029-84776764
网 址 <http://press.fmmu.sn.cn>
印 刷 成都市锦慧彩印有限公司
版 次 2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷
开 本 850 × 1168 1/32
印 张 10
字 数 210 千字
书 号 ISBN 7-81086-287-1/R·199
定 价 23.80 元

(版权所有 盗版必究)

序

我国医院图书馆是一个庞大的专业系统。其数量之多和专业队伍之大,居全球同业界之首。特别是系统整体综合经费的投入,比国内任何其他专业图书馆系统要高一倍或多倍,甚至和世界范围内任何国家同业界相比,也都有过之而无不及。可以肯定地认为,我国医院图书馆是一个具有优越发展条件和巨大开发潜力的专业系统。

改革开放以来特别是近十余年来,我国医院图书馆系统取得了多方面的可喜进步,主要表现为馆室数量越来越多,经费投入逐年递增,专业队伍基本实现了年轻化、知识化、专业化;一些优秀人才脱颖而出,成为本专业系统的骨干力量;在各大城市和沿海沿江发达地区涌现了一部分相当现代化的医院图书馆。这些成就尽管远不足以代表我国医院图书馆系统的全貌,但无疑是本专业系统发生的历史性变革。我们在肯定成就的同时,还应清醒地看到:当前我国医院图书馆还存在着不少需要解决的实际问题,例如各自为政、分散单干、无序运行和各以谋求自给自足为目标的极端落后现象,迄今尚无根本性的改变。由此产生的直接后果则是优势不能优用,大量经费消耗于平行重复建设与重复劳动之中;地区性的文献信息资源共建共享始终难以形成;医院图书馆的发展方向、建设目标,一直处于模糊不定状态;大图书馆观念指导下的整体化、社会化发展还只是一个理论上的口头禅,而在实践上则完全置身事外,不予问闻。另如对医院图书馆专业人员重使用轻培养,大量安置不适当人员,以及对医院

图书馆的功能上无要求、下无适从,乃至管理责任不清、赏罚不明和制度不严,甚至把以传播知识和信息为己任的医院图书馆视为可有可无……这些问题的存在,集中体现为管理思想落后,其实质则是对知识经济时代、信息时代的要求尚缺乏认识。

人们知道,医院图书馆是一个实行分散管理的专业系统,即在没有宏观统一管理的情况下,各个馆室分别由各个所在医院及其他各种医疗机构进行完全自主的直接管理。在这种管理体制下,只有建立在先进的科学管理基础上,才能使医院图书馆分而不散,一致沿着正确的方向健康发展。否则上述种种弊端将很难改变。

《医院图书馆管理与服务》一书在理论与实践相结合前提下对上述观点进行了系统、全面的表述。其中,在强调各院领导者责任的同时,也对医院图书馆的发展方向、建章立制、服务内容和如何对院领导负责及对读者负责等项提出了相应的要求。目的是为了促进与有关领导层的协调互动,改变长期存在的管理落后状况,使医院图书馆能以科学的管理、强大的功能和有效的服务,体现医院图书馆的价值,并为医院的建设与发展做出应有的贡献。

在成书过程中,由于是集体创作,而且历时较长,所以有关业务技术方面的内容难以详尽,特别是限于作者的水平,疏漏不当之处在所难免,敬希业内人士与有关领导批评、指正。如能以此书出版为契机,从而取得多方面的批评指导,以利于修订、改进,将不失为本专业系统的一桩盛事与幸事。

值本书出版之际,谨向关心、指导我们成书的多位专家、学者和有关领导,表示由衷的感谢!

李金池 谨识

2006年5月 北京



目 录

第一章 图书馆学情报学概述	(1)
第一节 图书馆学的学科性质与内容	(1)
第二节 情报学与情报工作	(8)
第二章 医院图书馆管理	(15)
第一节 医院图书馆的性质与任务	(15)
第二节 医院图书馆的发展方向讨论	(16)
第三节 医院图书馆管理的特点和原则	(18)
第四节 图书馆管理的内容和方法	(21)
第五节 医院图书馆管理制度和创新	(26)
第三章 医院图书馆读者工作	(33)
第一节 读者工作的原则和内容	(33)
第二节 读者研究和教育	(37)
第三节 医院图书馆读者工作的特点	(39)
附 读者工作统计的计算公式	(41)
第四章 医院图书馆馆藏建设	(42)
第一节 馆藏建设的基本概念	(42)
第二节 馆藏建设的原则与结构	(46)
第三节 馆藏建设的组织与管理	(49)





第五章 医学文献检索(手工检索)	(61)
第一节 文献检索基本知识	(61)
第二节 常用中文医学文献检索工具	(63)
第三节 常用外文医学文献检索工具	(68)
附表 1 IM 树状结构大类表、副主题词适用范围表	… (79)
附表 2 副主题词及与主题词组配对照表	(85)
第六章 光盘数据库检索	(88)
第一节 机检文献相关概念	(88)
第二节 中国生物医学文献数据库检索	(94)
第三节 MEDLINE 光盘数据库检索	(99)
第七章 网络医学信息检索	(109)
第一节 因特网应用基础	(109)
第二节 网络医学信息检索工具与应用	(116)
第三节 Pub Med 检索	(137)
第四节 中国期刊网专题论文数据库检索	(143)
第五节 循证医学信息检索	(146)
第六节 网络医学信息交流(BBS)	(150)
第七节 特种文献数据库检索	(152)
附 国内外医学专业网站选录	(161)
第八章 医学文献分类工作	(187)
第一节 文献分类概述	(187)
第二节 文献分类的规则	(189)
第三节 分类细则的制订与使用	(190)
第四节 医学文献的分类标引	(194)
第五节 在版编目的参考与利用	(207)





第九章 医学文献编目工作	(211)
第一节 文献编目概述	(211)
第二节 文献著录标准化	(213)
第三节 中文文献著录	(218)
第四节 中文文献标目	(241)
第五节 西文文献著录	(245)
附录	(265)
附录一 中国图书馆员的职业道德准则(试行)	(266)
附录二 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程 (修订)》的通知	(267)
附录三 北京市图书馆条例	(275)
附录四 浙江省医疗机构图书馆工作规范(修订)	(284)
附录五 中国图书馆学会章程	(288)
附录六 省图书馆评估标准	(297)
参考文献	(307)





图书馆学情报学概述

第一节 图书馆学的学科性质与内容

一、概述

图书馆学是研究图书馆事业的发生发展、组织管理以及图书馆工作规律的学科。图书馆学的研究对象是图书馆事业及其相关因素。我国图书馆学的研究经过长期积累、不断深化,有多方面的辉煌成就。但随着信息时代、知识经济时代的到来,对图书馆学的研究提出了一系列新课题,诸如研究的方向、方法和内容等。现代图书馆学基本理论与学科体系的完善,图书馆资源的科学管理和共享资源的实现,以及数字图书馆建设、人才培养、图书馆立法和现代图书馆技术的应用研究等,都需要有新的理论建树和实践经验的科学总结。

图书馆学的研究总是随着时代的发展和科学技术的进步而不断丰富其内容、深化其内涵。一切学术成果的取得,都根植于图书馆工作和图书馆事业建设的实践。我国图书馆的现代化建设起步较晚,近年来才取得了迅速发展,理论研究的滞后是可以理解的。我们有理由相信,我国图书馆界理论工作者在不久的将来,一定能建设起适合国情的、与世界先进水平同步的理论体系,并取得丰硕的研究成果。

二、图书馆学的学科体系

当代图书馆学的主体是由理论图书馆学、实用图书馆学和





专门图书馆学组成的。

1. 理论图书馆学

它是为整个图书馆学提供研究方法、原则指导以及图书馆事业的历史沿革、发展变化与图书馆工作一般规律的基本理论。研究内容主要包括:图书馆学基础理论;图书馆在当代的地位、作用;图书馆事业建设与发展的比较、分析、战略研究、业务技术进步、人才培养、网络建设和图书馆立法的宏观指导等。

2. 实用图书馆学

这一主体学科是在理论图书馆学所提供的基本理论指导下,研究图书馆具体工作的理论、技术与方法,包括图书馆管理、文献信息资源开发利用、文献信息资源建设、文献分类、编目、标引与检索,以及图书馆工作标准的制订与应用等。近年来,图书馆的数字化研究、网上文献信息资源的检索与利用、信息管理、数字图书馆建设和文献信息资源共建共享等课题已成为重点研究对象。但这些研究的系统化、专门化、个案化尚有待改进。

3. 专门图书馆学

“专门图书馆”这一名词有两种解释:从图书馆学角度来说,泛指各种不同类型的图书馆,如公共图书馆、大学图书馆、医学图书馆、儿童图书馆等等;“国际图书馆统计标准”[ISO2789:1974(E)],则专指某些特定的图书馆,如政府机关图书馆、军事单位图书馆、医院图书馆、宗教图书馆等。

专门图书馆学是根据理论图书馆学所提供的基本理论,在不同类型图书馆各自研究其各方面工作和特点;同时也根据实用图书馆学所提供的一般技术和方法具体研究各类型图书馆的管理与服务及其工作规律,因而专门图书馆学领域形成了多种不同的分支学科。由不同类型图书馆系统形成的各种分支学科,其研究内容既有共性研究的一面,又有个性化(专门化)研究的一面。这两种研究的汇合是整个图书馆学研究的基石。目前专门图书馆学的研究尚不尽人意,亟待改变,关键在于正确解决理论





与实践相互作用的辩证关系。

4. 图书馆管理学

图书馆管理学是图书馆学的重要分支学科。长期以来,特别是改革开放的近十余年来,图书馆管理的研究在理论界和实践界引起了高度重视,并且取得了多方面的理论成果与技术成果。例如图书馆管理的原则、方法和目的已达到相当成熟的地步,但真正做到理论与实践的统一,还有待于图书馆立法的解决,改变各自为政的管理体制,确立可持续发展的运行机制,使图书馆管理学的理论要求成为管理实践的准绳。

图书馆管理学的研究内容包括:研究对象、学科性质、结构体系、研究方法和研究任务;图书馆管理职能;图书馆业务研究和现代信息技术应用研究;图书馆管理的标准化;图书馆质量管理与评估;图书馆的网络建设与管理;图书馆事业发展的战略与实现目标的规划、计划、方法、步骤;未来图书馆的科学预测等。此外,我国图书馆处于传统图书馆与现代图书馆同时并存阶段,实现各级各类图书馆的转型,还有很长的路要走。当前图书馆管理学的研究,应立足现实,着眼未来,有所突破,有所创新,实事求是地发挥理论的先导作用,防止故步自封和对国外经验的简单译介。

5. 比较图书馆学

比较图书馆学在 20 世纪 50 年代以后,逐步成为图书馆学的一门分支学科。它是以比较的方法对两个或两个以上的不同国家、地区,不同文化背景的图书馆问题进行研究。通过比较确定它们的共同点和差异点,并分析原因,做出解释。比较研究的目的是,增进国际间的相互了解,以利于交流与合作;从国际图书馆事业整体性上把握世界图书馆事业的发展趋势;探索不同背景下图书馆事业发展的共同规律和通过分析研究认识本民族、本地区、本系统的特定背景、特定环境、特定条件下的图书馆事业发展的特殊规律,以利于正确解决不同国家、地区、不同





文化背景下图书馆事业发展规律的区别与联系,防止闭目塞听或盲目照搬照用。

6. 图书馆网

图书馆网是图书馆事业的一种社会化组织形式,起源于早期少数图书馆的合作与协作,一般表现为图书馆的单项活动,如合作编目、馆际互借或采购协调等。第二次世界大战后,由于文献出版量激增和读者需求日益增长,图书馆的协作范围不断扩大,同一城市、地区及同一类型或同属于某一专业范围的馆际之间开始联合起来,签订协议,开展多项合作,成为图书馆网的早期形式。例如美国于1948—1972年实施的法明顿计划,是一个由60多家图书馆的馆长对合作收集外国出版物的合作协定。瑞典、丹麦等北欧四国于1959年的斯堪的亚计划和美国的480号公法计划都是基于同样目的实施的。我国于1957年6月经国务院批准颁布了《全国图书协调方案》,并相继建立了若干各级中心图书馆进行有组织、有计划的具体实施方案。但这些组网方式一是各政府通过行政手段组织实施的,二是建立在手工操作基础之上的,虽然具有一定积极意义,但效果不理想。1972年法明顿计划终止执行,其他有关法令也渐趋式微。我国从20世纪50年代到80年代所进行的建网尝试都没取得理想的成果,现已被后来的自动化网络系统所取代。

图书馆网建设从初始开创到今天,可分为传统图书馆网和自动化网络两种类型。自20世纪90年代初期因特网投入商业运行后,引发了全球性的自动化网络建设高潮,并取得了突飞猛进的发展。在这一背景下,1991年1月由中国图书馆学会组织召开的全国文献信息资源共建共享会议倡议,建立全国文献信息资源共建共享协作网。毫无疑问,这是一项复杂的系统工程,涉及到管理体制、运行机制和人才培养等多方面的问题,关键在于有关领导部门的支持力度与自动化网络建设的发展水平。





7. 馆藏建设与文献资源建设

馆藏建设和文献资源建设原本是两个不同的概念。前者是指各个具体图书馆的文献收集与组织管理工作；后者是指在一定范围内的图书馆群体对文献进行有计划的积累、收集、合理布局与资源共享。随着图书馆整体化、社会化和网络化的发展，这两种不同的概念在理论上正趋于融合一致。但从实际出发，我国图书馆分散单干的问题尚有待改变，所以传统意义的馆藏建设在很大程度上仍处于延续之中。因此，如何丰富馆藏建设的内涵，使之逐步趋同于文献资源建设的理论指导，是当前应当认真研究的重大课题。

“文献资源建设”所提出的理论与方法，是建国以来实践经验的总结，核心内容是实现文献资源共享，其积极意义不容否认。但对实现目标的方法描述上，部分是合理的可行的，例如从文献资源调查入手，各参加单位制订协议、确立权利与义务，定期进行文献资源建设评估活动等；部分属于一厢情愿，缺乏现实可能性，例如强调建立权威的管理或协调机构，实行统一指挥和集中领导，这对于医院图书馆系统来说在理论与实践上都是一种误导。

8. 图书馆的类型划分

我国和世界各国一样，存在有众多的各式各样的图书馆。这些图书馆的服务对象、具体任务、隶属关系、建设规模、发展条件各不相同。为了便于分类统计、组织管理和把握图书馆事业的一般发展规律以及基于不同特点的特殊规律，如何科学地划分图书馆类型，是图书馆学研究的重要内容之一。

1974年，国际图书馆统计标准[ISO2789:1974(E)]在“图书馆的分类”一章中，把图书馆区分为国家图书馆，高等院校图书馆，科学、专门图书馆，学校图书馆和公共图书馆五大类型。这个“标准”为世界许多国家所接受，但由于各国的具体情况不同，在划分本国图书馆类型中产生了许多大同小异的现象，也有的国





家根本不接受这一标准(如加拿大和英国)。实践证明,图书馆的类型划分是一个复杂的问题,隶属关系不同,读者群体不同,收藏范围不同,专业性质不同。这些不同决定了标准的差异,因此图书馆的类型划分不宜采用统一的标准。

由于标准不同,类型划分就很难一致,所以至今对图书馆类型的划分在国际上并未达到统一。目前我国的图书馆类型是根据隶属关系,结合图书馆的性质、读者群体与收藏范围来划分,主要有国家图书馆,公共图书馆,高等院校图书馆,科学、专业图书馆,工会图书馆,军事图书馆,儿童图书馆,盲人图书馆,少数民族图书馆等。其中公共图书馆、高等院校图书馆和科学、专业图书馆,被称为我国图书馆的三大支柱。

9. 数字图书馆

目前我国数字图书馆的建设与发展尚处于从初创走向成熟的过程中。自1994年9月美国国家科学基金会(NSF)提出“数字图书馆创新”计划以来,一些发达国家投入了大量资金,开展了对数字图书馆的开发、研制和试验。我国于1997年由国家计委批准实施了“中国试验型数字图书馆项目”,实施期限为1997年7月至1999年12月。同时,中国高等教育文献保障系统、清华大学虚拟图书馆、上海图书馆数字图书馆建设、上海市高校虚拟图书馆建设、辽宁省图书馆/IBM数字图书馆软件等项目相继启动。最近这些项目基本上都已上网并向社会开放。应该说,我国的数字图书馆发展已积极、稳妥地取得了很大成就。但由于数字图书馆的发展史还很短,客观上也存在许多困难和问题,所以完善初创的数字图书馆和发展更多的数字图书馆,还有相当长的艰苦历程。我们相信,在国家非常重视数字图书馆建设的情况下,我国数字图书馆建设将不断加紧步伐,实现跨越性发展,尽快与世界先进水平接轨。

数字图书馆是N11工程——信息高速公路发展的产物,它以数字化文献资源上网为前提,并以文献信息资源共享为目





的。它的发展前景充满了希望与光明。现在没人怀疑,传统型图书馆将向数字型图书馆转化。因此,在图书馆转型过程中,不仅对传统图书馆提出了挑战,也为图书馆学研究提出了许多新课题。近年来,国内学者已发表了许多有关论著,在理论研究、技术研究和沟通国内外有关信息,以及对国外经验教训的吸收、借鉴等方面,都做出了可贵的贡献。随着数字图书馆的建设与发展,理论和技术研究将不断出现既有深度又有广度的高质量成果。

10. 现代化图书馆研究

图书馆的现代化是基于电子计算机技术、现代通讯技术、网络技术、多媒体技术与高密度存储技术的应用,它使传统图书馆的工作内容、技术手段、管理方式、运作模式都发生了根本性的变化,而且随着数字图书馆和网络化的发展,将来图书馆的存在形式、体制形态也必然随之改变。

当前,我国图书馆尚处于由传统图书馆向现代图书馆转化的过程中。数字图书馆的发展初见端倪;互联网的连接远未普及;人才培养还是一个较长时期的任务;图书馆事业发展投资方式与经营、管理,以及运行机制和立法等问题均悬而未决。总之,现实的基本状况是正在走向近期现代化目标,而且还存在许多困难和问题。在这一背景下,图书馆学的现代化研究,应从实际出发,以研究新情况、解决新问题为目的,提出务实的研究课题,争取多出成果,早出成果,有所建树。

对图书馆的现代化研究,我国起步较晚,但发展较快。自 20 世纪 90 年代以后,图书馆现代化研究论著日益增多,从初始的介绍性、技术性和预测性研究,已逐步向着全面性的事业发展研究、应对性战略研究和技术工作的应用与创新研究上发展。总之,基本理论与实用技术、方法的各领域研究已全面铺开;主要包括:

(1)在把握我国经济、科学、文化迅速发展的前提下,进行了一系列现实与前瞻研究。





(2) 网络化建设与管理 and 文献信息资源共建共享的基础研究。

(3) 数字图书馆建设的研究。

(4) 现代图书馆的标准化、规范化研究。

(5) 机读目录(CNMark)研究。

(6) 图书馆教育的研究。

(7) 图书馆管理的改革研究。

(8) 网络环境下读者服务的研究。

(9) 网上信息资源的收集与利用研究。

(10) 国外经验的分析、比较研究。

上述研究有的已取得重大成果, 有的尚在逐步深化过程中。我们认为, 理论源于实践, 在实践的初始状态下, 不大可能做出既密切联系实际又足以发挥先导作用的丰富成果来。从拨草寻径直至到达峰巅, 过程是艰难的。前一段时间某些关键性成果不尽如人意, 这是完全可以理解的。应当坚信, 我国图书馆界专家学者的研究能力绝不逊色于其他国家, 今后必能绽放出鲜艳的花朵并结出丰硕的果实。

第二节 情报学与情报工作

一、情报学的概念、定义

情报学 (information science) 是一门新兴的学科, 从情报学概念的产生至今尚不到 60 年。情报学的形成是从零星的课题研究开始的, 1945 年英国科学家 V. 布什发表了“诚若所思”一文, 首次提出了机械化检索文献缩微品的设想; 1948 年 S. C. 布拉德福发表了“文献工作内容的改进和扩展”一文, 强调了自 19 世纪 90 年代以来蓬勃发展的文献工作到 20 世纪 40 年代面临的必须革新的局面。1948 年英国皇家学会召开了国际科学情报会





议。1957年美国科学家C. 柴瑞宣布在美国把各种各样的交流研究统一于情报学。这一归纳与命名,是基于美英文献分布理论、分类检索理论、各种索引技术方法,以及情报检索技术与设备的成就,促进了情报学研究体系和内容的初步形成。从此,情报学的概念迅速在世界范围传播开来。

上述简略叙述大致说明了情报学的形成过程。1956年中国科学院建立了科学情报研究所,是我国情报学研究的开端,引起了学者们探讨情报理论的积极响应。嗣后有不少情报研究机构相继建立,1958年还创办了中国科技情报大学,后并入中国科技大学成立了情报专业学系。20世纪60年代以来直到我国改革开放后,我国的情报学研究才重新融入世界情报学行列开始了更深入的多方面研究工作,并取得了多方面成就。

关于情报学的学科定义,在世界范围内产生了多种不同的提法,但始终未能形成一个严格统一的科学定义。近年来,由于因特网的问世和现代信息技术的广泛利用,以前情报学研究的体系和内容产生了多方面的变革,因而关于情报学科学定义的问题更加复杂化。甚至学科类属也在动荡不定的过程中,例如情报学究竟属于社会科学还是自然科学范畴?是一门综合学科还是管理学科?等等。

二、情报与信息区别和联系

“情报”一词在我国的早期定义是“战时关于敌情之报告”,由此发展为“被传递的知识或事实”。英文的“information”在汉语中可译为“情报”,也可译为“信息”。从20世纪50至80年代,我国一直沿用“情报”一词,并一致认为“知识性、传递性与效用性”是情报的基本属性。80年代后期到90年代初,曾一度出现以“信息”取代“情报”的现象,专家们就此发表了许多文章,认为情报与信息其内涵不完全相同,它们之间既有联系又有区别。从实用角度来说,信息无所不在,无所不有,是一个广阔无垠、内容非

